



Uvjeti korištenja otplate uređaja na rate

1. Ovim Uvjetima korištenja otplate uređaja na rate (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1 ili A1 Hrvatska) s jedne strane i korisnika A1 usluga navedenih u točki 2. ovih Uvjeta korištenja s druge strane koji s A1 sklope ugovor za kupnju uređaja uz obročnu otplatu.
2. Otplata uređaja na rate (u daljnjem tekstu: Otplata) je dostupna:
 - korisnicima tarifnih modela Solidna, Bolja, Savršena+, Apsolutna, Mobilni Net, Bezbrizna Biz, Savršena Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Start Biz, Premium Biz, Biz Mobilni Net (L, M, S), TAMAN MALA, TAMAN SREDNJA i TAMAN VELIKA - u daljnjem tekstu: Korisnici mobilnih usluga;
 - korisnicima Satelitske televizije, korisnicima A1 fiksnih usluga (A1 Super Internet, A1 Turbo Internet) Mega NET, Giga NET i Rent a NET, malim poslovnim korisnicima A1 fiksnih usluga (Novi paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio), kao i korisnicima Homebox i Officebox usluga i paketa (A1 Flatbox DUO Biz, A1 Flat FON, A1 Flatbox FON Biz), 4G Homebox, 5G Kućni NET i 5G Homebox, Officebox tarife: 5G Officebox, 5G Internet Biz i Officebox Ideal - u daljnjem tekstu: Korisnici fiksnih usluga.

U daljnjem tekstu, ako se pojedini uvjet odnosi podjednako na Korisnike mobilnih usluga i Korisnike fiksnih usluga, koristi se jedinstveni izraz Korisnik.

3. Otplata uređaja na rate dostupna je uz otplatni period od 12 ili 24 mjeseca.
4. Otplata je dostupna privatnim i poslovnim korisnicima i to novim A1 i Tomato pretplatnicima, postojećim A1 i Tomato pretplatnicima te u slučaju Korisnika mobilnih usluga, postojećim korisnicima usluge A1/Tomato na bonove koji žele postati A1/Tomato pretplatnici, uz ispunjavanje uvjeta za sklapanje ugovora propisanih Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: Opći uvjeti) i aktivaciju neke od tarifa, usluga ili paketa usluga uz koje je dostupna otplata uređaja na rate. Otplata uređaja na rate nije dostupna velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika.
5. Sklapanjem Ugovora o kupnji uređaja uz obročnu otplatu (u daljnjem tekstu: ugovor o kupnji uređaja) Korisnik prihvaća uvjete Otplate odabranog uređaja, cijenu uređaja, otplatno razdoblje te iznos rate naveden na ugovoru o kupnji uređaja. Ugovor o kupnji uređaja moguće je sklopiti samo uz zasnivanje pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje od 24 mjeseca (u daljnjem tekstu: pretplatnički ugovor). Ako korisnik raskine pretplatnički ugovor temeljem odredaba Zakona o zaštiti potrošača koje se odnose na sklapanje ugovora na daljinu ili A1 odbije zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa iz razloga navedenih u Općim uvjetima poslovanja A1, ugovor o kupnji uređaja se automatski raskida.
6. Otplata omogućuje Korisniku da dio cijene uređaja koji kupuje uz aktivaciju usluge plati prilikom preuzimanja uređaja, a preostali dio putem mjesečnih rata na A1 pretplatničkom računu. Visina iznosa rata i period Otplate će biti navedeni u ugovoru o kupnji uređaja.
7. Korisnik na pretplatničkom ugovoru istovremeno može imati aktivna maksimalno 3 (tri) ugovora o kupnji uređaja uz obročnu otplatu. Korisnik može koristiti ovu opciju samo ako prema uvjetima korištenja tarife, usluga ili paketa usluga ima pravo na kupovinu novog uređaja na rate s obzirom na postojeću ugovornu obvezu (primjerice - nema obvezno trajanje na postojećem ugovoru ili ima mogućnost sklapanja ugovora s novim obveznim trajanjem na 12 ili 24 mjeseca).
8. Ako unutar otplatnog perioda Korisnik zatraži privremeno isključenje pretplatničke linije, obročne otplate uređaja će se nastaviti naplaćivati putem A1 pretplatničkog računa neovisno o statusu pretplatničke linije.
9. Ako dođe do prijenosa pretplatničkog ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, ugovor o kupnji uređaja na rate će se automatski raskinuti (osim u niže navedenom slučaju) a preostale neplaćene



rate će biti naplaćene na sljedećem A1 pretplatničkom računu sa kojeg se pretplatnički odnos prenosi. Ako platežno odgovorna osoba na koju se prenosi pretplatnički ugovor spada u isti tip pretplatnika kao i osoba na koju je do trenutka prijena glasio pretplatnički ugovor (pri čemu je tip korisnika privatni ili poslovni korisnik), uz preuzimanje pretplatničkog ugovora moguće je i preuzimanje ugovora o kupnji uređaja, odnosno Otplate uređaja (preuzimanje preostalih rata za Otplate uređaja). Ovakvo je preuzimanje moguće samo ako korisnik koji preuzima pretplatnički ugovor pristane i na preuzimanje preostalih mjesečnih rata za Otplate uređaja pri čemu potpisuje Ugovor o kupnji uređaja u kojem je naveden preostali iznos za Otplatu i otplatni plan za ostatak rata te potpiše zahtjev za prijenosom pretplatničkog ugovora. Prijenos Otplate uređaja nije moguć ako je preostala samo jedna mjesečna rata za Otplatu. Prijenos Otplate uređaja moguć je samo od 15. dana u mjesecu pa do posljednjeg dana svakog mjeseca.

10. U slučaju da pretplatnički ugovor bude raskinut iz bilo kojeg razloga na bilo čiju inicijativu, a prije isteka roka dospijea posljednjeg obroka prema ugovoru o kupnji uređaja, A1 može zahtijevati isplatu svih preostalih neplaćenih rata koje će obračunati korisniku na prvom sljedećem računu, osim ako korisnik raskine pretplatnički ugovor zbog izmjene Cjenika ili Općih uvjeta poslovanja A1 koje su za njega nepovoljnije od ugovorenih cijena ili uvjeta, u kojem slučaju će se preostale neplaćene rate nastaviti obračunavati sukladno sklopljenom ugovoru o kupnji uređaja.
11. Korisnik može u svakom trenutku raskinuti ugovor o kupnji uređaja bez navođenja ikakvog razloga, a A1 u slučaju neplaćanja ili neurednog plaćanja od strane Korisnika, u kojem slučaju će mu se preostale neplaćene rate obračunati na sljedećem računu.
12. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. te Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži za korisnike mobilnih usluga, odnosno Uvjeti korištenja fiksnih usluga koje je Korisnik aktivirao, a koji se razlikuju ovisno o pristupnoj tehnologiji (postojeća linija, kabelski priključak, SAT TV) za korisnike fiksnih usluga, a koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranicama www.A1.hr.
13. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranica www.A1.hr.
14. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 21.08.2023.