



## Uvjeti korištenja podatkovnih opcija uz pretplatničke tarife Solidna i Bolja

1. Ovim Uvjetima korištenja podatkovnih opcija uz pretplatničke tarife Solidna i Bolja (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste Trajnu opciju 1GB, Trajnu opciju 6GB, Jednokratnu opciju 1GB i Jednokratnu opciju 6GB (dalje u tekstu: opcije).
2. Dostupne trajne Opcije koje se nakon uključanja primjenjuju svaki mjesec sve dok korisnik ne zatraži isključenje su Trajna opcija 1GB i Trajna opcija 6GB, uz sljedeće uvjete:
  - Trajna opcija 1GB dostupna je na tarifnim modelima Solidna i Bolja. Uključenjem Trajne opcije 1GB korisnik dobiva 1GB (1024 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.
  - Trajna opcija 6GB dostupna je na tarifnom modelu Bolja. Uključenjem Trajne opcije 6GB korisnik dobiva 6GB (6144 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.
3. Dostupne jednokratne opcije koje su nakon uključanja aktivne do kraja obračunskog razdoblja su Jednokratna opcija 1GB i Jednokratna opcija 6GB, uz sljedeće uvjete:
  - Jednokratna opcija 1GB dostupna je na tarifnim modelima Solidna i Bolja. Uključenjem Jednokratne opcije 1GB korisnik dobiva 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.
  - Jednokratna opcija 6GB dostupna je na tarifnom modelu Bolja. Uključenjem Jednokratne opcije 6GB korisnik dobiva 6GB (6144 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.
4. Prilikom uključanja trajnih i jednokratnih Opcija naplaćuje se iznos naknade sukladno Cjeniku. Prilikom isključenja trajnih Opcija preostali MB iz Opcije vrijede do kraja obračunskog razdoblja. Jednom aktiviranu trajnu podatkovnu Opciju, korisnik može koristiti u neograničenom vremenskom razdoblju, do prelaska na tarifu na kojoj korištenje opcije nije moguće ili dok ja sam ne isključi.
5. Korisnik će o potrošnji ukupnog podatkovnog prometa iz tarife i uključenih opcija biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
6. Nakon što korisnik iskoristi podatkovni promet iz opcije, započinje obračun potrošnje podatkovnog prometa iz tarife. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa iz tarife, brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu do 64 kbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja.
7. Nepotrošeni promet iz jednokratnih i trajnih Opcija ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
8. Istu trajnu opciju moguće je aktivirati samo jedanput tijekom obračunskog razdoblja.
9. Uključenje opcija moguće je putem SMS kanala, Moj A1 portala i Moj A1 aplikacije te pozivom Službi za korisnike.
10. Uključenje Trajne opcije 1GB i Trajne opcije 6GB za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „1GBTRAJNO“ i „6GBTRAJNO“ na broj 13125, a isključenje slanjem SMS poruke sadržaja „NE1GB“ i „NE6GB“ na broj 13125.
11. Uključenje Jednokratna opcija 1GB i Jednokratne opcije 6GB za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „1GB“ ili „6GB“ na broj 13125.



12. Nakon slanja SMS poruke za uključenje korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za uključanjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je Opcija uključena.
13. Uključenje/isključenje Opcije moguće je, osim putem SMS-a, zatražiti na A1 prodajnim mjestima, na portalu „Moj A1“ ili pozivom službi za korisnike.
14. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
15. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 21.08.2023. godine.