



## Uvjeti usluge plaćanja elektroničkih karata mParking

### Članak 1. - Općenito

1.1. Ovim Uvjetima usluge plaćanja elektroničkih karata mParking (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te korisnika unaprijed plaćene usluge (dalje u tekstu: A1 i Tomato korisnici bonova) i korisnika koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištenje (dalje u tekstu: A1 i Tomato pretplatnici) i koji koriste usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnik/ci) s druge strane.

1.2. mParking je dodatna A1 i Tomato usluga koja Korisnicima omogućuje kupnju i plaćanje elektroničkih karata u svrhu korištenja usluga parkiranja vozila uz vremensko ograničenje parkiranja na javnim i privatnim parkiralištima i garažama s oznakom mParkinga, u suradnji s ugovornim partnerima, putem komunikacijskih usluga koje nudi A1 i Tomato, i dostavom elektroničke parking karte u digitalnom formatu na uređaj Korisnika s kojeg je podnesen nalog za kupovinu karte.

1.3. Cijene parkirnih karata, zone naplate, vrijeme naplate parkiranja i vremenska ograničenja utvrđena su od strane davatelja usluge parkiranja kao što je lokalna uprava, koncesionari ili vlasnici parkirališta.

### Članak 2. - A1 i Tomato korisnici bonova

2.1. Naplata elektroničkih parking karata putem usluge mParking za A1 i Tomato korisnike bonova vrši se izravnim terećenjem A1 ili Tomato računa na bonove takvog Korisnika za iznos cijene.

2.2. Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje usluga i naknade za korištenje platne usluge, transakcija plaćanja neće biti provedena.

2.3. Korištenje usluge mParking podliježe odredbama iz *Uvjeta korištenja A1 usluge na bonove* i *Uvjeta korištenja Tomato usluge za korisnike bonova*.

### Članak 3. - A1 i Tomato pretplatnici

3.1. Ukoliko je Korisnik A1 ili Tomato pretplatnik, na adresu upisanu u *Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa*, u sklopu mjesečnog računa A1 ili Tomato ispostaviti će iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene usluge ugovornom partneru.

3.2. U slučaju nepodmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo onemogućavanja korištenja Usluge Korisniku dok se dugovanje ne podmiri.

### Članak 4. - Način plaćanja

4.1. Korisnik podnosi nalog za kupnju i plaćanje elektroničke karte u svrhu korištenja usluge parkiranja na sljedeći način:

- slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na odgovarajući kratki broj usluge ili
- prijenosom podatka putem mobilne aplikacije

4.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke/a na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Registarskoj oznaci automobila za koju je plaćena parkirna karta
- Građu ili mjestu parkiranja
- Parkirnoj zoni
- Broju parkirne karte ili transakcije
- Vremenu isteka važenja parkirne karte
- Naplaćenom iznosu (cijeni parkiranja)
- Iznosu naknade za plaćanje

4.3. Iznimno od članka 4.2. za plaćanje parkiranja u garažama i zatvorenim parkiralištima, Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke/a na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Parkirnoj kartici na koju se odnosi plaćanje
- Broju parkirne karte ili transakcije
- Vrijeme do kojeg korisnik mora napustiti garažu
- Naplaćenom iznosu (cijeni parkiranja)
- Iznosu naknade za plaćanje



4.4. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na jedan od načina iz članka 4.2. i 4.3.

4.5. U slučaju da A1 ne dobije potvrdu primitka poruke o potvrdi plaćanja od strane Korisnika (odnosno njegovog mobilnog uređaja), zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

4.6. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te korisniku neće biti terećena na njegov račun o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

4.7. Svako novo plaćanje elektroničke karte putem mParking usluge staro plaćanje ne stavlja izvan snage ako se radi o promjeni zone, a ukoliko se radi o produženju parkiranja onda vrijedi do zadnjeg roka produženja.

4.8. Nakon prvog uspješnog korištenja mParking usluge, moguće je ponovno plaćanje elektroničkih karata za isto vozilo odnosno istu registarsku oznaku vozila tako da se s istog broja mobitela pošalje \* kao sadržaj SMS poruke na odgovarajući kratki broj usluge (parking zone) i ponovno ćete prijaviti ili produljiti parkiranje za vozilo iste registarske oznake

4.9. mParking status možete provjeriti u svakom trenutku tako da pošaljete ? u SMS poruci na mParking broj odgovarajuće parkirne zone.

4.10. Za korištenje pojedine usluge ugovornog partnera u cijelosti i/ili na odgovarajući način ili kao preduvjet za korištenje usluge mParking, Korisnik mora zadovoljiti uvjete korištenja usluge davatelja usluge parkiranja u smislu registracije za uslugu, posjedovanja kartice ili bilo kojeg drugog sredstva korištenja usluge kojeg je odredio ugovorni partner.

## **Članak 5. - Cijene**

5.1. Cijena usluge parkiranja vozila je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja usluga parkiranja vozila. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

5.2. Ovako plaćeni iznos ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

## **Članak 6. - Ograničenja korištenja usluge**

6.1. Mjesečno ograničenje plaćanja elektroničkih karata mParking iznosi 100,00 EUR po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

6.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 15,00 EUR.

6.3. Dnevno ograničenje iznosi 20,00 EUR ili 20 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

6.4. Korisnik plaća najdulje 1 sat vremena parkiranja u parkirnoj zoni slanjem jedne SMS poruke na broj odgovarajuće parking zone, a produljenje vremena parkiranja ovisi o vremenskom ograničenju parkiranja odgovarajuće parkirne zone.

6.5. Slanjem jedne SMS poruke na broj parking zone moguće je kupiti samo jednu pojedinačnu elektroničku kartu.

6.6. Plaćanje parkiranja putem usluge dostupno je 24 sata na dan, ali se parkiranje naplaćuje prema radnom vremenu naplate određenom od strane ugovornog partnera i davatelja usluga parkiranja.

6.7. Produženje parkiranja u garaži za istu parkirnu karticu nije moguće.

6.8. U slučaju plaćanja elektroničke karte za uslugu parkiranja u garaži Korisnik će u SMS poruci dobiti informaciju o vremenu do kada treba izići iz garaže. U slučaju da Korisnik ne izađe iz garaže u predviđenom vremenu, davatelj usluge parkiranja naplatit će Korisniku dodatno parkiranje prema svom cjeniku. Pritom se kao relevantno vrijeme utvrđuje vrijeme koje određuje davatelj usluge parkiranja.

## **Članak 7. - Opća ograničenja korištenja usluge**

7.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 50,00 EUR po platnoj transakciji i 300,00 EUR ukupno mjesečno po Korisniku.

7.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, uslugu mBon i mDoplata te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxxx i 6xxxxx.

7.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.

7.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.



7.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjesečna potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Store i usluga mBon, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxx i 6xxxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

## **Članak 8. - Odgovornosti ugovornih partnera**

8.1. Za kontrolu valjanosti parkirnih karata i općenitog korištenja usluge, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner i davatelj usluge parkiranja.

8.2. Davatelj usluge parkiranja je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluga te iste javno objaviti.

8.3. Pravo na pritužbu Korisnik stječe ukoliko je prijavio parkiranje ovom uslugom, te dobio povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, a ipak je primio kaznu za neplaćeno parkiranje. Korisnik se obvezuje u slučaju pritužbe predočiti povratnu SMS poruku. Sve pritužbe obvezuje se riješiti davatelj usluge parkiranja s Korisnikom.

8.4. Svaki Korisnik nakon primitka povratne SMS poruke, a time i odobrenja plaćanja može zatražiti ispis računa od strane davatelja usluge parkiranja na osnovu predočene povratne SMS poruke.

## **Članak 9. - Ostali uvjeti**

9.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje za ovu mParking uslugu, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 Hrvatska na koje se ovi Uvjete pozivaju.

9.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ili na drugi prikladan način.

9.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Ovi Uvjete primjenjuju se od 09.05.2023. godine.