



Uvjeti korištenja usluge Kolokacija opreme

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Kolokacije opreme (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1, DC1, i Nežićeva 17, DC2 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za Uslugu priključenja (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje smještaj opreme u vlasništvu Pretplatnika (u daljnjem tekstu: **Oprema**) u podatkovnim centrima A1 (u daljnjem tekstu: **Podatkovni centar**).

2. Radno vrijeme

Za radnog vremena predstavlja vrijeme od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane (u daljnjem tekstu: **Za radnog vremena**).

Van radnog vremena predstavlja vrijeme od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati ili subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata (u daljnjem tekstu: **Van radnog vremena**).

3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti samo pravne osobe.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu na odgovarajućem obrascu A1.

4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade i mjesečne naknade za najam prostora u ormaru,
- aktivacijske naknade i mjesečne naknade za najam police,
- mjesečne naknade za dodatni priključak na preklopniku, odnosno usmjerniku,

- mjesečne naknade za dodatnu nazivnu snagu,
- mjesečne naknade za dnevnu, odnosno tjednu zamjenu medija za pohranu podataka,
- jednokratnih naknada za pristup Podatkovnom centru - i jednokratnih naknada za usluge na zahtjev sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečne naknade obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

5. Kolokacijski ormari

Oprema se smješta u standardne kolokacijske ormare (engl. Rack) širine 482,60 mm (19 inča) (u daljnjem tekstu: **Ormar**).

Ormar je podijeljen u 42 do 48 jedinica ormara (engl. Rack Unit) – ovisno u koji se podatkovni centar ugrađuje oprema, pri čemu je svaka jedinica ormara visoka 44,45 mm (1,75 inča) (u daljnjem tekstu: **Jedinica ormara**).

Usluga omogućuje smještaj Opreme u Ormaru u kojemu može biti smještena i oprema ostalih pretplatnika (u daljnjem tekstu: **Dijeljeni ormar**) ili u Ormaru u kojemu je smještena isključivo oprema Pretplatnika (u daljnjem tekstu: **Osobni ormar**).

Prostor za smještaj Opreme u Dijeljenom ormaru se daje u najam kao:

- višekratnik Jedinice ormara, pri čemu je moguće unajmiti najmanje jednu, a najviše 46 Jedinica ormara, u koracima od jedne Jedinice ormara
- ili kao odjeljak ormara dimenzija (š × v × d) 225,43 mm (8,88 inča) × 488,95 mm (19,25 inča) × 1.000 mm (39,37 inča) (u daljnjem tekstu: **Odjeljak ormara**).

Prostor za smještaj Opreme u Osobnom ormaru se daje u najam kao:

- jedna četvrtina ormara, pri čemu je za smještaj Opreme dostupno 12 Jedinica ormara (u daljnjem tekstu: **Četvrtina ormara**),
- jedna polovina ormara, pri čemu je za smještaj Opreme dostupno 20 Jedinica ormara (u daljnjem tekstu: **Polovina ormara**)
- ili kao cijeli ormar pri, čemu je za smještaj Opreme dostupno 46 Jedinica ormara (u daljnjem tekstu: **Cijeli ormar**).

Prostor u Ormarima zaštićen je od neovlaštenog pristupa. Na svakom Dijeljenom ormaru nalaze se jedna vrata s kombinacijskom bravom, dok se na Osobnom ormaru nalaze zasebna vrata s kombinacijskom bravom za svaku Četvrtinu ormara, Polovinu ormara ili Cijeli ormar.

6. Standardna oprema

Usluga omogućuje smještaj Opreme koja je prilagođena za smještaj u Ormare (engl. Rack Mountable Equipment) (u daljnjem tekstu: **Standardna oprema**).

Širina Standardne opreme može biti najviše 450,85 mm (17,75 inča), pri čemu je u obzir potrebno uzeti i prostor koji zauzimaju konzole za montiranje (engl. Rack-mount Brackets) i konzole za učvršćivanje kablova (engl. Cable-management Brackets).

Smještaj Standardne opreme u Dijeljenom ormaru se naplaćuje kao najam odgovarajućeg broja Jedinica ormara sukladno Cjeniku, dobiven na način da je visina Opreme cijeli višekratnik visine jedne jedinice ormara (skraćeno: 1 U) (npr. poslužitelj visine 1,5 U će biti smješten u dvije Jedinice ormara).

7. Nestandardna oprema

Usluga omogućuje smještaj Opreme koja nije prilagođena za smještaj u Ormare (engl. Non Rack Mountable Equipment) (u daljnjem tekstu: **Nestandardna oprema**).

Smještaj Nestandardne opreme u Dijeljenom ormaru se naplaćuje na jedan od sljedećih načina, ovisno o veličini ili težini Nestandardne opreme:

- Nestandardna oprema dimenzija manjih od dimenzija Odjeljka ormara te težine manje od 30 kg može biti smještena u Odjeljak ormara i naplaćena kao najam prostora za nestandardnu opremu sukladno Cjeniku.
- Nestandardna oprema širine ili visine veće od širine ili visine Odjeljka ormara ili težine veće od 30 kg može biti smještena u Dijeljeni ormar na policu i naplaćena kao najam odgovarajućeg broja Jedinica ormara sukladno Cjeniku, dobiven na način da je visina Nestandardne opreme cijeli višekratnik visine jedne jedinice ormara (skraćeno: 1 U) (npr. poslužitelj visine 800 mm će biti smješten u 18 Jedinica ormara). A1 može osigurati policu za smještaj Nestandardne opreme uz plaćanje najma sukladno Cjeniku. Pretplatnik može osigurati vlastitu policu za smještaj Nestandardne opreme, pri čemu navedena polica mora odgovarati Ormaru sukladno uputama A1.

Usluga ne omogućuje smještaj Nestandardne opreme širine veće od 450,85 mm (17,75 inča) ili visine veće od 2.044,70 mm (80,50 inča) ili dubine veće od 1.000 mm (39,37 inča) ili težine veće od 100 kg.

A1 zadržava pravo procjene mogućnosti smještaja Nestandardne opreme.

8. Mrežna povezivost

Neovisno o količini i vrsti Opreme te neovisno o veličini unajmljenog prostora u Ormarima, Pretplatniku je u sklopu Usluge na raspolaganju dijeljeni širokopojasni internetski pristup s jednom (1) stalnom javnom IP adresom, sljedećeg kapaciteta:

- 10 Mbps u primanju i 10 Mbps u slanju za Pretplatnike koji imaju Opremu smještenu samo u Dijeljenom ormaru
- ili 100 Mbps u primanju i 100 Mbps u slanju za Pretplatnike koji imaju Opremu smještenu u barem jednom Osobnom ormaru.

Za širokopojasni internetski pristup iz stavka 1. ovog članka ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (engl. flat).

Ako Pretplatnik želi povezati Opremu nekom drugom vrstom internetskog ili podatkovnog pristupa (npr. jamčeni širokopojasni pristup internetu, IP-VPN povezivanje i dr.), željenu uslugu povezivosti potrebno je ugovoriti zasebno.

A1 će Pretplatniku u Ormaru isporučiti sljedeća fizička mrežna sučelja na koja Pretplatnik spaja Opremu:

- jedan primarni Gigabit Ethernet mrežni priključak na preklopniku (engl. Switch) ako Pretplatnik spaja Opremu bez vlastitog preklopnika, odnosno na usmjerniku (engl. Router) ako Pretplatnik spaja Opremu preko vlastitog preklopnika;
- jedan redundantni Gigabit Ethernet mrežni priključak istih svojstava kao primarni priključak.

A1 će Pretplatniku omogućiti korištenje uključenog dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa ili zasebno ugovorene druge vrste pristupa preko isporučenih mrežnih sučelja u Ormaru.

Ako Pretplatnik želi povezati više mrežnih uređaja preko isporučenih mrežnih sučelja u Ormaru, Pretplatnik je dužan osigurati vlastiti preklopnik i smjestiti ga u Ormar sukladno uvjetima za ostalu Opremu ili ugovoriti najam dodatnih mrežnih priključaka na preklopniku ili usmjerniku sukladno Cjeniku.

Ako je Oprema Pretplatnika smještena u više Ormara, A1 će omogućiti međusobno povezivanje Opreme.

9. Napajanje električnom energijom

Usluga omogućuje besprekidno napajanje Opreme električnom energijom (230 V, 50 Hz) preko dva neovisna dovoda napajanja (dovod A i dovod B) s dvije neovisne UPS grupe (grupa A i grupa B).

Ovisno o snazi Opreme, dostupan je redundantni fizički priključak na dovode napajanja s utičnicom tipa IEC 60320 C13 za spajanje Opreme manje snage, odnosno fizički priključak s utičnicom tipa IEC 60320 C19 za spajanje Opreme veće snage.

U cijenu najma prostora uključena je odgovarajuća nazivna snaga, ovisno o vrsti Ormara i veličini prostora (u daljnjem tekstu: **Uključena nazivna snaga**).

Uključena nazivna snaga za najam prostora u Osobnom ormaru iznosi:

- 875 W za Četvrtinu ormara, - 1.750 W za Polovinu ormara, - 3.500 W za Cijeli ormar.
- Uključena nazivna snaga za najam prostora u Dijeljenom ormaru iznosi:
- 440 W za Odjeljak ormara
- ili ovisno o broju Jedinica ormara (U), prema sljedećim tablicama:

Br. U	Nazivna snaga (W)	Br. U	Nazivna snaga (W)	Br. U	Nazivna snaga (W)
1	120	6	570	od 11 do 20	1.750
2	210	7	660	od 21 do 30	2.625
3	300	8	750	31 i više	3.500
4	390	9	840		
5	480	10	875		

Ukupna nazivna snaga Opreme računa se kao zbroj nazivnih snaga pojedine opreme prema tehničkom opisu proizvođača (u daljnjem tekstu: **Ukupna nazivna snaga**).

Razlika između Uključene nazivne snage i Ukupne nazivne snage naplaćuje se kao dodatna nazivna snaga u koracima od 100 W sukladno Cjeniku.

Pretplatnik je dužan obavijestiti A1 o promjeni Ukupne nazivne snage nastale zbog bilo kakvih promjena u broju i vrsti Opreme smještene u Ormarima. A1 zadržava pravo provjere Ukupne nazivne snage Opreme smještene u Ormarima.

Korisnik usluge kolokacije slaže se da će snositi rizik promjene uvjeta na tržištu u dijelu varijabilnog dijela naknade cijene električne energije a koji se odnosi na kvartalno obračunati trošak električne energije.

U slučaju promjene troška električne energije, A1 može podnijeti pisanim putem ovako utemeljen zahtjev za korekcijom cijene električne energije Pretplatniku, temeljem čega će A1 u roku 30 dana izvršiti korekciju obračuna varijabilnog dijela naknade električne energije u skladu s promjenama na tržištu, a Pretplatnik je tako korigiranu cijenu dužan prihvatiti bez protesta.

10. Pristup Podatkovnom centru

Pristup Podatkovnom centru bit će omogućen isključivo osobama ovlaštenim od strane Pretplatnika koje su navedene na obrascu „Specifikacija osoba ovlaštenih za pristup“ (u daljnjem tekstu: **Osoba ovlaštena za pristup**).

Pretplatnik je suglasan da Osoba ovlaštena za pristup može u ime Pretplatnika:

- podnositi zahtjev za pristup Podatkovnom centru

- ili pristupati Opremi, što uključuje, ali se ne ograničava na: unošenje ili odnošenje Opreme u ili iz prostora za smještaj u Ormaru, priključenje Opreme na priključke napajanja električnom energijom ili mrežne priključke, premještanje Opreme unutar prostora za smještaj u Ormaru, uključivanje/isključivanje/ponovno pokretanje Opreme itd.

Pristup Opremi u Dijeljenim ormarima moguć je isključivo uz pratnju radnika A1 (u daljnjem tekstu: **Praćeni pristup**). Pretplatnik je dužan s A1 dogovoriti vrijeme i trajanje Praćenog pristupa. Neovisno o stvarnom vremenu provedenom u Podatkovnom centru, trajanje pojedinog Praćenog pristupa bit će zaokruženo na najbliži višekratnik polovice sata.

U cijenu najma prostora u Dijeljenom ormaru uključeno je odgovarajuće mjesečno trajanje Praćenog pristupa (u daljnjem tekstu: **Uključeni praćeni pristup**), ovisno o veličini prostora:

- 1 h za Odjeljak ormara
- ili ovisno o broju Jedinica ormara (U), prema sljedećoj tablici:

Br. U	Trajanje Praćenog pristupa (h)
od 1 do 10	1
od 11 do 20	1,5
od 21 do 30	2
31 i više	2,5

Uključeni praćeni pristup odnosi se na pristup Podatkovnom centru Za radnog vremena. Trajanje Uključenog praćenog pristupa iz četvrtog stavka ovog članka moguće je iskoristiti u obračunskom razdoblju za koje je dodijeljeno. Neiskorišteno trajanje Uključenog praćenog pristupa ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje i ne može se zamijeniti za neku novčanu ili drugu protuvrijednost.

Nakon što Pretplatnik iskoristi vrijeme trajanja Uključenog praćenog pristupa ili ako Pretplatnik vrši Praćeni pristup Van radnog vremena, dodatni Praćeni pristup se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pretplatniku je omogućen samostalni pristup, odnosno pristup bez pratnje radnika A1, isključivo Opremi u Osobnim ormarima. Pristup je omogućen svakim danom, od 0:00 do 24:00 sata, bez potrebe za prethodnom najavom A1.

Za vrijeme pristupa Podatkovnom centru, Osoba ovlaštena za pristup dužna se pridržavati pisanih uputa dobivenih od A1 ili usmenih uputa dobivenih od radnika A1.

Pristup Podatkovnom centru radi smještaja Opreme u Ormare kod uključenja Usluge moguć je radnim danom, od ponedjeljka do petka, od 10:00 do 16:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.

11. Usluge na zahtjev

Pretplatnik može zatražiti radnje na Opremi koje izvršavaju radnici A1 (npr. ponovno pokretanje poslužitelja, vizualni pregled stanja svjetlosnih pokazivača na Opremi, zamjena medija za pohranu podataka itd.) (u daljnjem tekstu: **Usluge na zahtjev**).

Pretplatnik je suglasan da Osoba ovlaštena za pristup može u ime Pretplatnika podnositi Usluge na zahtjev.

Ovisno o procjeni složenosti A1, radnom vremenu i vremenu utrošenom za izvršenje, Usluga na zahtjev naplaćuje se, sukladno Cjeniku, kao rad tehničara ili rad stručnjaka, Za radnog vremena ili Van radnog vremena, pri čemu će vrijeme utrošeno za izvršenje Usluge na zahtjev biti zaokruženo na najbliži višekratnik polovice sata.

Pretplatnik je suglasan da preuzima potpunu odgovornost za sve rizike, odnosno štetne događaje koji mogu nastati uslijed izvršenja Usluga na zahtjev.

A1 zadržava pravo procjene mogućnosti izvršenja Usluge na zahtjev.

12. Osiguranje odgovornosti

Pretplatnik se obvezuje o svom trošku, s osiguravateljem prema vlastitom izboru, sklopiti ugovor o osiguranju odgovornosti od svih rizika oštećenja, financijskih gubitaka, oštećenja na tehničkoj infrastrukturi u vlasništvu A1 ili drugoj opremi u vlasništvu A1 i njegovih klijenata uz ukupni iznos osigurane svote (limita pokrića) ne manji od 500.000,00 HRK te uz vrijeme pokrića najmanje jednako trajanju pretplatničkog odnosa za Uslugu.

Pretplatnik se obvezuje da će zadržati razinu osigurateljnog pokrića iz prvog stavka ovog članka te da neće smanjivati osigurateljno pokriće i uvjete osiguranja za cijelo vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa za Uslugu.

Pretplatnik je dužan, u bilo kojem trenutku, na zahtjev A1, dostaviti A1 presliku police osiguranja iz prvog stavka ovog članka.

Pretplatnik je dužan osiguravatelju redovito podmirivati ugovorenu premiju osiguranja odgovornosti. Pretplatnik je dužan, u bilo kojem trenutku, na zahtjev A1, dostaviti A1 potvrdu o podmirenoj premiji osiguranja.

Pretplatnik je odgovoran o svom trošku osigurati (vlastitu) Opremu od bilo kakvih rizika, odnosno štetnih događaja.

Pretplatnik je suglasan da će pokriće od rizika, odnosno štetnih događaja na Opremi za koje se utvrdi da su nastali krivnjom A1 biti ograničeno na iznos nabavne vrijednosti oštećene Opreme, odnosno da navedeno pokriće neće uključivati bilo kakve druge gubitke Pretplatnika (npr. izgubljena dobit, procijenjena vrijednost oštećenih/izgubljenih podataka, procijenjeni trošak prekida u poslovanju Pretplatnika, trošak zamjene Opreme itd.).

13. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i Pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 1. listopada 2018. godine.