

Često postavljana pitanja

1. Kome je namijenjeno plaćanje sadržaja na A1 ili Tomato pretplatnički račun ili A1 ili Tomato račun na bonove na App Storeu i iCloud?

Sadržaji dostupni u navedenim Apple trgovinama (aplikacijama) dostupni su za kupovinu i plaćanje pretplatnicima, poslovnim korisnicima i korisnicima bonova koji žele platiti sadržaje na svoj A1 ili Tomato pretplatnički račun ili na A1 ili Tomato račun na bonove.

2. Što sve moram imati da bih koristio navedene Apple aplikacije i kupovao sadržaje?

Kako bi koristili sve prednosti Apple aplikacija i mogućnost preuzimanja i kupovine sadržaja potrebno je posjedovati iPhone, iPad ili Mac sa valjanim Apple ID korisničkim računom. Za kupnju sadržaja putem mobilnih uređaja potrebno je uređaj spojiti na A1/Tomato podatkovnu mrežu te da u uređaju koristite A1 ili Tomato pretplatnički telefonski broj ili A1 ili Tomato broj na bonove.

3. Što se sve može kupiti naplatom preko A1 i Tomato računa?

Trenutno preko A1 i Tomato računa možete kupiti:

- aplikacije i igrice u App Storu
- pretplate u iCloud trgovini

Dostupnost pojedinih trgovina na Apple platformi u Republici Hrvatskoj uz naplatu na A1 i Tomato račun, načine i uvjete njihovih korištenja, te cijenu sadržaja dostupnih u trgovinama utvrđuje Apple u svojim uvjetima pružanja usluge na [Uvjeti korištenja usluga Apple Media](#)

4. Trebam li imati Apple ID korisnički račun na Apple uređaju kako bih mogao plaćati na A1 ili Tomato račun?

Da, potrebno je imati Apple ID korisnički račun na uređaju.

5. Kako da kreiram Apple ID korisnički račun na Apple uređaju?

Za početak korištenja App Store trgovine i za preuzimanje tj. kupovinu sadržaja u trgovini trebali bi u svojem uređaju dodati/kreirati osobni Apple ID korisnički račun.

Za kreiranje računa slijedite ove korake:

1. Otvorite **Postavke**
2. Kliknite na **Prijavite se na vaš iPhone**
3. Kliknite na **Nemate Apple ID ili ste ga zaboravili?**
4. U pop-up prozoru izaberite **Izradi Apple ID** i slijedite dalje upute

6. Kako da podesim svoj A1 ili Tomato račun za plaćanje sadržaja na App Store trgovini?

Za podešavanje A1 ili Tomato računa za plaćanje sadržaja, uz uvjet da ste spojeni na A1 ili Tomato podatkovnu mrežu, slijedite ove korake:

1. Otvorite **App Store**
2. Kliknite na **plavu ikonu** u gornjem desnom uglu
3. Kliknite na **ime** (Apple ID)
4. Kliknite na **Informacije o plaćanju**
5. Odaberite **Mobitel** i kliknite **Sljedeće**

Time je vaš Apple uređaj podešen za plaćanje sadržaja na A1 ili Tomato račun.

Za podešavanje A1 ili Tomato računa za plaćanje sadržaja, ako ste spojeni na WiFi mrežu, slijedite prethodno navedene korake. U posljednjem koraku unesite svoj mobilni telefonski broj. Apple će vam u SMS poruci na navedeni telefonski broj poslati jednokratni PIN kojim potvrđujete svoj identitet.

7. Kako koristim A1 ili Tomato račun za kupnje u Apple trgovinama?

Prilikom odabira kupnje sadržaja u trgovini, ako je kao sredstvo plaćanja u vašem Apple ID korisničkom računu podešen mobilni broj (vaš A1 ili Tomato broj), Apple će kod A1 ili Tomato provjeriti je li vašem mobilnom broju omogućena kupnja sadržaja, odnosno, ima li dovoljno sredstava na vašem računu na bonove, tj. jeste li aktivni A1 ili Tomato pretplatnik. Također, provjerit će se i jesu li dosegnuti definirani limiti plaćanja za Apple Store uslugu.

U slučaju da nema nikakvih ograničenja, Apple će vaš odabrani sadržaj naplatiti putem A1 ili Tomato računa, a trošak sadržaja bit će vam iskazan na sljedećem A1

ili Tomato mjesečnom računu, ako ste pretplatnik, ili će vaš račun biti odmah umanjen za iznos kupnje ako ste korisnik bonova.

8. Koliki je limit za kupnju sadržaja u App Store trgovini putem A1 ili Tomato računa?

Maksimalni iznos pojedine transakcije za kupovinu u iznosi 50 EUR.

Dnevni limit koji se može potrošiti u je 50 EUR.

Ukupni mjesečni iznos koji se može potrošiti iznosi 100 EUR.

9. Hoću li dobiti potvrdu o uspješnoj kupnji?

Po uspješnom završetku transakcije u kojoj ste kupili sadržaj na Apple uređaju, primit ćete SMS poruku (sa broja **13063**) potvrde o kupnji te obavijest koju šalje Apple na vaš iTunes. U pregledu iTunes transakcija na www.itunes.com/bill dostupnom putem iPhone, iPad ili Mac uređaja možete provjeriti sve kupnje koje ste imali u trgovini.

10. Na kojim uređajima mogu koristiti plaćanje na A1 ili Tomato račun?

Na uređajima sa valjanim Apple ID korisničkim računom u kojemu ste podesili A1 ili Tomato telefonski broj kao račun za plaćanje, odnosno na nekom od uređaja iPhone, iPad i Mac.

11. Što ako mi netko otuđi mobilni telefon ili ga izgubim, može li netko drugi kupovati sadržaje s njega?

Moguće je spriječiti nenamjerne i/ili neovlaštene kupnje tako da uključite provjeru autentičnosti. Autentičnost se provjerava unosom lozinke, koja se mora unijeti kako bi se ostvarila kupnja. Za detalje obratite se Apple podršci na stranici [Korištenje roditeljskih kontrola na iPhone, iPad i iPod touch uređaju](#)

12. Postoji li zaštita na Apple uređima kojom roditelji mogu djeci onemogućiti kupovinu sadržaja?

Postoji nekoliko načina podešavanja zaštita na Apple uređajima, detaljne upute nalaze se na stranici [Korištenje roditeljskih kontrola na iPhone, iPad i iPod touch uređaju](#)

13. Mogu li tražiti povrat novca u slučaju neželjene ili nenamjerne kupnje? Kome se trebam javiti?

Za sve upite u vezi s povratima novca za kupljene sadržaje trebate se javiti Apple podršci budući da je Apple vlasnik odnosa krajnjeg korisnika i App Store trgovina. Povrati su omogućeni u trgovini prema Apple uvjetima [Uvjeti korištenja usluga Apple Media](#) ili na <https://reportaproblem.apple.com>

14. U kojem vremenu je moguće tražiti povrat novca nakon kupnje?

Moguće je tražiti povrat unutar 14 dana od kupnje. Kako biste zatražili povrat trebate postupiti prema Apple uvjetima [Uvjeti korištenja usluga Apple Media](#)

15. Gdje mogu vidjeti detaljnu povijest svojih kupovina?

Detaljan pregled i povijest svih kupovina možete vidjeti u pregledu iTunes na www.itunes.com/bill

16. Što ukoliko nemam dovoljno novaca na svojem računu na bonove ili sam prekoračio limit?

U tom slučaju kupnja neće biti moguća te ćete o tome biti obaviješteni putem SMS poruke s broja **13063**

17. Poslovni sam korisnik, mogu li kupovati sadržaje putem Apple uređaja?

Možete, naplata će se izvršiti na vašem privatnom djelu računa ili do određenog limita na poslovnom računu koji je postavila vaša tvrtka.

18. Mogu li isključiti mogućnost naplate putem A1 ili Tomato računa?

Osim na Apple uređaju gdje postoji nekoliko načina onemogućavanja korištenja i naplate sadržaja (opisano na stranici [Korištenje roditeljskih kontrola na iPhone, iPad i iPod touch uređaju](#)), moguće je dodatno zatražiti isključenja naplate kontaktirajući Službu za korisnike.