



Uvjeti korištenja 4G Homebox podatkovne tarife

1. Ovim Uvjetima korištenja 4G Homebox podatkovne tarife (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja 4G Homebox pretplatničke tarife koja korisnicima omogućava korištenje usluge pristupa Internetu, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
2. 4G Homebox tarifa je od 21.08.2023. godine dostupna novim i postojećim privatnim korisnicima.
3. Novi korisnici 4G Homebox tarife prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora mogu dodatno kupiti i Homebox uređaj kojeg mogu platiti jednokratnim iznosom ili u slučaju ugovaranja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora plaćanjem u mjesečnim ratama, koje će biti prikazane na mjesečnim računima do isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora
4. Za korištenje ugovorene 4G Homebox tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.
5. 4G Homebox tarifa uključuje nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka bez ograničenja za prvih 500 GB iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 2 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Maksimalna brzina preuzimanja (download) podataka je do 1 Gbit/s, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s što je ostvarivo u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB. U razdoblju od 24 sata (tj. od ponoći) do 10 sati ujutro podatkovni promet se ne obračunava te je dostupan po maksimalnoj mogućoj brzini, neovisno o potrošenoj količini podatkovnog prometa uključenog u tarifni model.
6. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
7. Korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
8. Ako tijekom obračunskog razdoblja korisnik 4G Homebox tarife ne potroši sve jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife (MB), na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
9. Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar 4G Homebox tarife bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE koja je dostupna na lokaciji korištenja usluge.
10. Na 4G Homebox tarifi nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
11. Korisnicima svih 4G Homebox tarife dostupna je za aktivaciju i dodatna govorna opcija Flat FON sukladno uvjetima korištenja navedene govorne opcije.
12. Korisnici 4G Homebox tarife bit će kontaktirani automatskim pozivom govornog automata i obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.
13. Korisnik 4G Homebox tarife može prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika unutar iste županije, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nije moguće pružanje 4G Homebox tarife te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.



14. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora između privatnih i poslovnih korisnika.
15. Na 4G Homebox tarifu primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
16. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje 4G Homebox tarife i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 21.08.2023.