



Uvjeti korištenja za uslugu A1 Xplore TV – za korisnike drugih mreža

1. Usluga „A1 Xplore TV za korisnike drugih mreža“ (dalje u tekstu: Usluga) dostupna je za aktivaciju svim korisnicima koji se registriraju putem internetske stranice www.A1xploreTV.hr bez obzira putem kojeg operatora ostvaruju pristup Internetu.
2. Komercijalnu ponudu A1 Xplore TV usluge pogledajte na internetskoj stranici A1xploreTV.
3. Usluga omogućuje pristup određenom televizijskom sadržaju iz A1 ponude putem prijemnih uređaja u Hrvatskoj i na teritoriju država članica EEA sukladno uvjetima iz EU uredbe o prekograničnoj prenosivosti usluga internetskog sadržaja na unutarnjem tržištu.
4. Uređaji na kojima je moguće koristiti Uslugu su smartphone-i i tableti s Android i iOS operativnim sustavima, računala, Samsung Smart TV (proizvedeni 2018. godine i noviji), LG Smart TV (proizvedeni 2018. godine i noviji) i Hisense Smart TV (proizvedeni 2018. godine i noviji), Android TV (minimalno verzija OS 8), Android Box (minimalno verzija OS 8) i Android Stick (minimalno verzija OS 8). Korisnik je dužan prije aktivacije usluge provjeriti raspoloživost usluge za prijemni uređaj na kojem namjerava Uslugu koristiti (značajke uređaja putem kojih je moguće koristiti Uslugu dostupne su na www.A1xploreTV.hr). Korisnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijemnog uređaja.
5. Za korištenje Usluge potrebno je s prijemnim uređajem biti spojen na Internet (bez obzira radi li se o spajanju putem mobilne ili fiksne mreže, wireless veza ili Hot Spotova), imati instaliranu Xplore TV aplikaciju te posjedovati dodatne računalne programe, ovisno o prijemnom uređaju. Za optimalnu kvalitetu slike i usluge potrebna stabilna i kontinuirana minimalna brzina za smartphone i tablet od 2 Mbit/s, a za računala i Smart TV stabilna i kontinuirana minimalna brzina od 6 Mbit/
6. Aktivirana Usluga automatski će se produžavati za naredni mjesec sve dok korisnik ne zatraži isključenje Usluge sukladno točki 9. ovih uvjeta.
7. Upute vezane za proces registracije i aktivacije Usluge dostupne su na A1.hr.



8. Uslugu je moguće uključiti (aktivirati) bez ugovorne obveze putem MOJ A1 aplikacije, pozivom prema Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.

9. Isključenje Usluge može se zatražiti putem MOJ A1 aplikacije, pozivom prema Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu..

10. Korištenje Usluge na prijemnim uređajima kojima se koriste djeca i maloljetnici, kao i onemogućavanje pristupa dijelu sadržaja ovisno o dobnom ograničenju sadržaja i uzrastu djeteta, odgovornost je njihovih zakonskih zastupnika.

11. Korisnik može koristiti Uslugu na 4 različita prijemna uređaja, ali maksimalno na jednom uređaju u isto vrijeme.

12. Svi televizijski programi i ostali sadržaj kojem se može pristupiti putem Usluge mogu se koristiti isključivo u privatne svrhe. Strogo je zabranjeno sadržaj kojem se pristupa putem Usluge javno prikazivati, dalje prenositi ili na bilo kakav način objavljivati javnosti.

13. Obzirom da prilikom korištenja Usluge dolazi do povećanog korištenja podatkovnog prometa (downloada i uploada), preporuča se korištenje Usluge uz pristup Internetu koji omogućuje veće količine (besplatnog) podatkovnog prometa.

14. A1 Hrvatska se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati Korisniku i trećima: uslijed neautoriziranog korištenja korisničkog imena i lozinke u vezi s upotrebom ili zlouporabom korištenja Usluge, ako predmetna šteta nije nastala krivnjom radnika A1 Hrvatska. A1 Hrvatska neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske konekcije prilikom korištenja Usluge. Na korištenje Usluge primjenjivat će se odredbe važećeg Zakona o elektroničkoj trgovini i ostalih zakona koji se odnose na pružanje i korištenje Usluge.

15. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 02.05.2023. godine.