



## Uvjeti usluge plaćanja digitalnih sadržaja u App Store trgovini

### Članak 1. - Općenito

1.1. Ovim Uvjetima usluge plaćanja digitalnih sadržaja u App Store trgovini (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi društva A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te korisnika unaprijed plaćene usluge (dalje u tekstu: A1 i Tomato korisnici bonova) i korisnika koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištenje (dalje u tekstu: A1 i Tomato pretplatnici) i koji koriste usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnik/ci) s druge strane.

1.2. App Store trgovina je dodatna A1 i Tomato usluga (dalje u tekstu: Usluga) koja Korisnicima omogućava kupnju i plaćanje digitalnih sadržaja dostupnih na Apple (iOS) platformi što uključuje trgovine poput App Store, Apple Books, Apple Podcasts, iTunes Store, Apple Music, Apple News, i slične (dalje u tekstu: App Store trgovina), u suradnji s ugovornim partnerom Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irska, porezni broj: IE9700053D (dalje u tekstu: Apple), putem elektroničkih komunikacijskih usluga koje nudi A1 i Tomato.

1.3. Dostupnost pojedinih trgovina iz točke 1.2. na Apple platformi u Republici Hrvatskoj putem Usluge, načine i uvjete korištenja, te cijenu sadržaja dostupnih u trgovinama utvrđuje Apple u svojim uvjetima pružanja usluge na [Uvjeti korištenja usluga Apple Media](#).

### Članak 2. - A1 i Tomato korisnici bonova

2.1. Naplata digitalnih sadržaja putem Usluge za Korisnike A1 i Tomato bonova vrši se izravnim terećenjem A1 ili Tomato računa na bonove Korisnika za iznos cijene kupljenog sadržaja.

2.2. Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje sadržaja, transakcija plaćanja neće biti provedena.

2.3. Korištenje Usluge podliježe odredbama iz *Uvjeta korištenja A1 usluge na bonove* i *Uvjeta korištenja Tomato usluge za korisnike bonova*.

### Članak 3. - A1 i Tomato pretplatnici

3.1. Ukoliko je Korisnik A1 ili Tomato pretplatnik, na adresu upisanu u *Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa*, u sklopu mjesečnog računa A1 ili Tomato ispostaviti će iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene usluge ugovornom partneru.

3.2. U slučaju nepodmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo onemogućavanja korištenja Usluge Korisniku dok se dugovanje ne podmiri.

### Članak 4. - Način plaćanja

4.1. Prilikom prve kupnje digitalnog sadržaja na App Store trgovini Korisnik odabire Uslugu kao način plaćanja. Usluga će ostati zadani način plaćanja do sljedeće promjene načina plaćanja izvršene od Korisnika.

4.2. Plaćanje se vrši odabirom opcije Kupi u App Store trgovini.

4.3. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broju transakcije
- Naplaćenom iznosu

4.4. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na način iz članka 4.1.

4.5. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je platforma App Store trgovine, a čiju naplatu obavlja ugovorni partner, zaprimila poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.

4.6. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen. O navedenom će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.

4.7. Za korištenje Usluge u cijelosti i/ili na odgovarajući način ili kao preduvjet za korištenje ove usluge, Korisnik mora zadovoljiti *Uvjete korištenja usluga Apple Media* u smislu registracije za uslugu određenu od tvrtke Apple.

### Članak 5. - Cijene

5.1. Cijene digitalnih sadržaja dostupnih u App Store trgovini utvrđuje Apple u svojim uvjetima pružanja usluge. Iznos cijene digitalnog sadržaja teretit će korisnikov račun samo u slučaju uspješno provedene transakcije.



5.2. Plaćeni iznos za sadržaj ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

## Članak 6. - Ograničenja korištenja usluge

6.1. Mjesečno ograničenje plaćanja digitalnih sadržaja ovom Uslugom ograničen je na 100,00 EUR mjesečno po pretplatničkom broju Korisnika.

6.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 50,00 EUR.

6.3. Dnevno ograničenje iznosi 20 transakcija po pretplatničkom broju Korisnika.

6.4. Korisnicima MultiSIM usluge će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja ovom Uslugom obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje

## Članak 7. - Opća ograničenja korištenja usluge

7.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 50,00 EUR po platnoj transakciji i 300,00 EUR ukupno mjesečno po Korisniku.

7.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, uslugu mBon i mDoplata te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxxx i 6xxxxx.

7.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.

7.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.

7.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjesečna potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Store i usluga mBon, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxxx i 6xxxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

## Članak 8. - Rješavanje prigovora korisnika usluga

8.1. Za korištenje Usluge, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje Usluge izvan opsega naplate usluge, u potpunosti je odgovoran Apple, koji u dogovoru s krajnjim korisnikom rješava eventualne pritužbe.

8.2. Eventualni povrati iznosa plaćenih putem Usluge po pritužbi Korisnika usvojenoj od strane Applea, izvršit će se sukladno *Uvjetima korištenja usluga Apple Media* na pretplatnički ili račun na bonove Korisnika.

8.3. Apple je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge te iste javno objaviti.

## Članak 9. - Ostali uvjeti

9.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje u App Store trgovini, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 na koje se ovi Uvjeti pozivaju.

9.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ili na drugi prikladan način.

9.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 09.05.2023. godine.

Apple Distribution Int.  
Hollyhill Industrial Estate  
Hollyhill, Cork  
Irska  
[apple.com/bill](http://apple.com/bill)