



## Uvjeti korištenja A1 TV usluge za A1 privatne mobilne pretplatnike i korisnike bonova

1. Ovim Uvjetima korištenja A1 TV usluge za A1 privatne mobilne pretplatnike i korisnike bonova (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) i korisnika A1 TV usluge (dalje u tekstu: Usluga).
2. Usluga se sastoji od isporuke video i audio sadržaja i dodatnih usluga pružanja sadržaja na zahtjev korisnika (eng. *Video on Demand*) putem usluge pristupa internetu koju pruža A1 ili drugi operator (dalje u tekstu: A1 TV usluga).
3. Usluga je dostupna za aktivaciju A1 privatnim mobilnim pretplatnicima i A1 korisnicima na bonove (dalje u tekstu: Korisnici) koji koriste sljedeće tarife:
  - a) A1 pretplatničke tarife za privatne pretplatnike:
    - Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrižna
    - Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna
  - b) A1 tarife na bonove:
    - Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica
    - Ok, Fer, Super i Ful
4. Usluga omogućuje aktivaciju jednog od tri osnovna paketa:
  - Osnovni Obiteljski TV paket
  - Osnovni Filmski TV paket
  - Osnovni Sportski TV paket
5. Cijene osnovnih paketa (mjesečne naknade) definirane su službenim Cjenikom. Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Osnovnog TV paketa.
6. Promjena Osnovnog TV paketa za mobilne pretplatnike moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade. Korisnici na bonove ne mogu mijenjati Osnovni TV paket bez plaćanja naknade već se svaka promjena naplaćuje po cjeniku za Osnovne TV pakete.
7. Dostupni su sljedeći Dodatni TV paketi:
  - Dodatni Filmski TV paket
  - Dodatni Sportski TV paket
  - Dodatni Obiteljski TV paket

Cijene dodatnih TV paketa (mjesečne naknade) definirane su službenim Cjenikom. Dodatni TV paketi su dostupni za uključenje ovisno o aktivnom Osnovnom TV paketu (npr. korisnik Osnovnog Obiteljskog TV paketa može ugovoriti samo Dodatni Filmski TV paket ili Dodatni Sportski TV paket).
8. Uslugu moguće je gledati na:
  - a) Smart TV-u – LG, Samsung uređaji proizvedeni od 2018. godine ili kasnije, Hisense uređaji s VIDAA OS U4, U5 i U6
  - b) Android TV uređajima s minimalnom verzijom operativnog sustava (OS) Android 8 i više
  - c) Android TV box-u s minimalnom verzijom operativnog sustava (OS) Android 8 i više
  - d) mobilnim uređajima – koji imaju operativni sustav iOS ili Android
  - e) internetskim preglednicima - Firefox, Chrome, Edge, Apple Safari



9. A1 TV usluga omogućuje aktivaciju i dodatnih TV ekrana. Dodatni TV ekran je mogućnost istovremenog gledanja A1 TV usluge na dodatnom uređaju. Maksimalan broj dodatnih TV ekrana za gledanje A1 TV usluge je dva ekrana (Prvi i Drugi dodatni TV ekran).
10. Iznos mjesečnih naknada za osnovne TV pakete, dodatne TV pakete i ostale TV usluge za A1 privatne pretplatnike obračunava se razmjerno broju dana korištenja usluge. Za A1 korisnike tarifa na bonove Usluga je aktivna 30 dana od uključanja za što će se naplatiti mjesečna naknada ako korisnik nema aktivnu promociju. Usluga će se produžiti na novih 30 dana ako korisnik ima dovoljno novca na računu ili je sam ne deaktivira.
11. Za A1 privatne pretplatnike Usluga se nakon uključanja automatski obnavlja za svako naredno obračunsko razdoblje, sve dok je korisnik ne otkaže. Za A1 korisnike tarifa na bonove Usluga se nakon uključanja produžuje svakih 30 dana ako korisnik ima dovoljan iznos na računu za obnovu usluge, o čemu će biti obaviješten SMS porukom.
12. Korisnici A1 pretplatničkih tarifa za privatne pretplatnike Uslugu mogu aktivirati putem Moj A1 aplikacije, pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091 ili na prodajnom mjestu. A1 korisnici tarifa na bonove Uslugu mogu aktivirati putem Moj A1 aplikacije ili pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091.
13. Osnovne pakete moguće je promijeniti jednom u obračunskom razdoblju. Korisnici A1 tarifa na bonove osnovni paket mogu promijeniti bez ikakvih vremenskih ograničenja. Korisnici A1 pretplatničkih tarifa za privatne pretplatnike mogu promijeniti aktivirani osnovni paket putem Moj A1 aplikacije, pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091 ili na prodajnom mjestu. A1 korisnici tarifa na bonove aktivirani osnovni paket mogu promijeniti putem Moj A1 aplikacije, te pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091.
14. Za korištenje usluge na prijamnim uređajima kojima se koriste djeca i maloljetnici, odgovornost je zakonskih zastupnika, kao i onemogućavanje pristupa dijelu sadržaja ovisno o dobnom ograničenju sadržaja i uzrastu djeteta.
15. Isključenje (deaktivacija) Usluge za korisnike A1 pretplatničkih tarifa za privatne pretplatnike moguća je putem Moj A1 aplikacije, pisanim putem, emailom ili pozivom Službi za korisnike na 0800 091 091, na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska. Isključenje Usluge za korisnike A1 tarifa na bonove može se zatražiti putem Moj A1 aplikacije ili pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091.
16. U slučaju promjene tarife na neku od tarifa koje nisu navedene pod točkom 3. ovih Uvjeta korištenja, Usluga će se automatski isključiti.
17. U slučaju promjene osnovnog ugovora (prelazak s A1 tarifa na bonove na A1 pretplatničke tarife ili obrnuto) Usluga će se deaktivirati.
18. Svi televizijski programi i ostali sadržaj kojem se može pristupiti putem Usluge mogu se koristiti isključivo u privatne svrhe. Strogo je zabranjeno sadržaj kojem se pristupa putem Usluge javno prikazivati, dalje prenositi ili na bilo kakav način objavljivati javnosti.
19. Na mjesečnu naknadu paketa za mobilne pretplatnike Osnovni Filmski TV paket, Osnovni Sportski TV paket i Osnovni Obiteljski TV paket primjenjuje se indeksna klauzula.
20. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 21.08.2023. godine