



## Uvjeti plaćanja elektroničkih karata mPrijevoz - nextbike (Sustav javnih bicikala d.o.o.)

### Članak 1. - Općenito

- 1.1. Ovom uslugom plaćanja elektroničkih karata omogućuje se kupnja i plaćanje elektroničkih karata svrhu korištenja usluge najma vozila u putničkom prijevozu u Republici Hrvatskoj. Naplatu najma vozila u ime i za račun ugovornog partnera, društva Sustav javnih bicikala d.o.o., Zagreb, Prisavlje 2 (u dalnjem tekstu: Sustav javnih bicikla) vrši A1 Hrvatska.
- 1.2. Cijene najma vozila, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja najma vozila utvrđena su od strane trgovca - davatelja usluga putničkog prijevoza, ugovornog partnera Sustav javnih bicikala.

### Članak 2. - Način plaćanja

- 2.1. Korisnik vrši plaćanje najma vozila slanjem SMS poruke s ključnom riječi i s iznosom kredita kojeg želi nadoplatiti na nextbike račun. SMS poruka šalje se na broj 707070.
- 2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon, s podacima o:
  - datumu provođenja transakcije
  - naplaćenom iznosu
  - ugovornom partneru
  - broju transakcije
  - iznosu naknade za plaćanje.
- 2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na način opisan u čl. 2.1.
- 2.4. U slučaju da A1 Hrvatska ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mPrijevoz zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.
- 2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen, o čemu će Korisnik također biti obaviješten SMS porukom.

### Članak 3. - Cijene

- 3.1. Cijena usluge je utvrđena cjenikom ugovornog partnera Sustav javnih bicikla. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.
- 3.2. Ovako plaćeni iznos ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

### Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

- 4.1. Mjesečno ograničenje plaćanja elektroničkih karata ovim načinom iznosi 70,00 EUR po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.
- 4.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 31,00 EUR.
- 4.3. Dnevno ograničenje iznosi 2 transakcije po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.
- 4.4. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 707070 moguće je provesti plaćanje za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

### Članak 5. - Opća ograničenja korištenja usluge

- 5.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 50,00 EUR po platnoj transakciji i 300,00 EUR ukupno mjesечно po Korisniku.
- 5.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, uslugu mBon i mDoplata te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxx i 6xxxxx.
- 5.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.
- 5.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.
- 5.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjeseca potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s



koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjeseca potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Store i usluga mBon, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxx i 6xxxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po preplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

### **Članak 6. - Odgovornosti ugovornih partnera**

- 6.1. Za sve prigovore vezane za uslugu u potpunosti je odgovoran Sustav javnih bicikala. Navedeno se ne odnosi na ovdje opisani način plaćanja.
- 6.2. Za kontrolu korištenja usluge, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran Sustav javnih bicikala.
- 6.3. Davatelj usluge je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mPrijevoz, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste obavijesti javno objaviti.
- 6.4. A1 neće ni u kom slučaju biti u obvezi vratiti naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, povrat će izvršiti ugovorni partner o svome trošku.

### **Članak 7. - Ostali uvjeti**

- 7.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje za ovu mPrijevoz – nextbike uslugu, Korisnik prihvata ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 Hrvatska na koje se ovi Uvjeti pozivaju.
- 7.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikidan način.
- 7.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i preplatnika primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 15.03.2023. godine.

Sustav javnih bicikala d.o.o.  
Prisavlje 2  
Zagreb  
Tel: 01 777 6534  
[info@nextbike.hr](mailto:info@nextbike.hr)  
[www.nextbike.hr](http://www.nextbike.hr)