



Uvjeti korištenja A1 na bonove tarifnih modela Ok, Fer, Super i Ful

1. Uključenjem Tarifa Ok, Fer, Super i Ful (u daljnjem tekstu: Tarifa ili Tarife), A1 korisnik na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja A1 na bonove tarifnih modela Ok, Fer, Super i Ful (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarife Ok, Fer, Super i Ful su dostupne za uključanje svim postojećim i novim korisnicima od 21.08.2023.
3. Uz tarife Ok, Fer, Super i Ful moguće je aktivirati opcije: 500 min/SMS, 1 GIGA, 5 GIGA, Weekend unlimited, Uzmi 9, Opcija 10 GB i Opcija Tjedni flat.
4. Uključenjem tarife Ok Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS-ova zajedno uključenih u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 jedinica koje se mogu koristiti kao minute i/ili SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva. Tarifa uključuje 3072 MB podatkovnog prometa.
5. Uključenjem tarife Fer Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS-ova zajedno uključenih u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 jedinica koje se mogu koristiti kao minute i/ili SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva. Tarifa uključuje 7168 MB podatkovnog prometa.
6. Uključenjem tarife Super Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS-ova zajedno uključenih u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2000 jedinica koje se mogu koristiti kao minute i/ili SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva. Tarifa uključuje 12288 MB podatkovnog prometa.
7. Uključenjem tarife Ful Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS-ova zajedno uključenih u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 3000 jedinica koje se mogu koristiti kao minute i/ili SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva. Tarifa uključuje 18432 MB podatkovnog prometa.
8. Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s posebnom tarifom, odnosno za usluge s posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, MB, te broj minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, preostale potrošene minute, SMS poruke i MB se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku za ove tarifne modele.
9. Ako Korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljan iznos za produljenje tarife sukladno točki 13 ovih Uvjeta korištenja Korisnik će biti prebačen na tarifni model Start na bonove.
10. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 75 Mbit/s u tarifama ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih Korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - ako uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - generacije uređaja koje nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
 - generacije 4G uređaja koje nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.
11. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 1 Gbit/s u tarifama ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih Korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - ako uređaj nije u doseg 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, 3G (HSDPA+/ Dual carrier HSDPA mreže) ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - Pojedine generacije uređaja koje nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži.
12. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. Aktivacijom tarife ili opcije automatski se uključuje Osnovni EURO cjenik (cjenik u inozemstvu) te se primjenjuju Uvjeti korištenja Politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu, Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica i Uvjeti korištenja Osnovnog EURO cjenika za A1 na bonove i Ideal korisnike. Cijene poziva iz EU/EEA roaminga prema EU/EEA numeracijama, SMS i MMS poruke u EU/EEA roamingu bit će jednake cijeni u nacionalnom prometu prema ostalim mrežama u Hrvatskoj u okviru domaće tarife/opcije (primjenjuje se obračunska jedinica iz domaće tarife/opcije).



13. Korisnik može uključiti neki od sljedećih tarifnih modela: Ok, Fer i Super slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170, putem Moj A1 aplikacije ili putem web stranice www.a1.hr. Tarifni model Ful korisnik može uključiti isključivo putem Moj A1 aplikacije ili web stranice www.A1.hr (dalje u tekstu: **Digitalni kanali**).

U slučaju aktivacije jedne od tarifa Ok, Fer, Super ili Ful putem Digitalnih kanala, Korisnik ima mogućnost odabrati broj obračunskih razdoblja za koje želi aktivirati i platiti tarifu za:

- a) 30 dana (dalje u tekstu: obračunsko razdoblje mjesec dana)
- b) 90 dana (dalje u tekstu: obračunsko razdoblje tri mjeseca)
- c) 180 dana (dalje u tekstu: obračunsko razdoblje šest mjeseci)

Radi otklanjanja dvojbi, plaćanje tarifa unaprijed tri ili šest mjeseci nije dostupno putem SMS kanala aktivacije.

14. U trenutku uključanja Tarife s odabranim plaćanjem tarife za jedan mjesec Korisnik će biti obaviješten SMS porukom te će mu biti naplaćena naknada za 30 dana korištenja Tarife sukladno Cjeniku.
15. U slučaju odabira modela obračunsko razdoblje tri mjeseca ili obračunsko razdoblje šest mjeseci, unutar vremena za koje je Korisnik unaprijed platio svaka od gore navedenih tarifa se automatski obnavlja svakih 30 dana, odnosno Korisniku se dodijeli sadržaj odabrane tarife (min/SMS, MB) bez dodatne naplate za odabrano obračunsko razdoblje. Nakon isteka obračunskog razdoblja (tri ili šest mjeseci) Korisniku će se prema točki 13. ovih Uvjeta korištenja ponovno aktivirati ista tarifa te naplatiti mjesečna naknada za obračunsko razdoblje mjesec dana korištenja tarife. Radi otklanjanja dvojbi, u slučaju plaćanja tarife unaprijed za obračunsko razdoblje tri ili šest mjeseci Korisnik ne može u jednom mjesecu iskoristiti sve jedinice koje su unaprijed plaćene nego u svakom mjesecu ima na raspolaganju broj jedinica uključen u pojedinu tarifu, kako je definirano točkama 3. do 7. ovih Uvjeta korištenja te neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog razdoblja korištenja koji je prenesen u tekuće razdoblje korištenja u skladu s točkom 20. ovih Uvjeta korištenja.
16. Korisnik koji aktivira i plaća tarifu prema modelu obračunsko razdoblje jedan mjesec može isključiti Tarifu tako da pošalje zahtjev za uključanjem neke druge A1 tarife na bonove slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170 ili slanjem riječi STOP na 13170. Promjena tarife se ne naplaćuje.
17. Korisnik koji aktivira tarifu obračunsko razdoblje tri mjeseca ili obračunsko razdoblje šest mjeseci može prijeći na neku od tarifa dostupnih za aktivaciju veće cjenovne vrijednosti jednakog ili većeg vremenskog trajanja te će mu se u tom slučaju iznos naknade za novu tarifu umanjiti za unaprijed plaćeni, a neiskorišteni iznos postojeće tarife. Promjena tarifa ne naplaćuje se.
18. Korisnik koji aktivira i plaća tarifu prema modelu obračunsko razdoblje tri mjeseca ili obračunsko razdoblje šest mjeseci ne može isključiti Tarifu za vrijeme trajanja ukupnog unaprijed plaćenog razdoblja. Po isteku zadnje automatske reaktivacije tarife bez naknade, Korisnik može kao i kod mjesečne reaktivacije isključiti automatsku reaktivaciju slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170 ili slanjem riječi STOP na 13170.
19. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti stanje minuta, SMS poruka i megabajta i to slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?” na broj 13232, pozivanjem *102*1#, putem Moj A1 portala i Moj A1 mobilne aplikacije. Podatak o preostalim minutama, SMS porukama i megabajtima je informativnog karaktera.
20. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog razdoblja korištenja tarife prenosi se u sljedeća razdoblja korištenja tarife, ako je Korisnik nastavio koristiti Tarifu, bez prekida većeg od 30 dana ili prelaska na drugu tarifu. Preostale minute, SMS poruke i MB će se vraćati korisnicima koji od trenutka povratka na Start na bonove unutar 30 dana obnove svoj račun i ponovno se vrate na isti tarifni model.
21. Neiskorišteni iznos se prenosi do unaprijed definiranog limita, koji je dvostruko veći od količine minuta i SMS poruka te MB iz Tarife, a koje količine su definirane točkama 3. do 7. ovih Uvjeta korištenja. Na svim tarifnim modelima korisnik može prenijeti minute i SMS poruke i MB iz tarife.
22. Korisnik u bilo kojem trenutku može zamijeniti minute i SMS za MB ili MB za minute i SMS putem Moj A1 aplikacije (dalje u tekstu: funkcionalnost Switch). Korisnik može napraviti zamjenu neograničeni broj puta u 30 dana valjanosti tarife. Unutar 30 dana trajanja tarife prva zamjena je bez naknade, a svaka slijedeća će se korisniku naplatiti sukladno trenutno važećem Cjeniku.



23. Funkcionalnost Switch je dostupna samo putem Moj A1 aplikacije za tarifne modele Ok, Fer, Super i Ful. Korisnik može zamijeniti samo minute/SMS i MB iz tarife, dok se minute/SMS i MB iz opcija se ne mogu zamijeniti.
24. Korisniku u svakom trenutku mora ostati rezervirano najmanje 100 MB i 10 minuta/SMS tj. navedene količine prometa predstavljaju najmanji iznos koji mora biti na korisničkom računu i ne može ih se zamijeniti. Nakon svake zamjene korisnik će biti obaviješten SMS porukom.
25. Kod modela plaćanja obračunsko razdoblje jedan mjesec, u trenutku isteka svakog razdoblja korištenja tarife na svom A1 na bonove računu mora imati iznos koji je jednak ili veći od iznosa naknade za željeni tarifni model za 30 dana korištenja tarife sukladno Cjeniku.
26. Kod modela plaćanja obračunsko razdoblje tri mjeseca ili obračunsko razdoblje šest mjeseci, korisnik cjelokupan iznos uplaćuje unaprijed prilikom aktivacije odabrane tarife, a tarifa se reaktivira mjesečno bez naknade (ovisno o vremenskom periodu za koji je unaprijed plaćena tarifa).
27. U slučaju plaćanja tarife prema modelu obračunsko razdoblje jedan mjesec, ako je Korisniku u trenutku isteka tridesetodnevno razdoblja korištenja tarife iznos na A1 računu na bonove manji od iznosa naknade za 30 dana korištenja, Korisniku će Tarifa biti isključena, nakon čega započinje primjena cijena iz Start na bonove tarife definirane službenim Cjenikom. U trenutku isključenja Tarife, Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Nakon nadoplate A1 računa na bonove bonom pri čemu je iznos računa jednak ili veći od mjesečne naknade, Tarifa će se automatski ponovno uključiti, te će se Korisniku naplatiti mjesečna naknada za 30 dana korištenja tarife pod uvjetima da:
 - a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije tarife
 - b) Korisnik nije sam mijenjao tarifu prije nadoplate
 - c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa naknade tarife
 - d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključivanja tarife prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NE na broj 13208
 - e) Korisnik nije poslao zahtjev za isključenjem tarife slanjem ključne riječi STOP na 13170.
28. Korisnicima tarifnih modela Ok, Fer, Super i Ful omogućeno je dijeljenje podatkovnog prometa uključenog u tarifu. Korisnik (jedan MSIDN) može dijeliti podatkovni promet sa svim korisnicima A1 na bonove govornih Tarifa, osim s istim MSISDN-om i korisnicima tarifnog modela Fleterica. Limit do kojeg korisnici (jedan MSISDN) mogu primiti MB-e je 10GB.
29. Korisnicima Tarifa koji dijele MB-e, na A1 računu na bonove (jednom MSISDN-u) mora ostati 100MB koji se ne mogu dijeliti s drugim A1 korisnicima na bonove.
30. Za korištenje funkcionalnosti Switch potrebno je da Korisnik tarife pošalje željenu količinu MB koje želi podijeliti na broj 13290 te slijedi daljnje upute. Korisnici koji dijele i koji primaju MB-e biti će obaviješteni SMS-om o količini podijeljenih/dobivenih MB te broju na koji su poslali ili od kojeg su primili MB-e. Korisnici koji prime MB, raspoloživu količinu prometa (MB) mogu provjeriti pozivanjem *112*09#.
31. Korisnik tarife s modelom plaćanja za jedan mjesec može aktivirati isti tarifni model više od jednog puta unutar 30 dana.
32. Prelaskom na bilo koju Tarifu iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključivanje i korištenje svih A1 na bonove tarifa nedostupnih za aktivaciju novim korisnicima.
33. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
34. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
35. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem web stranice.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 21.08.2023.