

tomato

**Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike
Tomato usluga**

Vrijedi od: 01.07.2023.

Sadržaj

1.	Uvod	3
1.1	Iskazivanje cijena	3
1.2	Obračunske jedinice	4
2.	Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži	4
2.1.	Cjenik usluga u govornim Tomato tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid)	4
2.2.	Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za Tomato pretplatnike	11
3.	Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama	16
3.1	Usluge poziva prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)	16
3.2	Usluga slanja SMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)	18
3.3	Usluga slanja MMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)	18
4.	Roaming - govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka	19
4.1	Tomato Osnovni EURO cjenik	19
4.2	Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu	21
5.	Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže	24
5.1	SOS kredit	24
5.2	Obnova prepaid računa - poklon bon.....	25
5.3	Oživi račun	25
5.4	Zvezdica brojevi.....	25
6.	Posebni pozivi i naknade za usluge	25
6.1	Besplatni pozivi	25
6.2	Usluge s posebnom tarifom.....	26
6.3	Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064 i 069	27
6.4	Jednokratne naknade	29
6.5	Usluga jedinstvenog pristupnog broja	29

1. Uvod

U skladu s odredbama članka 143. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik elektroničkih komunikacijskih A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike Tomato usluga koji obuhvaća cijene mobilnih Tomato usluga A1 Hrvatska d.o.o.

Tomato korisnicima smatraju se svi korisnici Tomato tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.

Usluge unutar mreže za Tomato korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između Tomato korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema A1 korisnicima.

Pozivi i slanje poruka Tomato korisnika prema A1 korisnicima naplaćuju se kao pozivi i slanje poruka prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

1.1 Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **kunama po minuti (kn/min)** i **eurima po minuti (EUR/min)**
- za slanje SMS i MMS poruka cijene su iskazane u **kunama po poruci (kn/SMS/MMS)** i **eurima po poruci (EUR/SMS/MMS)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **kunama po uspostavljenom pozivu** i **eurima po uspostavljenom pozivu**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **kunama po megabajtu (kn/MB)** i **eurima po megabajtu (EUR/MB)**
- mjesečne i jednokratne naknade su iskazane u **kunama (kn)** i **eurima (EUR)**.

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Cijene u eurima iskazane su preračunavanjem iznosa u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 kn.

Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost, a ako je treća decimala broja manja od 5, druga decimala ostaje neizmijenjena.

1.1.1 U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

1.1.2. Od 01.07.2023. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 8,5%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga:

MINI, TOTAL, MAXI.

1.2 Obračunske jedinice

Obračunska jedinica za svaku pojedinu uslugu definirana je uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračunska jedinica za međunarodne pozive definirana je u poglavlju 3. Cjenika.

Obračunske jedinice za usluge u roamingu definirane su u poglavlju 4. Cjenika.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružiti će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s posebnom tarifom) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

2. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži

2.1. Cjenik usluga u govornim Tomato tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid)

Vrijedi od 07.10.2022.

	Valuta	OSNOVNA TARIFA	MINI	TOTAL	MAXI
Naknada za 30 dana korištenja tarife	Kn	-	40	80	110
	EUR	-	5,31	10,62	14,60
Minute uključene u tarifni model do 30.9.2022.		-	500	3000	6500
SMS poruke uključene u tarifni model do 30.9.2022.		-			
MB uključeni u tarifni model do 30.9.2022.		-	1000	3000	6500
Minute, SMS poruke i MB uključene u tarifni model od 01.10.2022.		-			

Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	Kn/poziv	1,29 (od 1.7.2022.)	
	EUR/poziv	0,17 (od 1.7.2022.)	
	Kn/poziv	0,69 (do 30.6.2022.)	0,49 (do 30.6.2022.)
	EUR/poziv	0,09 (do 30.6.2022.)	0,07 (do 30.6.2022.)
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	Kn/SMS	0,49	
	EUR/SMS	0,07	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	Kn/MB	0,99 (od 1.7.2022.)	
	EUR/MB	0,13 (od 1.7.2022.)	
	Kn/MB	0,49 (do 30.6.2022.)	
	EUR/MB	0,07 (do 30.6.2022.)	
Naknada za uspostavu poziva do 06.10.2022.	Kn	0,29	-
	EUR	0,04	-
Naknada za uspostavu poziva od 07.10.2022.	Kn	0,39	-
	EUR	0,05	-
Brzina prijenosa podataka*		-	do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži**

Vrijedi od 17.5.2021.:

	Valuta	OSNOVNA TARIFA	MINI	TOTAL	MAXI
Naknada za 30 dana korištenja tarife do 07.08.2022.	Kn	-	30	60	90
	EUR	-	3,98	7,96	11,95

Naknada za 30 dana korištenja tarife od 08.08.2022.	Kn		30	70	100
	EUR		3,98	9,29	13,27
Minute uključene u tarifni model		-	500	3000	6500
SMS poruke uključene u tarifni model		-			
MB uključeni u tarifni model		-			
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	Kn	1,29 (od 1.7.2022.)			
	EUR	0,17 (od 1.7.2022.)			
	Kn	0,69 (do 30.6.2022.)	0,49 (do 30.6.2022.)		
	EUR	0,09 (do 30.6.2022.)	0,07 (do 30.6.2022.)		
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	Kn/SMS	0,49			
	EUR/SMS	0,07			
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	Kn/MB	0,99 (od 1.7.2022.)			
	EUR/MB	0,13 (od 1.7.2022.)			
	Kn/MB	0,49 (do 30.6.2022.)			
	EUR/MB	0,07 (do 30.6.2022.)			
Naknada za uspostavu poziva	Kn	0,29	-		
	EUR	0,04	-		
Brzina prijenosa podataka*		-	do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži**		

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

**Dostupno od 16.5.2022

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključenih u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru. SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

Opcija	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u opciji	Naknada
DUPLO MINI	Kn	1000 (vrijedi od 01.10.2022.)	20
	EUR	500 (vrijedi do 30.09.2022.)	2,65
DUPLO TOTAL	Kn	3000	20
	EUR		2,65
DUPLO MAXI	Kn	6500	20
	EUR		2,65

Opcija DUPLO MINI dostupna je za aktivaciju na tarifnom modelu MINI.

Opcija DUPLO TOTAL dostupna je za aktivaciju na tarifnom modelu TOTAL.

Opcija DUPLO MAXI dostupna je za aktivaciju na tarifnom modelu MAXI.

Promocija za prijenos broja na tarifne modele MINI, TOTAL i MAXI

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i u roku od 30 dana aktiviraju MINI, TOTAL i MAXI tarifni model. Promotivna pogodnost omogućuje dodjelu dodatnog podatkovnog prometa u iznosu od 1500 jedinica za tarife MINI, TOTAL i MAXI u razdoblju od 180 dana od aktivacije odabrane tarife za tarife aktivirane zaključno s 01.03.2023., u skladu s uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost dostupna je od 1.12.2022., a od 02.03.2023. dodijeljeni dodatni podatkovni promet može se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife.

Tomato promocija za nove korisnike bonova '8000 JEDINICA NA POKLON'

Svi novi Tomato korisnici na bonove koji aktiviraju SIM karticu u promotivnom razdoblju od 2.3.2023. do 30.6.2023. ostvaruju pogodnost jednokratne dodjele 8.000 jedinica bez dodatne naknade koji mogu iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

100% popusta na opciju DUPLO na tarifnim modelima MINI i TOTAL i MAXI

U sklopu ponude svi postojeći i novi korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO na MINI, TOTAL i MAXI tarifnim modelima bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 1.10.2022. do 31.5.2023., sukladno uvjetima korištenja.

Registracija korisnika Tomato na bonove

Tomato može po registraciji korisnika Tomato na bonove na korisnikov prepaid račun jednokratno doznačiti iznos sukladno trenutno važećim uvjetima Tomato na bonove registracije. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.tomato.com.hr.

Dnevne ponude

U promotivnom razdoblju od 23.7.2018. do 30.6.2023. Tomato korisnicima na bonove dostupne su za aktivaciju Dnevne ponude prema sljedećoj matrici, uz Uvjete korištenja promocije „Dnevne ponude“.

Korisniku je svaki dan na raspolaganju Dnevna ponuda koja je za taj dan odabrana i ponuđena isključivo tom korisniku te korisnik ne može birati neku drugu ponudu koja mu nije ponuđena za taj dan.

Dnevne ponude				
Tip ponude	Broj jedinica	Trajanje u danima	Naknada s uključenim PDV-om	
			kn	EUR
MIN	10-50	1 dan - 20 dana	0,50 HRK - 9,50 HRK	0,07 EUR - 1,26 EUR
	60-200	1 dan - 20 dana	1,80 HRK - 20,00 HRK	0,24 EUR - 2,65 EUR
	300-2000	1 dan - 20 dana	4,00 HRK - 30,00 HRK	0,53 EUR - 3,98 EUR
MIN&SMS	10-50	1 dan - 20 dana	0,50 HRK - 9,50 HRK	0,07 EUR - 1,26 EUR
	60-200	1 dan - 20 dana	2,50 HRK - 20,00 HRK	0,33 EUR - 2,65 EUR
	300-2000	1 dan - 20 dana	5,00 HRK - 30,00 HRK	0,66 EUR - 3,98 EUR
MB	50-350	1 dan - 20 dana	0,50 HRK - 6,50 HRK	0,07 EUR - 0,86 EUR

MIN/SMS/MB	400-1500	1 dan - 20 dana	2,00 HRK - 20,00 HRK	0,27 EUR - 2,65 EUR
	1800-7000	1 dan - 20 dana	4,00 HRK - 30,00 HRK	0,53 EUR - 3,98 EUR
	10-100	1 dan - 20 dana	0,20 HRK - 2,50 HRK	0,03 EUR - 0,33 EUR
	150-500	1 dan - 20 dana	1,50 HRK - 12,00 HRK	0,20 EUR - 1,59 EUR
	700-2000	1 dan - 20 dana	5,00 HRK - 30,00 HRK	0,66 EUR - 3,98 EUR

Obračunska jedinica za pozive (minute) iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za podatkovni promet iznosi 100 kB.

Paket Dodatnih 500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 500	Kn	500	15
	EUR		1,99

Uključenjem paketa Dodatnih 500 po cijeni od 15 kn ili 1,99 EUR Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus, Mini, Total i Maxi jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 500 jedinica.

Tomato korisnik bonova može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 500.

U razdoblju od 11.04.2020. do 30.04.2020. - cijena Paket Dodatnih 500 iznositi će 5 kn ili 0,66 EUR umjesto 15 kn ili 1,99 EUR.

Paket Dodatnih 1500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 1500	Kn	1500	35
	EUR		4,65

Uključenjem paketa Dodatnih 1500 po cijeni od 35 kn ili 4,65 EUR Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus, Najveća plus, Mini, Total i Maxi jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 1500 jedinica. Tomato korisnik bonova može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 1500.

Kampanje za Tomato korisnike na bonove

Od 27.11.2019. kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima na bonove dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa, niže cijene dodatnih opcija, dodjelu dodatnih jedinica prometa i kuna na Tomato korisnički račun na bonove.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

- a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa na bonove u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosima 10kn ili 1,33 EUR (MINI, TOTAL, MAXI)* i 20kn ili 2,65 EUR (TOTAL, MAXI)*
*vrijedi od 17.5.2021.
- b) popusti na cijene dodatnih opcija u trajanju 1, 3 ili 6 mjeseci koje su dostupne za aktivaciju korisnicima tarifa Mala, Mala Plus, Srednja, Srednja Plus, Velika, Velika Plus, Najveća, Mini*, Total* i Maxi* mogu iznositi:
Dodatnih 500 – popust 5kn ili 0,66 EUR, 10kn ili 1,33 EUR
Dodatnih 1500 – popust 10kn* ili 1,33 EUR*
*vrijedi od 17.5.2021.
- c) količine dodatnih minuta i MB koji se jednokratno mogu dodijeliti na Tomato korisnički račun na bonove bez naknade iznose 500 MB, 1500 MB i 150 minuta
- d) dodatnih 3000 jedinica za 10kn ili 1,33 EUR jednokratno
- e) dodatne kune na računu koje se dodjeljuju u jednokratnom iznosu od 20% vrijednosti unesenog bona

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim Tomato korisnicima na bonove koji uslugu koriste 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

Dodatni MB putem webshop stranice

Svi Tomato korisnici bonova, osim korisnika koji imaju aktivnu Bonus MB promociju, za nadoplate putem Tomato webshop stranice ostvaruju bonus 100 puta više MB od vrijednosti bona kojim obnove račun (npr. 600 MB za nadoplatu računa bonom od 6 EUR ili 45,21 kn). Bonus MB vrijede na području Republike Hrvatske i to 30 dana od zadnje nadoplate.

Tomato SIM sampling promocija bonus MB

U promociji mogu sudjelovati svi korisnici koji naruče promotivne SIM kartice koje sadrže 0,13 EUR ili 1 kn i 0,10 EUR ili 0,75 kn na računu preko Webshop prodajnog kanala. SIM kartica je besplatna.

Promotivna pogodnost je što korisnik za svaku nadoplatu računa bonom (4 EUR ili 30,14 kn/ 6 EUR ili 45,21 kn/ 12 EUR ili 90,41 kn/ 16 EUR ili 120,55 kn/ 32 EUR ili 241,10 kn) dobije 100 puta veću količinu MB od vrijednosti bona nadoplate računa (npr. 1200 MB za nadoplatu računa bonom od 12 EUR ili 90,41 kn).

Promociju je moguće ostvariti samo na besplatnim SIM karticama naručenim preko Webshop kanala. Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplate moguće je ostvarivati 6 mjeseci od aktivacije kartice naručene putem Webshop kanala. Korisnik koji sudjeluje u ovoj promociji nema pravo sudjelovanja u promociji „Bonus MB putem webshop nadoplate“.

2.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za Tomato pretplatnike

Vrijedi od 1.7.2023.

	Valuta	MINI	TOTAL	MAXI
Mjesečna naknada	Kn	74,89	118,22	150,77
	EUR	9,94	15,69	20,01
MB/MIN/SMS uključene u tarifu		3000	12000	25000
Cijena minute i SMS poruke nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu	Kn	0,49	0,49	0,49
	EUR	0,07	0,07	0,07

Cijena MB nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu	Kn	0,049	0,049	0,049
	EUR	0,01	0,01	0,01
Naknada za uspostavu poziva	Kn	-	-	-
	EUR	-	-	-
Brzina prijenosa podataka*		do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži**		

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.

SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

**Dostupno od 16.5.2022.

Na mjesečnu naknadu tarifa MINI, TOTAL, MAXI primjenjuje se indeksna klauzula.

Opcija	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u opciji	Naknada
DUPLO MINI	Kn	3000	20
	EUR		2,65
DUPLO MINI2	Kn	3000	20
	EUR		2,65
DUPLO TOTAL	Kn	12000	20
	EUR		2,65
DUPLO TOTAL2	Kn	12000	20
	EUR		2,65
DUPLO MAXI	Kn	25000	20

	EUR		2,65
DUPLO MAXI2	Kn	25000	20
	EUR		2,65

Opcije DUPLO MINI i DUPLO MINI2 dostupne su za aktivaciju na tarifnom modelu MINI.

Opcije DUPLO TOTAL i DUPLO TOTAL2 dostupne su za aktivaciju na tarifnom modelu TOTAL.

Opcije DUPLO MAXI i DUPLO MAXI2 dostupne su za aktivaciju na tarifnom modelu MAXI.

100% popusta na opciju DUPLO TOTAL - 24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO TOTAL bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja.

100% popusta na opciju DUPLO TOTAL2 - 24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO TOTAL2 bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja.

100% popusta na opciju DUPLO MINI -24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MINI bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja.

100% popusta na opciju DUPLO MINI2 -24 mj

U sklopu ponude korisnici ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MINI2 bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja.

100% webshop popusta 24mj na opciju DUPLO MAXI

U sklopu ponude korisnici koji istovremeno aktiviraju MAXI tarifu i DUPLO MAXI opciju putem Tomato web stranice ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MAXI bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

100% webshop popusta 24mj na opciju DUPLO MAXI2

U sklopu ponude korisnici koji istovremeno aktiviraju MAXI tarifu i DUPLO MAXI2 opciju putem Tomato web stranice ostvaruju pogodnost korištenja opcije DUPLO MAXI2 bez plaćanja mjesečne naknade za navedenu opciju u razdoblju od 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Paket Dodatnih 500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 1500	Kn	500	15
	EUR		1,99

Uključenjem paketa Dodatnih 500 po cijeni od 15 kn ili 1,99 EUR Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Najveća, Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika, Tomato Najveća, Mini, Total i Maxi dobiva paket od 500 jedinica MB/MIN/SMS koje korisnik troši u omjeru kojem želi.

Cijena i iznos MB/MIN/SMS uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu. Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 500.

Paket Dodatnih 1500

Paket	Valuta	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 1500	Kn	1500	35
	EUR		4,65

Uključenjem paketa Dodatnih 1500 po cijeni od 35 kn ili 4,65 EUR Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Najveća, Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika, Tomato Najveća, Mini, Total i Maxi dobiva paket od 1500 jedinica MB/MIN/SMS koje korisnik troši u omjeru kojem želi.

Cijena i iznos MB/MIN/SMS uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu. Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 1500.

Posebna ponuda za Tomato pretplatnike

Od 16.12.2020. kroz sve prodajne kanale (uključujući i SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa i na dodjelu dodatnih besplatnih jedinica prometa.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su sljedeće:

- a) popusti na mjesečnu naknadu tarifa u trajanju 6 i 12 mjeseci u iznosima 10kn i 20kn ili 1,33 EUR i 2,65 EUR (MINI, TOTAL, MAXI)*
*vrijedi od 17.5.2021.
- b) 100% popusta u trajanju od 12 ili 24 mjeseci na opcije DUPLO MINI, DUPLO TOTAL, DUPLO MAXI*
*vrijedi od 17.5.2021.
- c) 100% popusta u trajanju od 12 ili 24 mjeseci na opcije DUPLO MINI2, DUPLO TOTAL2, DUPLO MAXI2*
*vrijedi od 21.3.2022.
- d) dodatnih 1500 jedinica koje se mogu dodijeliti bez naknade u trajanju od 3 mjeseca uz uvjet aktivacije paketa Dodatnih 1500

Od 7.1.2023. do 31.3.2023. u sklopu posebnih kampanja korisnicima na tarifama MINI, TOTAL i MAXI dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu u iznosu 10,00 kn ili 1,33 EUR, u trajanju od 6 mjeseci.

Navedene pogodnosti dostupne su Tomato korisnicima na bonove koji prelaze na Tomato pretplatu i postojećim Tomato pretplatnicima koji prelaze na veću pretplatničku tarifu ili aktiviraju navedenu opciju/paket, uz uvjet prethodnog korištenja usluge 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (minuta, MB ili SMS).

Usluga slanja MMS poruka prema nacionalnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

	Valuta	Tarifno razdoblje	Cijena (kn/MMS)
	MMS prema nacionalnim odredištima	Kn	T1
	EUR	0,09	

Za ciljane skupine korisnika omogućena je ponuda dodatnih pogodnosti kroz posebne prodajne kanale u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta na naknade/uređaje/proizvode.

3. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama

3.1 Usluge poziva prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

Cjenik od 15.5.2019.:

Zone ¹	Cijena	
	Kn/min	EUR/min
EU/EEA*	1,76	0,23
Bosna i Hercegovina ²	1,99	0,26
EUROPA	4,50	0,60
SVIJET I	6,90	0,92
SVIJET II	18,55	2,46
INMARSAT i IRIDIUM	50,81	6,74

Obračunska jedinica za međunarodne pozive iznosi 60 sekundi.

Za sve pozive naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,29 kn ili 0,04 EUR, osim za zemlje unutar zone EU/EEA.

* Za preračunavanje iznosa i dvojno iskazivanje cijena u kunama i eurima koristi se prosjek referentnih deviznih tečajeva koje je Europska središnja banka objavila u Službenom listu Europske unije objavljenih 15. siječnja, 15. veljače i 15. ožujka 2022. godine, a sve u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji, kako je izmijenjena Uredbom (EU) 2018/1971 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o osnivanju Tijela europskih regulatora za elektroničke komunikacije (BEREC) i Agencije za potporu BEREC-u (Ured BEREC-a), izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1211/2009. Referentni tečaj za iznose dodatnih naknada koji se primjenjuje iznosi 1 euro = 7,5414 kn.

¹Popis zemalja po zonama:

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

EUROPA Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Malta, Monako, San Marino, Srbija, Crna Gora, Švicarska, Turska, Vatikan.

SVIJET I Alžir, Aljaska, Angila, Argentina, Australija, Bahrein, Barbados, Benin, Bjelorusija, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Butan, Čile, Djevičansko otočje-UK, Djevičansko Otočje-SAD, Dominikana, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Havaji-SAD, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južna Koreja, Katar, Južnoafrička Republika, Kanada, Kazahstan, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesoto, Libija, Litva, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Moldavija, Montserat, Nigerija, Nikaragva, Oman, Ovčji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Portoriko, Ruska Federacija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Trinidad i Tobago, Tunis, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Venecuela, Zambija.

SVIJET II Afganistan, Azerbejdžan, Američka Samoa, Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Aruba, Ascension, Australijski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Bocvana, Burundi, Cent. Afrička Republika, Cookovo otočje, Čad, Diego Garcia, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Grenada, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Indonezija, Irak, Istočni Timor, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Kajmasnki otoci, Kambodža, Kamerun, Kenija, Kiribati, Komori, Kongo, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Majotte, Maldivi, Malezija, Mali, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolija, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Niue, Nizozemski antili, Norfolk,

Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Peru, Prijateljsko otočje, Ruanda, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Salomonski otoci, Somalija, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Tome i Princip, Šri Lanka, Tadžikistan, Togo, Tokelausko otočje, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uzbekistan, Vanuatu, Vijetnam, Wallis i Futuna, Zapadna Samoa, Zelenortski otoci, Zimbabve.

² Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x; već se oni naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa.

3.2 Usluga slanja SMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

Zone ¹	Cijena	
	kn/SMS	EUR/SMS
EU/EEA*	0,55	0,07
Sve ostale zemlje	0,99	0,13

* Za preračunavanje iznosa i dvojno iskazivanje cijena u kunama i eurima koristi se prosjek referentnih deviznih tečajeva koje je Europska središnja banka objavila u Službenom listu Europske unije objavljenih 15. siječnja, 15. veljače i 15. ožujka 2022. godine, a sve u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji, kako je izmijenjena Uredbom (EU) 2018/1971 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o osnivanju Tijela europskih regulatora za elektroničke komunikacije (BEREC) i Agencije za potporu BEREC-u (Ured BEREC-a), izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1211/2009. Referentni tečaj za iznose dodatnih naknada koji se primjenjuje iznosi 1 euro = 7,5414 kn.

¹Popis zemalja po zonama:

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

3.3 Usluga slanja MMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

Cijena

	Kn/MMS	EUR/MMS
MMS prema međunarodnim odredištima	1,99	0,26

4. Roaming - govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka

4.1 Tomato Osnovni EURO cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	Prijenos podataka
		zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	17,18	22,27	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR		2,28	2,96	0			
BiH	kn	6,01	12,10	22,27	4,99	2,96	6,01	2,96/100kB
	EUR	0,80	1,61	2,96	0,66	0,39	0,80	0,39/100kB
Europa	kn	11,09	17,18	22,27	7,02	4,99	7,02	2,96/100kB
	EUR	1,47	2,28	2,96	0,93	0,66	0,93	0,39/100kB
Ostale zemlje	kn	19,22	22,27	22,27	12,10	4,99	9,05	2,96/100kB
	EUR	2,55	2,96	2,96	1,61	0,66	1,20	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

Odlazni pozivi (iznos/min) prema	Slanje SMS poruka	Prijenos podataka
----------------------------------	-------------------	-------------------

zona u kojoj se nalazite	Valuta	zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu	Dolazni pozivi (iznos/min)	(iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	
EEA	kn	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	20,23	25,32	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
	EUR		2,68	3,36	0			
BiH	kn	9,05	15,15	25,32	4,99	2,96	6,01	7,02/100kB
	EUR	1,20	2,01	3,36	0,66	0,39	0,80	0,93/100kB
Europa	kn	14,14	20,23	25,32	7,02	4,99	7,02	7,02/100kB
	EUR	1,88	2,68	3,36	0,93	0,66	0,93	0,93/100kB
Ostale zemlje	kn	22,27	25,32	25,32	12,10	4,99	9,05	7,02/100kB
	EUR	2,96	3,36	3,36	1,61	0,66	1,20	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Tomato Osnovni EURO cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):

- a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
- b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
- c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
- d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife

- u svim ostalim zonama:

- a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
- b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
- c) prijenos podataka: 10 kB

EEA

20

Austrija (A1 TA, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobitel), Cipar (Vodafone), Češka (Vodafone, Telefonica), Danska (TDC Mobil A/S), Estonija (Elisa), Finska (Elisa), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile), Island (Vodafone), Irska (Vodafone, Hutchison 3G), Italija (Vodafone Omnitel, Telecom Italia, WIND), Latvija (LMT, Bite Latvija) Lihtenštajn (Mobilkom), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva), Luksemburg (Tango, P&T), Malta (Vodafone), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera), Poljska (Polkomtel, PTC Era, Orange), Portugal (Vodafone, TMN), Rumunjska (Vodafone, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia), Španjolska (Vodafone, Orange, Telefónica Móviles, Xfera), Švedska (TeliaSonera, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Orange)

BiH

Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa

Albanija (Vodafone, PLUS), Bjelorusija (Velcom), Guernsey, Isle of Man, Jersey, Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Monako (Monaco Telecom), Švicarska (Swisscom, Orange, Sunrise), Turska (Vodafone, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, MTS)

Ostale zemlje

sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona, a sa kojima A1 Hrvatska ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

*** Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni „Svijet“**

Navedene cijene primjenjuju se od 04.04.2018.

4.2 Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje A1 sukladno Uredbi o roamingu i čl.2.14 Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska, d.o.o. može primijeniti su:

- uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim uvođenje praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez roaming dodatne naknade (engl. „Fair Use Limit“, ili skraćeno „FUL“) - prekoračenjem praga (limita) naplaćuje se dodatna naknada za prijenos podataka u EU/EEA roamingu;

- primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade za pozive, poruke i/ili prijenos podataka;
- praćenje aktivnosti SIM kartice;
- nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica;
- predočivanje dokaza o boravištu u Republici Hrvatskoj ili drugih dokaza o povremenom a duljem boravku u Republici Hrvatskoj (odnosi se na trajno zaposlenje kroz puno radno vrijeme, zaposlenje u Republici Hrvatskoj, a boravište u drugoj EU/EEA zemlji, privremeno izvršavanje poslova u Republici Hrvatskoj po nalogu poslodavca, trajnim ugovornim radnim odnosima koji zahtijevaju fizičku nazočnost osobe u Republici Hrvatskoj kao da se radi o osobi koja je samozaposlena, sudjelovanje na obrazovnim ili studijskim programima, boravku osoba koje su umirovljene i sl.).

Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade ili pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

A1 zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

Prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade (engl. „Fair Use Limit“, ili skraćeno „FUL“)

Iznos praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama (engl. Fair Use Limit, ili skraćeno „FUL“) definiran je zasebno za pojedinu tarifu i opciju. Taj iznos predstavlja količinu MB u EU/EEA roamingu koja se naplaćuje po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade. Nakon prekoračenja praga (limita), povrh domaće cijene se do kraja kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) naplaćuje i dodatna naknada u EU/EEA roamingu u iznosu (PDV uključen) od 2,25 EUR/GB (16,96 kn/GB).

Popis tarifa i opcija s definiranim pragom MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni (bez dodatne naknade u EEA roamingu), navedena količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;

- o usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji.

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga (limita) za korištenje prijenosa podataka u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade – Tomato pretplatnici

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Velika tarifa	9321	DUPLO MINI2	2360
Najveća tarifa	15219	DUPLO TOTAL	2360
Tomato Velika tarifa	10500	DUPLO TOTAL2	2360
Tomato Najveća tarifa	16399	DUPLO MAXI	2360
Flat opcija	5899	DUPLO MAXI2	2360
TOTAL	12860	Blagdanske jedinice	10
MAXI	16399	Tomato poklon 10.000 jedinica	10
DUPLO MINI	2360		

Navedeni iznosi praga (limita) MB u EU/EEA roamingu usklađeni su sukladno važećoj roaming regulaciji.

Primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade

Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA.

Ako nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje pretežno prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.

Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati:

		1.1.2023. - 31.12.2023.	
Usluga	Obračunska jedinica	Dodatna naknada	
Poziv odlazni u EU/EEA roamingu prema EU/EEA numeracijama	30 sekundi/1 sekunda*	0,0275 EUR/min	0,2073 kn/min
Poziv dolazni u EU/EEA roamingu	1 sekunda	0,005 EUR/min	0,037 kn/min
SMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 SMS	0,005 EUR/SMS	0,037 kn/SMS
MMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 MMS	0,00225 EUR/MMS	0,01696 kn/MMS
Prijenos podataka u EU/EEA roamingu	1 kB	2,25 EUR/GB	16,96 kn/GB

* Za prvu minutu poziva obračunska jedinica je 30 sekundi, nakon toga 1 sekunda.

Dodatna naknada primjenjuje se samo na onu vrstu usluge (pozivi, SMS poruke, MMS poruke, prijenos podataka) za koju je utvrđeno da je pretežito korištena u EU/EEA roamingu.

Za preračunavanje iznosa dodatnih naknada iskazanih u kunama u euro te obrnuto i dvojno iskazivanje cijena koristit će se isključivo prosjek referentnih deviznih tečajeva koje Europska središnja banka objavljuje 15. siječnja, 15. veljače i 15. ožujka relevantne kalendarske godine u Službenom listu Europske unije, a sve u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (SL L 115, 13. 4. 2022.). Referentni tečaj za iznose dodatnih naknada koji se primjenjuje od 01.07.2022. iznosi 1 euro = 7,5414 kn. Svi iznosi u kunama i eurima uključuju porez na dodanu vrijednost.

5. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže

5.1 SOS kredit

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 1,02kn ili 0,14 EUR za sve Tomato korisnike.

Navedene cijene primjenjuju se zaključno sa 04.03.2018.

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 2,20kn ili 0,29 EUR za sve Tomato korisnike.

Navedene cijene primjenjuju se od 05.03.2018.

5.2 Obnova prepaid računa - poklon bon

Naplaćuje se slanje SMS poruke za Tomato korisnike sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

5.3 Oživi račun

Oživi račun je usluga koja omogućuje prepaid korisnicima kad:

- imaju više 3,05 kune ili 0,40 EUR za Tomato korisnike na računu,
- su obnovili svoj račun barem jednom u posljednjih godinu dana,
- istekla im je valjanost računa (nije nužno uvjet)

da zatraže dodatne dane mogućnosti korištenja prepaid računa; 8 dana za 3,05 kuna ili 0,40 EUR za Tomato korisnike.

Oživi račun usluga je dostupna za aktivaciju do 22.08.2022.

5.4 Zvezdica brojevi

Zvezdica broj (*Broj) usluga je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *, a koji je prosljeđen na strani mobilne A1 telekomunikacijske mreže.

Pozivanje *brojeva je omogućeno svim mobilnim Tomato korisnicima glasovnih tarifa.

Poziv na zvezdica broj se naplaćuje po cijeni poziv prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.

6. Posebni pozivi i naknade za usluge

6.1 Besplatni pozivi

Pozivi iz A1 pokretne mreže na sljedeće brojeve su besplatni	
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112
Policija	92, 192

Vatrogasci	193, 93
Hitna medicinska pomoć	94, 194
HAK pomoć na cesti	987, 1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155, 195
Usluga 0800 - besplatni telefon	0800
Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0801
Tomato brojevi za korisnike ¹	092 99 xx., 0929988000
Pozivni broj za djecu	116111
Centar za nestalu djecu	116000
Pozivni centar za žrtve zločina	116006

Brojevi 092 9988000 i 092 9944 ne postoje više - ispravan broj je 092 993004. Pozivi prema 092 99 xx A1 korisnicima se naplaćuju kao pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama (osim brojeva 092 99 55, 092 99 40, 092 9941, 092 9942, 092 9943 koji su besplatni).

6.2 Usluge s posebnom tarifom

Broj	Usluga	kn/poziv	EUR/poziv
95, 18095	Točno vrijeme	2,24	0,30
988/11888	Obavijest o brojevima telefona - pozivi za Tomato korisnike	3,96	0,53
11880	Usluga imenika	3,75	0,50
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	3,99	0,53
970, 1777	Taksi	2,24	0,30
96, 1296	Telegram***	2,24	0,30
1212	Usluga „Taxi Cammeo“	2,24 kn/poziv*	0,30 EUR/poziv*

1414	Usluga „Eko TAXI“	2,49 kn/poziv	0,33 EUR/poziv
1717	Radio Taksi Zagreb	2,50 kn/poziv	0,33 EUR/poziv
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	2,50 kn/poziv	0,33 EUR/poziv

Broj	Usluga	kn/min	EUR/min
981, 18981	Opće informacije - pozivi za Tomato korisnike*	6,00	0,80
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	3,34	0,44
074, 075	Usluga osobnog broja	Cijena poziva i obračunska jedinica prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz tarife korisnika	
Broj 092 99 33 se više ne koristi - broj SZK Tomato je 0800 092 092	Informacije o Tomato uslugama**** - cijena za A1 korisnike	2,03	0,27
1888	Usluga „Taxi Oryx“	Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika.	
098 1588	T-mobile imenik	2,03	0,27
144	Udruga spasitelji	0,63	0,08
12345	Hrvatski Memo	10,15	1,35

6.3 Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064 i 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Slanje SMS poruka prema posebnim SMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje SMS poruka							Cijena SMS poruke	
							kn	EUR
60xxx	-	610xxx	640xxx	65xxxx	660xxx	-	2,40	0,32
6x1xxx	-	611xxx	641xxx	-	661xxx	-	0,85	0,11
6x2xxx	-	612xxx	642xxx	-	662xxx	-	1,24	0,16
6x3xxx	-	613xxx	643xxx	-	663xxx	--	1,86	0,25
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10	0,41
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke	
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00
112, 192, 193, 194, 195, 1987, 11201, 19201							0,00	0,00
11824							2,40	0,32
11888							1,85	0,25

Slanje MMS poruka prema posebnim MMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje MMS poruka							Cijena MMS poruke	
							kn	EUR
-	-	-	-	65xxxx	-	-	2,40	0,32
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10	0,41
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke	

800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00
--------	---	---	---	---	---	---	------	------

6.4 Jednokratne naknade

Opis usluge	Naknada	
	kn	EUR
Broj po izboru	0,00	0,00
Tajni broj	0,00	0,00
Zamjena SIM kartice - Tomato	20,33	2,70
Slanje SMS obavijesti o dugu po računu	1,00	0,13
Promjena platežno odgovorne osobe	100,61	13,35
Naknada za uključenje nakon potpunog isključenja usluge zbog neplaćanja	71,14	9,44
Naknada za uključenje nakon djelomičnog isključenja usluge zbog neplaćanja	71,14	9,44
Promjena pretplatničkog broja	123,99	16,46
Prijenos sadržaja iz mobilnog telefona (imenik, slike, melodije)	25,00	3,32

*Tomato će na zahtjev Krajnjeg korisnika, odnosno za korisnike unaprijed plaćene usluge, nakon 12 mjeseci korištenja usluge uz predočenje računa o kupnji mobilnog uređaja, bez naknade i u najkraćem mogućem roku omogućiti daljnje korištenje uređaja u ostalim pokretnim mrežama, sukladno uvjetima korištenja te usluge.

6.5 Usluga jedinstvenog pristupnog broja

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni 1,86 kn/min ili 0,25 EUR."