



Uvjeti korištenja podatkovne pretplatničke tarife Mobilni Net

1. Podatkovna pretplatnička tarifa Mobilni Net (u daljnjem tekstu: tarifa) dostupna je za aktivaciju privatnim korisnicima u pokretnoj elektroničkoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1).
2. Sklapanjem ugovora za tarifu, Pretplatnik prihvaća ove Uvjete korištenja podatkovne pretplatničke tarife Mobilni Net (dalje: Uvjeti korištenja).
3. Tarifa je dostupna privatnim korisnicima, novim A1 pretplatnicima, postojećim A1 na bonove korisnicima koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima.
4. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
5. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja tarifnih Opcija 5GB i 5GB+ (u daljnjem tekstu: Opcija) sukladno ovim Uvjetima korištenja i Uvjetima korištenja podatkovnih Opcija.
6. Tarifa podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: 5G mreža, paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka, usluga nije dostupna preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže), faks, SMS i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS). Tarifa ne podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: roaming za paketski prijenos podataka, SMS roaming, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
7. Korisnici koji sklope ugovor za tarifu uz minimalno obvezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseci, imaju pravo na 5 dana probnog razdoblja, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ako korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar probnog razdoblja), korisnik se obvezuje vratiti USB stick na prodajno mjesto unutar probnog razdoblja od 5 dana računajući od datuma kupnje USB sticka odnosno aktivacije tarife. U svim slučajevima odustajanja od ugovora, USB stick mora biti neoštećen, kompletan, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto neće primiti USB stick i refundirati iznos korisniku. U slučaju raskida ugovora unutar probnog razdoblja, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu bit će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključivanje tarifnih opcija, pristup uslugama s posebnom tarifom) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnik želi raskinuti ugovor tijekom trajanja probnog razdoblja, obavezan je doći na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao. Ako korisnik ne vrati USB stick unutar probnog razdoblja, pretplatnički odnos se neće raskinuti i na korisnika se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.
8. Uključenjem Opcija korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz procijenjenu maksimalnu brzinu sve dok ne potroši limit podatkovnog prometa iz opcije. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa iz Opcije, brzina prijenosa podataka smanjuje se na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Nepotrošeni promet iz Opcija ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Ako korisnik ima aktivnu trajnu opciju, Opcija 5GB+, opcije će mu automatski biti uključena u sljedećem obračunskom razdoblju, osim ako korisnik ne isključi Opciju u tekućem obračunskom razdoblju. Isključenje opcije moguće je slanjem SMS poruke s tekstom „NE5GB“ na broj 13125. Unutar jednog obračunskog razdoblja moguće je samo jednom uključiti istu Opciju. Uključenje jednokratnih Opcija za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja 5GB na broj 13123.



Također, uključenje Opcije moguće je na A1 prodajnim mjestima ili pozivom Službi za korisnike. Cijene Opcija utvrđene su važećim A1 cjenikom.

9. Za korištenje tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Korisnici ne mogu koristiti Mobilni Net tarifu u roamingu, jer je na navedenoj tarifi onemogućen roaming promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 B (bajt). Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
10. Ako korisnik tarife ne potroši jedinice uključen u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.
11. A1 zadržava pravo korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu ograničiti korištenje usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebjavati usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu usluga od strane trećih osoba u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti). A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima ili mjerodavnim propisima.
12. U pretplatničkoj tarifi Mobilni Net maksimalna brzina preuzimanja (download) podataka je do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Prava i obveze pretplatnika detaljnije su propisani uvjetima korištenja predmetnih pretplatničkih tarifa koji su dostupni na www.a1.hr/uvjeti-koristenja/mobilne-usluge/a1-pretplata. U pretplatničkoj tarifi za samostalni internet maksimalne brzine, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 5G, 4G+/LTE, Dual Carrier, HSPA i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 5G mrežu uključena je u pretplatničkoj tarifi bez dodatne naknade. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge
13. Tarifa je dostupna uz sklapanje ugovora uz obvezno trajanje na 12 ili 24 mjeseca. Istekom obveznog trajanja ugovora, tarifa i dalje ostaje aktivna i uključena.
14. Pretplatnička tarifa Mobilni Net uključuje mogućnost korištenja dodatnih usluga. Cijena usluga ovisi o uključenoj tarifi sukladno važećem A1 cjeniku. Usluge nisu obvezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora pretplatničke tarife Mobilni Net. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora pretplatničke tarife Mobilni Net budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
15. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.
16. Na mjesečnu naknadu usluge Mobile Net primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
17. Prilikom korištenja tarife korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima, a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika



primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.a1.hr.

18. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 21.08.2023.