



Uvjeti korištenja roaming SVIJET opcija za prijenos podataka

1. Uključenjem opcija 250 MB roaming SVIJET, 500 MB roaming SVIJET, 1 GB roaming SVIJET, Jednokratna opcija 1 GB SVIJET, 250 MB roaming SVIJET PP, 500 MB roaming SVIJET PP, 1 GB roaming SVIJET PP i Jednokratna opcija 1 GB SVIJET PP (dalje u tekstu: Opcije) krajnji korisnik u mobilnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća Uvjete korištenja roaming SVIJET opcija za prijenos podataka (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcije su dostupne za uključanje na govornim i podatkovnim paketima u sklopu Novih poslovnih paketa.
3. Opcije za određenu mjesečnu naknadu uključuju određenu količinu MB/GB za prijenos podataka u inozemstvu (roamingu) u zemljama definiranim u članku 6. ovih Uvjeta korištenja. Detaljne informacije o cijenama i uključenim MB ili GB u opcijama uvijek su dostupne u važećem A1 cjeniku.
4. Opcije se mogu uključiti ili isključiti isključivo zahtjevom osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke ili zahtjevom platežno odgovorne osobe.
5. Opcije 250 MB roaming SVIJET, 500 MB roaming SVIJET, 1 GB roaming SVIJET, Jednokratna opcija 1 GB SVIJET, 250 MB roaming SVIJET PP, 500 MB roaming SVIJET PP, 1 GB roaming SVIJET PP i Jednokratna opcija 1 GB SVIJET PP vrijede od uključanja do isključenja od strane korisnika (automatski se obnavlja u naredno razdoblje ako se prethodno ne isključi) Ako A1 korisnik ne zatraži isključenje opcije do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti automatski dostupna i naplaćena u narednom obračunskom razdoblju. MB/GB iz opcije, kao i mjesečna naknada, primjenjuju se na obračunsko razdoblje (kalendarski mjesec) te se eventualni neiskorišteni MB/GB iz tekućeg mjeseca ne prenose u naredni mjesec. Po potrošnji MB/GB iz opcije primjenjuje se standardno uključen roaming cjenik (ako korisnik nema istovremeno uključenu još neku dodatnu roaming opciju).
6. Opcije Jednokratna opcija 1 GB roaming SVIJET i Jednokratna opcija 1 GB roaming SVIJET PP vrijede dok korisnik ne iskoristi jedinice podatkovnog prometa (MB/GB) uključene u opciju, a najdulje 30 dana od dana aktivacije, nakon čega se automatski isključuju. Opcije je moguće aktivirati neograničen broj puta unutar jednog mjeseca. MB/GB iz opcije, kao i naknada, primjenjuju se na obračunsko razdoblje (30 dana od dana aktivacije) te se eventualni neiskorišteni MB/GB ne prenose. Po potrošnji MB/GB iz opcije primjenjuje se standardno uključen roaming cjenik (ako korisnik nema istovremeno uključenu još neku dodatnu roaming opciju).
7. MB/GB uključeni u Roaming surf SVIJET mogu se koristiti za ostvaren Internet promet/prijenos podataka u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene usluge, na dostupnim roaming partnerskim mrežama. Popis zemalja u kojima se mogu koristiti opcije: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, SAD.
8. Internet promet u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene usluge, obračunavat će se prema službenom A1 cjeniku za pojedinu zemlju.
9. Dopušteno je uključiti više različitih Opcija u jednom obračunskom razdoblju (npr. 250 MB roaming SVIJET i 500 MB roaming SVIJET), ali nije moguće uključiti više istovrsnih Opcija (npr. dva puta opciju 250 MB roaming SVIJET). Nije moguće uključiti istu Opciju više od jednom mjesečno, tj. jednom unutar obračunskog razdoblja.



10. Opcije 250 MB roaming SVIJET, 500 MB roaming SVIJET, 1 GB roaming SVIJET mogu se svaka zasebno kombinirati s Jednokratnom opcijom 1 GB SVIJET.
11. Obračunska jedinica za MB unutar Opcije ovisi o paketu koji A1 korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za prijenos podataka u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku prijensa podataka.
12. Uključenjem Opcije, kod prijensa podataka u inozemstvu, podatkovni promet iz mjesečne naknade neće se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Naknadni promet izvan paketa će se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.
13. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren prijenos podataka podatke o prometu dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog prijensa podataka mogu se obračunati u narednom obračunskom razdoblju. U tom slučaju takav će prijenos podataka biti oduzet od jedinica (MB) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.
14. A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku s cijenama na mreži stranog operatera u okviru usluge SMS roaming cjenik. U SMS-u se prikazuju cijene iz uključenog roaming cjenika, tj. ne prikazuju se cijene uključene Opcije, a prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik.
15. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirani su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.
16. A1 zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatera za korištenje Opcije, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.
17. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
18. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
19. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja Opcija, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 05.06.2023.