Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike mobilnih usluga

Vrijedi od: 01.07.2023.

Sadržaj

1. Uvod 4

1.1. Iskazivanje cijena 4

1.2. Obračunske jedinice 5

1.3. Napomene i pojašnjenja 6

2. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži 7

2.1. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid) 7

2.1.1. A1 na bonove tarifni modeli i opcije 7

2.1.2. Promocije A1 na bonove 13

2.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za pretplatnike 17

2.2.1. Tarifni modeli i opcije za privatne korisnike – pretplatnike 17

2.2.2. Promocije za A1 privatne pretplatnike 22

2.2.3. Tarifni modeli i opcije za poslovne korisnike 24

2.2.4. Promocije za poslovne korisnike 70

2.3. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka 73

2.3.1. A1 na bonove 73

2.3.2. A1 pretplatnici 75

2.3.3. Usluge satelitske telefonije 86

3. Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži 87

3.1. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade 87

3.1.1. A1 Internet na bonove 87

3.1.2. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade za poslovne korisnike 89

3.2. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike - privatne i poslovne korisnike 90

3.2.1. Tarife i promocije poslovne korisnike 90

3.2.2. Tarife i promocije za privatne korisnike 101

3.3. Roaming – podatkovne usluge 104

3.3.1. A1 na bonove korisnici – prijenos podataka u roamingu 104

3.3.2. A1 pretplatnici – poslovni i privatni – prijenos podataka u roamingu 104

4. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama 108

4.1. Govorni pozivi prema međunarodnim destinacijama 108

4.2. Slanje SMS poruka prema međunarodnim destinacijama 109

5. Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu 111
6. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže 114
6.1. Video poziv 114
6.2. VPN privatni račun i Vip budget 115
6.3. MultiSIM 117
6.4. Profi SMS 117
6.5. SOS kredit 118
6.6. Provjera besplatnih minuta i trenutne potrošnje 118
6.7. Vodič kroz usluge 118
6.8. Obnova prepaid računa – poklon bon 118
6.9. mPIN usluge 118
6.10. SMS2Facebook 118
6.11. Oživi račun 118
6.12. Vip eKnjižara 119
6.13. Global reporting 119
6.14. Zvjezdica brojevi 119
6.15. Vip navigacija 119
6.16. Vodafone Protect premium – mjesečna naknada 120
6.17. Vodafone Cloud - memorijski paketi za pohranu digitalnog sadržaja 120
6.18. Lync 121
6.19. A1 Xplore TV 121
6.20. A1 Internet zaštita 123
6.21. A1 Xplore Music by Deezer 124
7. Posebni pozivi i naknade za usluge 125
7.1. Besplatni pozivi 125
7.2. Usluge s posebnom tarifom 125
7.3. Jednokratne naknade 128
7.4. Promjena tarifnog modela 129
7.5. Usluga jedinstvenog pristupnog broja 131

1. Uvod

U skladu s odredbama članka 143.. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike mobilnih usluga koji obuhvaća cijene mobilnih usluga A1 Hrvatska d.o.o.

1.1. Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:
za govorne pozive cijene su iskazane u **kunama po minuti (kn/min) i eurima po minuti (EUR/min) (za privatne korisnike)**

- za slanje SMS i MMS poruka cijene su iskazane u **kunama po poruci (kn/SMS/MMS) i eurima po poruci (EUR/SMS/MMS) (za privatne korisnike)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **kunama po uspostavljenom pozivu i eurima po uspostavljenom pozivu (za privatne korisnike)**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **kunama po megabajtu (kn/MB) i eurima po megabajtu (EUR/MB) (za privatne korisnike)**
- mjesečne i jednokratne naknade su iskazane u **kunama (kn) i eurima (EUR) (za privatne korisnike).**

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.
Cijene u eurima iskazane su preračunavanjem iznosa u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 kn.

Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost, a ako je treća decimala broja manja od 5, druga decimala ostaje neizmijenjena.

Poslovnim korisnicima se u posebnim slučajevima mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine tarifne modele ili tarifne opcije na osnovu količine aktivnih priključaka, korištenih usluga, količine i strukture potrošnje korisnika i troškova A1 Hrvatska, posebnih potreba korisnika, postojanja partnerskih odnosa i drugih posebnih okolnosti.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.
Velikim poslovnim korisnicima se u iznimnim slučajevima mogu pripremiti i ponuditi posebne ponude kod kojih će mjesečna naknada i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te posebnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika. Takve posebne ponude nisu dijelom ovog cjenika.

1.1.1 U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

1.1.2. Od 01.07.2023. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 8,5%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga:

Bezbrižna, Dobra+, Mala+, Savršena, Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L, Start Biz, Mala+ Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Poslovni paketi - Govorni paket i Podatkovni paket, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 TM VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Business SIMPLE, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, VPN 100, VPN Gold, VPN Premium, VPN po mjeri, Opcija 5G Biz, Biz Opcija 1GB+, Biz Opcija 6GB+, Biz Opcija 20GB+, Biz Opcija 50GB+, Biz Opcija 100GB+, Biz Opcija 1GB, Biz Opcija 6GB, Biz Opcija 20GB, 50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, 100 SMS poruka ostale mreže, Jednokratna opcija 1GB, Opcija 10 GB, Opcija 100 GB, Opcija sve mreže 30 min, Opcija sve mreže 60 min, Opcija sve mreže 120 min, Opcija sve mreže 240 min, Opcija sve mreže 480 min, Opcija sve mreže bez limita, Opcija A1 50 min, Opcija A1 100 min, Opcija A1 bez limita, Opcija surf 512MB, Opcija surf 1GB, Opcija surf 2GB, Opcija surf 4GB, Opcija surf 6GB, Opcija surf 10GB, Opcija surf 25GB, Opcija surf 50GB, Opcija surf 100 GB, Opcija SMS A1 5000, Opcija SMS 50, Opcija SMS 150, Opcija SMS 500, Opcija SMS 1000, Opcija SMS plus 1000, Opcija SMS bez limita, Opcija MMS 100, Opcija Internet bez brige, Minute i SMS 100, Minute i SMS 250, Minute i SMS 500, Minute i SMS 1000, Minute i SMS neograničeno, Net bez brige 1 GB, Net bez brige 5 GB, Net bez brige 10 GB, Net bez brige 20 GB, Net bez brige 50 GB, Net bez brige 100 GB, Net bez brige 250 GB, Net bez brige 1 TB, LTE opcija, Obračunska opcija 1/1, Obračunska opcija 60/1, MultiSIM, Naknada za korištenje mreže, Neograničen Net, Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L, Dnevni Internet 1 GB, Dnevni Internet 5 GB, Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB, Dnevni Internet 30 GB, Biz Opcija 1GB+, Biz Opcija 6GB+, Biz Opcija 20GB+, Biz Opcija 50GB+, Biz Opcija 100GB+, Biz Opcija 1GB, Biz Opcija 6GB, Biz Opcija 20GB, Net bez brige 1 GB, Net bez brige 5 GB, Net bez brige 10 GB, Net bez brige 20 GB, Net bez brige 50 GB, Net bez brige 100 GB, Net bez brige 250 GB, Net bez brige 1 TB, Privatni paket A1, Privatni paket 1GB, Privatni paket 2GB, Privatni paket sve mreže, Opcija 10 GB PP, Opcija 100 GB PP, Jednokratna opcija 1 GB PP, MultiSIM PP.

1.2. Obračunske jedinice

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1); ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.
Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske 10 kB, osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračunske jedinice za usluge u roamingu definirane su u poglavlju 2.2, 3.5, i 5 Cjenika.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružit će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

1.3. Napomene i pojašnjenja

A1 korisnicima smatraju se svi korisnici A1 i A1 na bonove tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.
Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.
Pozivi i slanje poruka A1 korisnika prema Tomato korisnicima naplaćuju se kao pozivi i slanje poruka prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.

2. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži

2.1. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid)

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

2.1.1. A1 na bonove tarifni modeli i opcije

Tarifni modeli – vrijedi od 07.10.2022.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	SPIKALICA	SHERALICA	SURFERICA	STRIMALICA	FLETERICA
Naknada za 30 dana korištenja tarife – od 7.10.2022.	kn	69.00	79.00	109.00	139.00	269.00
	EUR	9.16	10.49	14.47	18.45	35.70
*Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj		300	500	1000	2000	1500
	EUR	1024 MB	4096 MB	8192 MB	12288 MB	1 TB
Naknada za uspostavu poziva	kn/poziv	0.00				
	EUR/poziv	0.00				
MMS	kn/MMS	1,99				
	EUR/MMS	0,26				
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	kn/min	1,29				
	EUR/min	0,17				
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	kn/SMS	0,59				
	EUR/SMS	0,08				
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	kn/MB	1,29				
	EUR/MB	0,17				

Tarifni modeli- vrijedi od 23.06.2020. do 06.10.2022.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Valuta	Spikalica	Sheralica	Surferica	Strimalica	Fleterica
Naknada za 30 dana korištenja tarife – do 7.8.2022.	kn	49,00	79,00	99,00	139,00	249,00
	EUR	6,50	10,49	13,14	18,45	33,05
Naknada za 30 dana korištenja tarife – od 8.8.2022.	kn	59,00	79,00	99,00	139,00	259,00
	EUR	7,83	10,49	13,14	18,45	34,38
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*		300	500	1000	2000	1500
Uključen podatkovni promet u Hrvatskoj		1024 MB	4096 MB	8192 MB	12288 MB	1 TB
Naknada za uspostavu poziva	kn/poziv	0,00				
	EUR/poziv	0,00				
MMS	kn/MMS	1,99				
	EUR/MMS	0,26				
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	kn/min	1,29				
	EUR/min	0,17				
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	kn/SMS	0,59				
	EUR/SMS	0,08				
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model**	kn/MB	1,29				
	EUR/MB	0,17				
Brzina prijenosa podataka***		do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži****				

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife.

Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model do 15.8.2021. iznosi 0,03 kn/MB ili 0,004 EUR/MB, do 30.6.2022.. 0,69 kn/MB ili 0,09 EUR/MB, a od 1.7.2022. 1,29 kn/MB ili 0,17 EUR/MB

***Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

****Dostupno od 16.5.2022.

Naplata prema 1888, 072 brojevima se vrši sukladno cijenama definiranim u Start na bonove tarifi.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.
Korisnik u bilo kojem trenutku može zamijeniti iz tarife minute i SMS za MB ili MB za minute i SMS putem Moj A1 aplikacije sukladno Uvjetima korištenja. Korisnik može napraviti zamjenu neograničeni broj puta u 30 dana valjanosti tarife. Unutar 30 dana trajanja tarife prva zamjena je bez naknade, a svaka sljedeća će se korisniku naplatiti 1 kn ili 0,13 EUR. Funkcionalnost Switch je dostupna za tarifne modele Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica. Zamjena nije dostupna na tarifnom modelu Fleterica.

U promotivnom periodu od 01.06.2022. do 31.7.2023. korisnici na tarifi Surferica imat će na raspolaganju 10.240 MB umjesto standardnih 8.192 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Surferica ostvaruju pogodnost korištenja 2 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele.
U promotivnom periodu od 01.06.2022. do 31.7.2023. korisnici na tarifi Strimalica imat će na raspolaganju 16.384 MB umjesto standardnih 12.288 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Strimalica ostvaruju pogodnost korištenja 4 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele.
U promotivnom periodu od 25.04.2022. do 06.10.2022. svi postojeći i novi korisnici na tarifama Sheralica i Strimalica ostvaruju pravo na popust u iznosu od 10 kn ili 1,33 EUR na mjesečnu naknadu.
U promotivnom periodu od 25.04.2022. do 31.7.2023. svi postojeći i novi korisnici na tarifama Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica te Fleterica imaju na raspolaganju 2000 min/SMS poruka.
U promotivnom periodu od 25.04.2022. do 31.7.2023. korisnici na tarifi Spikalica imat će na raspolaganju 2.048 MB umjesto standardnih 1.024 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Spikalica ostvaruju pogodnost korištenja 1 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele. Od 08.08.2022. u sklopu navedene ponude, korisnici tarife Spikalica ostvaruju pogodnost korištenja dodatnih 1 GB podatkovnog prometa te im je ukupno na raspolaganju 3.072 MB.
U promotivnom periodu od 08.08.2022. do 31.7.2023. korisnici na tarifi Sheralica imat će na raspolaganju 6.144 MB umjesto standardnih 4.096 MB. U sklopu promotivne ponude, svi postojeći i novi korisnici tarife Sheralica ostvaruju pogodnost korištenja 2 GB podatkovnog prometa bez naknade koji im je dostupan 30 dana od dodjele.

U promotivnom periodu od 15.06.2022. do 15.7.2022. korisnici na tarifama Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Start na bonove, uz uvjet kupnje sadržaja putem Google Play store i App store aplikacije ostvaruju pogodnost dodjele 1.024 MB podatkovnog prometa bez naknade. Navedena pogodnost dodjeljuje se jednokratno, a dodijeljeni podatkovni promet moguće je koristiti 30 dana od dodjele, pri čemu se neiskorišteni promet ne može prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje.
Dodatne jednokratne opcije uz A1 tarife na bonove – vrijedi od 23.06.2020.

Naziv opcije	Valuta	300 MIN/SMS	1 GIGA	4 GIGE
Naknada za korištenje opcije	kn	30,00	15,00	40,00
	EUR	3,98	1,99	5,31
Uključeno minuta i poruka		300	0	0
Uključen podatkovni promet (MB)		0	1024	4096

Opcije 1 GIGA i 4 GIGE dostupne su za uključenje na tarifama: Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Opcija 300 MIN/SMS dostupna je za uključenje na tarifama: Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Fleterica. U razdoblju od 7.12.2020.-20.12.2020., Opcija 4 GIGE dostupna je za aktivaciju po promotivnoj cijeni od 20 kn ili 2,65 EUR, a opcija 300 MIN/SMS po promotivnoj cijeni od 15 kn ili 1,99 EUR.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje u opciji 300 MIN/SMS.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Opcije Internet podržavaju 4G brzinu do 75Mbit/s.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Start na bonove					
	do 30.6.2022.		od 1.7.2022.		od 7.10.2022.	
	kn	EUR	kn	EUR	kn	EUR
Pozivi prema A1 mreži	0,99	0,13	1,29	0,17	1,29	0,17
Pozivi prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj (iznos/min)	0,99	0,13	1,29	0,17	1,29	0,17
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (iznos/min)	0,99	0,13	1,29	0,17	1,29	0,17
SMS (iznos/ SMS)	0,39	0,05	0,59	0,08	0,59	0,08
MMS (iznos/MMS)	1,99	0,26	1,99	0,26	1,99	0,26
Podatkovni promet (iznos/MB)	0,99*	0,13*	1,29	0,17	1,29	0,17
Naknada za uspostavu poziva (iznos/ poziv)	0,29	0,04	0,29	0,04	0,39	0,05

*primjenjuje se od 17.7.2016., a do 16.7.2016. primjenjuje se cijena od 0,39 kn/MB.

A1 na bonove Tourist tarifa

Pozivi svim mrežama u Hrvatske	kn/min	1,02
	EUR/min	0,14
Pozivi prema međunarodnim fiksnim mrežama 16 EURopskih zemalja koje su uključene u tarifu*	kn/min	0,44
	EUR/min	0,06
Pozivi prema ostalim međunarodnim brojevima	kn/min	Prema važećem cjeniku
	EUR/min	Prema važećem cjeniku
SMS poruka prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	kn	0,44
	EUR	0,06
SMS poruka prema međunarodnim mobilnim mrežama EURopskih zemalja koje su uključene u tarifu*	kn	0,44
	EUR	0,06
SMS prema ostalim međunarodnim destinacijama	kn	Prema važećem cjeniku
	EUR	Prema važećem cjeniku
MMS	kn	1,99
	EUR	0,26
Prijenos podataka	kn/MB	0,44
	EUR/MB	0,06

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za internetski promet 1MB.
Za sve pozive naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,29 kn ili 0,04 EUR, osim za pozive prema ostalim međunarodnim brojevima unutar zone EU/EEA.
Tourist tarifa ne može se kombinirati sa postojećim A1 na bonove opcijama.
SMS poruke prema destinacijama 13220 i 13221 se ne naplaćuju za A1 na bonove korisnike.

*Zemlje koje su uključene u ovu promociju iz zone EU/EEA su: Slovenija, Austrija, Češka, Danska, Francuska, Njemačka, Mađarska, Italija, Nizozemska, Poljska, Slovačka, Ujedinjeno Kraljevstvo.
Zemlje koje su uključene u ovu promociju iz ostalih zona su: BiH, Srbija, Rusija, Švicarska.
A1 Hrvatska ne snosi odgovornost ukoliko svi fiksni operateri u definiranim zemljama nisu uključeni u tarifu.

Korisnici Tourist tarife mogu aktivirati sljedeće opcije:

	Valuta	10-dnevna opcija	Dnevna opcija 5G	Tjedna opcija	Dnevna opcija
Naknada za opciju	kn	75,35	22,60	74,97	14,99
	EUR	10,00	3,00	9,95	1,99
MB uključeni u opciju		Neograničeno (100 GB po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s)	Neograničeno (5 GB po maksimalnoj 5G brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s)	Neograničeno (20 GB po maksimalnoj brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s)	Neograničeno (5 GB po maksimalnoj brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s)
Minute/SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj		100	-	100	-
Trajanje opcije		10 dana	24 sata	7 dana	24 sata

Obračunska jedinica za minute iznosi 60 sekundi, a za Internetski promet 1 MB.
Tjedna opcija dostupna je za aktivaciju i prolongaciju od 30.5.2016. do 2.5.2023. Od 3.5.2023. za aktivaciju i prolongaciju dostupna je isključivo 10- dnevna opcija.
Dnevna opcija dostupna je za aktivaciju i prolongaciju od 30.5.2016. do 2.5.2023. Od 3.5.2023. za aktivaciju i prolongaciju dostupna je isključivo Dnevna opcija 5G.
Na tarifnom modelu A1 na bonove Tourist tarifa, od 15.06.2017. usluga roaminga neće biti dostupna.

Tjedna 20GB opcija

	Valuta	Tjedna 20 GB opcija
Naknada za opciju	kn	60,00*
	EUR	7,96*
MB uključeni u opciju		20 GB
Trajanje opcije		7 dana

Tjedna 20GB opcija dostupna je svim A1 na bonove korisnicima govornih tarifnih modela osim korisnicima Turističke i International tarife, a od 16.8.2021. godine opcija nije dostupna ni na tarifnom modelu Start na bonove.
*U promotivnom periodu od 13.04.2023. do 31.7.2023. naknada za Tjedna 20 GB opciju se mijenja i iznosi 3,98 EUR ili 29,99 HRK.

Agrivi tarifna opcija

Tarifna opcija Agrivi omogućuje A1 mobilnim korisnicima pristup i korištenje Agrivi usluge za online upravljanje poljoprivredom.

	Valuta	Tarifna opcija Agrivi Standard	Tarifna opcija Agrivi Professional	Tarifna opcija Agrivi Premium
Mjesečna naknada	kn	129,38	298,13	641,25
	EUR	17,17	39,57	85,11
Broj plantaža		3	10	25
Broj korisnika		3	10	25
Prostor za pohranu dokumenata		3 GB	10 GB	50 GB

PDV uključen u cijene.

Naplata mjesečne pretplate ići će na korisnikov mjesečni račun.
Tarifnu opciju mogu aktivirati svi A1 pretplatnici, te A1 korisnici na bonove koji u trenutku aktivacije imaju dovoljan iznos na računu.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

2.1.2. Promocije A1 na bonove

A1 promocija za nove korisnike bonova

Svi novi A1 korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 1.2.2023. do 31.7.2023. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 2 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.
Svi novi A1 korisnici na bonove koji aktiviraju jednu od mjesečnih tarifa dostupnih za aktivaciju (Spikalica, Sheralica, Surferica ili Strimalica) u promotivnom razdoblju od 1.2.2023. do 31.7.2023. ostvaruju pogodnost dodjele 2 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koje mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele i sukladno Uvjetima korištenja.

A1 promocija za postojeće korisnike bonova

Svi postojeći A1 korisnici na bonove koji nisu aktivirali mjesečnu tarifu u zadnjih 30 dana i nalaze se na tarifi Start na bonove u promotivnom razdoblju od 1.2.2023. do 31.7.2023. ostvaruju pogodnost dodjele 2 GB podatkovnog prometa bez dodatne naknade koje mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele ako aktiviraju jednu od mjesečnih tarifa dostupnih za aktivaciju (Spikalica, Sheralica, Surferica ili Strimalica).

Promocija za prijenos broja na tarifne modele Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica i Fleterica

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga A1 na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju tarifu Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica ili Fleterica. Promotivna pogodnost omogućuje dodjelu dodatnog podatkovnog prometa u iznosu od 3GB za tarifu Spikalica, 6GB za tarifu Sheralica, 10GB za tarifu Surferica, 16GB za tarifu Strimalica te dodatnih 2000 min/SMS za tarifu Fleterica koji se može iskoristiti u razdoblju

od 180 dana od aktivacije odabrane tarife za tarife aktivirane zaključno s 01.03.2023., u skladu s uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost dostupna je od 01.12.2022., a od 02.03.2023. dodijeljeni dodatni podatkovni promet može se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife.

Opcija 10GB
Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen, Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Cijena opcije je 80 kn ili 10,62 EUR te podrazumijeva 10GB Internet prometa u trajanju od 30 dana sukladno Uvjetima korištenja.

Opcija 5GB
Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnog modela Start na bonove. Cijena opcije je 50 kn ili 6,64 EUR te podrazumijeva 5GB Internet prometa u trajanju od 10 dana sukladno Uvjetima korištenja.

Coca-Cola & A1
A1 svim korisnicima govornih usluga na bonove koji preuzmu nagradu putem Coca-Cola aplikacije, omogućava 5GB i 20GB internetskog prometa. MB vrijede 30 dana sukladno uvjetima korištenja.

Opcija 30GB
Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen od 01.10.2019., a od 23.06.2020. i na tarifnim modelima Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Cijena opcije je 110 kn ili 14,60 EUR te podrazumijeva 30GB Internet prometa, sukladno Uvjetima korištenja. U razdoblju od 7.12.2020.-20.12.2020., opcija će korisnicima biti dostupna za aktivaciju po cijeni od 70 kn ili 9,29 EUR.
U razdoblju od 13.2.2021. - 14.2.2021., opcija će korisnicima biti dostupna za aktivaciju po cijeni od 55 kn ili 7,30 EUR.

Opcija 9za9
Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima A1 na bonove tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen od 01.11.2019., korisnicima Start na bonove od 03.02.2020. do 15.8.2021., a od 23.06.2020. i na tarifnim modelima Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica. Od 03.03.2022. opcija je ponovo dostupna i korisnicima tarifnog modela Start na bonove.
Cijena opcije je 9 kn ili 1,19 EUR te podrazumijeva 9GB, sukladno Uvjetima korištenja.
Od 03.02.2020. u Opciji 9za9 korisnici kojima je opcija dostupna za aktivaciju ostvarivat će sukladno uvjetima korištenja pravo na povrat novca na A1 račun na bonove prilikom kupovine sadržaja preko platforme Google Play i App Store odabirom plaćanja putem A1 računa na bonove.

Weekend opcija
Weekend opcija je od 24.6.2021. dostupna za uključenje korisnicima tarifnih modela Za Cool, Za Chill, Za Zen, Spikalica, Sheralica, Surferica i Strimalica po cijeni od 20 kn ili 2,65 EUR. Od 03.03.2022. opcija je dostupna za uključenje i na tarifnom modelu Start na bonove.
Opcija podrazumijeva jedan vikend neograničenog korištenja internetskog prometa od petka u 17h do nedjelje u 23:59h. Opciju je moguće aktivirati više puta tijekom mjeseca, sukladno Uvjetima korištenja.

Kampanje za A1 korisnike na bonove

Od 27.11.2019. kroz sve prodajne kanale (uključujući i SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 korisnicima na bonove dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa, niže cijene dodatnih opcija te dodjelu dodatnih jedinica prometa i kuna na A1 korisnički račun na bonove.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa na bonove u trajanju od 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosima 10 kn* ili 1,33 EUR* i 15 kn ili 1,99 EUR (tarife Spikalica, Sheralica, Surferica), 20 kn* ili 2,65 EUR* i 30 kn ili 3,98 EUR (tarifa Strimalica) i 50 kn ili 6,64 EUR (tarifa Fleterica)

* dostupno od 25.04.2022."

b) popusti na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseci koji iznose:

Za tarife Za Snap, Za Ziv, Za Cool, Za Chill, Za Zen

500 MB, 1 GB, 2 GB – 7 kn, 11 kn, 15 kn ili 0,93 EUR, 1,46 EUR, 1,99 EUR

100 MIN&SMS, 200 MIN&SMS –11 kn, 13 kn ili 1,46 EUR, 1,73 EUR

Tjedna opcija – 10 kn, 20 kn, 30 kn i 55 kn ili 1,33 EUR, 2,65 EUR, 3,98 EUR i 7,30 EUR

Za tarife miniZakon, Zakon i Loodilo

- 1GB – od 16,50 kn do 44 kn ili od 2,19 EUR do 5,84 EUR

Za tarife Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica

1GB, 4GB, 10GB* (dostupno od 16.8.) – 50%

300min/SMS, Social Unlimited – 30%

c) količine dodatnih minuta i MB koji se jednokratno mogu dodijeliti na A1 korisnički račun na bonove bez naknade iznose 500 MB, 1500 MB, 2 GB (2GB dostupno za sve govorne tarife osim Start tarife na bonove) i 150 minuta

d) dodatnih 3 GB za 10 kn ili 1,33 EUR jednokratno (Za Cool, Za Chill, Za Zen)

e) dodatne kune na računu koje se dodjeljuju u jednokratnom iznosu od 20% vrijednosti unesenog bona.

f) popust na cijenu A1 Xploree Music by Deezer u trajanju 1 ili 3 mjeseci koji iznose:

- 100% na mjesečnu naknadu
- 10kn ili 1,32 EUR popust na mjesečnu naknadu

* dostupno od 02.09.2022."

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 korisnicima na bonove koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

MOZAIK. Dodatni MB
Od 24.08.2020. korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu dobiti dodatne MB ovisno o vrijednosti bona nakon svake obnove A1 računa na bonove sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Mozaik.

MOZAIK. Family broj
Od 24.08.2020. korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu odabrati jedan Family broj koji uključuje neograničene pozive i SMS poruke sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Mozaik.

Kuponska giga
A1 korisnici na bonove govornih usluga koji unesu kod s promotivnog letka, dobiti će 1GB prometa.

Bonus MB putem webshop/Moj A1 nadoplate
Promocija korisnicima omogućava 100 puta više MB od vrijednosti bona kojim korisnik obnovi račun putem webshop ili Moj A1 kanala. Promocija nije dostupna korisnicima koji koriste isti benefit iz SIM sampling promocije bonus MB te korisnicima podatkovnih prepaid tarifa (obuhvaća i A1 na bonove Tourist tarifu).

Registracija korisnika A1 na bonove
A1 može po registraciji korisnika A1 na bonove na korisnikov prepaid račun jednokratno doznačiti iznos sukladno trenutno važećim uvjetima A1 na bonove registracije. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.A1.hr.

Opcija 4G
Opcija povećava brzinu korištenja podatkovnog prometa prepaid korisnicima svih govornih i podatkovnih tarifa do 75Mbit/s.
Opcija je aktivna do isključenja na zahtjev korisnika te se za istu ne naplaćuje aktivacijska naknada od 09.03.2017.

SIM sampling promocija bonus MB
U promociji mogu sudjelovati svi korisnici promotivnih SIM kartica koje sadrže 0,13 EUR ili 1 kn i 0,10 EUR ili 0,75 kn na računu. Dobivena/naručena SIM kartica je besplatna.
Promotivna pogodnost je što korisnik za svaku nadoplatu računa unaprijed definiranim iznosom bona (5 EUR ili 37,67 kn/ 10 EUR ili 75,35 kn/ 15 EUR ili 113,2 kn/ 20 EUR ili 150,69 kn/ 35 EUR ili 263,71 kn) i varijabilnim iznosom bona dobije 100 puta veću količinu MB od vrijednosti bona na račun (npr. 500 MB za nadoplatu računa unaprijed definiranim iznosom bona od 5 EUR ili 37,67 kn ili 900 MB za nadoplatu računa varijabilnim iznosom od 9 EUR ili 67,81 kn)
Promociju je moguće ostvariti na SIM sampling karticama od 23.11.2015.
Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 6 mjeseci od aktivacije SIM sampling kartice za korisnike koji su aktivirali karticu od 30.06.2016.
Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 12 mjeseci od aktivacije SIM sampling kartice za korisnike koji su aktivirali karticu od 01.07.2016.

Dnevne ponude

U promotivnom razdoblju od 23.7.2018. do 30.6.2023. A1 korisnicima na bonove dostupne su za aktivaciju Dnevne ponude prema sljedećoj matrici, uz Uvjete korištenja promocije „Dnevne ponude".
Korisniku je svaki dan na raspolaganju Dnevna ponuda koja je za taj dan odabrana i ponuđena isključivo tom korisniku te korisnik ne može birati neku drugu ponudu koja mu nije ponuđena za taj dan.

U promotivnom razdoblju od 03.06.2019. do 31.12.2019. te od 17.01.2020. do 31.07.2020. A1 prepaid korisnici koji kupe tri Dnevne ponude (isključivo) putem Moj A1 aplikacije unutar 60 dana, dobivaju četvrtu Dnevnu ponudu besplatno. Besplatnu Dnevnu ponudu mogu aktivirati unutar 7 dana putem SMS-a ili Moj A1 aplikacije.

Dnevne ponude				
Tip ponude	Broj jedinica	Trajanje u danima	Naknada s uključenim PDV-om	
			kn	EUR
MIN	10-50	1 dan - 20 dana	0,50 - 9,50	0,07 - 1,26
	60-200	1 dan - 20 dana	1,80 - 20,00	0,24 - 2,65
	300-2000	1 dan - 20 dana	4,00 - 30,00	0,53 - 3,98
MIN&SMS	10-50	1 dan - 20 dana	0,50 - 9,50	0,07 - 1,26
	60-200	1 dan - 20 dana	2,50 - 20,00	0,33 - 2,65
	300-2000	1 dan - 20 dana	5,00 - 30,00	0,66 - 3,98
MB	50-350	1 dan - 20 dana	0,50 - 6,50	0,07 - 0,86
	400-1500	1 dan - 20 dana	2,00 - 20,00	0,27- 2,65
	1800-7000	1 dan - 20 dana	4,00 - 30,00	0,53 - 3,98

Obračunska jedinica za pozive (minute) iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet iznosi 100 kB.

2.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za pretplatnike

2.2.1. Tarifni modeli i opcije za privatne korisnike – pretplatnike

	Valuta	Mala+	Dobra+	Savršena	Bezbrižna
Redovna mjesečna naknada (kn) – od 01.07.2023.[1]	kn	114,00	168,09	211,57	330,84
	EUR	15,13	22,31	28,08	43,91

Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		Neograničeno			
Podatkovni promet[2]		4 GB	20 GB	Neograničeno*	
Brzina prijenosa podataka**		do 400 Mbit/s na 4G/LTE mreži			
		do 1Gbit/s na 5G mreži			
Međunarodne minute prema EU/EEA***		-	-	-	100 minuta
Roaming minute izvan zemalja EU/EEA****		-	-	-	30 minuta
Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA****		-	-	-	250 MB
Valuta		**MOZAIK pogodnosti**			
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	kn	10,00	10,00	10,00	10,00
	EUR	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	kn	20,00	20,00	20,00	20,00
	EUR	2,65	2,65	2,65	2,65
MOZAIK iznos popusta na mj. naknadu mobilne tarife[3]	kn	30,00	30,00	30,00	30,00
	EUR	3,98	3,98	3,98	3,98

Navedeni tarifni modeli dostupni su za uključenje od 24.08.2020. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela. Tarifni model Mala+ dostupan je za uključenje od 31.05.2021., a tarifni model Dobra+ od 01.04.2022. Količina podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu u tarifnom modelu Mala+ do 31.7.2022. iznosi 4 GB.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn ili 0,27 EUR.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).

[2]Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Mala+ i Dobra+ nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.

[3] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK.

*Neograničen podatkovni promet uključuje 100 GB podatkovnog prometa na tarifi Savršena, odnosno 200 GB podatkovnog prometa na tarifi Bezbrižna po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži. Nakon potrošnje navedene količine podatkovnog prometa po navedenim maksimalnim brzinama, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s, a nastavak korištenja podatkovnog prometa po brzinama do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži, korisnik postiže slanjem ključne riječi SURFAJ na 13125 čime se dodjeljuje novih 50 GB podatkovnog prometa, što korisnik može aktivirati neograničen broj puta, nakon što potroši u potpunosti prethodno dodijeljenih 50 GB.

**Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

***Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
****Roaming minute izvan zemalja EU/EEA i podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA osnosi se na zemlje sukladno Osnovnom Euro cjeniku.

Na mjesečne naknade tarifa Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna primjenjuje se indeksna klauzula.

Trajne Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Opcija 1GB+	Opcija 5GB+	Opcija 20GB+	Noćna opcija+	Neograničen Net
Mjesečna naknada	kn	15,00	70,00	110,00	50,00	108,42
	EUR	1,99	9,29	14,60	6,64	14,39
Uključen podatkovni promet		1 GB	5 GB	20 GB	Od 00:00- 08:00 sati neograničen podatkovni promet	Neograničen*

Trajna Opcija 1GB+ dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna start, Mobilna junior, Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, od 24.08.2020. i na tarifnim modelima Mala i Dobra,od 31.05.2021. na tarifnom modelu Mala+ te od 01.04.2022. na tarifnom modelu Dobra+.
Trajna Opcija 5GB+ dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, od 24.08.2020. na tarifnom modelu Dobra te od 01.04.2022. na tarifnom modelu Dobra+.
Trajna Opcija 20GB+ dostupna je na tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L.

Neograničen Net opcija je dostupna na Mobilna M i Mobilna L tarifnim modelima od 01.04.2019. sukladno uvjetima korištenja.
*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.
Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Neograničen Net primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 10:00:00 sati.

Jednokratne Internet opcije

Naziv opcije	Valuta	Opcija 5GB	Opcija 20GB
Mjesečna naknada	kn	70,00	110,00
	EUR	9,29	14,60
Uključen podatkovni promet		5 GB	20 GB

Jednokratna opcija 5GB dostupna je na sljedećim tarifnim modelima: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, od 24.08.2020. na tarifnom modelu Dobra te od 01.04.2022. na tarifnom modelu Dobra+.
Jednokratna Opcija 20GB dostupna je na tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Naziv opcije	Valuta	Ljetna opcija	Tjedna opcija
Mjesečna naknada	kn	120,00	40,00
	EUR	15,93	5,31
Uključen podatkovni promet		120 GB	20 GB

Ljetna opcija dostupna je za uključenje od 6.6. do 15.9.2022., s mogućnošću korištenja do 30.9.2022. sukladno uvjetima korištenja.Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Tjedna opcija je dostupna za uključenje putem Moj A1 aplikacije od 26.11.2018. sukladno uvjetima korištenja Uvjeti korištenja podatkovne Tjedne opcije.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

	Valuta	Opcija Neograničeno A1
Mjesečna naknada	kn	25,00
	EUR	3,32
Uključeno		Neograničene minute/SMS poruke prema A1 mreži

Opcija je dostupna za uključenje od 16.07.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Opcija Pozivanje preko 4G/LTE mreže:

Od 26.06.2018. A1 privatnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se korištenje opcije Pozivanje preko 4G/LTE mreže bez mjesečne naknade, koja omogućava pozivanje preko 4G LTE mreže za privatne pretplatnike govornih usluga, sukladno uvjetima korištenja.

Opcija	Valuta	LTE opcija
Mjesečna naknada	kn	30,00
	EUR	3,98

* Od 16.11.2019. za korisnike tarifa Savršena 2012 i Nova Savršena mjesečna naknada LTE opcije se ne naplaćuje.

Opcije Europa

Naziv opcije	Valuta	Mjesečna pretplata	Uključene besplatne minute	Popust na cijenu poziva
Opcija Europa 30	kn	30,49	15	10%
	EUR	4,05		
Opcija Europa 60	kn	60,98	30	20%
	EUR	8,09		
Opcija Europa 90	kn	91,46	60	30%
	EUR	12,14		

Opcije Europa odnose se na pozive prema zemljama koje se nalaze u zoni Europa I, Europa II, te zona BIH. Popust se primjenjuje nakon iskorištenih besplatnih minuta na standardnu cijenu poziva prema toj europskoj zemlji.

Opcije Međunarodni pozivi

Opcije Međunarodni pozivi	Valuta	EU	Regija	Svijet
Mjesečna naknada	kn	45,00	75,00	95,00
	EUR	5,97	9,95	12,61
Uključeno u mjesečnu naknadu - minute prema međunarodnim destinacijama:				
EU/EEA* + Švicarska		150 min	-	-
Albanija, BiH, Bjelorusija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija, Turska, Ukrajina		-	50 min	-
Svijet**		-	-	50 min

Popis zemalja po zonama:
*EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Norveška, Lihtenštajn, Island
**Svijet: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Andora, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana,

Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, San Marino, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve

Opcije Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet dostupne su za aktivaciju A1 privatnim pretplatnicima na svim dostupnim tarifnim modelima od 4.3.2019. sukladno uvjetima korištenja.
Na pozive se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
Nakon potrošenih minuta iz opcija Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet, međunarodni pozivi počinju se naplaćivati prema standardnom međunarodnom cjeniku za A1 korisnike.
Na mjesečne naknade opcija Međunarodni pozivi EU, Međunarodni pozivi Regija, Međunarodni pozivi Svijet primjenjuje se indeksna klauzula.

2.2.2. Promocije za A1 privatne pretplatnike

Kuponska promocija - dodatnih 8 GB
Korištenjem promotivne ponude korisnik ostvaruje pravo na dodatnih 8 GB na tarifnom modelu Mala, a od 16.08.2021. isključivo na mobilnoj pretplatničkoj tarifi Mala+. Promocija vrijedi od 18.02.2021. za članove udruge HSGN, sukladno uvjetima korištenja.

Kuponska promocija - 34 kn ili 4,51 EUR popusta na mj. naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnom modelu Mala u iznosu od 34 kn ili 4,51 EUR, a od 16.08.2021. isključivo na mobilnoj pretplatničkoj tarifi Mala+. Promocija vrijedi od 24.08.2020. za članove udruge HSGN, sukladno uvjetima korištenja.

Kuponska promocija - 10 kn ili 1,33 EUR popusta na mj. naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Dobra, Savršena i Bezbrižna u iznosu od 10 kn ili 1,33 EUR. Promocija vrijedi od 24.08.2020., a dostupna je članovima Udruge "Obitelji 3plus" sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja promocije za članove Udruge „Obitelji 3plus".
Od 01.04.2022. navedena promocija prestaje biti dostupna na tarifnom modelu Dobra i počinje biti dostupna na tarifnom modelu Dobra+.
Posebna kuponska promocija dostupna je i zaposlenicima velikih poslovnih korisnika A1 usluga s kojima je ugovorena posebna poslovna suradnja sukladno uvjetima korištenja „Posebna kuponska promocija na mjesečnu naknadu".

Posebna ponuda za postojeće korisnike
Od 24.08.2020. kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 pretplatnicima je dostupna pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mala, Mala+**, Dobra, Dobra+***,Savršena i Bezbrižna u trajanju od 24 mjeseca u iznosima 10 kn ili 1,33 EUR, 20 kn ili 2,65 EUR, 30 kn ili 3,98 EUR, 40 kn ili 5,31 EUR, 60 kn ili 7,96 EUR, 80 kn* ili 10,62 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala+) i 100kn*ili 13,27 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala i Mala+).

** dostupno od 31.5.2021.
***dostupno od 1.4.2022.

Od 15.6.2022. u sklopu posebnih kampanja dostupna je i promotivna ponuda pod nazivom Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama. Pretplatnici koji ugovore navedenu promotivnu ponudu ostvaruju pogodnost korištenja tarifa Mala+, Dobra+, Savršena i Bezbrižna bez plaćanja mjesečne naknade tijekom prvih 6 mjeseci od sklapanja ugovora, uz obvezu plaćanja Naknade za Super pogodnost na Mozaik mobilnim tarifama u iznosu od 1,00 kn ili 0,13 EUR.

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrižna i Smart HSGN dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 10,00 kn ili 1,33 EUR, u trajanju od 6 mjeseci.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 pretplatnike koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Promocija na opciji Neograničen Net
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 60 kn ili 7,96 EUR sukladno uvjetima korištenja.

Promo na opciji Neograničen Net uz Mobilnu L
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net uz tarifu Mobilna L sukladno uvjetima korištenja.

Promocija za prelazak na pretplatu
Od 24.08.2020., kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 korisnicima na bonove prelaskom na pretplatu i aktivacijom pretplatničkih tarifa uz ugovornu obvezu, dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mala, Mala+**, Dobra, Dobra+***,Savršena i Bezbrižna u trajanju od 24 mjeseca u iznosima 10 kn ili 1,33 EUR, 20 kn ili 2,65 EUR, 30 kn ili 3,98 EUR, 40 kn ili 5,31 EUR, 60 kn ili 7,96 EUR, 80 kn*ili 10,62 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala+) i 100 kn*ili 13,27 EUR (*nije dostupno za tarifu Mala i Mala+).
** dostupno od 31.5.2021.
***dostupno od 1.4.2022.

Promocija se primjenjuje na postojeće A1 korisnike na bonove koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu dodijeljeni iznosi popusta ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona i duljini korištenja usluge.

Ponuda za produljenje pretplatničkog ugovora i plaćanje računa trajnim nalogom/izravnim terećenjem
Postojeći A1 pretplatnici na pojedinim tarifama koji zadovoljavaju uvjete korištenja ponuda za produljenje pretplatničkog ugovora imaju pravo na kupnju mobilnih uređaja po promotivnim cijenama ili dodatno korištenje pojedinih usluga bez naknade. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.A1.hr. A1 pretplatnici koji zadovoljavaju uvjete korištenja pogodnosti trajnog naloga/izravnog terećenja imaju pravo na dodatno korištenje pojedinih usluga bez naknade.

Posebna ponuda za postojeće A1 pretplatnike

Od 24.08.2020., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja A1 pretplatnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa Mobilna Net M i Mobilna Net L u iznosu od 10 kn ili 1,33 EUR, 15 kn ili 1,99 EUR, 20 kn ili 2,65 EUR, 25 kn ili 3,32 EUR, 30 kn ili 3,98 EUR, 35 kn ili 4,65 EUR, 50 kn ili 6,64 EUR, 70 kn ili 9,29 EUR i 100 kn ili 13,27 EUR u trajanju od 12 ili 24 mjeseca.

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 10,00 kn ili 1,33 EUR, u trajanju od 6 mjeseci.

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim A1 pretplatnicima koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge, broju aktivnih usluga te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Kampanje za A1 pretplatnike
Od 1.1.2020., kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj A1 aplikaciju), u sklopu posebnih kampanja A1 pretplatnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija, kao i na dodjelu dodatnih besplatnih jedinica prometa (MB).

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:
a) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca:
- Opcija 1GB+, Opcija 5GB+, Opcija 20GB+ – 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcije ili bez plaćanja mjesečne naknade;
- Noćna opcija – 50%, 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcija ili bez plaćanja mjesečne naknade;
- Eurominute 60, Eurominute 120, Eurominute 240 - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
- Međunarodni pozivi EU, Međunarodni pozivi Regija, Međunarodni pozivi Svijet – 40% i 30% popusta na redovnu cijenu opcije;
- Sve za put S, M, L - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
- A1 Internet zaštita - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;

b) količine dodatnih MB koji se jednokratno mogu dodijeliti bez naknade iznose 1GB, 3GB, 5GB, 10GB.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 pretplatnike koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

2.2.3. Tarifni modeli i opcije za poslovne korisnike

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Biz tarifni modeli

	Valuta	Start Biz	Mala+ Biz*	Dobra+ Biz	Savršena Biz	Bezbrižna Biz	Premium Biz
Redovna mjesečna naknada - do 31.07.2022.	EUR (bez PDV-a)	5,20	10,51	15,82	20,06	31,74	42,37

	EUR (s PDV-om)	6,50	13,14	19,78	25,08	39,68	52,96
Redovna mjesečna naknada – od 01.08.2022.	EUR (bez PDV-a)	6,34	12,10	17,85	22,46	35,13	46,66
	EUR (s PDV-om)	7,93	15,13	22,31	28,08	43,91	58,33
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR		100 minuta i SMS poruka	Neograničeno minuta i SMS poruka				
Podatkovni promet**		200 MB	5 GB	20 GB	Neograničeno[2]		
Brzina prijenosa podataka***		do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži	do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži				
Međunarodne minute prema EU/EEA****		-	-	-	-	100 minuta	500 minuta
Roaming minute izvan zemalja EU/EEA*****		-	-	-	-	30 minuta	60 minuta
Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA*****		-	-	-	-	250 MB	250 MB
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade							
Pozivi prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,0640	0,0000				
	EUR (s PDV-om)	0,0800	0,0000				
SMS poruke prema mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,0640	0,0000				
	EUR (s PDV-om)	0,0800	0,0000				
Cijena prijenosa podataka		0,0000					
Promocija MOZAIK							

MOZAIK 10 kn popust na mj. naknadu mobilne tarife	EUR (bez PDV-a)	-	1,06	1,06	1,06	1,06	1,06
	EUR (s PDV-om)	-	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33
MOZAIK 20 kn popust na mj. naknadu mobilne	EUR (bez PDV-a)	-	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12
	EUR (s PDV-om)	-	2,65	2,65	2,65	2,65	2,65
MOZAIK 30 kn popusta na mj. naknadu mobilne tarife	EUR (bez PDV-a)	-	3,18	3,18	3,18	3,18	3,18
	EUR (s PDV-om)	-	3,98	3,98	3,98	3,98	3,98

Na mjesečnu naknadu tarifa Start Biz, Mala+ Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz, Premium Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Ponuda Biz tarifnih modela dostupna je od 24.08.2020. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,22 EUR (bez PDV-a) ili 0,27 EUR (s PDV-om).

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se neovisno o trajanju ugovorne obveze (0/12/24mj.).
[2]*Neograničen podatkovni promet uključuje 100 GB podatkovnog prometa na tarifi Savršena Biz, odnosno 200 GB podatkovnog prometa na tarifama Bezbrižna Biz i Premium Biz po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži. Nakon potrošnje navedene količine podatkovnog prometa po navedenim maksimalnim brzinama, primjenjuje se brzina do 2 Mbit/s, a nastavak korištenja podatkovnog prometa po brzinama do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1 Gbit/s na 5G mreži, korisnik postiže slanjem ključne riječi SURFAJ na 13125 čime se dodjeljuje novih 50 GB podatkovnog prometa, što korisnik može aktivirati neograničen broj puta, nakon što potroši u potpunosti prethodno dodijeljenih 50 GB.[3] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude MOZAIK za male poslovne korisnike.
*Mala+ Biz tarifa je dostupna samo za ciljane skupine korisnika u posebnim prodajnim kanalima, sukladno uvjetima korištenja.
**Nakon potrošnje podatkovnog prometa iz tarifa Start Biz, Mala+ Biz i Dobra+ Biz nastupa smanjenje brzine prijenosa podatkovnog prometa na 64 kbit/s.
***Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
****Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
*****Roaming minute izvan zemalja EU/EEA i Podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA prema osnovnom Euro cjeniku.

Mala+ Biz tarifa dostupna je za uključenje od 31.05.2021., a tarifni model Dobra+ Biz od 01.04.2022.
Količina podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu u tarifnom modelu Mala+ Biz do 31.7.2022. iznosi 4GB.

Od 08.07.2022. omogućava se aktivacija usluge MultiSIM na tarifnim modelima Start Biz, Mala+ Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz u skladu s Uvjetima korištenja usluge MultiSIM. Za korištenje usluge MultiSIM naplaćuje se mjesečna naknada u iznosu od 2,89 EUR (bez PDV-a) ili 3,61 EUR (s PDV-om).

Od 12.08.2021. A1 poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se korištenje opcije 5G Biz, koja omogućava spajanje korisnika na 5G mobilnu mrežu A1 Hrvatska sukladno uvjetima korištenja usluge.

Opcija	Valuta	5G Biz
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,15
	EUR (s PDV-om)	1,44

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Opcija 5G Biz primjenjuje se indeksna klauzula.

Internet opcije dostupne od 24.08.2020.

Naziv opcije	Valuta	Opcija 1 GB+	Opcija 5GB+
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,59	7,43
	EUR (s PDV-om)	1,99	9,29
Uključen podatkovni promet		1 GB	5 GB

Opcija 1 GB+ dostupna je na tarifnim modelima Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz i Dobra+ Biz.
Opcija 5 GB+ dostupna je na tarifnom modelu Dobra Biz i Dobra+ Biz.

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB+	Biz Opcija 6GB+	Biz Opcija 20GB+	Biz Opcija 50GB+	Biz Opcija 100 GB+	Neograničen Net

Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,73	8,64	12,67	18,43	27,65	11,51
	EUR (s PDV-om)	2,16	10,80	15,84	23,04	34,56	14,39
Uključen podatkovni promet		1 GB	6 GB	20 GB	50 GB	100	Neograničen*

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz Opcija 1GB+, 6GB+, 20 GB+, 50GB+, 100 GB+ primjenjuje se indeksna klauzula.
Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Neograničen Net primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcija 20GB+ nije dostupna za uključenje na tarifi Biz Mobilna S.
Biz Opcija 50GB+ i Biz Opcija 100GB+ nisu dostupne za uključenje na tarifama Biz Mobilna S i Biz Mobilna M.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Neograničen Net opcija dostupna je od 01.10.2019 na tarifama Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL sukladno uvjetima korištenja.
*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.

Promocija na opciji Neograničen Net za male i srednje poslovne korisnike
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om) sukladno uvjetima korištenja.

Posebna ponuda za postojeće male poslovne korisnike

Od 24.08.2020., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa u trajanju od 24 mjeseca u sljedećim iznosima:
a) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om) i 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om)(za Dobru Biz, Dobru+ Biz*, Završenu Biz, Bezbrižnu Biz i Premimum Biz) *dostupno od 01.04.2022
b) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om) (za Malu Biz);
c) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om) (za Malu+ Biz) – dostupno od 31.5.2021
d) 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om) (za Start Biz);
Navedene pogodnosti dostupne su postojećim malim poslovnim pretplatnicima koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge, broju aktivnih usluga te uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Kampanje za male poslovne korisnike

Od 1.1.2020., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja A1 malim poslovnim korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija, kao i na dodjelu dodatnih besplatnih jedinica prometa (MB).

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) popusti na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca koji iznose:

- Opcija 1GB+, Opcija 5GB+, Opcija 20GB+ – 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcije ili bez plaćanja mjesečne naknade;
- Noćna opcija – 50%, 60% i 80% popusta na redovnu cijenu opcije ili bez plaćanja mjesečne naknade;
- Eurominute 60, Eurominute 120, Eurominute 240 - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
- Sve za put S,M,L - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;
- A1 Internet zaštita - 50% popusta na redovnu cijenu opcije;

b) količine dodatnih MB koji se jednokratno mogu dodijeliti bez naknade iznose 1GB, 3GB, 5GB, 10GB.

Navedene pogodnosti se primjenjuju na postojeće A1 male poslovne korisnike koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, duljini korištenja usluge, broju aktivnih usluga i uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS).

Naziv opcije	Opcija je dostupna na tarifnom modelu	Mjesečna naknada		Uključen podatkovni promet
		EUR (bez PDV-a)	EUR (s PDV-om)	
Opcija duple gige Biz Mobilna S	Biz Mobilna S	2,12	2,65	2 GB
Opcija duple gige Biz Mobilna M	Biz Mobilna M	2,12	2,65	10 GB
Opcija duple gige Biz Mobilna M	Biz Mobilna L	2,12	2,65	30 GB
Opcija duple gige Biz Mobilna XL	Biz Mobilna XL	2,12	2,65	60 GB

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL) od 02.09.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Jednokratne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB	Biz Opcija 6GB	Biz Opcija 20GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,73	8,64	12,67
	EUR (s PDV-om)	2,16	10,80	15,84
Uključen podatkovni promet		1 GB	6 GB	20 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz 1GB, 6GB, 20 GB primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcija 20GB nije dostupna za uključenje na tarifi Biz Mobilna S.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Valuta	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	EUR (bez PDV-a)	0,00	2,12
	EUR (s PDV-om)	0,00	2,65

Opcija Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu na sve pozive unutar Hrvatske. Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju poslovnim pretplatnicima na sljedećim tarifnim modelima: Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Business START i Biz Mobilna XS.

Noćna opcija +

Naziv opcije	Valuta	Noćna opcija+*

Naknada	EUR (bez PDV-a)	5,31
	EUR (s PDV-om)	6,64
Uključen podatkovni promet		-

* Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati.

Govorne opcije

	Valuta	50 minuta ostale mreže	100 minuta ostale mreže	100 SMS poruka ostale mreže
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,89	4,04	1,73
	EUR (s PDV-om)	3,61	5,05	2,16
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, SMS)				
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo a1 fiksnu)		50 min	100 min	-
SMS prema ostalim mrežama unutar HR		-	-	100 SMS

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 50 i 100 minuta ostale mreže, 100 SMS poruka ostale mreže primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica VPN i Bez granica+ VPN tarifnih modela od 20.7. sukladno uvjetima korištenja.
Opcija 100 minuta ostale mreže i Opcija 100 SMS poruka ostale mreže dostupne su za uključenje na Biz Mobilna XS tarifnom modelu.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica S – XXL VPN tarifa

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL i XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge u iznosu od 100% popusta.

Ukoliko jedan poslovni pretplatnik (isti OIB) ima više od jedne, a manje od pet Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa ,taj OIB ima pravo na:

20% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

10% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

10% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od pet, a manje od deset Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:

30% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

20% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

20% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od deset, a manje od petnaest Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:

50% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

30% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

30% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od petnaest Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:

100% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard

50% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise

50% popusta za uslugu Backup Pro

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%.

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%.

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 4,14 EUR (bez PDV-a) ili 5,18 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%. * Od 07.07.2019. tarifna opcija TookBook eKnjižnica prestaje biti dostupna postojećim i novim korisnicima.

Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 4,14 EUR (bez PDV-a) ili 5,18 EUR (s PDV-om) u iznosu od 100%. * Od 07.07.2019. tarifna opcija TookBook eKnjižnica prestaje biti dostupna postojećim i novim korisnicima.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Protect Premium uslugu bez mjesečne naknade.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na jedan paket za pohranu Vodafone Cloud usluge bez mjesečne naknade i to kako slijedi:

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica L, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 25GB uslugu bez mjesečne naknade.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 50GB uslugu bez mjesečne naknade.

Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 100GB uslugu bez mjesečne naknade.

Opcije A, B i C za velike poslovne korisnike

	Valuta	Opcija A	Opcija B	Opcija C
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	10,62	21,23	42,47
	EUR (s PDV-om)	13,27	26,54	53,09
Uključen u mjesečnu naknadu (min, MB, SMS)				
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj		-	neograničeno**	neograničeno**
Pozivi prema EU*		-	-	neograničeno**
SMS poruke unutar Hrvatske		100	-	-
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		7,2	21	bez ograničenja
Podatkovni promet***		1 GB	2 GB	5 GB

* Pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
*** Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je po maksimalnoj brzini određenoj sukladno odabranoj tarifi i opciji.

Opcije A, B i C dostupne su za aktivaciju velikim poslovnim korisnicima tarifnog modela Step VPN.
Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Opcije su dostupne za aktivaciju od 4.3.2013.
Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.

Opcije Međunarodni pozivi

Opcije Međunarodni pozivi	Valuta	EU	Regija	Svijet
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	4,78	7,96	10,09

	EUR (s PDV-om)	5,97	9,95	12,61
Uključeno u mjesečnu naknadu - minute prema međunarodnim destinacijama				
EU/EEA* + Švicarska		150 min	-	
Albanija, BiH, Bjelorusija, Crna Gora Kosovo, Makedonija, Srbija, Turska, Ukrajina		-	50 min	-
Svijet**		-	-	50 min

Popis zemalja po zonama:

*EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Norveška, Lihtenštajn, Island

**Svijet: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Andora, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, San Marino, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve

Na mjesečnu naknadu tarifne Opcije međunarodni pozivi EU, Regija, Svijet primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcije Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet dostupne su za aktivaciju A1 malim poslovnim korisnicima na tarifnim modelima Start Biz, Mala Biz, Dobra Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz od 24.08.2020., na tarifnom modelu Mala+ Biz od 31.05.2021. i na tarifnom modelu Dobra+ Biz od 01.04.2022., sukladno uvjetima korištenja.
Na pozive se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
Nakon potrošenih minuta iz opcija Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet, međunarodni pozivi počinju se naplaćivati prema standardnom međunarodnom cjeniku za A1 korisnike.

Opcija međunarodne EU 1000 minuta

	Valuta	Opcija međunarodne EU 1000 min
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	20,06

	EUR (s PDV-om)	25,08
Uključene minute prema EU zemljama*		1.000

Na mjesečnu naknadu tarifne Opcije međunarodne EU 1000 minuta primjenjuje se indeksna klauzula.

* Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU. Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Opcija je dostupna za uključenje na Biz Mobilna XS, S, M, L i XL, Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz.

Tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE

Tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE dostupni su za uključenje od 25.4.2016 velikim poslovnim korisnicima koji imaju status ključnog korisnika.

	Valuta	Business START 1	Business STANDARD	Business ADVANCED	Business EXPERT	Business PRESTIGE
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	5,76	11,51	23,03	46,08	69,11
	EUR (s PDV-om)	7,20	14,39	28,79	57,60	86,39
Uključeno u mjesečnu naknadu						
Pozivi prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži (min)		50	-	-	1.000	-
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (min)		-	100	300	1.000	neograničeno
SMS poruke unutar Hrvatske (SMS)		-	-	300	1.000 [2]	neograničeno [2]
Podatkovni promet u HR		200 MB	1 GB	3 GB	5 GB	15 GB
Međunarodni pozivi prema EEA zemljama (min)		-	-	-	1.000	neograničeno

Odlazni i dolazni roaming pozivi unutar EEA (min)		-	-	-	-	neograničeno
Naknada za dodatne usluge (kn)						
MultiSIM [4]	EUR (bez PDV-a)	Standardna	Standardna	Standardna	1,44	0
	EUR (s PDV-om)				1,80	
TV za Van [5]	EUR (bez PDV-a)	Standardna	Standardna	Standardna	2,66	1
	EUR (s PDV-om)				3,32	
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade						
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300	0,1300	0,1300	0,1300	0,1300
SMS poruke	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400	0,0400	0,0400	0,0400	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500	0,0500	0,0500	0,0500	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160	0,2160	0,2160	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700	0,2700	0,2700	0,2700	0,2700
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB	1,0640 EUR/100MB
	EUR (s PDV-om)/MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB	1,3300 EUR/100MB
Popust na cijenu međunarodnih poziva [7]		-	25%	25%	50%	50%

Na mjesečnu naknadu tarifa Business START, STANDARD, ADVANCED, EXPERT i PRESTIGE primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće male poslovne korisnike.

[1] Uz tarifu Business START primjenjuje se naknada za uspostavu poziva unutar Hrvatske od 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om) po pozivu, osim za pozive unutar VPN mreže
[2] U tarife Business EXPERT i Business PRESTIGE uključene su i SMS poruke prema inozemstvu
[4] Cijena po dodatnoj SIM kartici.
[5] Cijena za Standardni paket usluge TV za van
[6] Prijenos podataka izvan mjesečne naknade naplaćuje se u paketima po 100 MB ili 200 MB
[7] Moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Usluga „Provjera potrošnje" na tarifama Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE je besplatna.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema mala tarifa korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne uključuju pozive prema korisnicima B.net usluga.
Uključene minute prema svim mrežama u HR i SMS poruke unutar HR ne uključuju pozive ili SMS poruke prema brojevima sa posebnom naplatom

Poslovni paketi

	Valuta	**Govorni paket**	**Podatkovni paket**	**M2M paket**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,45	3,45	1,06
	EUR (s PDV-om)	4,31	4,31	1,33

Pozivi prema A1 mreži	EUR (bez PDV-a)/min	0,0720	-	-
	EUR (s PDV-om)/min	0,0900	-	-
Pozivi prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,0720	-	
	EUR (s PDV-om)/min	0,0900	-	
Međunarodne minute*		Međunarodni cjenik	-	-
Roaming**		Osnovni EURO cjenik	Osnovni EURO cjenik	Osnovni EURO cjenik
SMS poruke prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,0720	0,0720	0,0720
	EUR (s PDV-om)	0,0900	0,0900	0,0900
MMS prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700	0,2700
Brzina prijenosa podataka		64 kBit/s	64 kBit/s	64 kBit/s

Na mjesečnu naknadu Novih poslovnih paketa - Govorni paket i Podatkovni paket primjenjuje se indeksna klauzula.

*Odnosi se na međunarodne pozive prema EU i EEA, što uključuje pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA, ali ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Međunarodni pozivi naplaćuju se kakoje prikazano u tablici:

Međunarodni pozivi prema destinaciji:	EUR (bez PDV-a)/min	EUR (s PDV-om)/min
BiH	0,4800	0,6000
EU	0,5280	0,6600
Europa	0,5280	0,6600

Svijet	1,1680	1,4600
Sateliti	7,4320	9,2900
Opcija	**EUR (bez PDV-a)/min**	**EUR (s PDV-om)/min**
Međunarodni SMS	0,1500	0,1875

**Roaming minute izvan zemalja EU/EEA i podatkovni promet izvan zemalja EU/EEA odnosi se na zemlje sukladno Osnovnom Euro cjeniku.

Navedeni paketi dostupni su za uključenje novim i postojećim velikim poslovnim korisnicima koji imaju status ključnog korisnika i sklope okvirni ugovor od 27.09.2021. godine. u skladu s Uvjetima korištenja novih poslovnih paketa.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60/60, ali je kod aktiviranja paketa moguće odabrati i aktivaciju obračunske jedinice od 60/1 ili 1/1, u skladu s Uvjetima korištenja novih poslovnih paketa

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Od 27.09.2021. svaki novi korisnik koji ugovori Govorni ili Podatkovni paket ostvaruje pravo na popust u iznosu od 50 ili 100 % mjesečne naknade MultiSIM i A1 Xplore TV usluge. Od 23.03.2022. pravo na popust nije moguće ostvariti na A1 Xplore TV usluzi.

Kod aktivacije Govornog paketa korisnik može odabrati 5 zemalja iz popisa međunarodnih destinacija[1] na kojima ostvaruje 25% ili 50% popusta na cijenu poziva.

[1]Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija i Vatikan, Litva, Latvija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Monako, Lihtenštajn, Norveška, Bosna i Hercegovina, Srbija, Velika Britanija, Švicarska, SAD, Makedonija, Rusija, Katar, Australija, Crna Gora, Kosovo.

Nove pakete moguće je nadograditi dodatnim uslugama:

Opcija	Valuta	Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	Minute prema EEA	Minute prema inozemstvu (izvan EEA)	Minute prema inozemstvu i iz roaminga (izvan EEA)	Minute iz roaminga (izvan EEA)
Jedinična cijena	EUR (bez PDV-a)	0,0400	0,0640	0,1680	0,8480	0,8480	1,0640
	EUR (s PDV-om)	0,0500	0,0800	0,2100	1,0600	1,0600	1,3300

Maksimalan broj minuta		10.000		5.000
Mjesečna naknada za Opciju Flat*	EUR (bez PDV-a)	3,32	10,62	-
	EUR (s PDV-om)	4,15	13,27	

* Navedena jedinična cijena ne primjenjuje se na Opciju Flat, već se za istu obračunava mjesečna naknada koja uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži, odnosno prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u RH.

Opcija	Valuta	SMS prema A1 mreži	SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	SMS prema svim mrežama u inozemstvu	MMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu
Jedinična cijena	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0640	0,1040	0,1680
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0800	0,1300	0,2100
Maksimalan broj poruka		1.000		1.000	1.000
Mjesečna naknada za Opciju Flat*	EUR (bez PDV-a)	5,31	15,93	-	
	EUR (s PDV-om)	6,64	19,91		

* Navedena jedinična cijena ne primjenjuje se na Opciju Flat, već se za istu obračunava mjesečna naknada koja uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži.

Opcija	Podatkovni promet u HR* [3]	
Valuta	EUR (bez PDV-a)	EUR (s PDV-om)
Jedinična cijena GB	1,0640	1,3300
Maksimalan broj GB	2048	

Maksimalan popust u %	95%

Opcija	Podatkovni promet u roamingu izvan EEA* [2]	
Valuta	EUR (bez PDV-a)	EUR (s PDV-om)
Jedinična cijena GB	0,2160	0,2700
Maksimalan broj GB	102400	
Maksimalan popust u %	19%	

*uključuje podatkovni promet po maksimalnoj brzini prijenosa podataka do 400 Mbit/s na 4G+/LTE mreži. Primjenjuje se Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.

Popis zemalja u kojima se može koristiti Podatkovni promet u roamingu izvan EEA: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, USA.

Opcija	Podatkovni promet u HR - M2M[4]	
Valuta	EUR (bez PDV-a)	EUR (s PDV-om)
Jedinična cijena GB	0,1040	0,1300
Maksimalan broj GB	11326	
Maksimalan popust u %	97%	

[1] Dostupno za aktivaciju na Govornom paketu
[2] Dostupno za aktivaciju na Govornom, Podatkovnom i M2M paketu
[3] Dostupno za aktivaciju na Govornom i Podatkovnom paketu
[4] Dostupno za aktivaciju na M2M paketu

Nove opcije dostupne za aktivaciju na poslovnom dijelu računa u sklopu Govornog i Podatkovnog paketa:

Opcija	Valuta	Jednokratna opcija 1 GB*	Opcija 10 GB**	Opcija 100 GB**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,15	2,89	8,64
	EUR (s PDV-om)	1,44	3,61	10,80
Uključeno		1 GB	10 GB	100 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Jednokratna opcija 1GB, Opcija 10 GB, Opcija 100 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***	60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***	120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET***
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	8,39	15,82	26,44
	EUR (s PDV-om)	10,49	19,78	33,05
Uključeno		30 minuta	60 minuta	120 minuta

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 30, 60 i 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	250 MB roaming SVIJET****	500 MB roaming SVIJET****	1 GB roaming SVIJET****
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	15,82	21,13	31,74
	EUR (s PDV-om)	19,78	26,41	39,68
Uključeno		250 MB	500 MB	1 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 250 MB, 500 MB i 1GB roaming SVIJET primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 17.06.2022., novi i postojeći veliki poslovni korisnici Govornog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Opcija 10 GB / 100 GB, 30 / 60 / 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET te 250 MB / 500 MB / 1GB roaming SVIJET u iznosu od 10% do 100%.

Od 17.06.2022., novi i postojeći veliki poslovni korisnici Podatkovnog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Opcija 10 GB / 100 GB, te 250 MB / 500 MB / 1GB roaming SVIJET u iznosu od 10% do 100%.

Od 17.06.2022., novi i postojeći veliki poslovni korisnici Govornog paketa i Podatkovnog paketa mogu ostvariti pogodnost popusta na aktivacijsku naknadu opcije Jednokratna opcija 1GB u iznosu od 0,10 EUR (bez PDV-a) ili 0,13 EUR (s PDV-om) do 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om).
Popust se primjenjuje na sve jednokratne opcije aktivirane u tekućem mjesecu.

Nove opcije dostupne za aktivaciju korisnicima usluge VPN privatni račun u sklopu Govornog i Podatkovnog paketa:

Opcija	Valuta	Jednokratna opcija 1 GB PP*	Opcija 10 GB PP**	Opcija 100 GB PP**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,15	2,89	8,64
	EUR (s PDV-om)	1,44	3,61	10,80
Uključeno		1 GB	10 GB	100 GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Jednokratna opcija 1 GB PP, Opcija 10 GB PP, Opcija 100 GB PP primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP***	60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP***	120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP***
Uključeno		30 minuta	60 minuta	120 minuta
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	8,39	15,82	26,44
	EUR (s PDV-om)	10,49	19,78	33,05

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 30, 60 i 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	250 MB roaming SVIJET PP****	500 MB roaming SVIJET PP****	1 GB roaming SVIJET PP****
Uključeno		250 MB	500 MB	1 GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	15,82	21,13	31,74
	EUR (s PDV-om)	19,78	26,41	39,68

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija 250 MB, 500 MB i 1GB roaming SVIJET PP primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	MultiSIM PP
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,89
	EUR (s PDV-om)	3,61

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije MultiSIM PP primjenjuje se indeksna klauzula.

*Opcija je aktivna 30 dana od dana aktivacije.

** Opcija vrijedi od uključenja do isključenja od strane korisnika (automatski se obnavlja u naredno razdoblje ako se prethodno ne isključi).

*** Opcija vrijedi od uključenja do isključenja od strane korisnika (automatski se obnavlja u naredno razdoblje ako se prethodno ne isključi). Ako A1 korisnik ne zatraži isključenje opcije do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju. U slučaju deaktivacije, opcija se deaktivira odmah po obradi zahtjeva i korisnik ju više nema pravo koristiti.

Minute iz opcija uključuju:

Roaming odlazne i dolazne pozive iz zemalja izvan EU/EEA[1]

Međunarodne pozive iz Hrvatske prema zemljama izvan EU/EEA[1]

Roaming pozive iz zemalja EU/EEA prema zemljama izvan EU/EEA

[1] Lista zemalja: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, USA

Nakon potrošenih minuta iz opcija roaming pozivi počinju se naplaćivati prema standardnom uključenom roaming cjeniku, a međunarodni pozivi prema međunarodnom cjeniku za A1 korisnike.

Na opcije se primjenjuje Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.

**** Opcija vrijedi od uključenja do isključenja od strane korisnika (automatski se obnavlja u naredno razdoblje ako se prethodno ne isključi). Ako A1 korisnik ne zatraži isključenje opcije do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju. MB/GB iz opcije, kao i mjesečna naknada, primjenjuju se na obračunsko razdoblje (kalendarski mjesec) te se eventualni neiskorišteni MB/GB iz tekućeg mjeseca ne prenose u naredni mjesec. Po potrošnji MB/GB iz opcije primjenjuje se standardno uključen roaming cjenik. Obračunska jedinica za MB/GB unutar opcije ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji A1 korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za prijenos podataka u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku prijenosa podataka. Roaming SVIJET opcije dostupne su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

MB/GB uključeni u roaming SVIJET opcije mogu se koristiti za ostvaren Internet promet/prijenos podataka u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama unutar kalendarskog razdoblja (kalendarski mjesec).

Popis zemalja u kojima se mogu koristiti roaming SVIJET opcije: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, USA.

Poslovni korisnici koji od 27.09.2020. aktiviraju nove pakete i dodatne opcije u sklopu posebnih kampanja A1 mogu ostvariti različite pogodnosti koje se odnose na niže cijene dodatnih opcija:

a) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju od 1 obračunskog razdoblja na poslovnom dijelu računa:

- 100% popusta na redovnu cijenu opcije Jednokratna opcija 1 GB, Opcija 10 GB, Opcija 100 GB, A1 Xplore TV i Sport Premium

b) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju od 24 mjeseca na privatnom dijelu računa uz uvjet da korisnik ima aktiviran VPN privatni račun:

- 50% popusta na redovnu cijenu opcije Opcija 10 GB PP, Opcija 100 GB PP, 30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 250 MB roaming SVIJET PP, 500 MB roaming SVIJET PP, 1 GB roaming SVIJET PP.

c) popust na cijene dodatnih opcija u trajanju od 1 obračunskog razdoblja na privatnom dijelu računa uz uvjet da korisnik ima aktiviran VPN privatni račun:

50% popusta na redovnu cijenu opcije Jednokratna opcija 1 GB PP

Tarifni model Business Simple

	Valuta	Business SIMPLE
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	4,61
	EUR (s PDV-om)	5,76
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,0720
	EUR (s PDV-om)/min	0,0900
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0560
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0700
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	1,0640 EUR/100MB
	EUR (s PDV-om)	1,3300 EUR/100MB

Na mjesečnu naknadu tarife Business SIMPLE primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Za uspostavu poziva unutar Hrvatske primjenjuje se naknada od 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om) po pozivu, osim za pozive unutar VPN mreže. Obračunska jedinca je 60 sekundi. Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business SIMPLE besplatna.
Tarifni model Business SIMPLE od 1.9.2019. nije dostupan za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Tarifni modeli Business Basic, Business Profi i Business Exclusive

Tarifni modeli Business Basic, Business Profi, Business Exclusive i opcije (Sve mreže, A1 bez limita, SMS A1 5000, Opcije surf, Opcije međunarodne EEA minute, Opcije roaming EEA+TAG, Obračunska opcija) dostupne su za uključenje od 11.6.2014 velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika.

Tarifni model Business Basic

	Valuta	Business Basic
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,45
	EUR (s PDV-om)	4,31
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Maksimalna brzina za prijenos podatala (Mbit/s)		1 Mbit/s
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000

Na mjesečnu naknadu tarife Business Basic primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR mjesečno (s PDV-om). Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

U tarifnom modelu Business Basic nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business Basic besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Tarifni model Business Profi

Na tarifnom modelu Business Profi, moguće je odabrati ili neograničene minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži ili 60 uključenih minuta prema svim mrežama u HR. Odabirom neograničenih minuta prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži, cijene za tarifni model Business Profi su kako slijedi:

	Valuta	Business Profi
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	8,06
	EUR (s PDV-om)	10,08
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži*		neograničeno
Podatkovni promet*		512 MB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		7,2 Mbit/s
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade		
Pozivi prema svim mrežama unutar HR	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300

SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000
Popust na cijenu međunarodnih poziva**		25%

Na mjesečnu naknadu tarife Business Profi primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

*Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.Odabirom 60 uključenih minuta prema svim mrežama u HR, cijene za tarifni model Business Profi su kako slijedi:

U tarifnom modelu Business Profi nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business Profi besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Uključene minute prema svim mrežama u HR ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

**Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija,

Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Tarifni model Business Exclusive

	Valuta	Business Exclusive
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	57,60
	EUR (s PDV-om)	72,00
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)		neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute prema svim mrežama unutar HR (kn ili EUR/min)		neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama unutar RH		1.000
Podatkovni promet*		10 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)		neograničeno
Pozivi prema EEA zemljama**		neograničeno
Pozivi u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)***		500 minuta
Podatkovni promet u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)***		1 GB
MultiSIM		0 kn/0 EUR
Popust na cijenu međunarodnih poziva****		50%
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade		
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400

	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)/MMS	0,2160
	EUR (s PDV-om)/MMS	0,2700
Cijena prijenosa podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000

Na mjesečnu naknadu tarife Business Exclusive primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

U tarifnom modelu Business Exclusive nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business Exclusive besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

**Međunarodni pozivi prema EEA zemljama uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima.
Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

***Roaming pozivi i podatkovni promet prema zoni EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Minute uključene u tarifni model troše se na odlazne i dolazne pozive u zoni EEA i TAG zemljama. Nakon potrošenih uključenih roaming jedinica primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

****Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika,

Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Na tarifne modele Business Basic, Business Profi i Business Exclusive primjenjuje se „Međunarodni cjenik za Vip korisnike". Cijena međunarodnog SMS-a je 1,11 kn ili 0,15 EUR. Tarifne modele Business Basic, Business Profi i Business Exclusive moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Opcije sve mreže

	Valuta	Opcija sve mreže 30 min	Opcija sve mreže 60 min	Opcija sve mreže 120 min	Opcija sve mreže 240 min	Opcija sve mreže 480 min	Opcija sve mreže bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,44	2,30	4,61	9,21	10,37	11,51
	EUR (s PDV-om)	1,80	2,88	5,76	11,51	12,96	14,39
Uključene minute prema svim mrežama u HR		30	60	120	240	480	neograničeno

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija sve mreže 30 min, 60 min, 120 min, 240 min, 480 min i bez limita primjenjuje se indeksna klauzula.

Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj. Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Opcije sve mreže (30 min, 60 min, 120 min, 240 min, 480 min, bez limita) od 1.9.2019. nisu dostupne za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Opcije A1

	Valuta	Opcija A1 50 min	Opcija A1 100 min	Opcija A1 bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,44	2,30	3,45
	EUR (s PDV-om)	1,80	2,88	4,31
Uključene minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži*		50	100	neograničeno

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija A1 50 min, 100 min i bez limita primjenjuje se indeksna klauzula.

*Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Opcije A1 (50 min, 100 min) od 1.9.2019. nisu dostupne za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Opcija 200MB

Opcija Valuta	Mjesečna naknada za korištenje opcije EUR (bez PDV-a)	 EUR (s PDV-om)
200MB	1,06	1,33

Opcija će biti dostupna na sljedećim poslovnim tarifama:
Bez limita 55 (VPN), Bez limita 111(VPN), Bez limita 222 TM (VPN), Bez limita 222 T2 (VPN), Bez limita 222 TO (VPN), Bez limita 444 (VPN), Bez limita 669 (VPN), Savršena (VPN), Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN), Bez granica S (VPN), Bez granica M (VPN), Bez granica L (VPN), Bez granica XL (VPN), Bez granica XXL (VPN), Nova Savršena (VPN).
Opcija je jednokratna i traje do kraja obračunskog razdoblja.

Opcije surf

	Valuta	Opcija surf 512 MB	Opcija surf 1 GB	Opcija surf 2 GB	Opcija surf 4 GB	Opcija surf 6 GB	Opcija surf 10 GB	Opcija surf 25 GB	Opcija surf 50 GB	Opcija surf 100 GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,30	4,04	6,91	11,51	13,82	23,03	28,80	40,32	51,84
	EUR (s PDV-om)	2,88	5,05	8,64	14,39	17,28	28,79	36,00	50,40	64,80
Podatkovni promet*		512 MB	1 GB	2 GB	4GB	6 GB	10GB	25 GB	50 GB	100 GB
Maks. Brzina za prijenos podataka (Mbit/s)**		neograničeno								

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija surf 512MB, 1GB, 2GB, 4GB, 6GB, 10GB, 25GB, 50GB, 100GB primjenjuje se indeksna klauzula.
* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu i opciji.
** Ukoliko su maksimalne brzine u tarifi i opciji različite primjenjuje se veća maksimalna brzina.
Opcije surf (512 MB, 1GB, 2GB, 4GB, 6GB, 10GB, 25GB, 50GB i 100GB) od 1.9.2019. nisu dostupne za uključenje novim korisnicima mobilnih A1 usluga.

Opcija SMS A1 5000

	Valuta	Opcija SMS A1 5000
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	5,76
	EUR (s PDV-om)	7,20
Uključeno SMS poruka prema A1 mreži*		5.000

*SMS poruke ne odnose se na slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Opcije SMS 1000 i SMS plus 1000

	Valuta	Opcija SMS 1000	Opcija SMS plus 1000
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	11,52	17,28
	EUR (s PDV-om)	14,40	21,60
Uključeno SMS poruka unutar Hrvatske		1000	1000*

* Uključene su i SMS poruke prema inozemstvu

Opcija SMS bez limita

	Valuta	Opcija SMS bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	17,28
	EUR (s PDV-om)	21,60
Uključeno SMS poruka unutar Hrvatske*		neograničeno

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na SMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija SMS 1000, SMS plus 1000, SMS bez limita i SMS A1 5000 primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunske opcije

Uključenjem Obračunske opcije 1/1, obračunska jedinica za razgovore u HR je 1 sekunda. Mjesečna naknada uz tarife Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE iznosi 5,76 EUR (bez PDV-a) ili 7,20 EUR (s PDV-om), a uz ostale tarife 4,04 EUR (bez PDV-a) ili 5,05 EUR (s PDV-om).

Uključenjem Obračunske opcije 60/1, obračunska jedinica za razgovore u HR je 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1). Mjesečna naknada iznosi 4,40 EUR (bez PDV-a) ili 5,05 EUR (s PDV-om).

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Obračunska opcija 1/1 i 60/1 primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarifni modeli na kojima je moguće uključiti ove opcije definirani su u Uvjetima korištenja.

Opcija Internet bez brige

	Valuta	Opcija Internet bez brige
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,45
	EUR (s PDV-om)	4,31

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Opcija Internet bez brige primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija Internet bez brige omogućuje neograničeno surfanje po brzini od 64 kb/s nakon što se potroši podatkovni promet uključen u tarifnom modelu i uključenim podatkovnim opcijama, bez naknade za dodatni prijenos podataka

Govorne i SMS opcije dostupne uz tarife Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED i Business EXPERT

	Valuta	Minute i SMS 100	Minute i SMS 250	Minute i SMS 500	Minute i SMS 1000	Minute i SMS neograničeno
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,30	4,61	6,91	9,21	13,82
	EUR (s PDV-om)	2,88	5,76	8,64	11,51	17,28
Uključen promet		100 minuta ili SMS poruka	250 minuta ili SMS poruka	500 minuta ili SMS poruka	1000 minuta ili SMS poruka	10000 minuta ili SMS poruka
Cijena dodatnog prometa minuta/SMS poruka		0,0720 EUR (bez PDV-a) ili 0,0900 EUR (s PDV-om)/min i 0,0720 EUR (bez PDV-a) ili 0,0900 EUR (s PDV-om)/SMS				

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Minute i SMS 100, 250, 500, 1000 i neograničeno primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica za govorni promet je 60/60 sekundi

Opcije Minute i SMS 500, Minute i SMS 1000 te minute i SMS neograničeno nisu dostupne za uključenje na tarifnom modelu Business START. Opcije su dostupne za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Podatkovne opcije dostupne uz tarife Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE

Naziv opcije	Valuta	Net bez brige 1 GB	Net bez brige 5 GB	Net bez brige 10 GB	Net bez brige 20 GB	Net bez brige 50 GB	Net bez brige 100 GB	Net bez brige 250 GB	Net bez brige 1 TB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	73	4,61	6,91	8,06	9,21	11,51	20,16	40,32
	EUR (s PDV-om)	2,16	5,76	8,64	10,08	11,51	14,39	25,20	50,40
Uključen podatkovni promet*		1024 MB	5120 MB	10240 MB	20480 MB	51200 MB	102400 MB	256000 MB	1048576 MB
Brzina prijenosa podataka nakon potrošenih MB iz opcije		256 kbit/s					2 Mbit/s		

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Net bez brige 1 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB, 50 GB, 100 GB, 250 GB, 1 TB primjenjuje se indeksna klauzula.
*Uključen podatkovni promet u opcijama je moguće iskoristiti uz maksimalnu dostupnu brzinu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 byte

Opcija Net bez brige 50 GB nije dostupna za uključenje na sljedećim tarifnim modelima: Business START. Opcija Net bez brige 100 GB i Opcija Net bez brige 250 GB nisu dostupne za uključenje na sljedećim tarifnim modelima: Business START, Business STANDARD. Opcija Net bez brige 1 TB nije dostupna za uključenje na sljedećim tarifnim modelima: Business START, Business STANDARD i Business ADVANCED.
Opcije su dostupne za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Opcije međunarodne EEA minute

	Valuta	Opcija međunarodne EEA minute 60	Opcija međunarodne EEA minute 120	Opcija međunarodne EEA minute 240	Opcija međunarodne EEA minute bez limita
Mjesečna naknada	EUR (bez	6,37	10,62	16,99	20,18

	PDV-a)				
	EUR (s PDV-om)	7,96	13,27	21,24	25,22
Uključene minute prema EEA zemljama*		60	120	240	neograničeno

*Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcije međunarodne EEA minute 60, 120, 240, bez limita primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcija je dostupna za uključenje na Biz Mobilna XS, S, M, L i XL.

Opcije roaming EEA + TAG minute

	Opcija roaming EEA+TAG 60 min	Opcija roaming EEA+TAG 150 min	Opcija roaming EEA+TAG 300 min	Opcija roaming EEA+TAG 500 min
Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	10,51	14,76	21,13	31,74
Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)	13,14	18,45	26,41	39,68
Uključene minute u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)*	60	150	300	500

*Roaming pozivi prema zoni EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Minute uključene u opcije troše se na dolazne i odlazne pozive u zoni EEA i TAG zemljama. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika. Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Na mjesečnu naknadu opcija Opcija roaming EEA + TAG minute 60 min, Opcija roaming EEA + TAG minute 150 min, Opcija roaming EEA + TAG minute 300 min i Opcija roaming EEA + TAG minute 500 min primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcije roaming EEA + TAG MB

	Opcija roaming EEA+TAG 100 MB	Opcija roaming EEA+TAG 300 MB	Opcija roaming EEA+TAG 600 MB	Opcija roaming EEA+TAG 20 GB

Mjesečna naknada (EUR bez PDV-a)	15,82	31,74	52,98	95,46
Mjesečna naknada (EUR s PDV-om)	19,78	39,68	66,23	119,32
Prijenos podataka uključen u mjesečnu naknadu*	100 MB	300 MB	600 MB	20 GB

*Roaming podatkovni promet prema EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Nakon potrošenih uključenih roaming jedinica primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Na mjesečnu naknadu Opcija roaming EEA + TAG 100 MB, Opcija roaming EEA + TAG 300 MB, Opcija roaming EEA + TAG 600 MB i Opcija roaming EEA + TAG 20 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Tarife Bez limita VPN

	Valuta	Start 25 + VPN	Bez limita 55 VPN	Bez limita 111 VPN	Bez limita 222[1] VPN	Bez limita 444 VPN	Bez limita 669[3]
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	-	5,84	12,78	23,57	51,15	77,07
	EUR (s PDV-om)	-	7,30	15,98	31,96	63,94	96,34
Minimalna mjesečna potrošnja	EUR (bez PDV-a)	2,66	-	-	-	-	-
	EUR (s PDV-om)	3,32	-	-	-	-	-
Uključeno u mjesečnu naknadu							
Minute unutar VPN		neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 mreži[4]		-	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema fiksnim mrežama unutar HR		-	-	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema drugim mobilnim mrežama unutar HR		-	-	-	neograničeno 1 mreža	neograničeno	neograničeno
		-		neograničeno	-	neograničeno	neograničeno

SMS poruke prema svim mrežama u HR			neograničeno (prema A1 mreži)				
Podatkovni promet bez ograničenja brzine		-	-	512 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Međunarodni pozivi	-	-	-	-	-	-	100 min[3]

Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB							
Pozivi prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,1300	0,1300	0,1300	0,1300	0,0000	0,0000
SMS prema svim mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)	0,0400	0,0400	0,0000	0,0400	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0500	0,0500	0,0000	0,0500	0,0000	0,0000
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	0,0560	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)/MB	0,0700	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Međunarodni pozivi[2]	Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za ove tarife.						

Na mjesečnu naknadu tarifa Bez limita 111 VPN, 222 VPN, 444 VPN, 669 VPN primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni modeli Start 25 + VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN i Bez limita 444 VPN iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće male poslovne korisnike.

Na sve pozive unutar Hrvatske primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od od 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om), osim poziva unutar VPN mreže na tarifama Bez limita 55/111/222/444/669 VPN (na VPN pozive unutar Start 25+VPN primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,04 EUR). Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.

[1] Kod odabira tarifnog modela Bez limita 222 VPN korisnik može odabrati jednu mobilnu mrežu prema kojoj se primjenjuje neograničen broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu
(T-Mobile+Bonbon+Multiplus Mobile, Tele 2 ili Tomato usluzi).

[2] Međunarodni pozivi obračunavaju se po cjeniku za međunarodne pozive koji vrijedi samo na tarifama Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669.

[3] Uključene minute vrijede za međunarodne pozive prema zonama BIH, Europa I i Europa II prema posebnom cjeniku za ove tarife.

[4] Uključene minute unutar A1 mreže odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

[5] Uključene poruke unutar A1 mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
TPO i BSP usluge su na ovim tarifama besplatne.

Tarifni modeli Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 VPN dostupni su do 25.04.2016. za segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je do navedenog datuma dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika, te prilikom promijene tarifnog modela.

Komplet tarifni modeli[1]

	Valuta	**Komplet 600** [2/3]	**Komplet 400[3]**	**Komplet 200[3]**	**Komplet 100[3]**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	64,74	46,83	23,41	11,71
	EUR (s PDV-om)	80,93	58,54	29,26	14,64
Pozivi unutar VPN-a		0	0	0	0
Uključeno u mjesečnu naknadu:					
Ukupno minuta prema svim mrežama unutar Hrvatske:		2880[4]	480	210	70
SMS poruke[5]		500	300	150	50
MMS poruke		100	50	10	5

Prijenos podataka (MB)		10240	3072	1024	512
MultiSIM		Uključen	Uključen	Standardna cijena	Standardna cijena
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB					
- pozivi unutar A1 mreže*	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760
	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200
- pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760
	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200
- pozivi prema fiksnim mrežama	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760
	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200
SMS poruke unutar Hrvatske	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700	0,0700	0,0700
MMS poruke	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700	0,2700	0,2700
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)	0,0960	0,1120	0,1280	0,1760
	EUR (s PDV-om)	0,1200	0,1400	0,1600	0,2200

Na mjesečnu naknadu tarifa Komplet 100 VPN, 200 VPN i 400 VPN primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

[1]Komplet tarifne modele mogu aktivirati i privatni pretplatnici.

[2]Naknada za uspostavu poziva obračunava se za pozive uključene u mjesečnu naknadu i iznosi 0,03 EUR (bez PDV-a) ili 0,04 EUR (s PDV-om)
[3] Obračunska jedinica je 60/30 sekundi. Prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 30 sekundi.
[4] 2.880 minuta uključenih u mjesečnu naknadu ograničeno je na 1800 minuta prema A1 mobilnoj mreži**, 480 minuta prema drugim mobilnim mrežama i 600 minuta prema fiksnim mrežama.
[5] SMS poruke uključene u tarifnom modelu troše se prije poruka iz dodatno uključenih tarifnih opcija. Ovo pravilo primjenjuje se od 1.11.2012.

*Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
** Minute unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuje pozive prema Tomato korisnicima.

Od 1.5.2010. tarife Komplet 100/200/400/600 nisu dostupne za aktivaciju novim privatnim ni poslovnim korisnicima s time da će ih svi postojeći pretplatnici koji ih aktiviraju do tog datuma moći nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja navedenih tarifnih modela. Tarife Komplet 100/200/400/600 bit će dostupne do 25.04.2016. za aktivaciju isključivo velikim poslovnim korisnicima u sklopu posebnih ponuda.

S danom 01.10.2014 tarife Komplet 100, Komplet 200, Komplet 400, Komplet 600 prestaju biti dostupne za korištenje za privatne korisnike.

Tarife Komplet 100, Komplet 200, Komplet 400, Komplet 600 prestaju biti dostupne za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

Tarifni modeli VPN Gold i VPN Premium

Tarifni model	Valuta	VPN Gold	VPN Premium
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	12,72	16,99
	EUR (s PDV-om)	15,90	21,24
Minute uključene u naknadu (prema A1 i fiksnoj mreži)*		0	35
SMS (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700
MMS (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700
Pozivi između mobilnih VPN korisnika** (kn ili EUR/min)	EUR (bez PDV-a)	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000	0,0000
Pozivi prema A1 korisnicima koji nisu članovi VPN-a****	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0800	0,0560

	EUR (s PDV-om)/SMS	0,1000	0,0700
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1280	0,1200
	EUR (s PDV-om)/min	0,1600	0,1500
Pozivi prema fiksnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,0800	0,0560
	EUR (s PDV-om)/min	0,1000	0,0700
Friends broj (max brojeva		1	1
Pozivi prema Friends broju	EUR (bez PDV-a)/min	0,0400	0,0320
	EUR (s PDV-om)/min	0,0500	0,0400
Popust na cijenu međunarodnih poziva ***		25%	25%

Na mjesečnu naknadu tarifa VPN Gold i Premium primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

* Minute se ne odnose na pozive prema Friends broju, na pozive prema specijalnim brojevima u fiksnoj mreži niti na pozive prema Tomato korisnicima.
** Uspostava poziva u VPN mreži se ne naplaćuje.
***Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan.

**** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifne modele VPN Gold i VPN Premium moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Tarife VPN Gold i VPN Premium prestaju biti dostupne za korištenje postojećim malim poslovnim korisnicima od 1.3.2021. godine.

Tarifni model VPN po mjeri

Tarifni model	Valuta	VPN po mjeri
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	6,91
	EUR (s PDV-om)	8,64
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB)		
Minute		60
Prijenos podataka		15
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB		
Pozivi unutar VPN mreže	EUR (bez PDV-a)	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000
Pozivi prema A1 mreži i fiksnim mrežama**	EUR (bez PDV-a)	0,0640
	EUR (s PDV-om)	0,0800
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)	0,1200
	EUR (s PDV-om)	0,1500
SMS	EUR (bez PDV-a)	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700
MMS	EUR (bez PDV-a)	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700
Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700

Na mjesečnu naknadu tarife VPN po mjeri primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2020. tarifni model VPN po mjeri iz ovog poglavlja prestaje biti dostupan za postojeće male poslovne korisnike.

Tarifni model VPN po mjeri moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

VPN paketi

	Valuta	VPN paket 30	VPN paket 60	VPN paket 120	VPN paket 240	VPN paket 480
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,59	3,18	6,37	12,74	25,48
	EUR (s PDV-om)	1,99	3,98	7,96	15,93	31,85
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB)						
Minute *		30	60	120	240	480
Prijenos podataka (MB)		5	15	50	200	1000

* Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju pozive prema specijalnim brojevima.

** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

VPN paketi dostupni su za aktivaciju korisnicima tarifnog modela VPN po mjeri, VPN 30 i VPN 100. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Tarifni modeli VPN 30 i VPN 100

Tarifni model	Valuta	VPN 30	VPN 100
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	7,83	15,69
	EUR (s PDV-om)	9,79	19,61
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB			
Minute *		30	100
Prijenos podataka (MB)		30	100
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade (– EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/min, – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/SMS, – EUR (bez PDV-a) ili EUR (s PDV-om)/MB			

Pozivi unutar VPN mreže	EUR (bez PDV-a)	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)	0,0000	0,0000
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	EUR (bez PDV-a)	0,0880	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,1100	0,0700
SMS	0,0560	0,0400	0,0560
	0,0700	0,0500	0,0700
MMS	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700
Prijenos podataka (MB)	EUR (bez PDV-a)	0,1360	0,0640
	EUR (s PDV-om)	0,1700	0,0800

Na mjesečnu naknadu tarife VPN 100 primjenjuje se indeksna klauzula.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om) mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

* Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju pozive prema specijalnim brojevima i uslugama sa dodatnom vrijednošću.
Obračunska jedinica za tarifni model VPN 30 je 15 sekundi, a za tarifni model VPN 100 iznosi 1 sekundu.
Tarifne modele VPN 30 i VPN 100 moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Opcija SMS 50, Opcija SMS 150 i Opcija SMS 500

Naziv opcije	Valuta	Opcija SMS 50	Opcija SMS 150	Opcija SMS 500
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,16	4,32	10,80
	EUR (s PDV-om)	2,70	5,40	13,50

Broj poruka uključenih u mjesečnu naknadu*		50	150	500

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na SMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.
Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Opcija SMS 50, 150, 500 primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija MMS 100

	Valuta	Opcija MMS 101
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	11,51
	EUR (s PDV-om)	14,39
Uključeno MMS poruka unutar Hrvatske*		100

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na MMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.
Na mjesečnu naknadu tarifne opcije Opcija MMS 100 primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcije Euro minute

Naziv opcije	Valuta	Euro minute 15	Euro minute 60	Euro minute 120	Euro minute 240	Euro minute 480
Mjesečna naknada	EUR	3,08	8,39	13,70	24,31	45,55
	EUR (s PDV-om)	3,85	10,49	17,12	30,39	56,94
Uključene besplatne minute		15	60	120	240	480

Na mjesečnu naknadu opcija Euro minute 15, Euro minute 60, Euro minute 120, Euro minute 240 i Euro minute 480 primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluga je dostupna za uključenje uz tarifne modele: VPN po mjeri, VPN Gold, VPN Premium, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, VPN 30, VPN 100, Start 25+ VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669, Bez limita 50/100/200/400/600, Bez limita 50/100/200/400/600 VPN, Start 25, Start 25 VPN, Savršena 2012, Savršena Business, Nova Savršena, Nova Savršena Biz, Smart HSGN, Step, Tango, Start VPN, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, Sve za mene 30/75/150, Start za posao, Sve za posao 30/75/150/250/400/600, Sve za tim 200/500/850/1300/1850/2600/3450/4400, Model 25/50, VPN Business Easy promo, Easy+ promo, VPN 50, VPN 60, VPN 120, Bez granica S-XXL, Bez granica VPN S-XXL, Start+ VPN, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Bez granica+ (S-XXL), Bez granica+ (S-XXL) VPN, Bez Granica (S-XXL)+, Bez Granica EU+ Biz te Biz Mobilna XS/S/M/L/XL, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz.

Uključene minute mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne roaming pozive iz 45 zemalja Europe prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostale 44 zemlje, za dolazne roaming pozive u tim zemljama i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim istim zemljama. Uključene zemlje: Albanija,

Andora, Austrija, Bjelorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan i Velika Britanija. Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu, za međunarodne i roaming pozive. Nakon potrošenih uključenih minuta, cijena poziva obračunava se prema standardnom cjeniku.

Od 01.04.2022., kroz sve prodajne kanale, u sklopu posebnih kampanja mali poslovni korisnici mogu ostvariti pogodnost popusta na mjesečnu naknadu opcija Eurominute 15, Eurominute 60, Eurominute 120, Eurominute 240, Eurominute 480 u iznosu od 50%.

Opcije Biz WORLD

Naziv opcije	Valuta	Biz WORLD 30	Biz WORLD 60	Biz WORLD 120	Biz WORLD 240	Biz WORLD 480
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	10,51	21,13	31,74	52,98	95,46
	EUR (s PDV-om)	13,14	26,41	39,68	66,23	119,32
Uključene besplatne minute		30	60	120	240	480

Na mjesečnu naknadu opcija Biz WORLD 30, Biz WORLD 60, Biz WORLD 120, Biz WORLD 240 i Biz WORLD 480 primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključene minute mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne roaming pozive iz uključenih zemalja prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostalim uključenim zemljama, za dolazne roaming pozive u tim zemljama i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim istim zemljama. Uključene zemlje: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam.
Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu, za međunarodne i roaming pozive. Nakon potrošenih uključenih minuta, cijena poziva obračunava se prema standardnom cjeniku.

Biz WORLD paketi dostupni su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

Tarifni modeli VPN 60 i VPN 120

Tarifni modeli VPN 60 i VPN 120 dostupni su samo za poslovne korisnike koji su obveznici propisa o javnoj nabavi.

	Valuta	VPN 60*	VPN 120*
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	8,76	11,42

	EUR (s PDV-om)	10,95	14,27
Minute uključene u naknadu**		75	180
SMS unutar Hrvatske (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700
MMS (po poruci)	EUR (bez PDV-a)	0,2160	0,2160
	EUR (s PDV-om)	0,2700	0,2700
Pozivi između mobilnih VPN korisnika	EUR (bez PDV-a)/min	0,0000	0,0000
	EUR (s PDV-om)/min	0,0000	0,0000
Pozivi unutar A1 mreže***	EUR (bez PDV-a)/min	0,0880	0,0800
	EUR (s PDV-om)/min	0,1100	0,1000
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1280	0,1200
	EUR (s PDV-om)/min	0,1600	0,1500
Pozivi prema nepokretnim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,0880	0,0800
	EUR (s PDV-om)/min	0,1100	0,1000

* Obračunska jedinica je 60/30 sekundi. Prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 30 sekundi.
** Uključene minute mogu se iskoristiti tijekom jednog obračunskog razdoblja za pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim ili fiksnim mrežama unutar Hrvatske.
*** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifne modele VPN 60 i VPN 120 moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Opcija	**Valuta**	**LTE opcija**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,45

EUR (s PDV-om)	4,31

Na mjesečnu naknadu tarifne opcije LTE Opcija primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija Biz VoLTE:
Od 20.04.2021. A1 poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se korištenje opcije Biz VoLTE bez mjesečne naknade, koja omogućava pozivanje preko 4G LTE mreže za poslovne pretplatnike govornih usluga, sukladno uvjetima korištenja.

2.2.4. Promocije za poslovne korisnike

Promocija na pakete za Roaming i International komunikaciju
Od 09.04.2018. do 31.10.2018.. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcija Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 30, Roaming surf SVIJET 250MB, Roaming surf SVIJET 500MB, Roaming surf SVIJET 1GB, Biz WORLD 30, Biz WORLD 60, Biz WORLD 120, Biz WORLD 240 i Biz WORLD 480 u iznosima 1,59 EUR (bez PDV-a) ili 1,99 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om), 21,23 EUR (bez PDV-a) ili 26,54 EUR (s PDV-om), 2,66 EUR (bez PDV-a) ili 3,32 EUR (s PDV-om), 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), 7,96 EUR (bez PDV-a) ili 9,95 EUR (s PDV-om), 13,27 EUR (bez PDV-a) ili 16,59 EUR (s PDV-om) i 23,89 EUR (bez PDV-a) ili 29,86 EUR (s PDV-om) uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje.

Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife"
Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, odnosno postojećim Pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost korištenja bez mjesečne naknade na mobilnoj tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE sukladno posebnim uvjetima promotivne ponude „Popust na mjesečnu naknadu tarife". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 6 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet"
Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, odnosno postojećim Pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost u obliku dodatne količine podatkovnog prometa na mobilnoj tarifi Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE, sukladno posebnim uvjetima promotivne

ponude „Dvostruki podatkovni promet". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 24 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

	Business START	Business STANDARD	Business ADVANCED	Business EXPERT	Business PRESTIGE
Pogodnost iz promocije	Dodatnih 200 MB	Dodatnih 1 GB	Dodatnih 3 GB	Dodatnih 5 GB	Dodatnih 15 GB

Promocija na Internet bez brige
Od 13.11.2017. do 31.10.2018. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije Internet bez brige, uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti na opciju Internet bez brige koji je moguće dodijeliti je 1,59 EUR (bez PDV-a) ili 1,99 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu opcije Internet bez brige.

Popust na opcijama
Na opcijama 50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5 GB+, Opcija međunarodne EU 1000 minuta i Opcija SMS plus 1000 moguće je odobriti popust poslovnim korisnicima u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om) ili 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om) na mjesečnu naknadu opcije sukladno uvjetima korištenja samo u direktnom kanalu prodaje.
Od 13.3. 2017. moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije, uz obvezno potpisivanje ugovora na tarifi na 24 mjeseca, a sukladno uvjetima korištenja i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti i opcije koje je moguće dodijeliti su: Surf za put 512 popust od -2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), Surf za put 1 GB popust od -5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), Euro minute 15 popust od – 0,53 EUR (bez PDV-a) ili 0,66 EUR (s PDV-om), Euro minute 15 popust od – 0,95 EUR (bez PDV-a) ili 1,19 EUR (s PDV-om), Euro minute 120 popust od – 1,49 EUR (bez PDV-a) ili 1,86 EUR (s PDV-om), Euro minute 240 popust od – 3,61 EUR (bez PDV-a) ili 4,51 EUR (s PDV-om), Euro minute 480 popust od – 6,79 EUR (bez PDV-a) ili 8,49 EUR (s PDV-om), Putne minute 300 popust od – 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), Putne minute 600 popust od 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), Putne minute 1200 popust od -8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om), A1 Sve za put S – 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), A1 Sve za put M popust od – 5,31 EUR (bez PDV-a) ili 6,64 EUR (s PDV-om), A1 Sve za put L popust od – 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om), Roaming surf 400 popust od - 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), Roaming surf 650 popust od – 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), Roaming surf 950 popust od – 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), Roaming surf 1.5 GB popust od – 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), Roaming surf 3 GB popust od – 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om).

Posebna ponuda za nove poslovne korisnike
Od 24.08.2020., kroz posebne prodajne kanale A1 malim poslovnim korisnicima dostupne su pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa.
Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

a) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR i 10,62 EUR (bez PDV-a) ili 13,27 EUR (s PDV-om) (za Dobru Biz, Dobru+ Biz*, Savršenu Biz, Bezbrižnu Biz i Premium Biz tarifu) u trajanju od 24 mjeseca; *dostupno od 01.04.2022.
b) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om), 8,50 EUR (bez PDV-a) ili 10,62 EUR (s PDV-om) (za Malu Biz) u trajanju 24 mjeseca;
c) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om), 6,37 EUR (bez PDV-a) ili 7,96 EUR (s PDV-om) (za Malu+ Biz) u trajanju 24 mjeseca – dostupno od 31.5.2021.;
d) popust na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,06 EUR (bez PDV-a) ili 1,33 EUR (s PDV-om), 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om), 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om), 4,25 EUR (bez PDV-a) ili 5,31 EUR (s PDV-om) (za Start Biz) u trajanju 24 mjeseca;

Navedene pogodnosti dostupne su novim A1 malim poslovnim pretplatnicima koji ugovaraju novu mobilnu uslugu ili prenose broj iz druge mreže, pri čemu konačni iznosi ostvarenih pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, uobičajenom korištenju usluga (minuta, MB ili SMS) te broju usluga koje se ugovaraju.

Promocija popust 0,64 EUR (bez PDV-a) ili 0,80 EUR (s PDV-om) na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca
Promocija omogućuje popust od 0,64 EUR (bez PDV-a) ili 0,80 EUR (s PDV-om) na mjesečnu naknadu tarifnog modela Start Biz, Mala Biz, Mala+ Biz, Dobra Biz, Dobra+ Biz, Savršena Biz, Bezbrižna Biz i Premium Biz i bit će dodijeljena jednokratno dana 1.8.2022., a traje 24 mjeseca. Primijenit će se na poslovne korisnike ovisno o postojanju partnerskih odnosa, količini ugovorenih usluga i mjesečnoj potrošnji korisnika."

2.3. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka

2.3.1. A1 na bonove

Osnovni EURO cjenik za A1 na bonove korisnike

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	Prijenos podataka
		zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	17,18	22,27	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR		2,28	2,96	0			
BiH	kn	6,01	12,10	22,27	4,99	2,96	6,01	2,96/100kB
	EUR	0,80	1,61	2,96	0,66	0,39	0,80	0,39/100kB
Europa	kn	11,09	17,18	22,27	7,02	4,99	7,02	2,96/100kB
	EUR	1,47	2,28	2,96	0,93	0,66	0,93	0,39/100kB
Ostale zemlje u Svijetu	kn	19,22	22,27	22,27	12,10	4,99	9,05	2,96/100kB
	EUR	2,55	2,96	2,96	1,61	0,66	1,20	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	Prijenos podataka
		zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				

EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	20,23	25,32	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR		2,68	3,36	0			
BiH	kn	9,05	15,15	25,32	4,99	2,96	6,01	7,02/100kB
	EUR	1,20	2,01	3,36	0,66	0,39	0,80	0,93/100kB
Europa	kn	14,14	20,23	25,32	7,02	4,99	7,02	7,02/100kB
	EUR	1,88	2,68	3,36	0,93	0,66	0,93	0,93/100kB
Ostale zemlje u Svijetu	kn	22,27	25,32	25,32	12,10	4,99	9,05	7,02/100kB
	EUR	2,96	3,36	3,36	1,61	0,66	1,20	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Osnovni EURO cjenik za A1 korisnike na bonove i Ideal korisnike bez ugovora:
- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
    a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
    b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
    c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife
- u svim ostalim zonama:
    a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
    b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    c) prijenos podataka: 10 kB

Srbija i Crna Gora se nalaze u zoni "Ostale zemlje" radi visokih troškova međunarodnih poziva iz tih zemalja.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

EEA
Austrija (A1 TA, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel), Cipar (Vodafone), Češka (Vodafone, Telefonica), Danska (TDC Mobil A/S), Estonija (Elisa), Finska (Elisa), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone), Irska (Vodafone,

Hutchison 3G), Italija (Vodafone Omnitel, Telecom Italia, WIND), Latvija (LMT, Bite Latvija) Lihtenštajn (Mobilkom), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva), Luksemburg (Tango, P&T), Malta (Vodafone), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera), Poljska (Polkomtel, PTC Era, Orange), Portugal (Vodafone, TMN), Rumunjska (Vodafone, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia), Španjolska (Vodafone, Orange, Telefónica Móviles, Xfera), Švedska (TeliaSonera, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Orange)

BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa
Albanija (Vodafone, PLUS), Bjelorusija (Velcom), Guernsey, Isle of Man, Jersey, Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Monako (Monaco Telecom), Švicarska (Swisscom, Orange, Sunrise), Turska (Vodafone, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, MTS)

Ostale zemlje u Svijetu
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

2.3.2. A1 pretplatnici

Vodafone World osnovni cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu	Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)	Prijenos podataka
EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		11,09	20,23	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR			1,47	2,68	0			
BiH	kn	3,97	6,01	6,01	20,23	2,96	1,94	4,99	2,96/100kB
	EUR	0,53	0,80	0,80	2,68	0,39	0,26	0,66	0,39/100kB
Europa	kn	9,05	11,09	11,09	20,23	4,99	3,97	6,01	2,96/100kB
	EUR	1,20	1,47	1,47	2,68	0,66	0,53	0,80	0,39/100kB

Ostale zemlje	kn	17,18	18,20	18,20	20,23	10,07	3,97	8,04	2,96/100kB
	EUR	2,28	2,42	2,42	2,68	1,34	0,53	1,07	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema				Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)	Prijenos podataka
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		14,14	23,28	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR			1,88	3,09	0			
BiH	kn	7,02	9,05	9,05	23,28	2,96	1,94	4,99	7,02/100kB
	EUR	0,93	1,20	1,20	3,09	0,39	0,26	0,66	0,93/100kB
Europa	kn	12,10	14,14	14,14	23,28	4,99	3,97	6,01	7,02/100kB
	EUR	1,61	1,88	1,88	3,09	0,66	0,53	0,80	0,93/100kB
Ostale zemlje	kn	20,23	21,35	21,25	23,28	10,07	3,97	8,04	7,02/100kB
	EUR	2,68	2,83	2,82	3,09	1,34	0,53	1,07	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Vodafone World osnovni cjenik:
- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
  a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
  b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
  c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife
- u svim ostalim zonama:
  a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
  b) SMS i MMS poruke: 1 poruka

c) prijenos podataka: 10 kB

*Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni "Ostale zemlje" radi visokih troškova za korištenje mobilnih usluga iz tih zemalja.
Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 92,47 kn ili 12,27 EUR po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 95,53 ili 12,68 EUR kn po minuti poziva iz ostalih mreža.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

EEA
Austrija (A1 TA, Hutchison 3G, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel, GloBul, BTC), Cipar (Vodafone, MTN), Češka (Vodafone, Telefonica, T-Mobile), Danska (TDC Mobil A/S, Hi3G, Telenor, Telia), Estonija (Elisa, EMT, Tele 2), Finska (Elisa, DNA, Telia Sonera), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Gibraltar (CTS, Gibtelecom), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Guernsey (Airtel – Vodafone, Cable & Wireless), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone, IMC (Viking Wireless)), Irska (Vodafone, Hutchison 3G, Meteor Mobile, Telefonica (O2)), Isle of Man (Manx Telecom), Italija (Vodafone Omnitel, H3G, Telecom Italia, WIND), Jersey (Airtel – Vodafone, Jersey Telecom), Latvija (LMT, Bite Latvija, Tele 2), Lihtenštajn (Mobilkom, TELE2 (Tango), Telecom FL), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva, Tele 2), Luksemburg (Tango, P&T Luxembourg, Orange), Malta (Vodafone, MobIsle), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN, T-Mobile, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera, Telenor), Poljska (Polkomtel, PTK Centertel, PTC Era, P4), Portugal (Vodafone, Optimus, TMN), Rumunjska (Vodafone, Cosmote, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom, Telefonica), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia, T2, Tušmobil), Španjolska (Vodafone , Orange, Telefónica Móviles, Xfera Moviles), Švedska (TeliaSonera, Hi3G, Tele 2, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Everything & Everywhere)

BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa
Albanija (Vodafone, AMC, PLUS), Andora (STA), Bjelorusija (Velcom, MTS), Farski Otoci (Faroese Telecom, Vodafone), Gruzija (Geocell, Magticom, Mobitel), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Moldavija (Orange, Moldcell), Monako (Monaco Telecom), San Marino (San Marino Telecom), Švicarska (Swisscom, Tele 2, Orange, Sunrise, in&phone), Turska (Vodafone, AVEA, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, Golden Telecom, MTS)

Ostale zemlje
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

* od 01.07.2013. Vodafone World osnovni cjenik prestaje biti dostupan za uključenje.

Putne Minute

	Valuta	Putne minute 300	Putne minute 600	Putne minute 1200
Mjesečna naknada	kn	129,00	229,00	399,00
	EUR	17,12	30,39	52,96
Minute razgovora uključene u paket		300	600	1200

Navedene cijene uključuju PDV.

Na mjesečnu naknadu opcija Putne minute 300, Putne minute 600 i Putne minute 1200 primjenjuje se indeksna klauzula.

Usluga je dostupna za uključenje svim A1 pretplatnicima. Minute uključene u cijenu usluge troše se na sve pozive iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.
Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.
Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Putne minute za tim

	Valuta	Putne minute za tim
Mjesečna naknada*	kn	81.250
	EUR	10.783,73
Minute razgovora uključene u uslugu		10.000

* cijene su iskazane s PDV-om

Na mjesečnu naknadu opcije Putne minute za tim primjenjuje se indeksna klauzula.

Minute uključene u cijenu usluge mogu se trošiti na sve odlazne i dolazne pozive iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.
Uključene jedinice je moguće smanjivati u koracima po 1000 minuta, a tada se i mjesečna naknada proporcionalno smanjuje.
Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu, pozivi se naplaćuju po cijeni od 8,75 kn/min ili 1,16 EUR/min. Obračunska jedinica je vezana uz tarifni model koji pojedini korisnik unutar kompanije ima na govornim tarifnim modelima.
Za pozive na koje se ne primjenjuju minute iz usluge, pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Roaming usluga „Europa i BiH"

„Europa i BiH" je roaming usluga dostupna A1 pretplatnicima koji uključe neki od govornih pretplatničkih tarifnih modela.
Usluga je za uključenje dostupna korisnicima na svim govornim pretplatničkim tarifnim modelima od 29.11.2012.

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se korisnik nalazi	Valuta	Odlazni pozivi prema (iznos/min)			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	Ostalim zemljama EEA i Europi	Svijetu			
EEA	kn	3,49	5,99	19,99	0 **	1,94	4,99
	EUR	0,46	0,80	2,65	0 **	0,26	0,66
BiH	kn	3,97	5,99	19,99	0 **	1,94	4,99
	EUR	0,53	0,80	2,65	0 **	0,26	0,66
Ostale zemlje Europe [1]	kn	8,99	10,99	19,99	0 **	3,97	5,99
	EUR	1,19	1,46	2,65	0 **	0,53	0,80
Svijet	kn	16,99	17,99	19,99	9,99	3,97	8,04
	EUR	2,25	2,39	2,65	1,33	0,53	1,07

**Naknada za uspostavu poziva od 2,99 kn/poziv ili 0,40 EUR/poziv primjenjuje se na dolazne pozive.

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se korisnik nalazi	Valuta	Odlazni pozivi prema (iznos/min)			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	Ostalim zemljama EEA i Europi	Svijetu			
EEA	kn	3,49	8,99	23,28	0 **	1,94	4,99
	EUR	0,46	1,19	3,09	0 **	0,26	0,66
BiH	kn	7,02	9,05	23,28	0 **	1,94	4,99
	EUR	0,93	1,20	3,09	0 **	0,26	0,66
Ostale zemlje Europe [1]	kn	12,10	14,14	23,28	0 **	3,97	5,99
	EUR	1,61	1,88	3,09	0 **	0,53	0,80
Svijet	kn	20,23	21,25	23,28	9,99	3,97	8,04

	EUR	2,68	2,82	3,09	1,33	0,53	1,07

**Naknada za uspostavu poziva od 2,99 kn/poziv ili 0,40 EUR/poziv primjenjuje se na dolazne pozive.
[1] Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni "Svijet" radi visokih troškova međunarodnih poziva iz tih zemalja.

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 92,47 kn ili 12,27 EUR po minuti poziva iz Vodafone mreža i odabranih Vodafone partnera, odnosno 95,53 kn ili 12,68 EUR po minuti poziva iz ostalih mreža.

Popis Vodafone partnerskih mreža dostupan je na Internet stranicama www.A1.hr.

Prijenos podataka naplaćuje se prema Osnovnom EURO cjeniku, kako slijedi:

Valuta	Vodafone partnerske mreže (iznos/100kB)	Ostale partnerske mreže (iznos/100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
kn	2,96	7,02	Cijena MB u HR iz domaće tarife
EUR	0,39	0,93	

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB.

Popis zemalja u pojedinoj zoni u kojoj vrijede cijene iz cjenika roaming usluge Europa i BiH:

EU (EEA)
Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Guernsey, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo

BiH
Bosna i Hercegovina

Ostale zemlje Europe
Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski otoci, Gruzija, Makedonija, Moldavija, San Marino, Švicarska, Turska i Ukrajina

Svijet
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

Roaming usluga EU i susjedne zemlje

Roaming usluga EU i susjedne zemlje dostupna je korisnicima A1 pretplatničkih govornih tarifnih modela od 1.7.2013. za korištenje u inozemstvu

zona u kojoj se nalazite zona u kojoj se nalazite	Valuta	**Odlazni poziv prema (iznos/min)** Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu	**Dolazni poziv** (iznos/min)	**SMS** (iznos/sms)	**MMS** (iznos/mms)	**Prijenos podataka** (iznos/MB)
EEA	kn	0,99	0,99	9,99	19,99	0.45	0,49	3,99	2,99
	EUR	0,13	0,13	1,33	2,65	0.06	0,07	0,53	0,40
Susjedne zemlje	kn	3,49	7,99	9,99	19,99	1.99	1,49	5,99	29,99
	EUR	0,46	1,06	1,33	2,65	0.26	0,20	0,80	3,98
Ostale zemlje Europe	kn	7,99	8,99	9,99	19,99	4.99	3,99	4,99	39,99
	EUR	1,06	1,19	1,33	2,65	0.66	0,53	0,66	5,31
Ostale zemlje u Svijetu	kn	15,99	16,99	17,99	19,99	8.99	3,99	8,99	59,99
	EUR	2,12	2,25	2,39	2,65	1.19	0,53	1,19	7,96
Naknada za uspostavu poziva	kn	1,99					n/a	n/a	n/a
	EUR	0,26							
Obračunska jedinica		60/60					1 SMS	1 MMS	10kB

Navedene cijene izražene su u kunama po minuti razgovora, odnosno kunama po poslanoj SMS ili MMS poruci te kunama po 1 MB za prijenos podataka i uključuju PDV.
Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a i MMS-a naplaćuje se prema poslanoj poruci.
Na sve odlazne i dolazne pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 1,99 kn ili 0,26 EUR po pozivu.

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 92,47 kn ili 12,27 EUR po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 95,53 kn ili 12,68 EUR po minuti poziva iz ostalih mreža.
Cijene uključuju PDV.

Popis zemalja u pojedinoj zoni u kojoj vrijede cijene iz cjenika roaming usluge EU i susjedne zemlje:

EEA (zemlje EU, Norveška, Lihtenštajn i Island):
Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Guernsey, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo

Susjedne zemlje:
Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija

Ostale zemlje Europe:
Andora, Bjelorusija, Farski otoci, Gruzija, Gibraltar, Moldavija, San Marino, Švicarska, Turska i Ukrajina

Ostale zemlje u Svijetu:
sve ostale zemlje koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona iz roaming usluge EU i susjedne zemlje, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

Osnovni EURO cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Valuta	**Odlazni pozivi (iznos/min) prema** Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu	**Dolazni pozivi** (iznos/min)	**Slanje SMS poruka** (iznos/sms)	**Slanje MMS poruka** (iznos/mms)	**Prijenos podataka**
EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		11,99	21,99	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR			1,59	2,92	0			
BiH	kn	5,99	9,99	11,99	21,99	4,99	2,49	5,99	2,96/100kB
	EUR	0,80	1,33	1,59	2,92	0,66	0,33	0,80	0,39/100kB
Europa	kn	10,99	11,99	12,99	21,99	4,99	3,99	5,99	2,96/100kB
	EUR	1,46	1,59	1,72	2,92	0,66	0,53	0,80	0,39/100kB
	kn	18,99	19,99	20,99	21,99	10,99	3,99	8,99	2,96/100kB

Ostale zemlje	EUR	2,52	2,65	2,79	2,92	1,46	0,53	1,19	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema				Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/sms)	Slanje MMS poruka (iznos/mms)	Prijenos podataka
		Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		15,99	23,99	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR			2,12	3,18	0			
BiH	kn	6,99	10,99	12,99	23,99	4,99	2,49	5,99	7,02/100kB
	EUR	0,93	1,46	1,72	3,18	0,66	0,33	0,80	0,93/100kB
Europa	kn	12,99	14,99	15,99	23,99	4,99	3,99	5,99	7,02/100kB
	EUR	1,72	1,99	2,12	3,18	0,66	0,53	0,80	0,93/100kB
Ostale zemlje	kn	20,99	21,99	22,99	23,99	10,99	3,99	8,99	7,02/100kB
	EUR	2,79	2,92	3,05	3,18	1,46	0,53	1,19	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu..

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Osnovni EURO cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
  a) odlazni pozivi u inozemstvu inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
  b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
  c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife

- u svim ostalim zonama:
  a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi

b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
c) prijenos podataka: 10 kB

Osnovni EURO cjenik je osnovni cjenik uključen uz pretplatnički tarifni model svih A1 pretplatnika.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

EEA
Austrija (A1 TA, Hutchison 3G, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel, GloBul, BTC), Cipar (Vodafone, MTN), Češka (Vodafone, Telefonica, T-Mobile), Danska (TDC Mobil A/S, Hi3G, Telenor, Telia), Estonija (Elisa, EMT, Tele 2), Finska (Elisa, DNA, Telia Sonera), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Guernsey (Airtel – Vodafone, Cable & Wireless), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone, IMC (Viking Wireless)), Irska (Vodafone, Hutchison 3G, Meteor Mobile, Telefonica (O2)), Isle of Man (Manx Telecom), Italija (Vodafone Omnitel, H3G, Telecom Italia, WIND), Jersey (Airtel – Vodafone, Jersey Telecom), Latvija (LMT, Bite Latvija, Tele 2), Lihtenštajn (Mobilkom, TELE2 (Tango), Telecom FL), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva, Tele 2), Luksemburg (Tango, P&T Luxembourg, Orange), Malta (Vodafone, MobIsle), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN, T-Mobile, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera, Telenor), Poljska (Polkomtel, PTK Centertel, PTC Era, P4), Portugal (Vodafone, Optimus, TMN), Rumunjska (Vodafone, Cosmote, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom, Telefonica), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia, T2, Tušmobil), Španjolska (Vodafone , Orange, Telefónica Móviles, Xfera Moviles), Švedska (TeliaSonera, Hi3G, Tele 2, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Everything & Everywhere)

BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa
Albanija (Vodafone, AMC, PLUS), Andora (STA), Bjelorusija (Velcom, MTS), Farski Otoci (Faroese Telecom, Vodafone), Gruzija (Geocell, Magticom, Mobitel), Gibraltar (CTS, Gibtelecom), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Moldavija (Orange, Moldcell), Monako (Monaco Telecom), San Marino (San Marino Telecom), Švicarska (Swisscom, Tele 2, Orange, Sunrise, in&phone), Turska (Vodafone, AVEA, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, Golden Telecom, MTS)

Ostale zemlje
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

A1 Sve za put

	Valuta	A1 Sve za put S	A1 Sve za put M	A1 Sve za put L
Naknada (paket vrijedi od uključenja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje min, SMS ili MB iz paketa)	kn	99	-	-
	EUR	13,14	-	-

Mjesečna naknada	kn	-	249	599
	EUR	-	33,05	79,50
Broj minuta uključenih u paket (odlazni i dolazni pozivi)		50 min	150 min	500 min
Broj SMS poruka uključenih u paket (odlazne SMS poruke)		50 SMS	150 SMS	500 SMS
Prijenos podataka uključen u paket		150 MB	500 MB	1 GB
Cijene poziva, poruka i prijenosa podataka izvan naknade		prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi		

Navedene cijene uključuju PDV.

Na mjesečnu naknadu opcija A1 Sve za put M i A1 Sve za put L primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica je prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi.
Paketi A1 Sve za put M i A1 Sve za put L vrijede od uključenja do kraja kalendarskog mjeseca (obračunsko razdoblje), automatski se prenose u naredno obračunsko razdoblje ukoliko ih korisnik prethodno ne isključi. Paket A1 Sve za put S se isključuje automatski po vremenskom isteku ili do potrošnje jedinica uključenih u paket.

Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.

Jedinice uključene u cijenu dostupne su na mrežama koje se nalaze unutar zemalja: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska (uključujući Monako), Njemačka, Grčka, Guernsey, Mađarska, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Srbija, Bjelorusija, Makedonija, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu.

Paketi su dostupni svim mobilnim govornim privatnim i poslovnim pretplatnicima.
Usluga nije dostupna:

- Korisnicima podatkovnih tarifnih modela
- A1 na bonove korisnicima

Putne minute SVIJET

Naziv paketa	Valuta	Putne minute SVIJET 30	Putne minute SVIJET 60	Putne minute SVIJET 120
Mjesečna naknada	kn	79	149	249
	EUR	10,49	19,78	33,05
Uključene minute		30	60	120

Cijena nakon potrošnje minuta iz paketa, do kraja obračunskog razdoblja	Cijena prema uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi

Na mjesečnu naknadu opcija Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 60 i Putne minute SVIJET 120 primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključene minute u Putne minute SVIJET mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne i dolazne roaming pozive u zemljama: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam.
Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Primjenjuje se obračunska jedinica iz uključenog tarifnog modela.

Putne minute SVIJET dostupne su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

2.3.3. Usluge satelitske telefonije

Cijena za usluge satelitske telefonije korištenjem Thuraya satelitske mreže

Za korištenje ove usluge potrebni su vam satelitski telefon i pretplatnička A1 SIM kartica koju inače koristite u svom mobilnom uređaju. A1 SIM karticu umetnete u satelitski telefon i usluga Thuraya satelitske telefonije je omogućena.
Thuraya satelitska telefonija dizajnirana je tako da skladno upotpunjava postojeće GSM mreže i da osigura pokrivenost na mjestima gdje GSM signal nije dostupan.
Dostupne usluge su dolazni i odlazni pozivi, SMS i MMS poruke te prijenos podataka.

Thuraya satelitska telefonija	Cijena (PDV uključen)	
	kn	EUR
Odlazni poziv (min)	29	3,85
Dolazni poziv (min)	5	0,66
SMS	9	1,19
Podatkovni CSD poziv ili fax prema HR brojevima (min)	29	3,85
Prijenos podataka (MB)	149	19,78

Obračunska jedinica: 60 sekundi, 10kB.
Cjenik je u primjeni od 1.9.2021.

3. Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži

3.1. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade

3.1.1. A1 Internet na bonove

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

A1 na bonove internet opcija	Valuta	Dnevna opcija	Tjedna opcija	Mjesečna S opcija	Mjesečna M opcija	Mjesečna L opcija
Cijena opcija	kn	10,00	55,00	15,00	50,00	70,00
	EUR	1,33	7,30	1,99	6,64	9,29
Količina podataka uključenih u opciju (MB)		5120	5120	250	1024	3072
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za CARNET korisnike		10240	10240	500	2048	6144

Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u kupljenu Opciju, za daljnji promet vrijedi cijena za prijenos podataka iz A1 Internet na bonove tarifnog modela. Kupnja svake Opcije naplaćuje se jednokratno s A1 Internet računa na bonove. Opcije su jednokratne. Dnevna opcija vrijedi 24 sata, Tjedna opcija 7 dana, Mjesečna S opcija, Mjesečna M opcija, Mjesečna L opcija vrijede 30 dana. Ukoliko se ne potroši sva količina podataka uključenih u opciju u vremenu trajanja opcije oni se mogu naknadno iskoristiti ukoliko prije isteka tog razdoblja kupite novu Opciju. U tom slučaju preostali MB bit će pribrojeni novokupljenim MB, a svi se mogu iskoristiti dok traje opcija s vremenski najduljim istekom trajanja.
Od 03.10.2019. Količina podataka uključenih u opciju (MB) za CARNet korisnike više nije dostupna za aktivaciju, a od 1.3.2023. prestaje biti dostupna postojećim korisnicima na ponudama: Dnevna opcija, Tjedna opcija, Mjesečna S opcija, Mjesečna M opcija i Mjesečna L opcija.

	Valuta	A1 na bonove Internet tarifa Škola za život
Cijena/naknada za ciklus od mjesec dana	kn	0,00
	EUR	0,00

Uključeno u tarifni model		2 GB
Trajanje tarife/ciklusa od aktivacije		Do kraja mjeseca
Cijena prijenosa 1GB podataka	kn	1,00
	EUR	0,13
Obračunska jedinica		100kb
Slanje SMS poruke	kn	0,20
	EUR	0,03

Svaki korisnik A1 na bonove Internet tarife Škola za život prilikom aktivacije tarife ostvaruje pravo na 2 GB podatkovnog prometa. 2 GB korisnik može iskoristiti do kraja mjeseca od trenutka aktivacije.
Naknada za korištenje jednog mjesečnog ciklusa A1 na bonove Internet tarife Škola za život iznos 0 kn ili 0 EUR.
Korisnicima je osiguran besplatan pristup stranicama s obrazovnim sadržajem, bez obzira da li imaju GB iz tarife ili ne.
Ukoliko korisnik potroši 2 GB prije isteka mjesečnog ciklusa, pristup internetu će mu biti onemogućen.
A1 na bonove Internet tarifa Škola za život je dostupan za aktivaciju od 03.09.2018. sukladno uvjetima korištenja: „A1 na bonove Internet tarife Škola za život".

	Valuta	A1 Internet na bonove Škola za život + tarifa:
Cijena/naknada za ciklus od mjesec dana	kn	0,00
	EUR	0,00
Uljučeno u tarifni model		2,5 GB
Trajanje tarife/ciklusa od aktivacije		Do kraja mjeseca
Cijena prijenosa 1 GB podataka	kn	1,00
	EUR	0,13
Obračunska jedinica		100kb
Slanje SMS poruke	kn	0,20
	EUR	0,03

Svaki korisnik A1 Internet na bonove Škola za život + tarife prilikom aktivacije tarife ostvaruje pravo na 2,5GB podatkovnog prometa. 2,5GB korisnik može iskoristiti do kraja mjeseca od trenutka aktivacije.

Naknada za korištenje jednog mjesečnog ciklusa A1 Internet na bonove Škola za život + tarife iznos 0kn ili 0 EUR.
Korisnicima je osiguran besplatan pristup stranicama s obrazovnim sadržajem, bez obzira da li imaju GB iz tarife ili ne.
Ukoliko korisnik potroši 2,5GB prije isteka mjesečnog ciklusa, pristup internetu će mu biti onemogućen.
Tarifni model Škola za život + je dostupan za aktivaciju od 25.07.2019. sukladno uvjetima korištenja: „A1 Internet na bonove: Škola za život +".
Od 16.12.2019. povećava se količina GB uključeno u tarifi za 512MB, tarifa ukupno sadrži 2,5GB.
U promotivnom periodu od 1.5.2020. do 31.7.2020. tarifa će uključivati dodatnih 5 GB tj ukupno 7,5GB.

A1 internet SIM 120 GB 5G

	Valuta	A1 internet SIM 120 GB 5G
Cijena	kn	150,69*
	EUR	20
Uključen podatkovni promet		120 GB
Mogućnost korištenja podatkovnog prometa od aktivacije		90 dana

*U online prodajnom kanalu (A1 webshop) cijena iznosi 16 EUR ili 120,55 kn.

3.1.2. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade za poslovne korisnike

Vip prepaid M2M

Vip prepaid M2M usluga namijenjena je za podatkovno povezivanje različitih uređaja u svrhu daljinskog mjerenja, nadzora i upravljanja i druge slične primjene, a dostupna je isključivo poslovnim korisnicima. Od 16.12.2019. ova usluga nije dostupna za nove korisnike.

Tarifni model	Valuta	Vip prepaid M2M
Vip prepaid M2M SIM kartica	EUR (bez PDV-a)	0,53
	EUR (s PDV-om)	0,66

Prijenos podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	0,1600
	EUR (s PDV-om)/MB	0,2000
Slanje SMS poruka	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0480
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0600

Vip M2M opcije

	Valuta	Vip M2M opcija 5MB	Vip M2M opcija 10MB	Vip M2M opcija 25MB	Vip M2M opcija 50MB	Vip M2M fiskalna opcija
Cijena opcije	EUR (bez PDV-a)	0,74	0,95	1,17	1,59	5,31
	EUR (s PDV-om)	0,93	1,19	1,46	1,99	6,64
Uključen prijenos podataka (MB)	5	5	10	25	50	3072
Uključene SMS poruke (MB)	2	2	5	10	25	10

Vip M2M opcije za automatsku mjesečnu obnovu Vip prepaid M2M računa mogu se aktivirati putem Moj A1 aplikacije. Uključeni prijenos podataka i SMS poruke mogu se iskoristiti unutar Hrvatske tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja. SMS poruke prema inozemstvu ili prema uslugama sa dodatnom vrijednošću nisu uključene.

3.2. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike - privatne i poslovne korisnike

3.2.1. Tarife i promocije poslovne korisnike

Biz Mobilni Net tarife

Tarife su dostupne za aktivaciju poslovnim korisnicima.

	Valuta	Biz Mobilni Net XS	Biz Mobilni Net S	Biz Mobilni Net M	Biz Mobilni Net L
Mjesečna naknada	EUR (s PDV-om)	4,49	9,10	14,85	21,77

	EUR (bez PDV-a)	5,61	11,38	18,56	27,21
Uključeno u mjesečnu naknadu					
Podatkovni promet (GB)		1 GB	5 GB	20 GB	100 GB
Brzina prijenosa podataka*		Maksimalna, 4G+/LTE uključen			
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade					
Cijena dodatno prenesenog podatakovnog prometa	EUR (bez PDV-a)	3,18 EUR (bez PDV-a) za 250MB	3,18 EUR (bez PDV-a) za 1GB	2,12 EUR (bez PDV-a) za 1GB	2,12 EUR (bez PDV-a) za 1GB
	EUR (s PDV-om)	3,98 EUR (s PDV-om) za 250 MB	3,98 EUR (s PDV-om) za 1GB	2,65 EUR (s PDV-om) za 1GB	2,65 EUR (s PDV-om) za 1GB
SMS	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0640			
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0800			
CSD unutar A1 mreže (kn/min)**	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040			
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300			
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)***	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440			
	EUR (s PDV-om)/min	0,1800			
Faks	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040			
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300			
Promocija Kombinirajte i uštedite 2018					

KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 1GB+1	EUR (bez PDV-a)	-	1,59	1,59	1,59
	EUR (s PDV-om)	-	1,99	1,99	1,99
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 6GB+1	EUR (bez PDV-a)	-	-	3,98	3,98
	EUR (s PDV-om)	-	-	4,98	4,98
KiU popust na mj. naknadu za podatkovnu tarifu 24mj1	EUR (bez PDV-a)	-	0,53	1,06	1,59
	EUR (s PDV-om)	-	0,66	1,33	1,99
KiU popust na mj. naknadu za MultiSIM uslugu1	EUR (bez PDV-a)	-	2,89	1,06	1,59
	EUR (s PDV-om)	-	3,61	1,33	1,99

Navedena promotivna ponuda Biz Mobilni Net tarifnih modela dostupna je od 09.04.2018. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.
Na mjesečnu naknadu tarifa Biz Mobilni Net XS, S, M, L primjenjuje se indeksna klauzula.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
** *Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
1 Jedna od odabranih pogodnosti se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Kombinirajte i uštedite 2018. Navedenu promotivnu ponudu moguće je uključiti od 09.04.2018. do 23.08.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilni Net L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu usluge Noćna Opcija u iznosu 100%.

Popust na mjesečnu naknadu Biz Mobilni Net tarifa
Ponuda je od 24.08.2020. dostupna malim poslovnim korisnicima na tarifama Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L neovisno o trajanju ugovorne obveze. Promotivna pogodnost ostvaruje se kao popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 3,18 EUR (bez PDV-a) ili 3,98 EUR (s PDV-om) na Biz Mobilni Net M tarifnom modelu te 2,12 EUR (bez PDV-a) ili 2,65 EUR (s PDV-om) na Biz Mobilni Net L tijekom 24 mjeseca od datuma aktivacije promocije, nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade.

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net (S, M i L)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB+	Biz Opcija 6GB+	Biz Opcija 20GB+	Biz Opcija 50GB+	Biz Opcija 100GB+
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,73	8,64	12,67	18,43	27,65
	EUR (s PDV-om)	2,16	10,80	15,84	23,04	34,56
Uključen podatkovni promet		1GB	6GB	20GB	50GB	100GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz Opcija 1GB+, 6GB+, 20 GB+, 50GB+, 100 GB+ primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcije nisu dozvoljene za uključenje na Biz Mobilni Net XS i Biz Mobilna XS tarifnom modelu.
Biz Opcija 20GB+, Biz Opcija 50GB+ i Biz Opcija 100GB+ nisu dostupne za uključenje na Biz Mobilni Net S tarifnom modelu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Jednokratne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net (S, M i L)

Naziv opcije	Valuta	Biz Opcija 1GB	Biz Opcija 6GB	Biz Opcija 20GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,73	8,64	12,67
	EUR (s PDV-om)	2,16	10,80	15,84
Uključen podatkovni promet		1GB	6GB	20GB

Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Biz 1GB, 6GB, 20 GB primjenjuje se indeksna klauzula.
Biz Opcije nisu dozvoljene za uključenje na Biz Mobilni Net XS tarifnom modelu.
Biz Opcija 20GB nije dostupna za uključenje na Biz Mobilni Net S tarifnom modelu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Uz Biz Mobilni Net tarife za uključenje su dostupne dodatne usluge:
Noćna opcija
A1 Xplore TV:GO.

Dnevni internet tarife

	Valuta	Dnevni internet 1 GB	Dnevni internet 5 GB	Dnevni internet 10 GB	Dnevni internet 20 GB	Dnevni internet 30 GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,15	2,30	5,76	6,91	8,06

	EUR (s PDV-om)	1,44	2,88	7,20	8,64	10,08
Dnevna naknada dnevnog internet prometa (kn)	EUR (bez PDV-a)	0,74	0,95	1,06	2,12	3,18
	EUR (s PDV-om)	0,93	1,19	1,33	2,65	3,98
Podatkovni dnevni promet		1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)*		Maksimalna, 4G LTE uključen				
SMS poruke prema mrežama u HR	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,04				
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,05				
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog dnevnog podatkovnog prometa (kn/MB)**	EUR (bez PDV-a)/MB	0,00				
	EUR (s PDV-om)/MB	0,00				

Na mjesečnu naknadu tarifa Dnevni Internet 1 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB i 30 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Naplaćuje se naknada za korištenje mreže u iznosu od 1,15 EUR (bez PDV-a) ili 1,44 EUR (s PDV-om). Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Na mjesečnu naknadu Naknada za korištenje mreže primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 0,22 EUR (bez PDV-a) ili 0,27 EUR (s PDV-om). TPO i BSP usluge nemaju naknade na ovim tarifama.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.
*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
** Nakon potrošenog podatkovnog dnevnog prometa uključenog u tarifu, brzina podatkovnog prometa se smanjuje na 64 kb/s.
Tarife su trajno dostupne za uključenje privatnim i poslovnim pretplatnicima.
Od 01.01.2019. tarifni model Dnevni Internet 1GB nije dostupna za aktivaciju privatnim korisnicima sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Dnevni internet i opcija za Dnevni Internet za privatne korisnike“

Podatkovne opcije uz tarife Dnevni Internet

	Valuta	Opcija 1 GB	Opcija 5 GB	Opcija 10 GB	Opcija 20 GB	Opcija 30 GB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,59	5,31	7,96	13,27	15,93
	EUR (s PDV-om)	1,99	6,64	9,95	16,59	19,91
Uključeno u mjesečnu naknadu		1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima na tarifama Dnevni Internet 1GB, Dnevni Internet 5 GB , Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB , Dnevni Internet 30 GB, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Podatkovne opcije dostupne uz Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L

Naziv opcije	Valuta	Net bez brige 1 GB	Net bez brige 5 GB	Net bez brige 10 GB	Net bez brige 20 GB	Net bez brige 50 GB	Net bez brige 100 GB	Net bez brige 250 GB	Net bez brige 1 TB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,73	4,61	6,91	8,06	9,21	11,51	20,16	40,32
	EUR (s PDV-om)	2,16	5,76	8,64	10,08	11,51	14,39	25,20	50,40
Uključen podatkovni promet*		1024 MB	5120 MB	10240 MB	20480 MB	51200 MB	102400 MB	256000 MB	1048576 MB
Brzina prijenosa podataka nakon potrošenih MB iz opcije		256 kbit/s				2 Mbit/s			

*Uključen podatkovni promet u opcijama je moguće iskoristiti uz maksimalnu dostupnu brzinu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 byte.
Na mjesečnu naknadu tarifnih opcija Net bez brige 1 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB, 50 GB, 100 GB, 250 GB, 1 TB primjenjuje se indeksna klauzula.
Opcija Net bez brige 5 GB nije dostupna za uključenje na slijedećim tarifnim modelima: Biz Mobilni Net XS. Opcije Net bez brige 10 GB i Net bez brige 20 GB nisu dostupne za uključenje na slijedećim tarifnim modelima: Biz Mobilni Net XS. Opcija Net bez brige 50 GB nije dostupna za uključenje na slijedećim tarifnim modelima: Biz Mobilni Net XS i Biz Mobilni Net S. Opcija Net bez brige 100 GB i opcija Net bez brige 250 GB nisu dostupne za uključenje na slijedećim tarifnim modelima: Biz Mobilni Net XS i Biz Mobilni Net S. Opcija Net bez brige 1 TB nije dostupna za uključenje na slijedećim tarifnim modelima: Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S i Biz Mobilni Net M.

Opcije su dostupne za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Podatkovne opcije

	Valuta	Opcija 1GB+	Opcija 1GB jednokratna	Opcija 5GB+	Opcija 5GB jednokratna	Opcija 20GB+	Opcija 20GB jednokratna
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	1,59	1,59	7,43	7,43	11,68	11,68
	EUR (s PDV-om)	1,99	1,99	9,29	9,29	14,60	14,60
Uključen podatkovni promet		1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	20 GB	20 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima tarifnih modela Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL od 18.09.2017 sukladno uvjetima korištenja te korisnicima tarifnih modela Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L Opcije 20GB i 20GB+ dostupna je korisnicima tarifnih modela Mobilni Net M i Mobilni Net L.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife"
Promotivna ponuda „Popust na mjesečnu naknadu tarife" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, odnosno postojećim Pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost korištenja bez mjesečne naknade na mobilnoj tarifi Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L sukladno posebnim uvjetima promotivne ponude „Popust na mjesečnu naknadu tarife". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 6 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet"
Promotivna ponuda „Dvostruki podatkovni promet" omogućuje se postojećim poslovnim Pretplatnicima koji su ugovorili i koriste isključivo A1 fiksne usluge, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, odnosno postojećim pretplatnicima koji koriste isključivo A1 mobilnu uslugu na tarifi Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, te u promotivnom razdoblju ugovore A1 fiksnu uslugu. Promotivna ponuda sadrži pogodnost u obliku dodatne količine podatkovnog prometa na mobilnoj tarifi Biz Mobilni Net XS, Biz

Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L, sukladno posebnim uvjetima promotivne ponude „Dvostruki podatkovni promet". Pogodnost se primjenjuje od 1 do maksimalno 24 obračunskih razdoblja. Promotivno razdoblje u kojem je moguće ugovoriti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.06.2020. godine.
Promotivna ponuda je dostupna za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.

	Biz Mobilni Net XS	**Biz Mobilni Net S**	**Biz Mobilni Net M**	**Biz Mobilni Net L**
Pogodnost iz promocije	Dodatnih 1 GB	Dodatnih 5 GB	Dodatnih 20 GB	Dodatni 100 GB

Opcija	**Valuta**	**LTE opcija**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,45
	EUR (s PDV-om)	4,31

Tarife i opcije za M2M komunikaciju

Tarifni modeli M2M start i M2M trend dostupni su za uključenje poslovnim korisnicima od 30.11.2016.

	Valuta	**M2M start**	**M2M trend**
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,80	2,12
	EUR (s PDV-om)	1,00	2,65
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		5 MB	50 MB
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade			
Prijenos podataka u HR	EUR (bez PDV-a)/MB	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)/MB	0,0700	0,0700
SMS poruke	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500	0,0500
CSD pozivi prema A1 mreži	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300	0,1300

CSD pozivi prema drugim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440	0,1440
	EUR (s PDV-om)/min	0,1800	0,1800

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za podatkovni promet 10 kB. Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifni model NB IoT start dostupan je za uključenje srednjim i velikim poslovnim korisnicima

	Valuta	NB IoT start
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,53
	EUR (s PDV-om)	0,66
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		1MB
Cijena CSD poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade		
Prijenos podataka u HR	EUR (bez PDV-a)/MB	0,5280
	EUR (s PDV-om)/MB	0,6600
SMS poruke	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0560
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0700
CSD pozivi prema A1 mreži	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300
CSD pozivi prema drugim mrežama	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440

	EUR (s PDV-om)/min	0,1800

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1 byte. CSD pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato usluzi.
Tarifa NB IoT start ne podržava sljedeće funkcionalnosti: roaming, MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.

M2M opcije

	Valuta	M2M opcija 100 MB	M2M opcija 250 MB	M2M opcija 500 MB
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,12	3,18	4,25
	EUR (s PDV-om)	2,65	3,98	5,31
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu		100 MB	250 MB	500 MB

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu za tarife M2M start i M2M trend i M2M opcije odnosi se na podatkovni promet unutar Hrvatske. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.

	Valuta	Data profi[1]	Smart data[1]	Smart data pro[1]
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	3,29	3,95	6,58
	EUR (s PDV-om)	4,11	4,94	8,23
MB uključeni u mjesečnu naknadu[2]		20	0	40
Cijena dodatno prenesenih podataka	EUR (bez PDV-a)/MB	0,0200	0,0980	0,0960
	EUR (s PDV-om)/MB	0,0250	0,1225	0,1200
SMS	EUR (bez PDV-a)/SMS	0,0400	0,0400	0,0400
	EUR (s PDV-om)/SMS	0,0500	0,0500	0,0500

CSD unutar A1 mreže[3]	EUR (bez PDV-a)/min	0,1040	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)/min	0,1300	0,1300	0,1300
CSD unutar A1 mreže[3]	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440	0,1440	0,1440
	EUR (s PDV-om)/min	0,1800	0,1800	0,1800
CSD unutar A1 mreže[3]	EUR (bez PDV-a)/min	0,1440	0,1440	0,1440
	EUR (s PDV-om)/min	0,1800	0,1800	0,1800
Vip online*	EUR (bez PDV-a)	0,1040	0,1040	0,1040
	EUR (s PDV-om)	0,1300	0,1300	0,1300
GSM prijenos podataka*	EUR (bez PDV-a)	0,0560	0,0560	0,0560
	EUR (s PDV-om)	0,0700	0,0700	0,0700
Faks	EUR (bez PDV-a)	0,1440	0,1440	0,1440
	EUR (s PDV-om)	0,1800	0,1800	0,1800

[1] Tarifni modeli Data profi, Smart data i Smart Data Pro dostupni su za aktivaciju poslovnim korisnicima.
[2] Označene cijene odnose se na 100kB. Megabajti (MB) uključeni u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti za podatkovni promet unutar A1 mreže.
Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.
[3] Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.
* Usluge Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupne nakon 30.6.2014.

Bonus GB za vjernost.

Svim poslovnim korisnicima koji su uključili tarifni model zaključno sa 30.09.2018, te koji uključe tarifne modele Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L od 01.10.2018. uz potpisivanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, će se 12 mjeseci nakon datuma zasnivanja pretplatničkog odnosa povećati na tarifnom modelu uključeni podatkovni promet za korištenje prema slijedećoj definiciji:

Biz Mobilni Net S tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 1 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 4 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 20 GB

Korisniku koji prije isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca (maksimalno 3 mjeseca prije isteka ugovorne obveze) produlji ugovornu obvezu na pretplatničkoj tarifi, ponovo će se povećati uključeni promet u tarifnom modelu kako slijedi:
Biz Mobilni Net S tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 1 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 4 GB
Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 20 GB

Svaka dodatna iteracija produljenja ugovorne obveze će na pretplatničkoj tarifi korisniku omogućiti mjesečnu dodjelu dodatnih GB nakon 12 mjeseci ugovorne obveze i ponovnu mjesečnu dodjelu dodatnih GB nakon produljenja ugovorne obveze tarifnog modela u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija je dostupna i velikim poslovnim korisnicima.

3.2.2. Tarife i promocije za privatne korisnike

Mobilni Net tarife
Tarife su dostupne za aktivaciju privatnim korisnicima.

	Valuta	Mobilni Net S	Mobilni Net M	Mobilni Net L
Mjesečna naknada	kn	85,74	139,84	205,01
	EUR	11,38	18,56	27,21
Mjesečna naknada za CARNET korisnike	kn	69,00	119,00	169,00
	EUR	9,16	15,79	22,43
Uključeno u mjesečnu naknadu				
Podatkovni promet (GB)		2,5 GB	10 GB	50 GB
Podatkovni promet uz E-račun(GB)[1]		5 GB	20 GB	100 GB
Brzina prijenosa podataka*		Maksimalna, 4G+/LTE uključen		
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade				
		za 1 GB	za 1 GB	za 1 GB

Cijena dodatno prenesenog podatakovnog prometa	kn/GB	30,00	20,00	20,00
	EUR/GB	3,98	2,65	2,65
SMS	kn/SMS	0,59		
	EUR/SMS	0,08		
CSD unutar A1 mreže**	kn/min	1,00		
	EUR/min	0,13		
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj***	kn/min	1,36		
	EUR/min	0,18		
Faks2mail	kn	1,36		
	EUR	0,18		

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.
Na tarifnim modelima Mobilni Net, usluga roaming nije dostupna.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
***Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Na mjesečne naknade tarifa Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L primjenjuje se indeksna klauzula.

Od 1.2.2023. Mjesečna naknada za CARNet korisnike nije dostupna za aktivaciju, a od 1.3.2023. nije dostupna za korištenje na tarifama Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L.

[1]Podatkovni promet uz E-račun
Navedeni podatkovni promet dostupan je uz E-račun sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dvostruki podatkovni promet uz E-račun.
Promocija je dostupna za uključenje od 01.06.2018. do 31.05.2020.
Promocija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020.

Popust na mjesečnu naknadu neovisno o trajanju ugovorne obveze
Pretplatnici na Mobilni Net tarifama (S, M, L) u promotivnom razdoblju od 02.05.2018. do 31.05.2020. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu.
Promotivna cijena Mobilni Net tarifa za korisnike pretplate:

Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net S: 59 kn ili 7,83 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net M: 99 kn ili 13,14 EUR
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net L: 169 kn ili 22,43 EUR
Promotivna cijena mjesečne naknade primjenjuje se tijekom sljedeća 24 mjeseca od aktivacije ugovora, nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.
Promocija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na opciji Neograničen Net
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 60 kn ili 7,96 EUR. Promocija vrijedi do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja.
Promocija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.

Popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije
Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Net L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije u iznosu od 100 posto.

Uz Mobilni Net tarife za uključenje su dostupne dodatne uslugeNoćna opcija:iA1 Xplore TV:GO.

Podatkovne opcije

	Valuta	Opcija 1GB+	Opcija 1GB jednokratna	Opcija 5GB+	Opcija 5GB jednokratna	Opcija 20GB+	Opcija 20GB jednokratna
Mjesečna naknada	kn	15,00	15,00	70,00	70,00	110,00	110,00
	EUR	1,99	1,99	9,29	9,29	14,60	14,60
Uključen podatkovni promet		1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	20 GB	20 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima tarifnih modela Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL od 18.09.2017 sukladno uvjetima korištenja te korisnicima tarifnih modela Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L Opcije 20GB i 20GB+ dostupna je korisnicima tarifnih modela Mobilni Net M i Mobilni Net L.
Neograničen Net opcija je dostupna na Mobilni Net M i Mobilni Net L tarifnim modelima u promotivnom periodu od 01.04.2019.-31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja. Opcija Neograničen Net je na navedenim tarifnim modelima ponovno dostupna od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.
*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Naziv opcije	Valuta	Tjedna opcija
Mjesečna naknada	kn	40,00
	EUR	5,31

Uključen podatkovni promet		20 GB

Tjedna opcija je dostupna za uključenje putem Moj A1 aplikacije od 26.11.2018. do 31.05.2020. sukladno uvjetima korištenja Uvjeti korištenja podatkovne Tjedne opcije. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife. Opcija je ponovno dostupna za uključenje od 24.06.2020. sukladno uvjetima korištenja.

3.3. Roaming – podatkovne usluge

3.3.1. A1 na bonove korisnici – prijenos podataka u roamingu

Valuta	Vodafone partnerske mreže (100kB)	Ostale partnerske mreže (100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
kn	2,96	7,02	Cijena MB u HR iz domaće tarife
EUR	0,39	0,93	

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 na bonove korisnike.

3.3.2. A1 pretplatnici – poslovni i privatni – prijenos podataka u roamingu

Prijenos podataka unutar Vodafone World osnovnog cjenika

	Valuta	Vodafone partnerske mreže (100kB)	Ostale partnerske mreže (100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
A1 pretplatnici	kn	2,96	7,02	Cijena MB iz domaće tarife u HR
	EUR	0,39	0,93	

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.

Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Vodafone World osnovnom cjeniku za A1 pretplatnike.

Prijenos podataka unutar Osnovnog EURO cjenika za A1 pretplatnike

	Valuta	Vodafone partnerske mreže (100kB)	Ostale partnerske mreže (100kB)	Mreže unutar zemalja EEA
A1 pretplatnici	kn	2,96	7,02	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR	0,39	0,93	

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.
Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.

Roaming M2M

	Valuta	Roaming M2M 5	Roaming M2M 15
Mjesečna naknada	kn	50,81	92,48
	EUR	6,74	12,27
MB uključeni u mjesečnu naknadu		5	15
Cijena dodatno prenesenih podataka (MB)		Prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.	

Roaming surf

	Valuta	Roaming surf 400	Roaming surf 650	Roaming surf 950	Roaming surf 1.5 GB	Roaming surf 3 GB
Mjesečna naknada	kn	189,00	289,00	389,00	599,00	999,00
	EUR	25,08	38,36	51,63	79,50	132,59
Uključeno u mjesečnu naknadu		400	650	950	1.5 GB	3 GB
Cijena dodatno prenesenih podataka	kn	U EEA zemljama: 0,15 kn/MB. Na mrežama Vodafone partnera izvan EEA: 4,99 kn/MB.				
	EUR	U EEA zemljama: 0,02 EUR/MB. Na mrežama Vodafone partnera izvan EEA: 0,66 EUR/MB.				

Navedene cijene izražene su u kunama i uključuju PDV.
Na mjesečnu naknadu opcija Roaming surf 400, Roaming surf 650, Roaming surf 950, Roaming surf 1.5 GB i Roaming surf 3 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

MB uključeni u cijenu usluge troše se na svim mrežama Vodafone partnera i svim mrežama koje se nalaze unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island). Za ostvareni paketni prijenos podataka u mreži Roaming operatera koji nije Vodafone partner ili se ne nalazi unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Roaming surf za tim

	Valuta	Roaming surf za tim
Mjesečna naknada*	kn	81.250
	EUR	10.783,73
MB uključeni u uslugu		10.000

* cijene su iskazane s PDV-om

Na mjesečnu naknadu opcije Roaming surf za tim primjenjuje se indeksna klauzula.

MB uključeni u cijenu usluge mogu se trošiti na prijenos podataka iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Uključene jedinice je moguće smanjivati u koracima po 1.000 MB, a tada se i mjesečna naknada proporcionalno smanjuje.
Nakon potrošenih MB uključenih u uslugu, prijenos podataka se naplaćuje po cijeni od 8,75 kn/MB ili 1,16 EUR/MB. Obračunska jedinica je vezana uz tarifni model koji pojedini korisnik unutar kompanije ima na govornim ili podatkovnim tarifnim modelima.
Za prijenos podataka na koji se ne primjenjuju MB iz usluge, prijenos podataka se naplaćuje prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Surf za put

	Valuta	**Surf za put 512 MB**	**Surf za put 1 GB**
Naknada (paket vrijedi od uključenja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje MB iz paketa)	kn	99,00	-
	EUR	13,14	-
Mjesečna naknada	kn	-	149,00
	EUR	-	19,78
Količina MB uključenih u paket		512	1024
Cijena prijenosa podataka izvan paketa		prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi	

Navedene cijene uključuju PDV.

Na mjesečnu naknadu opcije Surf za put 1 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Obračunska jedinica je prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi.

Paket Surf za put 1 GB vrijedi od uključenja do kraja kalendarskog mjeseca (obračunsko razdoblje), automatski se prenosi u naredno obračunsko razdoblje ukoliko ga korisnik prethodno ne isključi. Paket Surf za put 512 MB se isključuje automatski po vremenskom isteku ili do potrošnje megabajta uključenih u paket.

MB uključeni u cijenu dostupni su na mrežama koje se nalaze unutar zemalja: Austrija, Slovenija, Srbija, Bugarska, Bjelorusija, Makedonija, Lihtenštajn, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu.

Paketi su dostupni svim mobilnim govornim i podatkovnim privatnim i poslovnim pretplatnicima.

Usluga nije dostupna A1 na bonove korisnicima.

Roaming surf SVIJET

Naziv paketa	Valuta	**Roaming surf SVIJET 250 MB**	**Roaming surf SVIJET 500 MB**	**Roaming surf SVIJET 1 GB**
Mjesečna naknada	kn	199,00	299,00	449,00
	EUR	26,41	39,68	59,59
Uključeni prijenos podataka		250 MB	500 MB	1 GB
Cijena nakon potrošnje MB iz paketa, do kraja obračunskog razdoblja	kn/MB	4,99		
	EUR/MB	0,66		

Na mjesečnu naknadu opcija Roaming surf SVIJET 250 MB, Roaming surf SVIJET 500 MB i Roaming surf SVIJET 1 GB primjenjuje se indeksna klauzula.

Uključeni MB u Roaming surf SVIJET paket mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) za prijenos podataka u zemljama: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Bahrein, Bjelorusija, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Demokratska Republika Kongo, Dominikanska Republika, El Salvador, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Filipini, Grenland, Gruzija, Guernsey, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Macao, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Nikaragva, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj.
Primjenjuje se obračunska jedinica iz uključenog tarifnog modela za prijenos podataka.
Roaming surf SVIJET paketi dostupni su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

4. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama

4.1. Govorni pozivi prema međunarodnim destinacijama

Ovaj cjenik poziva prema međunarodnim destinacijama primjenjuje se od 15.5.2019. za sve privatne A1 pretplatnike i sve A1 korisnike na bonove.

Zone[1]	Cijena	
	EUR (bez PDV-a)/min	EUR (s PDV-om)/min
BiH	0,4800	0,6000
EU/EEA*	0,1840	0,2300
Europa	0,5280	0,6600
Svijet	1,1680	1,4600
Sateliti	7,4320	9,2900

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

* Za preračunavanje iznosa i dvojno iskazivanje cijena u kunama i eurima koristi se prosjek referentnih deviznih tečajeva koje je Europska središnja banka objavila u Službenom listu Europske unije objavljenih 15. siječnja, 15. veljače i 15. ožujka 2022. godine, a sve u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji, kako je izmijenjena Uredbom (EU) 2018/1971 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o osnivanju Tijela europskih regulatora za elektroničke komunikacije (BEREC) i Agencije za potporu BEREC-u (Ured BEREC-a), izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1211/2009. Referentni tečaj za iznose dodatnih naknada koji se primjenjuje iznosi 1 euro = 7,5414 kn.

[1]Popis zemalja po zonama

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

EUROPA Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski (Ovčji) otoci, Gruzija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Moldavija, Monako, San Marino, Srbija, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan.

SVIJET Sve ostale zemlje

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže.

Za sve nove poslovne A1 pretplatnike, uključujući i Officebox korisnike, primjenjuje se niže navedeni cjenik - od 11.6.2014.
Od 11.7.2014. ovaj cjenik primjenjuje se i za postojeće poslovne A1 pretplatnike, uključivo i Officebox korisnike.
Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. ovaj cjenik primjenjuje se od 11.7.2014.

Zone[1]	Cijena	
	EUR (bez PDV-a)/min	EUR (s PDV-om)/min
BiH	0,4800	0,6000
Europa	0,5280	0,6600
Svijet	1,1680	1,4600
Sateliti	7,4320	9,2900

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

SVIJET Sve ostale zemlje

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju, poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave međunarodni pozivi naplaćuju se prema niže navedenom cjeniku prema međunarodnim destinacijama.

4.2. Slanje SMS poruka prema međunarodnim destinacijama

Od 15.5.2019. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za privatne A1 pretplatnike i sve A1 korisnike na bonove naplaćuju se prema sljedećem cjeniku:

Zone[1]	Cijena	
	EUR (bez PDV-a)/SMS	EUR (s PDV-om)/SMS
EU/EEA*	0,0560	0,0700
Sve ostale zemlje	0,1200	0,1500

* Za preračunavanje iznosa i dvojno iskazivanje cijena u kunama i eurima koristi se prosjek referentnih deviznih tečajeva koje je Europska središnja banka objavila u Službenom listu Europske unije objavljenih 15. siječnja, 15. veljače i 15. ožujka 2022. godine, a sve u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji, kako je izmijenjena Uredbom (EU) 2018/1971 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o osnivanju Tijela europskih regulatora za elektroničke komunikacije (BEREC) i Agencije za potporu BEREC-u (Ured BEREC-a), izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1211/2009. Referentni tečaj za iznose dodatnih naknada koji se primjenjuje iznosi 1 euro = 7,5414 kn.

[1]Popis zemalja po zonama

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Poslovnim korisnicima se od 11.6.2014. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za nove korisnike i produljenja ugovora naplaćuje 0,12 EUR (bez PDV-a) ili 0,15 EUR (s PDV-om).
Od 11.7. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama naplaćuje se 0,12 EUR (bez PDV-a) ili 0,15 EUR (s PDV-om) i za postojeće poslovne A1 korisnike.
Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, od 11.7.2014. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. naplaćuje se 0,12 EUR (bez PDV-a) ili 0,15 EUR (s PDV-om).
Za poslovne korisnike koji imaju potpisan okvirni ugovor, na ugovorima kojima je ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave, slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama naplaćuje se 0,10 EUR (bez PDV-a) ili 0,12 EUR (s PDV-om), osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

*Poruke iz A1 mreže ne odnose se na poruke Tomato korisnika.

5. Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje A1 sukladno Uredbi o roamingu i čl.2.14 Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska, d.o.o. može primijeniti su:

uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim uvođenje praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez roaming dodatne naknade (engl. „Fair Use Limit", ili skraćeno „FUL") - prekoračenjem praga (limita) naplaćuje se dodatna naknada za prijenos podataka u EU/EEA roamingu;

primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade za pozive, poruke i/ili prijenos podataka

praćenje aktivnosti SIM kartice;

nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica;

predočivanje dokaza o boravištu u Republici Hrvatskoj ili drugih dokaza o povremenom a duljem boravku u Republici Hrvatskoj (odnosi se na trajno zaposlenje kroz puno radno vrijeme, zaposlenje u Republici Hrvatskoj a boravište u drugoj EU/EEA zemlji, privremeno izvršavanje poslova u Republici Hrvatskoj po nalogu poslodavca, trajnim ugovornim radnim odnosima koji zahtijevaju fizičku nazočnost osobe u Republici Hrvatskoj kao da se radi o osobi koja je samozaposlena, sudjelovanje na obrazovnim ili studijskim programima, boravku osoba koje su umirovljene i sl.).

Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade ili pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

A1 zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

Prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade (engl. „Fair Use Limit", ili skraćeno „FUL")

Iznos praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama (engl. Fair Use Limit, ili skraćeno „FUL") definiran je zasebno za pojedinu tarifu i opciju. Taj iznos predstavlja količinu MB u EU/EEA roamingu koja se naplaćuje po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade. Nakon prekoračenja praga (limita), povrh domaće cijene se do kraja kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) naplaćuje i dodatna naknada u EU/EEA roamingu u iznosu (PDV uključen) od 2,25 EUR/GB (16,96 kn/GB).
Popis tarifa i opcija s definiranim pragom MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni (bez dodatne naknade u EEA roamingu), navedena količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:

promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;

količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;

usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji.

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga (limita) za korištenje prijenosa podataka u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade – A1 na bonove

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Fleterica	31736	Tjedna 20 GB opcija	7079
Weekend opcija	2360	Opcija 10GB	9439
9za9 opcija	1062		

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga (limita) za korištenje prijenosa podataka u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade – A1 pretplatnici

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Bez granica S VPN	8849	Savršena Biz	23006
Bez granica M VPN	14747	Bezbrižna Biz	35983
Bez granica L VPN	25955	Premium Biz	47781
Bez granica XL VPN	47191	Opcija 20GB	12978
Bez granica XXL VPN	70786	Opcija 20GB+	12978
Bez limita 55 VPN	6489	Opcija 50GB	18877
Bez limita 111 VPN	13096	Opcija 100GB	28315
Bez limita 222 VPN	26191	Ljetna opcija	14158
Bez limita 444 VPN	52382	Neograničeni Net	11798
Bez limita 669 VPN	78926	Weekend opcija	1180
Savršena Business	17697	A1 poklon 20GB	10
Step VPN	5899	Opcija duple gige Biz Mobilna L	2360
Business Basic	3540	Opcija duple gige Biz Mobilna XL	2360
Business Exclusive	58988	Biz Opcija 20GB	12978
Business Profi	8259	Biz Opcija 20GB+	12978
Dnevna Salsa	32992	Biz Opcija 50GB+	18877
Internet bez granica L	24657	Biz Opcija 100GB+	28315

Internet bez granica M	17579	Opcija surf 50GB	41292
Internet bez granica S	8141	Opcija surf 100GB	53090
Internet bez granica XS	2950	Net bez brige 5 GB	4720
Mobile Broadband Start	10	Net bez brige 10 GB	7079
Samba	8259	Net bez brige 20 GB	8259
Mobilni Internet L	19938	Net bez brige 50 GB	9439
Mobilni Internet XL	30556	Net bez brige 100 GB	11798
Dnevni Internet S	36657	Net bez brige 250 GB	20646
Dnevni Internet M	109971	Net bez brige 1 TB	41292
Dnevni Internet L	183284	Noćna opcija+	5899
Dnevni Internet 1GB	26039	Noćna opcija	5876
Dnevni Internet 5GB	34382	TV za van	5899
Dnevni Internet 10GB	41713	A1 Xplore Music by Deezer Premium	3422
Dnevni Internet 20GB	78370	A1 Xplore Music by Deezer Family	6961
Dnevni Internet 30GB	115027	Opcija 10 GB	2950
Biz Mobilna L	41115	Opcija 100 GB	8849
Biz Mobilna XL	66313	Opcija 10 GB PP	2950
Biz Mobilni Net M	17109	Opcija 100 GB PP	8849
Biz Mobilni Net L	25067	A1 Xplore TV:GO usluga	6703
Mala	14747	Dodatni paket Sport Premium	6703
Mala+	12388	A1 Xplore TV PP	6703
Dobra	19467	Sport Premium paket PP	6703
Dobra+	18287	A1 Xplore Live TV	5781
Savršena	23006	A1 Xplore Binge TV	5781
Bezbrižna	35983	A1 Xplore Power TV	10500
Start Biz	6489	A1 Xplore Sport dodatni paket	5309
Mala Biz	14747	A1 Xplore Live TV PP	5781
Mala+ Biz	12388	A1 Xplore Binge TV PP	5781
Dobra Biz	19467	A1 Xplore Power TV PP	10500
Dobra+ Biz	18287	A1 Xplore Sport dodatni paket PP	5309

Navedeni iznosi praga (limita) MB u EU/EEA roamingu usklađeni su sukladno važećoj roaming regulaciji.

Primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade

Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA.

Ako nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje pretežno prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.

Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati:

		1.1.2023. - 31.12.2023.	
Usluga	**Obračunska jedinica**	**Dodatna naknada**	
Poziv odlazni u EU/EEA roamingu prema EU/EEA numeracijama	30 sekundi/1 sekunda*	0,0275 EUR/min	0,2073 kn/min
Poziv dolazni u EU/EEA roamingu	1 sekunda	0,005 EUR/min	0,037 kn/min
SMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 SMS	0,005 EUR/SMS	0,037 kn/SMS
MMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 MMS	0,00225 EUR/MMS	0,01696 kn/MMS
Prijenos podataka u EU/EEA roamingu	1 kB	2,25 EUR/GB	16,96 kn/GB

*Za prvu minutu poziva obračunska jedinica je 30 sekundi, nakon toga 1 sekunda.

Dodatna naknada primjenjuje se samo na onu vrstu usluge (pozivi, SMS poruke, MMS poruke, prijenos podataka) za koju je utvrđeno da je pretežito korištena u EU/EEA roamingu.

Za preračunavanje iznosa dodatnih naknada iskazanih u kunama u euro te obrnuto i dvojno iskazivanje cijena koristit će se isključivo prosjek referentnih deviznih tečajeva koje Europska središnja banka objavljuje 15. siječnja, 15. veljače i 15. ožujka relevantne kalendarske godine u Službenom listu Europske unije, a sve u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (SL L 115, 13. 4. 2022.). Referentni tečaj za iznose dodatnih naknada koji se primjenjuje od 01.07.2022. iznosi 1 euro = 7,5414 kn. Svi iznosi u kunama i eurima uključuju porez na dodanu vrijednost.

6. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže

6.1. Video poziv

Video pozivi	Valuta	**Cijena**
Pozivi unutar Hrvatske		

Pozivi unutar A1 mreže* (min)	EUR (bez PDV-a)	0,2080
	EUR (s PDV-om)	0,2600
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama (min)	EUR (bez PDV-a)	0,4240
	EUR (s PDV-om)	0,5300
Međunarodni pozivi		
Međunarodni pozivi (min)	EUR (bez PDV-a)	1,5040
	EUR (s PDV-om)	1,8800
Roaming pozivi		
Odlazni pozivi iz svih mreža (min)	EUR (bez PDV-a)	1,5040
	EUR (s PDV-om)	1,8800
Dolazni pozivi	Prema Vodafone World cjeniku za A1 pretplatnike	

* Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Preusmjeravanje video poziva naplaćuje se prema navedenim cijenama.
Korištenje video poziva u roamingu naplaćuje se prema standardnom roaming cjeniku.

6.2. VPN privatni račun i Vip budget

VPN privatni račun

VPN privatni račun	Valuta	Cijena
Naknada za promjenu limita*	EUR (bez PDV-a)	6,58
	EUR (s PDV-om)	8,23

*Prva promjena je besplatna, a svaka sljedeća promjena naplaćuje se prema navedenom cjeniku.

Privatni paketi

	Valuta	Privatni paket 1GB	Privatni paket 2GB	Privatni paket A1	Privatni paket sve mreže
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	2,30	4,04	4,04	11,52

	EUR (s PDV-om)	2,88	5,05	5,05	14,40
Uključeni promet		1 GB	2 GB	1000 minuta i 1000 SMS poruka prema A1 mreži[1]	1000 minuta i 1000 SMS poruka prema svim mrežama[2]

Na mjesečnu naknadu usluga Privatni paket 1GB, Privatni paket 2GB, Privatni paket A1 i Privatni paket Sve mreže primjenjuje se indeksna klauzula.
Privatni paketi dostupni su za uključenje korisnicima usluge VPN privatni račun.
Od 03.02.2020. naknada za aktivaciju privatnog paketa Opcija 1GB za korisnike usluge VPN privatni račun iznosi 1,59 EUR (bez PDV-a) ili 1,99 EUR (s PDV-om).

[1] Pozivi i poruke prema A1 mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima.
[2] Pozivi i poruke prema svim mrežama ne odnose se na pozive i poruke prema brojevima sa posebnom naplatom.

Usluga Vip budget dostupna je samo poslovnim korisnicima.

VPN budget

VPN budget	Valuta	**Cijena**
Naknada za uključenje usluge	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00
Naknada za promjenu limita*	EUR (bez PDV-a)	6,58
	EUR (s PDV-om)	8,23

*Prva promjena je besplatna, svaka sljedeća se naplaćuje prema navedenom cjeniku.
Naknada za uključenje plaća se za one pretplatničke linije na koje se aktivira VPN budget usluga.
Minimalni iznos troškova za pozive i dodatne usluge za pojedinog zaposlenika biti 0,00 EUR, a maksimalan 106,18 EUR (bez PDV-a) ili 132,72 EUR (s PDV-om). Taj iznos ne uključuje troškove mjesečne naknade, jednokratnih naknada i korištenja radijske frekvencije. Po prelasku postavljene granice potrošnje, zaposlenik dobiva SMS obavijest o tome da će svi troškovi do kraja mjeseca biti obračunati na njegovom privatnom računu

VPN budget plus

VPN budget plus	Valuta	**Cijena**

Naknada za promjenu limita*	EUR (bez PDV-a)	6,58
	EUR (s PDV-om)	8,23

*Prva promjena je besplatna, a svaka sljedeća promjena naplaćuje se prema navedenom cjeniku.

Podatkovni budget

Podatkovni budget	Valuta	Cijena
Naknada za uključenje usluge	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00
Mjesečna naknada	EUR (bez PDV-a)	0,00
	EUR (s PDV-om)	0,00

Naknada za uključenje plaća se za one pretplatničke linije na koje se aktivira VPN budget usluga. Dostupan limit za Podatkovni budget je 0,00 EUR.

6.3. MultiSIM

Usluga MultiSIM dostupna je privatnim i poslovnim korisnicima određenih govornih i podatkovnih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.
Korisnicima koji su uključili MultiSIM uslugu od 13.5.2013. mjesečna naknada za svaku dodatnu SIM karticu naplaćuje se 2,89 EUR (bez PDV-a)/21,77 HRK ili 3,61 EUR (s PDV-om)/27,20 HRK (s PDV-om)
Na mjesečnu naknadu usluge MultiSIM primjenjuje se indeksna klauzula.

6.4. Profi SMS

Paket	Valuta	A	B	C
Broj primatelja		1-10	11-25	26-50
Cijena Profi SMS paketa	EUR (bez PDV-a)	1,18	2,58	4,96
	EUR (s PDV-om	1,48	3,22	6,20

Aktivacija usluge je 0,00 EUR.
Mjesečna pretplata po autoriziranoj osobi 1,32 EUR (bez PDV-a) ili 1,65 EUR (s PDV-om).

Cijena SMS poruka poslanih putem Profi SMS usluge ne naplaćuje se pojedinačno već kao jedan događaj i to prema veličini distribucijske liste na koju se grupna poruka šalje.

6.5. SOS kredit

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 1,51 kn ili 0,20 EUR za sve A1 korisnike na bonove.
Od 05.03.2018. Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznositi će 2,20 kn ili 0,29 EUR za sve A1 korisnike na bonove.

6.6. Provjera besplatnih minuta i trenutne potrošnje

Usluga je besplatna, naplaćuje se samo slanje SMS poruke po cijeni od 0,40 kn ili 0,05 EUR po poruci.

6.7. Vodič kroz usluge

Usluga je besplatna; naplaćuje se samo slanje SMS poruke sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

6.8. Obnova prepaid računa – poklon bon

Naplaćuje se slanje SMS poruke za A1 na bonove korisnike sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

6.9. mPIN usluge

Svaka SMS poruka poslana korištenjem mPIN usluga naplaćuje se za A1 na bonove korisnike po cijeni SMS poruke iz korisnikove tarife, a za A1 pretplatnike po jedinstvenoj cijeni od 0,35 kn/SMS ili o,05 EUR/SMS za sve tarifne modele, osim tarifnog modela Smart HSGN gdje se naplaćuje po cijeni od 0,24kn/SMS ili 0,03 EUR/SMS.
mPIN usluga je Obnova A1 računa na bonove.
Naplata se odnosi na slanje poruka na sljedeće kratke brojeve: 13030 i 13031.
A1 na bonove korisnicima slanje poruka na brojeve 13030 i 13031 je besplatno.

6.10. SMS2Facebook

SMS2Facebook je usluga koja omogućuje primanje informacija (promjena statusa, komentara, poruka...) sa Facebooka preko SMS-a. Usluga se aktivira slanjem poruke 'fb' na broj 32665.
Sve poruke koje stižu s broj 32665 su besplatne.
Poruke koje korisnici šalju prema broju 32665 naplaćuju se sukladno cijeni SMS poruke ovisno o tarifnom modelu koju korisnik ima aktiviranu.

6.11. Oživi račun

Oživi račun je usluga koja omogućuje prepaid korisnicima kad:
-imaju više od 6,10 kuna ili 0,81 EUR za A1 korisnike na bonove.
- su obnovili svoj račun barem jednom u posljednjih godinu dana,

-istekla im je valjanost računa (nije nužno uvjet) da zatraže dodatne dane mogućnosti korištenja prepaid računa; 10 dana za 6,10 kuna ili 0,81 EUR za A1 na bonove korisnike.
Oživi račun usluga dostupna je za aktivaciju do 22.08.2022.

6.12. Vip eKnjižara

Vip eKnjižara je usluga koja omogućuje korisnicima kupovinu i čitanje e-knjiga na osobnim računalima, pametnim telefonima i tablet računalima. Najveća cijena pojedine e-knjige je 225 kuna ili 29,86 EUR s PDV-om. Cijena se komunicira korisnicima neposredno prije kupovine e-knjige .
Prijenos podataka se plaća po naknadama iz tarifnog modela za prijenos podataka.

S datumom 22.05.2015. usluga Vip eKnjižare više neće biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima.
Usluga Vip eKnjžara ukinuti će se s datumom 17.08.2015.

6.13. Global reporting

Global Reporting	Valuta	tvrtka majka	podružnica
Aktivacijska naknada*	EUR	1.162,65 (1.453,31)	-
Mjesečna naknada**	EUR	1,46 (1,82)	1,46 (1,82)

* Aktivacijska naknada se naplaćuje jednokratno po aktivaciji Global Reporting usluge onim pretplatnicima koji po prvi puta zatraže aktivaciju usluge Global Reporting, a koja do tog trenutka nije aktivirana za članice grupe čiji je pretplatnik član i/ili osnivač ni na nacionalnoj ni na međunarodnoj razini.
** Mjesečna naknada za korištenje Global Reporting usluge naplaćuje se mjesečno po svakoj pretplatničkoj liniji.

6.14. Zvjezdica brojevi

Zvjezdica broj (*Broj) je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *, a koji je proslijeđen na strani mobilne telekomunikacijske A1 mreže .

Pozivanje *brojeva je omogućeno svim mobilnim A1 korisnicima glasovnih tarifa.

Poziv na zvjezdica broj se naplaćuje po cijeni poziv prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.

6.15. Vip navigacija

Paket karata	Valuta	Dnevna naknada*	Tjedna naknada*
Regija	kn	3,00	5,00

	EUR	0,40	0,66
Europa	kn	6,00	10,00
	EUR	0,80	1,33

*sve cijene izražene su s PDV-om

Prijenos podataka se plaća po naknadama iz tarifnog modela za prijenos podataka.

Korisnicima koji prvi put koriste Vip navigaciju na raspolaganju je testni period od 5 dana tijekom kojega mogu koristiti karte Europe i sve navigacijske funkcionalnosti bez plaćanja naknade za korištenje usluge.
S datumom 13.02.2015. usluga Vip navigacija više neće biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima.
Usluga Vip navigacija ukinuti će se s datumom 15.03.2015.

6.16. Vodafone Protect premium – mjesečna naknada

Vodafone Protect je usluga koja nudi sveobuhvatno rješenje za zaštitu mobilnih uređaja.

Kod Vodafone Protect usluge dostupna je i Premium verzija aplikacije uz mjesečnu naknadu od 10,00 kn ili 1,33 EUR (PDV uključen) koja dodatno nudi i anti-virusnu zaštitu te zaštitu od štetnih aplikacija i web stranica.
Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjesec bez plaćanja mjesečne naknade Vodafone Protect Premium
Navedenu pogodnost moguće je odabrati od 17.9.2014. do 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnicima koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati mjesečna naknada tijekom promotivnog mjeseca.

6.17. Vodafone Cloud - memorijski paketi za pohranu digitalnog sadržaja

Vodafone Cloud je usluga koja korisnicima daje memorijski prostor na kojem mogu pohranjivati, s njega skidati te pristupati svojim slikovnim, glazbenim i video sadržajima s mobilnih uređaja ili osobnog računala.

Cijena dodatnog prostora za pohranu:

Veličina prostora za pohranu podataka	**Vrsta uređaja s kojeg se kupuje dodatni memorijski prostor**	
	Android/Web/PC/Mac	**iPhone**
5 GB	BESPLATNO	BESPLATNO

25 GB (ukupno)	19 kn mjesečno (PDV uključen)	-
	2,52 EUR mjesečno (PDV uključen)	-
50 GB (ukupno)	30 kn mjesečno (PDV uključen)	200 kn godišnje (PDV uključen)
	3,98 EUR mjesečno (PDV uključen)	26,54 EUR godišnje (PDV uključen)
100 GB (ukupno)	55 kn mjesečno (PDV uključen)	-
	7,30 EUR mjesečno (PDV uključen)	-

Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjesec bez plaćanja mjesečne naknade Vodafone Cloud 25GB Navedenu pogodnost moguće je odabrati 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnicima koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati mjesečna naknada tijekom promotivnog mjeseca.

6.18. Lync

Usluga internetske glasovne i instant messaging komunikacije te kolaboracijski alat baziran na Microsoft Lync platformi.

	Valuta	LYNC STANDARD	LYNC STANDARD
Mjesečna naknada	EUR	2,65	8,63
Ova usluga više nije dostupna za aktivaciju by A.V.			

PDV nije uključen u cijene.

6.19. A1 Xplore TV

Od 21.3.2022. uvode se novi paketi na A1 Xplore TV:GO usluzi:

A1 Xplore TV usluga	Valuta	Mjesečna naknada

Live TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Binge TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Power TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	9,45
	EUR (s PDV-om)	11,81
Sport dodatni paket	EUR (bez PDV-a)	4,78
	EUR (s PDV-om)	5,97

A1 Xplore TV:GO usluga, osim korisnicima A1 pokretne mreže, omogućena je za aktivaciju i kao samostalna usluga:

A1 Xplore TV samostalna usluga	Valuta	Mjesečna naknada (PDV uključen)
Live TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Binge TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Power TV osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	9,45
	EUR (s PDV-om)	11,81
Sport dodatni paket	EUR (bez PDV-a)	4,78
	EUR (s PDV-om)	5,97

A1 Xplore TV 1 mj. bez mjesečne naknade
Ponuda omogućuje A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa te korisnicima A1 usluge na bonove koji prvi put aktiviraju jedan od A1 Xplore TV osnovnih paketa pravo korištenja usluge bez plaćanja mjesečne naknade za prvo obračunsko razdoblje. Nakon toga obračunat će se naknada za aktivirani paket sukladno važećem Cjeniku.

Od 23.3.2022. uvode se novi paketi na A1 Xplore TV GO usluzi:

A1 Xplore TV usluga	Valuta	**Mjesečna naknada**

Live TV PP osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Binge TV PP osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	5,20
	EUR (s PDV-om)	6,50
Power TV PP osnovni paket	EUR (bez PDV-a)	9,45
	EUR (s PDV-om)	11,81
Sport PP dodatni paket	EUR (bez PDV-a)	4,78
	EUR (s PDV-om)	5,97

Paketi su namijenjeni poslovnim korisnicima koji uslugu koriste na privatnom dijelu računa.

6.20. A1 Internet zaštita

A1 Internet zaštita je aplikacija namijenjena za Android, iOS, PC(Windows) i Mac uređaje, koja omogućuje zaštitu djece dok koriste mobilne i PC uređaje (filtriranje sadržaja, vremensko ograničenje, upravljanje aplikacijama, lociranje), omogućuje antivirusnu zaštitu uređaja, sigurno pretraživanje, sigurno online plaćanje, lociranje uređaja.

	Broj uključenih licenci *	Valuta	Mjesečna naknada
A1 Internet zaštita Basic	2 licence	kn	15,00
		EUR	1,99
A1 Internet zaštita Standrad	3 licence	kn	20,00
		EUR	2,65
A1 Internet zaštita Family	5 licenci	kn	30,00
		EUR	3,98

*Broj licenci jednak je broju uređaja na kojima korisnik može koristiti uslugu A1 Internet zaštita
Cijena se komunicira korisnicima tijekom cijelog procesa kupovine.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Usluga A1 Internet zaštits dostupna je privatnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela i privatnim korisnicima fiksnih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.
Od 15.6.2020. usluga je dostupna i manjim poslovnim korisnicima pretplatničkih govornih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.

Promotivna ponuda na uslugu A1 Internet zaštita

Korištenjem promotivne ponude A1 Internet zaštita usluge korisnik ostvaruje prva dva mjeseca besplatnog korištenja usluge A1 Interneta zaštita. Nakon isteka promotivnog razdoblja naplaćuje se redovna cijena. Promotivnu pogodnost korisnik može koristiti samo prilikom prve aktivacije usluge A1 Internet zaštita sukladno Uvjetima korištenja.

6.21. A1 Xplore Music by Deezer

A1 Xplore Music by Deezer usluga omogućava neograničen pristup katalogu Deezer glazbene usluge za uživanje u slušanju pjesama i kreiranje vlastitih popisa pjesama (play list) za reprodukciju te korištenja svih ostalih prednosti Deezer usluge kao što su podcast ili korištenje radio stanica, a koje su dostupne u glazbenim premium modelima tj. paketima uz plaćanje mjesečne naknade. Dostupna su dva paketa: **A1 Xplore Music by Deezer Premium** i **A1 Xplore Music by Deezer Family.**

Usluga je dostupna za aktivaciju A1 mobilnim privatnim pretplatnicima i A1 korisnicima na bonove sukladno Uvjetima korištenja. Od 01.10.2021. paket A1 Xplore Music by Deezer Premium dostupan je svim poslovnim korisnicima mobilnih usluga A1, a paket A1 Xplore Music by Deezer Family dostupan je A1 malim poslovnim korisnicima.

A1 Xplore Music by Deezer paketi:	Valuta	Cijena mjesečne naknade
A1 Xplore Music by Deezer Premium	kn	29,00
	EUR	3,85
A1 Xplore Music by Deezer Family	kn	59,00
	EUR	7,83

Promocija "A1 Xplore Music by Deezer Premium 3m free"

Uslugu A1 Xplore Music by Deezer Premium korisnici mogu koristiti 3 mjeseca besplatno kao probno razdoblje. Od 15.12.2021. promotivna pogodnost dostupna je isključivo A1 mobilnim privatnim i poslovnim pretplatnicima. Probno razdoblje moguće je iskoristiti ako korisnik nije prethodno koristio probno razdoblje odnosno promociju. Po isteku besplatnog probnog razdoblja naknada za uslugu se automatski počinje naplaćivati.

Promocija "A1 Xplore Music by Deezer Premium 1m free"

Uslugu A1 Xplore Music by Deezer Premium A1 korisnici na bonove mogu koristiti 30 dana besplatno kao probno razdoblje. Probno razdoblje moguće je iskoristiti ako korisnik nije prethodno koristio probno razdoblje odnosno promociju. Po isteku besplatnog probnog razdoblja naknada za uslugu se automatski počinje naplaćivati.

7. Posebni pozivi i naknade za usluge

7.1. Besplatni pozivi

Pozivi iz A1 pokretne mreže na sljedeće brojeve se ne naplaćuju	
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	**112**
Policija	**92, 192**
Vatrogasci	**193, 93**
Hitna medicinska pomoć	**94, 194**
HAK pomoć na cesti	**987, 1987**
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	**9155, 195**
Usluga 0800 – besplatni telefon	**0800**
Usluga 0801 – usluga besplatnog poziva	**0801**
A1 brojevi za korisnike	**091 77 xx**
Pozivni broj za djecu	**116111**
Centar za nestalu djecu	**116000**
Pozivni centar za žrtve zločina	**116006**

[1] Pozivi prema 091 77 xx su besplatni iz A1 pokretne mreže. Pozivi prema 091 77 xx Tomato korsinicima se naplaćuju kao pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama.

7.2. Usluge s posebnom tarifom

Broj	Usluga	Valuta	Cijena poziva

95, 18095	Točno vrijeme	kn	2,24
		EUR	0,30
970, 1777	Taksi	kn	2,24
		EUR	0,30
988, 11888	Obavijest o brojevima telefona – pozivi za A1 korisnike	kn	4,01
		EUR	0,53
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	kn	3,99
		EUR	0,53
96, 1296	Telegram***	kn	2,24
		EUR	0,30

Broj	Usluga	Valuta	Cijena/min
981, 18981	Opće informacije – pozivi za A1 korisnike*	kn	6,05
		EUR	0,80
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	kn	3,34
		EUR	0,44
098 1588	T-Mobile imenik	kn	2,03
		EUR	0,27
074, 075	Usluga osobnog broja	Cijena poziva i obračunska jedinica prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz tarife korisnika	

Broj	Usluga	Cijena
1212	Usluga „Taxi Cammeo“	2,24 kn/poziv ili 0,30 EUR/poziv
1888	Usluga „Taxi Oryx“	Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika. U tarifnim modelima Start 25+(VPN) i Bez limita 55/111/222/444/669 (VPN) cijena poziva iznosi 0,99 kn/min ili 0,13 EUR.

1414	Usluga „Eko TAXI“	2,49 kn/poziv ili 0,33 EUR/poziv
1717	Usluga “Radio Taksi Zagreb“	2,50 kn/poziv ili 0,33 EUR/poziv
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	2,50 kn/poziv ili 0,33 EUR/poziv
144	Udruga spasitelji	0,63 kn/min ili 0,08 EUR/min
12345	Hrvatski Memo	10,15 kn/min ili 1,35 EUR/min

Obračunska jedinica za brojeve 092 9944 i 091 7111 je 15 sekundi.

Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064 i 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Slanje SMS poruka prema posebnim SMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje SMS poruka							Cijena	
							kn/SMS	EUR/SMS
60xxx	-	610xxx	640xxx	65xxxx	660xxx	-	2,40	0,32
6x1xxx	-	611xxx	641xxx	-	661xxx	-	0,85	0,11
6x2xxx	-	612xxx	642xxx	-	662xxx	-	1,24	0,16
6x3xxx	-	613xxx	643xxx	-	663xxx	--	1,86	0,25
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10	0,41
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke	Redovna cijena SMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00

112, 192, 193, 194, 195, 1987, 11201, 19201	0,00	0,00
11824	2,40	0,32
11888	1,85	0,25

Slanje MMS poruka prema posebnim MMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje MMS poruka							Cijena	
							kn/MMS	EUR/MMS
-	-	-	-	65xxxx	-	-	2,40	0,32
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10	0,41
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena MMS poruke	Redovna cijena MMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00

7.3. Jednokratne naknade

Opis usluge	Naknada	
	kn	EUR
Broj po izboru	0,00	0,00
Tajni broj	0,00	0,00
Naknada za uključenje SIM kartice za A1 pretplatnike	0,00	0,00
Zamjena SIM kartice – A1	50,81	6,74
Slanje Opomene po računu	25,00	3,32
Slanje SMS obavijesti o dugu po računu	1,00	0,13
Promjena friends broja	24,80	3,29
Promjena platežno odgovorne osobe	100,61	13,35
Naknada za uključenje nakon djelomičnog isključenja usluge zbog neplaćanja	71,14	9,44

Uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev[1]	70,00	9,29
Naknada za uključenje nakon potpunog isključenja usluge zbog neplaćanja	71,14	9,44
Promjena pretplatničkog broja	123,99	16,46
Prijenos sadržaja iz mobilnog telefona (imenik, slike, melodije)	25,00	3,32
Dostava isti dan[2]	100,00	13,27

[1] Na zahtjev korisnika moguće je privremeno isključenje A1 SIM kartice, čime se omogućuje mirovanje pretplatničkog odnosa do najviše 3 mjeseci (90 dana) tijekom jedne kalendarske godine. Iznimno A1 Hrvatska može na zahtjev pretplatnika odobriti privremeno isključenje do najviše 270 dana godišnje. Za vrijeme privremenog isključenja ne teku rokovi iz članka 14. Općih uvjeta poslovanja Pretplatničkog odnosa, odnosno točke s Podacima o posebnoj ponudi Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
[2] Usluga je dostupna na ograničenom području i u ograničenom vremenskom periodu sukladno uvjetima korištenja.

U slučaju da Krajnji korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora (što uključuje i raskid Ugovora u slučaju prijenosa broja), Krajnji korisnik je obvezan platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Krajnjeg korisnika. Pod popustima na proizvode podrazumijeva se razlika između maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje i finalne cijene koju je korisnik platio. Pod popustima na usluge podrazumijevaju se svi iskorišteni popusti iz promocija ili posebnih ponuda koje je korisnik ostvario prilikom potpisivanja ugovora sukladno Uvjetima korištenja promocija i usluga. Primjerice, ukoliko je korisnik prilikom potpisivanja ugovora iskoristio promociju 50% popusta na mjesečnu naknadu tarife kroz 12 mjeseci i navedeni popust koristio tijekom 7 mjeseci, korisniku će se naplatiti iznos popusta na mjesečnu naknadu odabrane tarife za ono vrijeme koje je koristio navedenu promociju.

Kupnjom mobilnog telefona, ili podatkovnog uređaja po cijeni definiranoj uz trajni nalog/izravno terećenje, korisnik se obvezuje na neprekidno plaćanje trajnim nalogom/izravnim terećenjem tijekom 12 mjeseci, zbog čega mu je odobren popust.
U slučaju raskida plaćanja trajnim nalogom/izravnim terećenjem prije isteka obveznih 12 mjeseci korisniku će na prvom sljedećem A1 računu biti naplaćen iznos odobrenog popusta kako slijedi:
- privatni pretplatnici govornih tarifnih modela 193,09 kn ili 25,63 EUR
- privatni pretplatnici podatkovnih tarifnih modela 40,65 kn ili 5,40 EUR.

7.4. Promjena tarifnog modela

Promjene pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike
Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratno u iznosu od 49 kn ili 6,50 EUR sukladno Uvjetima korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za privatne korisnike.

Promjene pretplatničkog tarifnog modela za male poslovne korisnike

Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratno u iznosu od 49 kn ili 6,50 EUR sukladno Uvjetima korištenja - promjena pretplatničkog tarifnog modela za male poslovne korisnike.

Promjene tarifnog modela unutar podatkovnih tarifa za velike poslovne korisnike
Od 25.4.2016. primjenjuju se nova pravila za promjenu tarifnog modela. Veliki poslovni korisnici mogu promijeniti svoj tarifni model samo na tarife koje su dostupne za aktivaciju. Korisnici mogu napraviti promjenu tarifnog modela na jednu od ovih tarifa i naknada se naplaćuje za korisnike koji imaju ugovornu obvezu veću od 90 dana. Promjena tarifnog modela na tarifni model nižeg razreda naplaćuje se u iznosu od 100,61 kn ili 13,35 EUR po tarifnom razredu na niže.

Tablica naplate - vrijedi za velike poslovne korisnike:

Tarifni razred*	Tarifa
1	Vip mobilni internet 12GB
2	Vip mobilni internet XL/ Samba + Opcija XL/ Mobilni Internet XL
3	Vip mobilni internet 5GB/ Vip mobilni internet L/ Samba + Opcija C/ Samba + Opcija L/ Internet bez granica L/ Mobilni Internet L/ Biz Mobilni Net L
4	Vip mobilni internet 1GB/ Vip mobilni internet M/ Samba + Opcija B/ Samba + Opcija M/ Internet bez granica M/ Mobilni Internet M/ Biz Mobilni Net M
5	Vip mobilni internet 200MB/ Vip mobilni internet S/ Samba + Opcija A/ Samba + Opcija S/ Internet bez granica S/ Mobilni Internet S/ Biz Mobilni Net S
6	Vip mobilni internet Start/ Mobile broadband Start/ Internet bez granica XS/ Biz Mobilni Net XS

Ukoliko korisnik napravi promjenu za više tarifnih razreda plaća naknadu od 100,61kn ili 13,35 EUR pomnoženu s brojem tarifnih razreda promijenjenih na niže. Najviši tarifni razred je 1, a najniži 6.

Promjene tarifnog modela za velike poslovne korisnike

Promjena tarife moguća je samo na tarifu dostupnu za aktivaciju.

Tarifni	Tarifa

razred	
1	Bez limita 669 VPN/ Komplet 600 VPN/ Sve za posao 600/ Bez granica XXL VPN/ Bez granica XXL+ VPN/ Bez Granica XXL+ VPN /Business PRESTIGE
2	Step VPN + Opcija C/ Tango VPN + Opcija C/ Swing VPN + Opcija C/ Savršena Biz + Opcija C/ Bez limita 444 VPN/ Sve za posao 400/ Komplet 400 VPN/ Bez granica XL VPN/ Business Exclusive/ Bez granica XL+ VPN/ Bez Granica XL+ VPN/ Business EXPERT
3	Step VPN + Opcija B/ Tango VPN + Opcija B/ Swing VPN + Opcija B/ Savršena Biz + Opcija B/ Bez limita 200 VPN/ Bez limita 222 VPN/ Sve za posao 250/ Komplet 200 VPN/ Bez granica L VPN/ Bez granica L+ VPN/ Bez Granica L+ VPN/ Business ADVANCED
4	Step VPN + Opcija A/ Tango VPN + Opcija A/ Swing VPN + Opcija A/ Savršena Biz + Opcija A/ Bez limita 100 VPN/ Bez limita 111 VPN/ Sve za posao 150/ Komplet 100 VPN/ VPN 120/ VPN Gold/ VPN Premium/ VPN 100/ Bez granica M VPN/ Bez granica M+ VPN/ Bez Granica M+ VPN/ Business STANDARD
5	Bez limita 50 VPN/ Bez limita 55 VPN/ Sve za posao 75/ VPN 50/ VPN po mjeri/ VPN 60/ VPN 30/ Bez granica S VPN/Business Profi/ Bez granica S+ VPN/ Bez Granica S+ VPN/ Business START
6	Start 25 VPN/ Start 25+ VPN/ Sve za posao 30/ Start + VPN
7	Start za posao/ Business easy promo

Promjena za jedan tarifni razred na niže naplaćuje se 202,24kn ili 26,84 EUR. Ukoliko korisnik napravi promjenu za više tarifnih razreda plaća naknadu od 202,24kn ili 26,84 EUR pomnoženu s brojem tarifnih razreda promijenjenih na niže. Korisnici kojima je ugovorna obaveza istekla ili ističe u iduća 3 mjeseca ne naplaćuje se promjena tarifnog modela.

Promjene tarifnog modela unutar govornih tarifa za A1 na bonove korisnike

Promjene tarifnog modela unutar govornih tarifa za A1 na bonove korisnike

Nakon obnove A1 računa na bonove korisnik ima pravo jedanput besplatno promijeniti A1 na bonove tarifni model. Svaka sljedeća promjena se naplaćuje 49,59kn ili 6,58 EUR, a za tarifne modele Start na bonove, Vipme Non stop i Vipme Non stop+, miniZakon, Zakon, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Chill, Za Zen se naplaćuje 50 kn ili 6,64 EUR. Od 14.02.2020. naknada za promjenu tarifnog modela se ne naplaćuje.

7.5. Usluga jedinstvenog pristupnog broja

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.