



## Uvjeti korištenja promotivne ponude MOZAIK za privatne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za privatne korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 2. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Korisnici) s druge strane koji iskoriste promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Promotivna ponuda MOZAIK za privatne korisnike (u daljnjem tekstu: promotivna ponuda) je od 24.08.2020. dostupna A1 privatnim korisnicima pretplatničkih mobilnih govornih tarifa, privatnim korisnicima govornih mobilnih tarifa na bonove te privatnim korisnicima fiksnih i Homebox usluga.
3. Ugovaranjem promotivne ponude korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. U sklopu promotivne ponude, prema pravilima, datumima i iznosima navedenim u točki 6. i 7. ovih Uvjeta korištenja, korisnici ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu sljedećih usluga/tarifa:
  - a) mobilne govorne pretplatničke tarife: Mala+, Mala, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrizna, a od 21.08.2023. i tarife Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna
  - b) fiksne usluge: Super Internet, Turbo Internet, a od 21.08.2023. i tarife Mega NET, Giga NET, Rent a NET
  - c) Homebox usluge: Flatbox DUO, Super Homebox, 4G Homebox (od 21.08.2023.), 5G Homebox, 5G Internet i 5G Kućni NET (od 21.08.2023.).
5. Postojanje obveznog trajanja pretplatničkog ugovora nije uvjet za ostvarivanje pogodnosti iz promotivne ponude te korisnici koji sklapaju ugovor bez obveznog trajanja ostvaruju jednake iznose popusta kao i korisnici s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora.
6. Povezivanjem različitih mobilnih, fiksnih i Homebox usluga u MOZAIK, korisnici ostvaruju popuste na mjesečne naknade usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, pri čemu iznos popusta ovisi o broju međusobno povezanih usluga u MOZAIK. Iznos ostvarenog popusta određuje se prema sljedećim pravilima do 20.08.2023.:
  - a) 1,33 EUR ili 10,02 kn popusta na mjesečnu naknadu za dvije povezane usluge,
  - b) 2,65 EUR ili 19,97 kn popusta na mjesečnu naknadu za tri povezane usluge,
  - c) 3,98 EUR ili 29,99 kn popusta na mjesečnu naknadu za četiri i više povezanih usluga.
7. Povezivanjem različitih mobilnih, fiksnih i Homebox usluga u MOZAIK, korisnici ostvaruju popuste na mjesečne naknade usluga iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, pri čemu iznos popusta ovisi o broju međusobno povezanih usluga u MOZAIK. Od 21.08.2023. iznos ostvarenog popusta određuje se prema sljedećim pravilima:
  - a) 1,33 EUR ili 10,02 kn popusta na mjesečnu naknadu za dvije povezane usluge,
  - b) 2,67 EUR ili 20,12 kn popusta na mjesečnu naknadu za tri povezane usluge,
  - c) 4,00 EUR ili 30,14 kn popusta na mjesečnu naknadu za četiri i više povezanih usluga.



8. Iznos ostvarenog popusta iz točke 6. odnosno točke 7. ovih Uvjeta korištenja primjenjuje se na sve usluge iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja za koje korisnik ima aktivan pretplatnički ugovor i koje je povezao u MOZAIK.
9. Povezati se mogu sve mobilne govorne i podatkovne pretplatničke tarife, sve mobilne govorne tarife na bonove te fiksne i Homebox usluge, no pogodnosti iz ove promotivne ponude se primjenjuju isključivo na tarife navedene u točki 4. ovih Uvjeta korištenja.
10. Iako je povezivanje omogućeno za sve usluge, usluge koje imaju utjecaj na iznos ostvarenog popusta iz točke 6. odnosno 7. ovih Uvjeta korištenja, tj. usluge koje su uključene u broj povezanih usluga na temelju kojeg se određuje iznos popusta su isključivo sljedeće usluge i tarife:
  - a) mobilne govorne pretplatničke tarife: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Mala+, Mala, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrižna, Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna
  - b) fiksne usluge: SVE Fiksni TV, SVE Duo paket (Internet+TV), SVE Fiksni Internet, SVE Duo paket (TV + Telefon), SVE Fiksni Telefon, SVE Duo paket (Internet + Telefon), SVE Trio paket (Internet + TV + Telefon), Super Internet, Turbo Internet, Mega NET, Giga NET, Rent a NET
  - c) Homebox tarife: SVE Homebox DUO, Flatbox DUO, Super Homebox, 4G Homebox, 5G Homebox, 5G Internet i 5G Kućni NET.
11. Povezivanjem usluga koje nisu navedene u točki 10. ovih Uvjeta korištenja korisnik ne ostvaruje popust na mjesečnu naknadu navedenih usluga u sklopu ove promotivne ponude niti navedeno povezivanje na bilo kakav način utječe na iznos ostvarenog popusta iz točke 6. odnosno točke 7. ovih Uvjeta korištenja na drugim povezanim uslugama.
12. Promotivni popusti navedeni u točki 6. i 7. ovih Uvjeta korištenja počinju se primjenjivati od trenutka kada korisnik poveže usluge u MOZAIK sukladno pravilima iz ovih Uvjeta korištenja te se primjenjuju sve dok korisnik zadovoljava uvjete promotivne ponude.
13. Povezivanje usluga i ostvarivanje pogodnosti je moguće isključivo na aktivnim uslugama, a iznosi popusta uvijek ovise o trenutnom broju povezanih usluga na zadnji dan obračunskog razdoblja. Pogodnosti iz promotivne ponude se ne počinju primjenjivati trenutkom sklapanja ugovora već trenutkom povezivanja usluga koje zadovoljavaju uvjete ove promotivne ponude. Pojašnjenja radi, korisniku koji već koristi mobilnu liniju tek od trenutka uključivanja fiksne usluge i povezivanja iste s navedenom mobilnom uslugom, početak će se primjenjivati popust prema ovim uvjetima.
14. Za vrijeme trajanja privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili iz nekog drugog razloga) jedne ili više povezanih usluga, korisnik ne ostvaruje pogodnosti iz promotivne ponude na navedenim uslugama te mu se broj povezanih usluga iz točke 6. odnosno točke 7. ovih Uvjeta korištenja umanjuje za broj privremeno isključenih usluga. U skladu s navedenim, privremeno isključenje na jednoj ili više povezanih usluga može utjecati na smanjenje popusta na drugim aktivnim uslugama navedenog korisnika i ostalih korisnika povezanih u isti MOZAIK, s obzirom da se broj povezanih usluga iz točke 6. odnosno točke 7. ovih Uvjeta korištenja odnosi isključivo na aktivne usluge u pojedinom MOZAIK-u.



15. Trajnim isključenjem jedne ili više povezanih usluga, broj povezanih usluga iz točke 6. odnosno točke 7. ovih Uvjeta korištenja umanjuje se za broj trajno isključenih usluga, što može utjecati na smanjenje popusta na drugim aktivnim uslugama navedenog korisnika i ostalih korisnika povezanih u isti MOZAIK, s obzirom da se broj povezanih usluga iz točke 6. odnosno točke 7. ovih Uvjeta korištenja odnosi isključivo na aktivne usluge u pojedinom MOZAIK-u.
16. Povezivanje usluga u MOZAIK ostvaruje se prema sljedećim pravilima:
  - usluge koje se povezuju mogu glasiti na jednu ili više platežno odgovornih osoba;
  - platežno odgovorne osobe na koje glase usluge mogu imati maksimalno 2 različita prezimena;
  - povezati se može maksimalno dvije fiksne i sedam mobilnih usluga;
  - usluge se mogu nalaziti na maksimalno dvije različite adrese koje su navedene kao adresa instalacije fiksnog priključka za fiksnu uslugu te adresa za dostavu računa za mobilnu uslugu ili registracijska adresa za mobilne usluge na bonove.
17. U slučaju da je govorna tarifa na bonove povezana u MOZAIK s bilo kojom mobilnom ili fiksnom uslugom, korisnik navedene tarife na bonove za svaku obnovu svog A1 računa na bonove ostvaruje pogodnost dodatnih MB. Dodatni MB vrijede sljedećih 30 dana te se pridodaju MB iz drugih promocija, a dodjeljuju se u sljedećim iznosima:
  - 200 MB - za nadoplate u iznosu do 5,31 EUR ili 40,01 kn
  - 1024 MB - za nadoplate u iznosu od 5,31 EUR ili 40,01 kn do 19,91 EUR ili 150,01 kn
  - 2048 MB - za nadoplatu od 19,91 EUR ili 150,01 kn
18. U slučaju da je govorna tarifa na bonove povezana u MOZAIK s mobilnom pretplatničkom uslugom, korisnik navedene tarife na bonove ostvaruje pogodnost odabira jednog nacionalnog pretplatničkog broja (u daljnjem tekstu: Family broj) kojeg može neograničeno pozivati i slati SMS poruke bez dodatne naknade unutar Republike Hrvatske. Family broj se može aktivirati pozivom prema Službi za korisnike ili slanjem SMS poruke s ključnom riječi Family 3859x na broj 13125 te se može promijeniti na zahtjev korisnika dva puta u 30 dana.
19. Povezivanjem različitih mobilnih i fiksnih usluga u MOZAIK, korisnici imaju mogućnost ostvariti dodatni popust na cijenu uređaja kupljenog uz sklapanje novog pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem ili ugovaranjem novog obveznog razdoblja trajanja ugovora na postojećoj liniji pri čemu iznos popusta ovisi o broju povezanih usluga i ugovorenoj tarifi odnosno paketu. Popust na uređaj moguće je ostvariti isključivo uz ugovaranje usluga na tarifama i paketima navedenim u točki 4. ovih Uvjeta; izuzev mobilne govorne pretplatničke tarife: Solidna, Mala+ i Mala.
20. Korištenjem promotivne ponude korisnik pristaje na povezivanje usluga i da su informacije o njegovom imenu i prezimenu, te vrsti usluge dostupne ostalim članovima MOZAIK-a, a u svrhu obavještanja korisnika unutar MOZAIK-a o statusu pojedinih usluga (ulasci i izlasci usluga u/iz MOZAIK-a).
21. Korisnik će biti obaviješten o ulascima/izlascima/promjenama naziva MOZAIK-a SMS ili e-mail porukom informativnog karaktera, te će biti obaviješten SMS ili e-mail porukom o uključenju i



isključenju promotivnih pogodnosti iz ovih Uvjeta korištenja ako su kontakt podaci dostupni. Popusti i pogodnosti iz ove promotivne ponude bit će prikazani korisniku na mjesečnom računu i pripadajućoj specifikaciji.

22. Platežno odgovorna osoba za pojedinu uslugu može putem bilo kojeg prodajnog kanala zatražiti kreiranje novog MOZAIK-a ili ulazak u postojeći MOZAIK. Ako korisnik sa svojom uslugom želi ući u postojeći MOZAIK, mora znati naziv MOZAIK-a u koji želi pridružiti svoju uslugu. Svaki korisnik koji je povezo svoju uslugu u MOZAIK odgovoran je za čuvanje tajnosti o nazivu svog MOZAIK-a.
23. Platežno odgovorna osoba za pojedinu uslugu može u bilo kojem trenutku putem bilo kojeg prodajnog kanala zatražiti izlazak svoje usluge iz MOZAIK-a.
24. Korisnici koji ostvaruju promotivnu pogodnost iz ove promotivne ponude mogu promijeniti postojeći tarifni model i/ili paket usluga sukladno uvjetima korištenja istih. U slučaju promjene, ako korisnik i dalje zadovoljava uvjete ove promotivne ponude primijenit će se popust sukladno točki 6. odnosno točki 7. ovih Uvjeta korištenja.
25. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu pogodnosti iz ove promotivne ponude se gube i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promotivnu ponudu temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. Novi korisnik može ostvariti pogodnosti iz ove promotivne ponude samo ako zadovoljava uvjete promotivne ponude, odnosno ako poveže određeni broj vlastitih usluga te na temelju broja povezanih usluga ostvari odgovarajući iznos popusta.
26. Kombiniranje ove promotivne ponude s drugim promotivnim ponudama moguće je ako je tako izričito u uvjetima navedenih promotivnih ponuda.
27. Korisnik koji je do 23.08.2020. u sklopu promotivne ponude Poveži Sve. ostvario određenu pogodnost na jednoj ili više povezanih usluga, sklapanjem ugovora za neku od tarifa iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja na jednoj ili više postojećih povezanih usluga prestaje ostvarivati pravo na Poveži. Sve pogodnosti na navedenim povezanim uslugama te mu se na iste primjenjuju isključivo MOZAIK pogodnosti, dok se na ostale povezane postojeće usluge nastavlja primjenjivati ostvarena Poveži. Sve pogodnost bez promjene. Radi otklanjanja dvojbi, od 21.08.2023. na sve korisnike koji su do tog dana ostvarivali pravo na pogodnosti prema broju aktivnih usluga i u iznosima koji su utvrđeni točkom 6., primjenjivat će se pogodnosti prema broju aktivnih usluga i iznosima iz točke 7. ovih Uvjeta korištenja.
28. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 i odnosa A1 i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
29. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 21.08.2023.



Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn