

A1 Cjenik* ICT Usluga

** Sve cijene izražene su bez PDV-a*

Sadržaj

1. Praćenje vozila, strojeva i opreme.....	3
2. Nadzor brodova	4
3. Microsoft 365	5
4. Biz Wi-Fi	8
5. Data centar usluge	9
6. Infrastructure as a Service	9
7. Web hosting.....	10
8. Cloud Firewall	10
9. Net Protect	10
10. Offensity.....	10
11. Backup as a Service	11
12. Biz Mail.....	11
13. Fax2Mail.....	12
14. Call Center	12
15. INCO	13
16. Fiskal	13
17. Biz Smart Komunikacija.....	14
a. Moments Paketi	14
b. Answers Paketi	14
c. Kanali komunikacije	15
d. Kanali komunikacije	16
18. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:.....	17
a. m Firewall	17
b. Biz Security Backup	17
c. MetroMail.....	18
d. MetroWeb	19
e. Hosting dedikiranih poslužitelja.....	20
f. m Fax.....	21
g. Kolokacija servera - Server Start	23
h. Biz Security McAfee.....	23
i. Auto nadzor	23

Cijene u eurima iskazane su preračunavanjem iznosa u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 kn.

1. Praćenje vozila, strojeva i opreme

Naziv	Uključuje	Mjesečna naknada
A1 Praćenje vozila strojeva i opreme	Trenutni uvid pozicije i kretanja, povijest kretanja, kontrola troškova, centralizirano upravljanje i planiranje, precizan uvid u način i učinkovitost korištenja.	12,08 EUR (91,00 kn)
- Opcija inozemstvo	Praćenje svih parametara vozila izvan RH u realnom vremenu.	3,85 EUR (29,00 kn)
- Opcija Putno računalo	Čitanje parametra* putnog računala vozila; brzina vozila, broj okretaja motora, potrošnja goriva i mjerac kilometara. *Dostupni parametri ovise o vrsti vozila	3,98 EUR (30,00 kn)
- Opcija Sonda za gorivo	Uvid u stanje goriva u spremniku: trenutno stanje spremnika u jedinici vremena, detektiranje utakanja ili istakanja goriva iz spremnika te naglog pada razine goriva u spremniku.	13,41 EUR (101,00 kn)
- Opcija Registracija vozača	Praćenje koja osoba koristi pojedino vozilo u određenoj jedinici vremena. U vozilo je potrebno ugraditi čitač za identifikaciju vozača ovisno o odabranom načinu identifikacije (iButton ili RFID kartica).	3,98 EUR (30,00 kn)
- Opcija Tahograf	Očitavanje i analizu podataka s tahografa vozila, plovila i radnog stroja.	3,98 EUR (30,00 kn)
- Opcija Senzori	Praćenje pojedinih dijelova vozila ili opreme ili imovine (poput temperature tovarnog spremnika, otvaranje vrata ili rada dijela stroja specifične namjene).	6,64 EUR (50,00 kn)
- Opcija Vrsta vožnje	Praćenje da li se vozilo koristi u privatne ili službene svrhe tijekom vožnje.	3,98 EUR (30,00 kn)

2. Nadzor brodova

Naziv	Mjesečna naknada
Nadzor brodova	12,08 EUR (91,00 kn)

3. Microsoft 365

Licenca	Količina	Naknada
Azure Active Directory Premium P1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,31 EUR (40,00 kn)
Azure Active Directory Premium P1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,24 EUR (47,00 kn)
Azure Active Directory Premium P2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	7,70 EUR (58,00 kn)
Azure Active Directory Premium P2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	9,29 EUR (70,00 kn)
Azure Information Protection Premium P1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,73 EUR (13,00 kn)
Azure Information Protection Premium P1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,12 EUR (16,00 kn)
Domestic Calling Plan (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	10,22 EUR (77,00 kn)
Domestic Calling Plan (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	12,21 EUR (92,00 kn)
Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,03 EUR (68,00 kn)
Enterprise Mobility + Security E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,75 EUR (81,00 kn)
Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	14,07 EUR (106,00 kn)
Enterprise Mobility + Security E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	16,86 EUR (127,00 kn)
Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,58 EUR (27,00 kn)
Exchange Online (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,11 EUR (31,00 kn)
Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,77 EUR (51,00 kn)
Exchange Online (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	8,10 EUR (61,00 kn)
Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,86 EUR (14,00 kn)
Exchange Online Kiosk (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,12 EUR (16,00 kn)
Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	9,16 EUR (69,00 kn)
Microsoft 365 Apps for business (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,75 EUR (81,00 kn)
Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	13,14 EUR (99,00 kn)
Microsoft 365 Apps for enterprise (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	15,53 EUR (117,00 kn)
Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,18 EUR (39,00 kn)
Microsoft 365 Business Basic (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	6,24 EUR (47,00 kn)
Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	19,51 EUR (147,00 kn)
Microsoft 365 Business Premium (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	22,43 EUR (169,00 kn)
Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	10,62 EUR (80,00 kn)
Microsoft 365 Business Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	12,74 EUR (96,00 kn)
Microsoft 365 E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	35,57 EUR (268,00 kn)
Microsoft 365 E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	42,60 EUR (321,00 kn)

Microsoft 365 E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	54,42 EUR (410,00 kn)
Microsoft 365 E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	64,90 EUR (489,00 kn)
Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	10,35 EUR (78,00 kn)
Microsoft 365 E5 Security (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	12,21 EUR (92,00 kn)
Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,99 EUR (15,00 kn)
Microsoft 365 F1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,39 EUR (18,00 kn)
Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,77 EUR (51,00 kn)
Microsoft 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	8,10 EUR (61,00 kn)
Microsoft Intune (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)		6,77 EUR (51,00 kn)
Microsoft Intune (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	8,10 EUR (61,00 kn)
Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,77EUR (51,00 kn)
Microsoft Teams Phone Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	8,10 EUR (61,00 kn)
Microsoft Teams Rooms Standard (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	12,74 EUR (96,00 kn)
Microsoft Teams Rooms Standard (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	15,26 EUR (115,00 kn)
M365 Domestic and International Calling Plan (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	20,44 EUR (154,00 kn)
M365 Domestic and International Calling Plan (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	24,42 EUR (184,00 kn)
Office 365 E1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	8,49EUR (64,00 kn)
Office 365 E1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,09 EUR (76,00 kn)
Office 365 E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	22,70 EUR (171,00 kn)
Office 365 E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	27,21 EUR (205,00 kn)
Office 365 E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	37,56 EUR (283,00 kn)
Office 365 E5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	44,99 EUR (339,00 kn)
Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	0,19 EUR (1,40 kn)
Office 365 Extra File Storage (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	0,27 EUR (2,00 kn)
Office 365 F3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	3,58 EUR (27,00 kn)
Office 365 F3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	4,11 EUR (31,00 kn)
OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,25 EUR (32,00 kn)
OneDrive for business (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,18 EUR (39,00 kn)
OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	8,49 EUR (64,00 kn)
OneDrive for business (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,22 EUR (77,00 kn)
Power BI Pro (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	8,89 EUR (67,00 kn)
Power BI Pro (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,22 EUR (77,00 kn)
Project Online Essentials (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	6,24 EUR (47,00 kn)

Project Online Essentials (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	7,17 EUR (54,00 kn)
Project Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	8,63 EUR (65,00 kn)
Project Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,22 EUR (77,00 kn)
Project Plan 3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	25,48 EUR (192,00 kn)
Project Plan 3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	30,66 EUR (231,00 kn)
Project Plan 5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	46,72 EUR (352,00 kn)
Project Plan 5 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	56,14 EUR (423,00 kn)
SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,38 EUR (33,00 kn)
SharePoint (Plan 1) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,18 EUR (39,00 kn)
SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	8,49 EUR (64,00 kn)
SharePoint (Plan 2) (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	10,22 EUR (77,00 kn)
Teams Rooms Premium (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	42,47 EUR (320,00 kn)
Teams Rooms Premium (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	50,97 EUR (384,00 kn)
Visio Plan 1 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	4,25 EUR (32,00 kn)
Visio Plan 1 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	5,18 EUR (39,00 kn)
Visio Plan 2 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	12,74 EUR (96,00 kn)
Visio Plan 2 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	15,26 EUR (115,00 kn)
Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	5,97 EUR (45,00 kn)
Windows 10/11 Enterprise E3 (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	7,17 EUR (54,00 kn)
Windows 10/11 Enterprise E5 (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	11,02 EUR (83,00 kn)
10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca uz ugovornu obvezu 12 mjeseci)	1	1,73 EUR (13,00 kn)
10-Year Audit Log Retention Add On (mjesečna licenca bez ugovorne obveze)	1	2,12 EUR (16,00 kn)

4. Biz Wi-Fi

Usluga	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1	132,72 EUR (1.000,00 kn)	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2	132,72 EUR (1.000,00 kn)	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3	132,72 EUR (1.000,00 kn)	
Instalacija posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4	132,72 EUR (1.000,00 kn)	
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 1		19,91 EUR (150,00 kn)
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 2		26,54 EUR (200,00 kn)
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 3		33,18 EUR (250,00 kn)
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi priključna točka tip 4		39,82 EUR (300,00 kn)
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 1		13,27 EUR (100,00 kn)
Najam posebnog rješenja; Biz Wi-Fi preklopnik tip 2		23,89 EUR (180,00 kn)

5. Data centar usluge

Osnovni paketi kolokacije	Kol	Uključena nazivna snaga	Mjesečna naknada
			Jed. cijena
Cijeli ormar (45U)	1	4.000 W	995,42 EUR (7.500,00 kn)
Polovina ormara (22U)	1	2.000 W	783,06 EUR (5.900,00 kn)
Četvrtina ormara (11U)	1	1.000 W	464,53 EUR (3.500,00 kn)
Jedinica ormara (1U)	1	150 W	59,73 EUR (450,00 kn)
Dodatnih 100 W nazivne snage	10		7,70 EUR (58,00 kn)

Dodatne usluge kolokacije	Kol	Mjesečna naknada
		Jed. cijena
Najam police	1	3,32 EUR (25,00 kn)
Dodatni mrežni priključak na preklopniku	1	11,55 EUR (87,00 kn)
Dodatni mrežni priključak na usmjerniku	1	46,45 EUR (350,00 kn)
Zamjena medija za pohranu podataka - paket tjedno	1	26,54 EUR (200,00 kn)
Zamjena medija za pohranu podataka - paket dnevno	1	119,45 EUR (900,00 kn)

6. Infrastructure as a Service

Usluga	Kol	Mjesečna naknada
Procesorski resursi (CPU)	1 (2 GHZ)	22,56 EUR (170,00 kn)
Memorija (RAM) [GB]	1	5,97 EUR (45,00 kn)
Diskovni prostor (fast Storage) [GB]	1	0,13 EUR (1,00 kn)

7. Web hosting

Usluga	Mjesečna naknada
Biz Mail osnovni paket	5,31 EUR (40,00 kn)
A1 Hosting Unix	5,31 EUR (40,00 kn)
Dodatnih 1Gb prostora	0,32 EUR (2,40 kn)
Dodatnih 5Gb prostora	1,06 EUR (8,00 kn)
Dodatnih 10 sandučića	1,06 EUR (8,00 kn)
Dodatnih 50 sandučića	2,65 EUR (20,00 kn)

8. Cloud Firewall

Usluga	Mjesečna naknada
Premium	66,36 EUR (500,00 kn)
Premium 250 mbit	99,54 EUR (750,00 kn)
Premium 500 mbit	132,72 EUR (1.000,00 kn)
Premium 750 mbit	165,90 EUR (1.250,00 kn)
Web filtering mbit	19,91 EUR (150,00 kn)

9. Net Protect

Usluga	Mjesečna naknada
A1 Net Protect	1,59 EUR (12,00 kn)

10. Offensity

Usluga	Mjesečna naknada
Standard paket	185,81 EUR (1.400,00 kn)
Professional paket	305,26 EUR (2.300,00 kn)
Enterprise paket	557,44 EUR (4.200,00 kn)

Dodatne usluge:

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatna poddomena	33,18 EUR (250,00 kn)

11. Backup as a Service

Backup as a Service podatkovni prostor	Količina	Mjesečna naknada
Paket 200 GB	1	29,20 EUR (220,00 kn)
Paket 500 GB	1	66,36 EUR (500,00 kn)
Paket 750 GB	1	85,61 EUR (645,00 kn)
Paket 1000 GB	1	99,54 EUR (750,00 kn)
Paket > 1000 GB	Projektno	Projektno

Backup as a Service najam licenci	Količina	Mjesečna naknada
Workstation Agent	1	9,29 EUR (70,00 kn)
Server Agent	1	3,98 EUR (30,00 kn)

12. Biz Mail

Usluga	Mjesečna naknada
Biz Mail osnovni paket	5,31 EUR (40,00 kn)

Dodatne usluge:

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatnih 1Gb prostora	0,32 EUR (2,40 kn)
Dodatnih 5Gb prostora	1,06 EUR (8,00 kn)
Dodatnih 10 sandučića	1,06 EUR (8,00 kn)
Dodatnih 50 sandučića	2,65 EUR (20,00 kn)

13. Fax2Mail

Usluga	Mjesečna naknada
Fax2Cloud - mjesečna naknada za pojedini faks broj*	5,18 EUR (39,00 kn)
Slanje faks poruke * unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža)	0,07 EUR (0,50 kn)
Slanje faks poruke ** prema međunarodnim mrežama	0,20 EUR (1,52 kn)

*Mjesečna naknada uključuje neograničen broj poslanih faks stranica (A4 formata) unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža), neograničen prostor arhive i 20 poslanih faks stranica prema međunarodnim mrežama.

**Faks poruka se odnosi na A4 format. Naplaćuju se samo uspješno dostavljene faks poruke

14. Call Center

Paket	Jednokratna naknada po korisniku	Fiksna mjesečna naknada	Mjesečna naknada po agentu
Biz call centar - Recording	0,00 EUR* (0,0 kn)	0,00 EUR (0,0 kn)	13,27 EUR (100,00 kn)
Biz call centar - Basic	0,00 EUR* (0,0 kn)	-	19,78 EUR (149,00 kn)
Biz call centar - Advance	0,00 EUR* (0,0 kn)	-	33,05 EUR (249,00 kn)
Biz call centar - CRM	995,42 EUR (7.500,00 kn)	132,72 EUR (1.000,00 kn)	46,32 EUR (349,00 kn)
Biz call centar - Campaign	995,42 EUR (7.500,00 kn)	238,90 EUR (1.800,00 kn)	59,59 EUR (449,00 kn)
Biz call centar - Expert	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju
Biz call centar - Supervizor	0,00 EUR* (0,0 kn)	-	59,59 EUR (449,00 kn)

* cijena ukoliko korisnik sam vrši aktivaciju

- U cijenu usluge nisu uključeni govorni kanali, numeracija i tarifa te se oni naplaćuju kroz standardne glasovne usluge sukladno važećem cjeniku.

- Integracija s vanjskim CRM sustavom nije uključena u cijenu i naplaćuje se po utrošenom ekspert/konzultant

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatni diskovni prostor 10 GB	1,99 EUR (15,00 kn)
Dodatni paket za snimanje razgovora (1000h)	1,33 EUR (10,00 kn)

Biz call centar – Recording Admin	6,64 EUR (50,00 kn)
-----------------------------------	---------------------

Profesionalni servisi	Jednokratna naknada
Radni dan konzultanta u trajanju 8 sati	530,89 EUR (4.000,00 kn)
Pojedinačni dodatni sat konzultanta	66,36 EUR (500,00 kn)

15. INCO

Usluga	Mjesečna naknada	Aktivacijska naknada
INCO Aplikacija	0,93 EUR (7,00 kn)	
Instalacija Basic		663,61 EUR 5.000,00 kn ()

16. Fiskal

Fiskal1 licenca	Količina	Jedinica mjere	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada
Fiskal1 mjesečna licenca	1	KOM	9,29 EUR (70,00 kn)	11,61 EUR (87,50 kn)
Fiskal1 godišnja licenca	1	KOM	92,91 EUR (700,00 kn)	116,13 EUR (875,00 kn)
Fiskal1 sezonsko mirovanje	1	KOM	1,99 EUR (10,00 kn)	2,49 EUR (18,75 kn)

Uređaj	Cijena	Cijena uz Fiskal 1 (jednokratno plaćanje)	Cijena uz Fiskal 1	
			Jednokratna naknada	Mjesečna rata za uređaj (CB24)
Fiskal1 tablet LTE 2.0 NEW	148,54 EUR (1.119,20 kn)	70,87 EUR (534,00 kn)	1,19 EUR (9,00 kn)	3,32 EUR (25,00 kn)
Fiskal1 AiO s mPOS NEW	201,63 EUR (1.519,20 kn)	102,73 EUR (774,00 kn)	1,19 EUR (9,00 kn)	4,65 EUR (35,00 kn)
Fiskal1 USB printer 58mm NEW	31,75 EUR (239,20 kn)	39,02 EUR (294,00 kn)	1,19 EUR (9,00 kn)	1,99 EUR (15,00 kn)
Fiskal 1 USB printer 58mm	31,75 EUR (239,20 kn)	39,02 EUR (294,00 kn)	1,19 EUR (9,00 kn)	1,99 EUR (15,00 kn)
Fiskal1 tablet LTE 2.0	169,78 EUR (1.279,20 kn)	70,87 EUR (534,00 kn)	1,19 EUR (9,00 kn)	3,32 EUR (25,00 kn)

Fiskal1 BT printer	74,22 EUR (559,20 kn)	294,00 kn (39,02 EUR)	1,19 EUR (9,00 kn)	1,99 EUR (15,00 kn)
Fiskal1 Pixi 4.5	42,37 EUR (319,20 kn)	294,00 kn (39,02 EUR)	1,19 EUR (9,00 kn)	1,99 EUR (15,00 kn)
Fiskal1 AiO s mPOS	244,1 EUR (1.839,20 kn)	774,00 kn (102,73 EUR)	1,19 EUR (9,00 kn)	4,65 EUR (35,00 kn)

17. Biz Smart Komunikacija

a. Moments Paketi

Start		
MAO* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
4.000	250,00 EUR (1.883,63 kn)	0,07000EUR (0,52742 kn)

* MAO = Mjesečno angažirane osobe, tj. broj osoba s kojima se ostvario kontakt u obračunskom periodu (mjesecu).

Grow		
MEP* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
10.000	1199,00 EUR (9.033,87 kn)	0,11400 EUR (0,85893 kn)
50.000	2879,00 EUR (21.691,83 kn)	0,04800 EUR (0,36166 kn)
100.000	3359,00 EUR (25.308,39 kn)	0,02760 EUR (0,20795 kn)
200.000	4319,00 EUR (32.541,51 kn)	0,01080 EUR (0,08137 kn)
500.000	6239,00 EUR (47.007,75 kn)	0,00840 EUR (0,06329 kn)
1.000.000	8879,00 EUR (66.898,83 kn)	0,00600 EUR (0,04521 kn)
2.000.000	13199,00 EUR (99.447,87 kn)	0,00588 EUR (0,04430 kn)
4.000.000	22799,00 EUR (171.779,07 kn)	0,00540 EUR (0,04069 kn)
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

* MEP (Monthly Engaged Person)

Scale		
MEP* uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatnog MEP*, mjesečno
100.000	4079,00 EUR (30.733,23 kn)	0,03312 EUR (0,24954 kn)
200.000	5159,00 EUR (38.870,49 kn)	0,01296 EUR (0,09765 kn)
500.000	7439,00 EUR (56.049,15 kn)	0,01008 EUR (0,07595 kn)
1.000.000	10679,00 EUR (80.460,93 kn)	0,00720 EUR (0,05425 kn)
2.000.000	15839,00 EUR (119.338,95 kn)	0,00706 EUR (0,05319 kn)
4.000.000	27359,00 EUR (206.136,39 kn)	0,00648 EUR (0,04882 kn)
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

* MEP (Monthly Engaged Person)

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Moments Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

b. Answers Paketi

Start		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
1.000	99,00 EUR (745,92 kn)	0,09900 EUR (0,74592 kn)

Grow		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
5.000	299,00 EUR (2.252,82 kn)	0,05976 EUR (0,45026 kn)
10.000	539,00 EUR (4.061,10 kn)	0,05388 EUR (0,40596 kn)
15.000	779,00 EUR (5.869,38 kn)	0,05192 EUR (0,39119 kn)
30.000	1259,00 EUR (9.485,94 kn)	0,04196 EUR (0,31615 kn)
75.000	2519,00 EUR (18.979,41 kn)	0,03358 EUR (0,25301 kn)
150.000	4139,00 EUR (31.185,30 kn)	0,02759 EUR (0,20788 kn)
300.000	6839,00 EUR (51.528,45 kn)	0,02280 EUR (0,17179 kn)
750.000	13499,00 EUR (101.708,22 kn)	0,01800 EUR (0,13562 kn)
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

Scale		
Sesija uključeno u paket	Cijena, mjesečno	Cijena dodatne sesije, mjesečno
30.000	2039,00 EUR (15.362,85 kn)	0,06796 EUR (0,51205 kn)
75.000	4079,00 EUR (30.733,23 kn)	0,05438 EUR (0,40973 kn)
150.000	6599,00 EUR (49.720,17 kn)	0,04399 EUR (0,33144 kn)
300.000	10919,00 EUR (82.269,21 kn)	0,03640 EUR (0,27426 kn)
750.000	21479,00 EUR (161.833,53 kn)	0,02864 EUR (0,21579 kn)
Veći paketi	Cijena prema ponudi	

Cijene kanala komunikacije za nadogradnju Answers Paketa dostupni su na upit, odnosno, prema ponudi.

c. Kanali komunikacije

Viber	
Količina mjesečno	Cijena po poruci
0 - 99.999	0,01460 EUR (0,11000 kn)
100.000 - 199.999	0,01327 EUR (0,10000 kn)
200.000 - 399.999	0,01261 EUR (0,09500 kn)
400.000 - 699.999	0,01195 EUR (0,09000 kn)
700.000 - 1.499.999	0,01128 EUR (0,08500 kn)
1.500.000 i više	0,00929 EUR (0,07000 kn)
Mjesečna naknada	Cijena
Uključuje inicijalno postavljanje pošiljatelja, mjesečnu naknadu pošiljatelja, te iznos kredita koji se koristi (troši) za slanje poruka prema cijenama iz ovog Cjenika.	186,00 EUR (1.401,42 kn)

E-mail	
Vrsta usluge	Cijena po poruci
Slanje e-maila, neovisno o količini	0,00133 EUR (0,01000 kn)
Validacija e-maila, neovisno o količini	0,00265 EUR (0,02000 kn)

WhatsApp	
Vrsta usluge	Cijena po poruci
WhatsApp Conversation poruke	Cijena je definirana cjenikom WhatsAppa koji se može pronaći na ovoj poveznici: https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing

	Korisniku se cijena obračunava u kunama po fiksnom tečaju 1 EUR = 7,53450 kn	
Hostani pošiljatelj, mjesečna naknada	399,00 EUR (3.006,27 kn)	
Dodatni pošiljatelj, mjesečna naknada	249,00 EUR (1.876,09 kn)	
Dodatci na hostanog pošiljatelja		Cijena, mjesečno
Antivirus na dolazni multimedijски sadržaj, po pošiljatelju		499,00 EUR (3.759,72 kn)
Automatski filter poruka, po pošiljatelju		299,00 EUR (2.252,82 kn)
Promjena identiteta, po pošiljatelju		99,00 EUR (745,92 kn)
Povećanje propusnosti za tekst / multimedijски sadržaj, poruka u sekundi	80 / 20	315,00 EUR (2.373,37 kn)
Povećanje propusnosti za tekst / multimedijски sadržaj, poruka u sekundi	150 / 40	525,00 EUR (3.955,61 kn)
Povećanje propusnosti za tekst / multimedijски sadržaj, poruka u sekundi	250 / 100	4.200,00 EUR (31.644,90 kn)

SMS *	
Količina mjesečno	Cijena po SMS-u
0 - 99.999	0,02920 EUR (0,22000 kn)
100.000 - 199.999	0,02787 EUR (0,21000 kn)
200.000 - 399.999	0,02654 EUR (0,20000 kn)
400.000 - 699.999	0,02522 EUR (0,19000 kn)
700.000 i više	0,02389 EUR (0,18000 kn)

* Cijene se odnose na nacionalni SMS promet, poslanog s alfanumeričkog pošiljatelja bez potvrde isporuke. Cijena poruke u internacionalnom prometu iznosi 0,10485 EUR (0,79000 kn) neovisno o količini. Cijena otvaranja alfanumeričkog pošiljatelja iznosi 69,00 EUR (519,88 kn) po pošiljatelju jednokratno. Nadogradnje na uslugu slanja SMS poruka dostupne su na upit, odnosno, prema ponudi.

Ostali komunikacijski kanali dostupni su na upit tj. prema ponudi.

d. Kanali komunikacije

Usluge podrške i profesionalnih servisa dostupne su na upit, odnosno, prema ponudi.

18. Usluge koje od 01.01.2022 nije moguće aktivirati:

a. m|Firewall

	S	M	L
Priključna pristojba	131,40 EUR (990,00 kn)	264,12 EUR (1.990,00 kn)	396,84 EUR (2.990,00 kn)
Mjesečna naknada	131,40 EUR (990,00 kn)	264,12 EUR (1.990,00 kn)	396,84 EUR (2.990,00 kn)

Dodatna usluga DMZ	
Priključna pristojba	131,40 EUR (990,00 kn)
Mjesečna naknada	38,49 EUR (290,00 kn)
Promjena postavki - 1 sat	
Jednokratna naknada	66,36 EUR (500,00 kn)

b. Biz Security Backup

Biz Security Backup – model naplate po korištenju

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
backup2cloud	bez naknade	bez naknade ¹⁾

¹⁾ Naplaćuje se samo naknada za količinu sigurnosno pohranjenih podataka.

Prosječna mjesečna količina sigurnosno pohranjenih podataka	Cijena po GB
do 100 GB	0,53 EUR (4,00 kn)
od 101 do 250 GB	0,48 EUR (3,60 kn)
od 251 do 500 GB	0,42 EUR (3,20 kn)
od 501 do 1.000 GB	0,37 EUR (2,80 kn)
od 1.001 do 2.000 GB	0,32 EUR (2,40 kn)
2.001 GB i više	ovisno o teh. rješenju

Brzina podatkovne veze između lokacije korisnika i A1 podatkovnog centra	Mjesečna naknada
10 Mbit/s	0,00 EUR (0,00 kn)
20 Mbit/s	66,36 EUR (500,00 kn)
30 Mbit/s	132,72 EUR (1.000,00 kn)
50 Mbit/s	199,08 EUR (1.500,00 kn)
75 Mbit/s	265,45 EUR (2.000,00 kn)
100 Mbit/s	ovisno o teh. rješenju

Biz Security Backup – flat model naplate

Paket	Cijena paketa	Cijena po GB nakon što se prijeđe paket
50 GB	26,54 EUR (200,00 kn)	0,53 EUR (4,00 kn)
250 GB	126,09 EUR (950,00 kn)	0,50 EUR (3,80 kn)
500 GB	238,90 EUR (1.800,00 kn)	0,48 EUR (3,60 kn)
1000 GB	451,26 EUR (3.400,00 kn)	0,45 EUR (3,40 kn)
2000 GB	862,70 EUR (6.500,00 kn)	0,42 EUR (3,20 kn)
2001 GB i više	Ovisno o teh. rješenju	Ovisno o teh. rješenju

c. MetroMail

MetroMail	6	12	24	48	72	96	128
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	2,65 EUR (20,00 kn)	5,31 EUR (40,00 kn)	10,62 EUR (80,00 kn)	18,85 EUR (140,00 kn)	27,87 EUR (210,00 kn)	37,16 EUR (280,00 kn)	50,43 EUR (380,00 kn)

MetroMail+24	
Mjesečna naknada	7,96 EUR (60,00 kn)

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.hr* .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	66,36 EUR (500,00 kn)	13,27 EUR (100,00 kn)

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB e-mail prostora	Mjesečna naknada
korak od 1 GB	1,33 EUR (10,00 kn)

d. MetroWeb

	MetroWebWin	MetroWebProWin	MetroWebUX	MetroWebProUX
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	6,64 EUR (50,00 kn)	19,91 EUR (150,00 kn)	6,64 EUR (50,00 kn)	19,91 EUR (150,00 kn)

Dodatne usluge	MetroWebWin+	MetroWebProWin+	MetroWebUX+	MetroWebProUX+
Mjesečna naknada	2,65 EUR (20,00 kn)	3,98 EUR (30,00 kn)	2,65 EUR (20,00 kn)	3,98 EUR (30,00 kn)

Implementacija SSL potvrde		Povrat podataka (recovery)	
Jednokratna naknada	47,78 EUR (360,00 kn)	Jednokratna naknada	47,78 EUR (360,00 kn)

Registracija domene 1)	
------------------------	--

Oblik domene	.hr	.hr .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	26,54 EUR (200,00 kn)	13,27 EUR (100,00 kn)

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB web prostora	Mjesečna naknada
1 GB	13,27 EUR (100,00 kn)

e. Hosting dedikiranih poslužitelja

Konfiguracije	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Konfiguracija 1	331,81 EUR (2.500,00 kn)	436,66 EUR (3.290,00 kn)
Konfiguracija 2	331,81 EUR (2.500,00 kn)	436,66 EUR (3.290,00 kn)
Konfiguracija 3	331,81 EUR (2.500,00 kn)	517,62 EUR (3.900,00 kn)
Konfiguracija 4	331,81 EUR (2.500,00 kn)	517,62 EUR (3.900,00 kn)
Konfiguracija 5	331,81 EUR (2.500,00 kn)	583,98 EUR (4.400,00 kn)
Konfiguracija 6	331,81 EUR (2.500,00 kn)	583,98 EUR (4.400,00 kn)

Dodatne usluge:

	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
ILO sučelje*	13,27 EUR (100,00 kn)	13,27 EUR (100,00 kn)
DDS uređaj**	13,27 EUR (100,00 kn)	33,18 EUR (250,00 kn)

Tjedna izmjena medija za sigurnosnu pohranu podataka (backup)	bez naknade	331,81 EUR (2.500,00 kn)
---	-------------	-----------------------------

* uvijek MetroVPN ** samo uz Konfiguraciju 5 i Konfiguraciju 6

f. m|Fax

m Fax		Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Priključna pristojba		6,64 EUR (50,00 kn)	6,64 EUR (50,00 kn)	6,64 EUR (50,00 kn)	13,14 EUR (99,00 kn)	22,43 EUR (169,00 kn)	34,38 EUR (259,00 kn)	50,30 EUR (379,00 kn)
Mjesečna naknada		5,18 EUR (39,00 kn)	0,00 EUR (0,00 kn)	5,18 EUR (39,00 kn)	13,14 EUR (99,00 kn)	22,43 EUR (169,00 kn)	34,38 EUR (259,00 kn)	50,30 EUR (379,00 kn)
Telefonskih brojeva uključeno u paket 1)		1	1	1	1	2	3	4
Uključeno podkorisničkih računa		1	0	1	1	2	3	4
Uključeno slanje besplatnih faks poruka prema hrvatskim fiksnim mrežama 2)		-	0	30	150	300	600	1000
Dodatno slanje faks poruka nakon iskorištenih besplatnih (kn/faks)	Prema hrvatskim fiksnim mrežama 2)	-	0,26 EUR (1,99 kn)	0,24 EUR (1,79 kn)	0,18 EUR (1,39 kn)	0,12 EUR (0,89 kn)	0,09 EUR (0,69 kn)	0,07 EUR (0,49 kn)
	Prema hrvatskim mobilnim mrežama 2)	-	0,66 EUR (4,99 kn)	0,64 EUR (4,79 kn)	0,60 EUR (4,49 kn)	0,53 EUR (3,99 kn)	0,46 EUR (3,49 kn)	0,40 EUR (2,99 kn)
	Prema međunarodnim nepokretnim mrežama 2)	-	0,93 EUR (6,99 kn)	0,90 EUR (6,79 kn)	0,86 EUR (6,49 kn)	0,80 EUR (5,99 kn)	0,73 EUR (5,49 kn)	0,66 EUR (4,99 kn)
	Prema međunarodnim pokretnim mrežama 2)	-	1,19 EUR (8,99 kn)	1,17 EUR (8,79 kn)	1,13 EUR (8,49 kn)	1,06 EUR (7,99 kn)	0,99 EUR (7,49 kn)	0,93 EUR (6,99 kn)

	Prema međunarodnim satelitskim mrežama 2)	-	13,27 EUR (99,99 kn)	12,61 EUR (94,99 kn)	11,94 EUR (89,99 kn)	11,28 EUR (84,99 kn)	10,62 EUR (79,99 kn)	9,95 EUR (74,99 kn)
Naplata prema faks pozivima (kn/min)		prema cjeniku glasovne tarife	-	-	-	-	-	-
Kapacitet online arhive		100 MB	0 MB	100 MB	200 MB	300 MB	400 MB	500 MB

1) telefonske brojeve uključene u paket usluge moguće je dobiti iz A1 numeracije ili prijenosom broja iz mreže drugog operatora

2) u svrhu iskorištavanja besplatnih uključenih faks poruka za slanje, kao i naplate slanja dodatnih faks poruka prema svim destinacijama, uzimaju se u obzir samo uspješno poslane faks poruke. Neuspješno poslane poruke (npr. zauzeće linije ili greška u slanju) ne uzimaju se u obzir.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada
Dodatni telefonski broj	1,33 EUR (10,00 kn)
Dodatni podkorisnički račun	1,33 EUR (10,00 kn)
Dodatni arhivni prostor (korak od 250 MB)	0,66 EUR (5,00 kn)

Glasovna tarifa za Classic paket

Pozivi		Cijena po minuti 2)
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,00 EUR (0,00 kn)
nasdzorPozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	0-24h	0,02 EUR (0,17 kn)
Pozivi prema hrvatskim mobilnim mrežama	0-24h	0,16 EUR (1,23 kn)
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	0,18 EUR (1,39 kn)
	Europa 2	0,22 EUR (1,69 kn)
	Svijet 1	0,35 EUR (2,63 kn)
	Svijet 2	0,70 EUR (5,25 kn)
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	0,31 EUR (2,30 kn)
	Europa 2	0,24 EUR (1,79 kn)
	Europa 3	0,28 EUR (2,13 kn)
	Europa 4	0,40 EUR (2,98 kn)

Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	1,47 EUR (11,04 kn)
	Zona 2	2,20 EUR (16,56 kn)
	Zona 3	3,05 EUR (23,00 kn)
	Zona 4	4,03 EUR (30,36 kn)
	Zona 5	5,37 EUR (40,48 kn)

1) pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 glasovnih usluga

2) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica

g. Kolokacija servera - Server Start

SERVER START	
Priključna pristojba	65,03 EUR (490,00 kn)
Mjesečna naknada	250,85 EUR (1.890,00 kn)

h. Biz Security McAfee

Licenca	Količina	Priključna pristojba (kn)	Mjesečna naknada (kn)
Biz Security McAfee - Endpoint Protection Essential for SMB	1	0,00 EUR (0,00 kn)	2,24 EUR (16,90 kn)
Biz Security McAfee - Endpoint Protection Suite	1	0,00 EUR (0,00 kn)	2,51 EUR (18,90 kn)
Biz Security McAfee - Endpoint protection - Advanced Suite	1	0,00 EUR (0,00 kn)	4,76 EUR (35,90 kn)
Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Business	1	0,00 EUR (0,00 kn)	3,97 EUR (29,90 kn)
Biz Security McAfee - Complete EndPoint Protection - Enterprise	1	0,00 EUR (0,00 kn)	5,30 EUR (39,90 kn)

i. Auto nadzor

Usluga Auto nadzor omogućava praćenje podataka o kretanju korisničkih vozila kroz internet aplikaciju, a opcija Auto nadzor - SMS alarmi omogućava obavješćavanje korisnika o korištenju vozila SMS porukom.

Aktivacijska naknada 0,00 EUR (0,00 kn)

Mjesečna naknada za Auto nadzor 15,10 EUR (113,75 kn)

Mjesečna naknada za Auto nadzor - Opcija Inozemstvo 4,81 EUR (36,25 kn)

Mjesečna naknada za Auto nadzor – SMS alarmi 1,66 EUR* (12,50 kn*)

Za aktivaciju usluge Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca primjenjuje se promotivni popust od 15% na cijenu mjesečne naknade.

Mjesečna naknada za Auto nadzor u promotivnom periodu 12,83 EUR (96,69 kn)

* Uvodi se od 1.12.2010. g.

Mjesečna naknada za GDI auto nadzor plus 15,10 EUR** (113,75 kn**)

Mjesečna naknada za SMARTIVO auto nadzor plus 15,10 EUR** (113,75 kn**)

** konačna/ukupna cijena usluge GDI auto nadzor plus ili SMARTIVO auto nadzor plus ovisit će o izabranim tehničkim specifikacijama odnosno zahtjevima svakog pojedinačnog korisnika

Mjesečnu naknadu za GDI auto nadzor plus ili SMARTIVO auto nadzor plus mogu aktivirati A1 poslovni pretplatnici.

Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge ne naplaćuje se dodatno.

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu Auto nadzor u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR (9,00 Kn)
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu (GDi auto nadzor PLUS, SMARTIVO auto nadzor PLUS) u periodu do 31.12.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 1,19 EUR (9,00 Kn)
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze