

Uvjeti korištenja Posebne ponude za postojeće privatne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox/Officebox usluga

1. Ovim Uvjetima korištenja Posebne ponude za postojeće privatne korisnike A1 fiksnih paketa, B.net paketa i Homebox usluga (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) za sklapanje ugovora na novo ugovorno razdoblje (dalje u tekstu: produljenje ugovora) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te A1 korisnika fiksnih usluga koji iskoriste promotivne pogodnosti, s druge strane (dalje u tekstu: A1 korisnik).
2. A1 korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja sklapanjem pretplatničkog ugovora za neku od usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja.
3. Promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta (dalje u tekstu: Posebna ponuda), a odnose se na niže mjesečne naknade te vaučere ili kartice dostupne su postojećim korisnicima iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja kroz sve redovne i posebne prodajne kanale u sklopu posebnih kampanja, počevši od 21.08.2023. godine.
4. Promotivne pogodnosti iz Posebne ponude dostupne su za:
 - 4.1. Postojeće privatne korisnike fiksnih paketa i B.net paketa kojima je ugovorna obveza istekla ili istječe u narednih 90 dana te produljuju ugovor na novo obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca uz ugovaranje jedne od sljedećih kombinacija usluga:
 - a) Internet usluga Mega NET ili Giga NET + TV paket (Obiteljski ili Filmski ili Sportski TV paket) + Telefonska usluga (Flat FON)
 - b) Internet usluga Mega NET ili Giga NET) + TV paket (Obiteljski ili Filmski ili Sportski TV paket)
 - c) Internet usluga Mega NET ili Giga NET + Telefonska usluga (Flat FON)
 - d) Internet usluga Mega NET ili Giga NET
 - 4.2. Postojeće A1 korisnike Homebox usluga kojima je isteklo obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora ili isto istječe u narednih 90 dana te produljuju ugovor na novo obvezno razdoblje trajanja od 24 mjeseca uz ugovaranje:
 - a) Flatbox FON
 - b) 4G Homebox
5. U okviru Posebne ponude dostupne su sljedeće pogodnosti:
 - a. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON, te postojeći korisnici A1 fiksnih Trio paketa i B.net 3D paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 14,00 EUR ili 105,48 kn.
 - b. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih paketa i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega Net ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 21,00 EUR ili 158,22 kn.
 - c. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo TV + Internet paketa i B.net 2D TV + Internet paketa za ugovaranje kombinacije Mega NET ili Giga NET + Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR ili 75,35 kn.
 - d. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude, A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET+ Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 16,00 EUR ili 120,55 kn.
 - e. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnih Duo Internet+Telefon paketa i B.net 2D Internet + Telefon paketa za ugovaranje

kombinacije Mega NET ili Giga NET+ Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR ili 45,21 kn.

- f. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude te postojeći korisnici A1 fiksnih i B.net paketa koji proširuju svoj paket na kombinaciju usluga Mega NET ili Giga NET + Flat FON mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 10,00 EUR ili 75,35 kn.
- g. Postojeći korisnici Super Internet ili Turbo Internet te A1 fiksnih Internet paketa i B.net Internet paketa za ugovaranje Mega NET ili Giga NET mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 6,00 EUR ili 45,21 kn.
- h. Postojeći korisnici Homebox Telefon usluge za ugovaranje Flatbox FON usluge mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 5,31 EUR ili 40,01 kn.
- i. Postojeći korisnici Homebox Duo, Flatbox Duo usluge za ugovaranje 4G Homebox usluge mogu ostvariti popuste na mjesečnu naknadu do najviše 8,00 EUR ili 60,28 kn.
- j. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije ugovorili opciju Flat FON te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + Telefon paketa preko postojeće linije za ugovaranje 4G Homebox usluge mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu do 2,00 EUR ili 15,07 kn.
- k. Postojeći korisnici Super Internet paketa preko postojeće linije te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet paketa preko postojeće linije ili Homebox usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET usluge preko kablenskog ili optičkog svjetlovodnog priključka mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu u iznosu do 3,00 EUR ili 22,60 kn.
- l. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV paket mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadu dodatnog TV paketa do najviše 2,50 EUR ili 18,84 kn.
- m. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket te postojeći korisnici A1 fiksnog Interneta + TV usluge za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge mogu ostvariti 100% popusta na najam TV prijamnika
- n. Postojeći korisnici A1 Mozaik fiksne ponude koji su uz Super Internet ili Turbo Internet ugovorili Obiteljski/Sportski/Filmski TV paket + dodatni TV priključak te postojeći korisnici A1 fiksnog Internet + TV usluge + dodatni TV priključak za ugovaranje Mega NET ili Giga NET + TV usluge + dodatni TV priključak mogu ostvariti 100% popusta na najam dodatnog TV prijamnika

Od 21.08.2023., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja A1 fiksni pretplatnici samostalnih tarifa Mega Net ili Giga Net odnosno pretplatnici koji uz navedene tarife koriste jednu ili kombinaciju usluga Obiteljski/Sportski/Filmski paket i/ili Flat FON, mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mega Net ili Giga Net u iznosu od: 2,00 EUR ili 15,07 kn; 3,00 EUR ili 22,60 kn; 5,00 EUR ili 37,67 kn; 6,00 EUR ili 45,21 kn; 8,00 EUR ili 60,28 kn; 10,00 EUR ili 75,34 kn; 11,00 EUR ili 82,88 kn; 12,00 EUR ili 90,41 kn; 14,00 EUR ili 105,48 kn; 16,00 EUR ili 120,55 kn; 19,00 EUR ili 143,16 kn; 22,00 EUR ili 175,76 kn; 26 EUR ili 195,90 kn. Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 fiksnim pretplatnicima koji uslugu koriste 6 ili više mjeseci, pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te broju aktivnih usluga.

Konačan iznos i količina dodijeljenih pogodnosti u sklopu Posebne ponude određuju se na temelju statusa pojedinog korisnika koji se utvrđuje na temelju sljedećih kriterija: vrijeme provedeno u pretplatničkom odnosu s A, broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, redovitost u plaćanju računa, broj izdanih opomena, broj korištenih usluga (paketa te dodatnih TV, internet i telefonskih opcija), korištenje e-računa i/ili SEPA izravnog terećenja, mjesečna potrošnja, broj priključaka ili lokacija korištenja usluga te broj konvergentnih usluga u kućanstvu.

6. U slučaju otkazivanja dodatnih usluga (TV usluge ili Flat FON usluge) prije isteka obveznog razdoblja trajanja korisnik gubi pravo na pripadajući iznos popusta koji je naznačen na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a u slučaju raskida ugovora za osnovnu uslugu Mega NET ili Giga NET prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, u obračun naknada za prijevremeni raskid uzet će se u obzir svi popusti koje je korisnik ostvario na temelju Posebne ponude do dana raskida ugovora. Korisniku će biti naplaćene naknade za prijevremeni raskid ugovora sukladno Cjeniku i Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: Opći uvjeti).
7. U slučaju raskida Flatbox FON, Flatbox DUO, Super Homebox ili 4G Homebox usluge prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora, u obračun naknada za prijevremeni raskid uzet će se u obzir popusti ostvareni na temelju Posebne ponude do dana raskida ugovora. Korisniku će biti naplaćene naknade za prijevremeni raskid ugovora sukladno Cjeniku i Općim uvjetima.
8. Promotivne pogodnosti iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja primjenjuju se isključivo na mjesečne naknade za osnovnu ili dodatnu uslugu i ne primjenjuju se na iznos naknade za telefonski promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu te najam sadržaja na zahtjev poput sadržaja iz Videoteke ili interaktivne televizije.
9. Na sve odnose između korisnika i A1 koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox priključka i Uvjeti korištenja MOZAIK fiksne ponude 2023 od 21.08.2023.
10. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem internetske stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 21.08.2023. godine

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn