



Uvjeti korištenja Osnovnog EURO cjenika za A1 pretplatnike

1. Potpisom zahtjeva za uključenje pretplatničkog tarifnog modela (osim Ideal tarifnih modela) (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća Uvjete korištenja Osnovnog EURO cjenika za korištenje u inozemstvu utvrđene ovim Uvjetima korištenja, a koji se isključivo odnose na korištenje usluga elektroničkih komunikacija u inozemstvu.
2. Uz uključen Osnovni EURO cjenik A1 korisnik ne dobiva nikakav uključen promet.
3. Osnovni EURO cjenik uključuje se automatski novim A1 pretplatnicima, te se u okviru ovog cjenika u potpunosti primjenjuje EU roaming regulacija. Cijene unutar EEA zone izravno ovise o cijeni domaće tarife koju korisnik ima uključenu (cijena poziva i poruka prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj te cijena MB). Minute i poruke prema ostalim mobilnim mrežama i MB uključeni u domaću tarifu mogu se koristiti i u EEA roamingu. Na korisnike Osnovnog EURO cjenika primjenjuje se Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu. Prioritet trošenja definiran je Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica.
4. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.
5. Uključenjem Osnovnog EURO cjenika za korištenje u inozemstvu nije moguće istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Europa i BiH roaming usluga, roaming usluga EU i susjedne zemlje te Vodafone World osnovnog cjenika.
6. Uključenjem Osnovnog EURO cjenika moguće je istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Putne minute, Roaming surf, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, Putne minute SVIJET, Roaming surf SVIJET, Euro minute, Biz WORLD, A1 Sve za put, Surf za put i Roaming REGIJA 3 GB.
7. U slučaju da korisnik uz uključeni Osnovni EURO cjenik ima uključen neki od dodatnih roaming paketa ili usluga, tada će za vrijeme korištenja istih imati naplatu prijenosa podataka, odlaznih i dolaznih poziva, SMS, MMS i ostalih usluga prema A1 cjeniku i Uvjetima korištenja usluga.
8. A1 korisnicima koji uključe neki od podatkovnih tarifnih modela cijena prijenosa podataka, SMS i MMS poruka će se naplaćivati sukladno uključenom Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatničke tarifne modele.
9. A1 pretplatnik može uključiti Osnovni EURO cjenik na A1 prodajnom mjestu i pozivom službi za korisnike.
10. A1 poslovni korisnici uslugu mogu uključiti Osnovni EURO cjenik na temelju zahtjeva platežno odgovorne osobe ili osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke.
11. A1 Hrvatska d.o.o. o svakoj će promjeni cijena ili pravila uvjeta korištenja Osnovnog EURO cjenika obavijestiti korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.
12. Na sve međusobne odnose između A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika koji nisu posebno uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.



13. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni preko web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

14. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 21.08.2023.