Korisnički priručnik Upute za instalaciju uređaja za A1 internet i TV uslugu na parici



Ti povezuješ

Sadržaj

Uvod	3
Instalacija A1 modema za internet – Zyxel VMG8623	5
 Sadržaj paketa 	
 Opis modema 	6
 Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela modema 	8
 Spajanje novog modema 	9
 Pokretanje modema 	10
 Pristupni podatci bežične (Wi-Fi) mreže 	11
 Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema 	12
 U slučaju poteškoća 	13
Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020	14
 Sadržaj paketa 	15
 Opis digitalnog TV prijamnika 	16
 Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a) 	17
 Spajanje novog digitalnog TV prijamnika 	18
 Pokretanje digitalnog TV prijamnika 	19
 Postavljanje korisničkog sučelja 	20
 U slučaju poteškoća 	22
Dodatne napomene	23

Uvod

Ovaj dokument sadrži upute za instalaciju A1 modema Zyxel VMG8623 i A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020 te dodatne tehničke informacije.

Slijedite ovaj priručnik kako biste samostalno priključili novi modem i/ili digitalni TV prijamnik.

Sadržaj vašeg paketa ovisi o usluzi koju ste odabrali. Prije instalacije provjerite imate li sve potrebno za uspješnu instalaciju usluge.

Ukoliko spajate uređaj za korištenje usluge za internet, slijedite upute za spajanje A1 modema Zyxel VMG8623, a ukoliko spajate uređaj za korištenje TV usluge slijedite upute za spajanje A1 digitalnog TV prijamnika (STB) Kaon KSTB4020.

Ako spajate i modem i digitalni TV prijamnik, prvo je potrebno spojiti modem (spojiti sve potrebne kablove) pa nakon toga spojiti i digitalni TV prijamnik (spojiti sve potrebne kablove).

Prilikom spajanja novog modema za usluge interneta, ako ne koristite fiksni telefon preskočite korak spajanje telefonskog kabela, ako ne koristite TV usluge preskočite korak spajanje LAN mrežnog kabela.

Nakon spajanja svih kablova na uređaje prvo uključite modem. Tek kada na modemu DSL lampica svijetli zeleno uključujete digitalni TV prijamnik koristeći se strujnom sklopkom (ON/ OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

NAPOMENA:

Pažljivo slijedite upute iz ovog priručnika te ga nemojte baciti nakon prve instalacije jer će vam možda ponovno zatrebati.

Detalje o povratu prethodno korištene opreme pronađite u Obavijesti o povratu uređaja.

Napomena kod zamjene oba uređaja:

Aktivacija modema može potrajati do 15 minuta, dok aktivacija digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 min.

Tek kada na modemu prve tri lampice; POWER, WAN i INTERNET svijetle zeleno uključujemo digitalni TV prijamnik na isti način kao i modem.

Odabir pozicija za uređaje

- postavite digitalni TV prijamnik i/ili modem na vodoravnu podlogu
- držite digitalni TV prijamnik i/ili modem dalje od izvora topline i izbjegavajte direktno sunčevo svjetlo
- omogućite oko 10 centimetara slobodnog prostora oko digitalnog TV prijamnika i/ili modema radi odgovarajuće ventilacije
- ne prekrivajte ventilacijske otvore digitalnog TV prijamnika i/ili modema
- ukoliko je na digitalnom TV prijamniku zalijepljena zaštitna folija, istu je potrebno ukloniti.
- nemojte stavljati digitalni TV prijamnik i modem jedan na drugi niti bilo kakve druge uređaje

Produljenje životnog vijeka uređaja

- izbjegavajte držanje i rad digitalnog TV prijamnika i/ili modema na visokim temperaturama ili u uvjetima prevelike vlažnosti jer to može uzrokovati kvar na uređajima i smanjiti životni vijek uređaja
- kako biste izbjegli refleksije i smetnje infracrvenom prijamniku, postavite TV prijamnik blizu ruba police.

Instalacija A1 modema za internet – Zyxel VMG8623



Sadržaj paketa

Modem Zyxel VMG8623



Opis modema

Opis ulaza i tipki na modemu



Stražnja strana

	Ulaz/tipka	Služi za				
1	ON/OFF	uključenje/Isključenje modema.				
2	Reset	vraćanje modema na tvorničke postavke. Za povratak na tvorničke postavke, pritisnite minimalno 1 sekundu i zatim pustite.				
3	Power ulaz	spajanje strujnog adaptera. Koristite isključivo strujni adapter koji ste dobili u pakiranju s modemom.				
4	Phone 1,2	spajanje modema s telefonskim uređajem (ako imate samo jedan telefonski broj telefon spojite u Phone 1 utor)				
5	USB ulaz	/-				
6	LAN 1-4 ulaz	povezivanje s računalom i/ili digitalnim TV prijamnikom pomoću mrežnog (LAN) kabela.				
7	WAN ulaz	Ne koristi se na uslugama na parici				
8	DSL ulaz	spajanje modema s DSL utičnicom, koristite isključivo DSL kabel koji ste dobili u pakiranju				
9	WLAN tipka	omogućava	nje/ onemogućava	anje WLAN funkcije.		
10	WPS tipka	povezivanja s Wi-Fi mrežom bez unosa lozinke, za uspostavljanje veze između modema i drugih bežičnih uređaja.				
	Indikator	Boja	Status	Opis		
		Zolono	Svijetli	Uređaj je uključen i spreman za korištenje		
		Zeleno	Treperi	Uređaj se pokreće		
1	Power	Crveno	Svijetli	Greška uređaja		
			Treperi	Nadogradnja sofvera		
		Ugašeno		Uređaj ili napajanje je isključeno		
	WAN	Zeleno	Svijetli	DSL ili WAN linija je aktivna		
12			Treperi polako	Otkrivanje DSL signala		
Ŭ.,			Treperi brzo	Uspostavljanje DSL linije		
		Ugašeno		DSL port nije aktivan ili WANoE modem nije povezan		
		Zeleno	Svijetli	Uređaj je spojen na Internet		
	Internet		Treperi	U tijeku je prijenos podataka preko Internet konekcije		
13		Cryeno	Svijetli	Dohvaćanje IP adrese nije uspjelo		
			Treperi jednom	PPP autentifikacija nije uspjela		
		Ugašeno		Nema veze		
	LAN 1-4	Zeleno	Svijetli	LAN je povezan		
14			Treperi	Slanje ili primanje podataka		
		Ugašeno		Nema veze		
	2.4G / 5G	Zeleno	Svijetli	Bežična mreža je omogućena.		
15			Treperi	U tijeku je prijenos podataka preko bežične mreže.		
16		Narančasto	Treperi	WPS aktivan, klijent se može povezati		
		Ugašeno		Wi-Fi je onemogućen ili veza ne radi		
Ð	Phone1-2	Zeleno	Svijetli	Telefonska linija je registrirana i spremna		
		Deletio	Treperi	lelefonska slusalica je podignuta ili je u tijeku dolazni poziv		
		Ugašeno		Telefonska linija nije aktivna		

Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela modema

1 Prije zamjene modema uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje.

VAŽNO: strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:

- 2 DSL kabel, pritiskom na stopicu konektora
- 3 Telefonski kabel (ako ste koristili fiksnu uslugu), pritiskom na stopicu konektora
- 4 Mrežni (LAN) kabel (ako ste koristili TV uslugu), pritiskom na stopicu konektora

Postupak isključivanja kablova sa starijeg modela modema isti je bez obzira koji modem ste prethodno koristili.

Ukoliko koristite digitalni TV prijamnik, prije priključenja novog modema isti je potrebno isključiti koristeći se strujnom sklopkom na stražnjoj strani prijamnika

Ako se radi o aktivaciji nove usluge, uređaji će proraditi na datum realizacije usluge. O datumu realizacije biti ćete obaviješteni SMS-om.

Ispravno postavljanje modema

Kako biste ispravno postavili modem, izvucite dvije polugice koje služe za stabilizaciju modema. Postupak izvlačenja polugica prikazana je na slici niže.



Spajanje modema

Za spajanje novog modema pratite sljedeće korake prikazane u priručniku.



Spajanje modema pomoću DSL kabela (RJ11)

VAŽNO! Obavezno koristite DSL kabel dostavljen uz modem.

Spojite jedan kraj kabela u DSL ulaz modema, a drugi kraj kabela uključite u DSL utičnicu u zidu.

Spajanje kabela (RJ11) s telefonskim uređajem – samo za korisnike usluge fiksnog telefona

Spojite konektor telefonskog kabela u utičnicu PHONE1 na modemu, a drugi kraj kabela spojite s telefonskim uređajem.

Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti".

Spajanje mrežnog (LAN) kabela – samo za korisnike A1 TV usluge

Mrežni (LAN) kabel uključite LAN1 utičnicu modema, a drugi kraj mrežnog kabela treba biti uključen u digitalni TV prijamnik u LAN ulaz (RJ45).

Prilikom spajanja stopica konektora mora "kliknuti".

A Spajanje strujanog adaptera

VAŽNO! Obavezno koristite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na modemu te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

Pokretanje modema

Ako koristite i TV uslugu, prije pokretanja modema potrebno je također spojiti sve potrebne kabele za digitalni TV prijamnik prema uputama za instalaciju A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020.

Nakon spajanja svih kablova na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva) i nakon toga uključite modem na prekidaču s lijeve strane modema.

Tek kada na modemu prve tri lampice; POWER, WAN i INTERNET svijetle zeleno uključujemo digitalni TV prijamnik (STB) Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika.

NAPOMENA:

Zbog učitavanja postavki vašeg korisničkog profila podizanje modema može potrajati do 15 minuta. Za to vrijeme nemojte isključivati A1 modem tipkom ili iz struje jer to može oštetiti uređaje!



Pristupni podaci bežične (WiFI) mreže

Nakon završene instalacije, podatke za spajanje vaših uređaja (računala, laptopa, smartphonea i sl.), na bežičnu (WiFi) mrežu vašeg A1 modema, pronaći ćete na naljepnici koja se nalazi na poleđini A1 modema.



Ime bežične mreže (SSID) i lozinka za pristup (WLAN Key) nalaze se na poleđini modema. Na gornjoj slici prikazan je primjer naljepnice.

Pristupni podaci bežične mreže

Ako želite, ove podatke možete naknadno promijeniti pristupanjem na web sučelje vašeg A1 modema.

Za izmjenu pristupnih podataka bežične mreže slijedite korake u nastavku:

- 1 Otvorite web preglednik na svom računalu
- 2 U polje za upis web adrese upišite IP adresu modema: 192.168.1.1
- **3** Upišite korisničke podatke za pristup web sučelju modema:

Username: admin

Password: lozinka za pristup sučelju modema je osam znamenki zapisanih na naljepnici na poleđini modema



Slijedite upute za postavke bežične mreže u sučelju modema

*za pristup web sučelju modema trebate biti spojeni na bežičnu (WiFi) mrežu ili mrežnim (LAN) kabelom spojiti računalo s modemom.

Postavke bežične (Wi-Fi) mreže u sučelju modema

Promjena naziva Wi-Fi mreže (SSID)

Nakon prijave na web sučelje modema, s navigacijskog stabla s desne strane odaberite **Network Setting**, a nakon toga iz padajućeg izbornika odaberite **Wireless** i pod polje **Wireless Network Name** upišete željeni naziv mreže.

Za spremanje unesenih podataka odaberite **Apply** na dnu stranice.

2 Promjena lozinke Wi-Fi mreže

Nakon prijave na web sučelje modema, s navigacijskog stabla s desne strane odaberite **Network Setting**, a nakon toga iz padajućeg izbornika odaberite **Wireless** i pod polje **Security Level** najprije maknete kvačicu **"Generate password automatically"**.

Sada možete unijeti proizvoljnu lozinku, ali ne premašujući sustavno zadane duljine lozinke.

Za spremanje unesenih podataka odaberite **Apply** na dnu stranice.

Jednostavniji način promjene naziva Wi-Fi mreže (SSID) i lozinke, moguć je uz pomoć A1 digitalnog tehničara u Moj A1 aplikaciji ili na portalu.

	,	Wire	less		
G <mark>ene</mark>	al Guest/Mor	e AP	IAC Auth	entication	WPS \
Use selec More	this screen to enab ct the wireless secu e Secure to enable	le the Wirel rity mode. \ WPA3-SAE	ess LAN, e Ne recomm E/ WPA2-PS	nter the SSID a lend that you s SK data encryp	and elect tion.
Wirele Wirele	SS	as for 2.4G	and 5C wi	roloss notwork	
Wirele	ss Network Se	tup		lolooo notwork	- -
Band					
2.40	GHz				•
Wirele	ess				
Auto)		•	Current: 7 / 40	MHz
Bandy	width				
20/4	OMHz				•
Upp Wirele	^{er} ss Network Se	ttings			
Wirele	ess Network Name				
A1-	33C560				
Max 0	lients				
32					
H	de SSID (
Securi	tv Level				
	No Security		(F	More Secure tecommended)	
				•	
1	Security Mode				
	WPA3-SAE/WPA	2-PSK		,	-
	Generate pass	word autom	natically		
	Enter 8-63 ASCII "A-F").	characters of	or 64 hexad	lecimal digits ("0-9",
	Password				

Strength

U slučaju poteškoća

- Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni, prema koracima spajanja novog modema.
- 2 Provjerite radi li Internet modem i je li ispravno spojen mrežni (LAN) kabel.
- **3** Provjerite signalne lampice na prednjoj strani modema (opise signalnih lampica potražite pod Opisom modema).
- Ako je usluga i dalje nedostupna strujno isključite modem, pričekajte 10 sekundi i ponovo uključite.
- 6 Ako je poteškoća i dalje prisutna pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala moj.a1.hr/prijava.
- 6 Kontaktirajte Službu za korisnike:
 - Telefon: 0800 091 091
 - E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
 - E-mail srednje i velike tvrtke: poslovni@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- Podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- Reset digitalnog TV prijamnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- Reset PIN-a za digitalni TV prijamnik
- Provjera funkcionalnost pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- Provjera aktiviranih TV kanala



Digitalni tehničar u Moj A1 aplikaciji

Instalacija A1 digitalnog TV prijamnika (STB-a) Kaon KSTB4020



Sadržaj paketa

Digitalni TV prijamnik Kaon KSTB 4020



Daljinski upravljač



Opis digitalnog TV prijamnika



Stražnja strana



	Ulaz/tipka	Služi za
1	ANT IN	Spajanje kućne antene (prijam zemaljskog TV signala). Konektor je prekriven zaštitnom kapicom jer se ne koristi u kabelskoj izvedbi.
2	CABLE IN	Ne koristi se na uslugama preko bakrene parice
3	RJ45	Povezivanje s modemom putem mrežnog (LAN) kabela
4	HDMI	Povezivanje s televizorom putem HDMI kabela
5	S/PDIF	Povezivanje s audiouređajima (npr. pojačalo)
6	DC 12V IN	Povezivanje strujnog adaptera
7	ON/OFF sklopka	Uključenje/isključenje

Daljinski upravljač



Postupak isključivanja kablova sa prethodno korištenog modela digitalnog TV prijamnika (STB-a)



Prije priključenja novog digitalnog TV prijamnika potrebno je isključiti modem isključenjem kabela za napajanje modema, također je potrebno isključiti televizor koji želite spojiti s digitalnim TV prijamnikom.

 Prije zamjene digitalnog TV prijamnika uređaj je potrebno fizički isključiti iz struje (broj 1 na slici).

VAŽNO: strujni adapter prvo isključiti na strujnoj letvi ili utičnici ovisno gdje je uređaj priključen.

Nakon što je isključeno napajanje, iz modema se isključuje redom:

- 2 Mrežni (LAN) kabel pritiskom na stopicu konektora(br. 2 na slici)
- 3 HDMI kabel (br. 3 na slici)

Postupak isključivanja kablova sa starijeg modela digitalnog TV prijamnika isti je bez obzira koji digitalni TV prijamnik ste prethodno koristili na postojećoj instalaciji.

Spajanje novog digitalnog TV prijamnika

Za spajanje novog digitalnog TV prijamnika pratite niže prikazane korake.



Spajanje mrežnog (LAN) kabela

Digitalni TV prijamnik i modem spojite mrežnim (LAN) kabelom tako da kabel spojite u ulaz na digitalnom TV prijamniku označen s RJ45, drugi kraj mrežnog kabela treba biti uključen u bilo koji LAN ulaz (žuti ulaz) na modemu.



Spajanje HDMI kabela

Za spajanje digitalnog TV prijamnika i televizora koristite HDMI kabel. Uključite

jedan kraj kabela u HDMI priključak na digitalnom TV prijamniku, a drugi kraj u HDMI ulaz na televizoru.

VAŽNO: Koristite isključivo HDMI kabel koji ste dobili u pakiranju s novim digitalnim TV prijamnikom. Ukoliko želite koristiti vlastiti HDMI kabel isti mora biti HDMI 2.0 standarda.



3 Spajanje strujnog adaptera

Obavezno koristite novi strujni adapter dostavljen uz novi uređaj.

Spojite konektor napajanja u predviđenu utičnicu na TV prijamniku te nakon toga spojite strujni adapter u strujnu letvu ili strujnu utičnicu.

Pokretanje digitalnog TV prijamnika



- Nakon spajanja svih kablova na uređaje prvo uključujemo modem na način da strujni adapter koji pripada modemu uključimo u napajanje (utičnica/letva).
- Tek kada je na modemu lampica DSL svijetli zeleno uključujemo digitalni TV prijamnik (STB) Kaon KSTB4020 koristeći se strujnom sklopkom (ON/OFF) na stražnjoj strani.
- Uključite televizor i tipkom Input/Source/AV na daljinskom upravljaču televizora (ovisi o modelu televizora) odaberite HDMI ulaz u koji ste spojili digitalni TV prijamnik.
- Na ekranu televizora pokrenut će se početni postupak aktivacije digitalnog TV prijamnika.
- Zbog preuzimanja nadogradnje sustava prvo pokretanje digitalnog TV prijamnika može potrajati i do 20 minuta. Za to vrijeme nemojte isključivati digitalni TV prijamnik ili modem (iz struje ili sklopkom ON/OFF), jer to može oštetiti uređaje!

Postavljanje korisničkog sučelja

Prilikom prve instalacije bitno je da je modem uključen i da je Internet veza uspostavljena.





Detaljne korisničke upute za A1 TV sučelje pronađite na stranici www.a1.hr/privatni/televizija.

U slučaju poteškoća

- Provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni, prema koracima spajanja digitalnog prijamnika.
- 2 Provjerite radi li Internet modem i je li ispravno spojen mrežni (LAN) kabel.
- 3 Ako je usluga i dalje nedostupna isključite digitalni prijamnik koristeći sklopku (ON/OFF) na stražnjoj strani prijamnika, pričekajte 10 sekundi i ponovo uključite.
- Ako je poteškoća i dalje prisutna pokrenite proces dijagnostike putem Digitalnog tehničara putem mobilne aplikacije Moj A1 ili web portala moj.a1.hr/prijava

6 Kontaktirajte Službu za korisnike:

- Telefon: 0800 091 091
- E-mail za privatne korisnike: sluzba.za.korisnike@A1.hr
- E-mail srednje i velike tvrtke: poslovni@A1.hr

Digitalni tehničar može vam pomoći u sljedećim situacijama:

- Podešavanje postavaka bežične mreže (promjena imena mreže i/ili lozinke)
- Reset digitalnog TV prijamnika ili modema ako primijetite poteškoće s uslugom
- Reset PIN-a za digitalni TV prijamnik
- Provjera funkcionalnost pojedinih fiksnih usluga (TV, internet, telefon)
- Provjera aktiviranih TV kanala



Digitalni tehničar u aplikaciji Moj A1

Dodatne napomene



Zbrinjavanje opreme

Ako je moguće, spremite originalnu ambalažu u kojem je uređaj isporučen. Tako će u slučaju kasnijeg transporta uređaj biti najbolje zaštićen. Odlučite li baciti ambalažu, pazite da to učinite u skladu s ekološkim propisima. Svaki je korisnik zakonski obvezan zbrinuti sve baterije na prikladnom mjestu, u reciklažom centru ili u trgovinama koje imaju mjesta za odlaganje baterija, kako bi se osiguralo zbrinjavanje koje neće štetno utjecati na okoliš. Ako više ne možete koristiti prijamnik, informirajte se o potrebnim mjerama za zbrinjavanje kod nadležne udruge za zbrinjavanje otpada. Uređaj se ne smije baciti u kućno smeće.



Baterije

Daljinski upravljač napaja se iz dvije (2) baterije tipa AAA koje čine sadržaj kutije. Baterije je potrebno umetnuti u za njih predviđeno mjesto na poleđini daljinskog upravljača. Koristiti samo ispravne baterije, nemojte ih pokušavati puniti niti izlagati izvoru topline te vatri. Prilikom promjene baterija obratite pozornost da su pravilno okrenute. Da bi vaš daljinski upravljač ispravno radio zamijenite uvijek obje baterije istovremeno, vodite računa da su odgovarajuće za vaš daljinski upravljač. U slučaju dužeg perioda nekorištenja daljinskog upravljača baterije izvadite iz daljinskog upravljača i pohranite ih na sigurno mjesto.

A1 zadržava pravo promijene informacija navedenih u korisničkim uputama.

A1 Hrvatska f y in C

A1 Služba za korisnike dostupna je od 0 do 24:

- Telefon: 0800 091 091
- E-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr adresa za privatne korisnika
- E-mail: poslovni@A1.hr adresa za srednje i velike tvrtke

Upute za spajanje modema i digitalnog TV prijamnika





www.A1.hr