



## Uvjeti korištenja A1 usluge na bonove

1. A1 na bonove je usluga mobilne telefonije koju pruža A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1), a pruža se pomoću A1 kartice, A1 bona i A1 na bonove korisničkog računa. A1 kartica je SIM kartica koja omogućuje korištenje mobilnog telefona uz plaćanje elektroničkih komunikacijskih usluga unaprijed i bez obveze plaćanja osnovnog iznosa mjesečne naknade. A1 korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za obavljanje razgovora, slanje poruka i korištenje svih ostalih dostupnih A1 na bonove usluga, a A1 bon služi za obnavljanje iznosa na A1 računu na bonove.
2. A1 kartica na bonove aktivira se prilikom prvog poziva. Svaki novi A1 na bonove korisnički račun raspolaže određenim početnim iznosom, osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne promocije. Daljnje obnavljanje A1 računa na bonove putem A1 bona moguće je na sljedeće načine: kupnjom A1 bona na prodajnom mjestu, bankomatu ili putem usluge Diners nadoplate računa (za članove Erste Card Club d.d.) te putem usluge Internet bankarstva i njegovom aktivacijom pozivom na besplatni broj 0800 091 091 slijedeći glasovne upute ili utipkavanjem odgovarajućeg koda putem mobilnog telefona; kupnjom i aktivacijom A1 bona putem SMS poruke; Kupnjom na A1 webshopu ili u Moj A1 aplikaciji.
3. Rok uporabe A1 računa na bonove iznosi 180 dana nakon aktivacije usluge (odnosno prvog poziva) i to:
  - za nove bonove od 1.1.2023.:
    - 92 dana nakon nadopune računa bonovima od 5 EUR ili 37,67 kn i 10 EUR ili 75,35 kn,
    - 120 dana za bonove od 15 EUR ili 113,02 kn i 20 EUR ili 150,69 kn te
    - 180 dana za bon od 35 EUR ili 263,71 kn.
  - za stare bonove u prodaji do 31.12.2022.:
    - 90 dana nakon nadopune računa bonovima od 15 kn ili 1,99 EUR, 30 kn ili 3,98 EUR, 60 kn ili 7,96 EUR i 90 kn ili 11,95 EUR,
    - 120 dana za bon od 120 kn ili 15,93 EUR,
    - 180 dana za bonove od 240 kn ili 31,85 EUR.
4. Rok uporabe računa na bonove kod plaćanja kreditnom karticom od 21.8.2023.:
  - 31 dan kod kupovanja tarife s trajanjem 30 dana (jedan mjesec)
  - 90 dana kod kupovanja tarife s trajanjem 90 dana (tri mjeseca)
  - 186 dana kod kupovanja tarife s trajanjem 180 dana (šest mjeseci)
5. Novi rok uporabe A1 računa na bonove, koji se primjenjuje od 1.5.2015. odnosi se na sve obnove računa od tog datuma. Rok uporabe A1 računa na bonove teče od trenutka obnove računa. Iznos na A1 korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka uporabe A1 računa na bonove, a sve dok na A1 korisničkom računu postoji iznos dovoljan za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Ako novčani iznos na A1 korisničkom računu nije dostatan za obavljanje odlaznih poziva i drugih usluga, korisnik A1 usluge na bonove moći će primati pozive i SMS poruke i tijekom razdoblja koje preostaje do isteka A1 na bonove računa. Neovisno o preostalom iznosu na A1 korisničkom računu, rok uporabe A1 računa na bonove, računa se od dana posljednjeg obnavljanja A1 računa na bonove putem A1 bona. Iznos preostao na A1

računu na bonove nakon isteka ovih rokova blokiran je do sljedećeg obnavljanja A1 računa putem A1 bona. Maksimalan iznos koji korisnik u određenom trenutku može imati na računu je 300 EUR ili 2.260,35 kn.

6. Iznos na A1 računu na bonove umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i A1 usluga na bonove sukladno cijeni utvrđenoj A1 Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga. Svakim daljnjim obnavljanjem A1 računa na bonove putem A1 bona rok uporabe A1 računa počinje ispočetka, od trenutka posljednjeg obnavljanja. Broj preostalih dana iz prethodnog roka uporabe A1 računa na bonove neće se pribrojati. Postojeći iznos na A1 računu na bonove bit će uvećan za iznos A1 bona kojim je obnovljen A1 račun. Stoga je potrebno da se nakon obnavljanja A1 računa na bonove putem A1 bona novo obnavljanje obavi barem unutar broja dana određenih trajanjem A1 bona. Ako je rok uporabe nakon obnove A1 računa na bonove putem A1 bona kraći od roka utvrđenog prethodnim obnavljanjem A1 računa na bonove (npr. kada se A1 račun na bonove koji je bio obnovljen bonom od 35 EUR ili 263,71 kn u roku kraćem od 180 dana obnovi bonom od 10 EUR ili 75,35 kn), valjanim se smatra duži rok, odnosno rok prethodnog ili prvog obnavljanja A1 na bonove korisničkog računa.
7. Istekom roka uporabe A1 računa na bonove korisnik može u naknadnom roku od 270 dana novim A1 bonom obnoviti A1 račun na bonove. Novi iznos A1 bona bit će pridodan već postojećem iznosu koji nije iskorišten unutar roka uporabe A1 računa na bonove. Tijekom 270 dana od isteka roka uporabe A1 računa na bonove korisnik A1 usluge na bonove moći će primati pozive i SMS poruke. Nakon toga, odnosno ukupno 270 dana od isteka A1 računa na bonove, isti se deaktivira.
8. Prijavljenim A1 korisnikom na bonove smatra se korisnik koji svoje osobne podatke zajedno sa preslikom identifikacijskog dokumenta dostavi A1. A1 će čuvati ove podatke u tajnosti te će ih koristiti samo za potrebe vlastitih evidencija. Za točnost dostavljenih podataka odgovoran je korisnik, a A1 zadržava pravo ukinuti status prijavljenog A1 korisnika na bonove u slučaju nezadovoljenih uvjeta navedenih u tekstu.

Pogodnost za valjanu prijavu podataka mogu ostvariti samo prva tri prijavljena A1 na bonove broja (MSISDN-a) po istom OIB-u.

Korisnik koji prenosi broj u A1 na bonove smatrat će se prijavljenim A1 korisnikom na bonove s osobnim podacima navedenim na obrascu Zahtjeva za uključenjem A1 usluge na bonove uz zadržavanje postojećeg broja. U slučaju promjene osobnih podataka, korisnik je dužan dostaviti promjenu istih s preslikom identifikacijskog dokumenta. Kao pogodnost, prilikom prijave svojih podataka A1 korisnik dobiva 3 EUR ili 22,60 kn na račun. Navedeni iznos dodaje se postojećem stanju računa te se može iskoristiti unutar roka uporabe A1 računa na bonove, a sve dok na A1 korisničkom računu postoji iznos dovoljan za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže.

9. Korisnik na temelju pisanog prigovora na obračun korištenih usluga može dobiti specifikaciju istih ukoliko su zadovoljeni sljedeći uvjeti:
  - korisnik ima pravilno prijavljene podatke na način definiran u točki 7. ovih Uvjeta korištenja,
  - poslao je pisani prigovor (ili pismo ili elektroničku poštu) u kojem detaljno obrazlaže svoj prigovor,



- navedeno je točno razdoblje za koje u svrhu rješavanja prigovora korisnik traži specifikaciju obračuna korištenih usluga
- te je prigovor vlastoručno potpisan ili poslan elektroničkom poštom

Korisnik može dobiti specifikaciju potrošnje za najviše posljednjih 30 dana od datuma ulaganja prigovora i/ ili datuma prijave podataka, –ali ne može dobiti ispis za period u kojem nije imao pravilno prijavljene podatke. Pisani prigovor mora biti upućen u roku od 30 dana od dana korištenja usluge (npr. ako korisnik koji ima prijavljene podatke upućuje prigovor na transakcije od prije 35 dana, prigovor će se smatrati nepravovremenim i A1 nije dužan izdati specifikaciju). Rok u kojem će korisniku biti poslana specifikacija (ako su zadovoljeni gore navedeni uvjeti) je 15 dana.

10. U slučaju prijenosa broja u mrežu drugog operatora, korisnik ima pravo na povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa s računa. Uz zahtjev za povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa računa, korisnik je obavezan dati na uvid SIM karticu, identifikacijski dokument i presliku zahtjeva za prijenos broja. Zahtjev za isplatom naknade podnosi se pisanim putem najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana prijenosa broja. Korisnik nema pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ako je taj iznos posljedica uplate A1 u sklopu promotivnih akcija. Korisnik ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ako je taj iznos posljedica nadoplate računa bonom i ako se isti nalazi na glavnom računu korisnika.
11. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika usluga primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, s time što se A1 korisnik na bonove, za potrebe primjene navedenih Općih uvjeta, smatra pretplatnikom. Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži dostupni su na svakom A1 prodajnom mjestu i na [www.A1.hr](http://www.A1.hr)
12. Prigovore u pogledu kupljenih A1 bonova potrebno je dostaviti u potpisanom pismenom obliku unutar mjesec dana od dana obnavljanja A1 računa na bonove A1 bonom. U suprotnom prigovori neće biti uvaženi.
13. A1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem službene web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 21.08.2023.

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn