



Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži

Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

- 1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je uspostava priključka/priključenja krajnjeg korisnika na pokretnu mrežu A1 u svrhu korištenja usluge što uključuje i uvjete korištenja odgovarajuće terminalne opreme putem koje Krajnji korisnik može koristiti govornu uslugu u javnoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o., podatkovne usluge, usluge SMS i MMS te roaming usluge.
- 1.2. A1 pri pružanju telefonske usluge ima pravo primijeniti mjeru prekida odlaznog poziva u slučaju trajanja odlaznog poziva dužeg od 2 sata. Krajnji korisnik može ponovno koristiti uslugu netom nakon prekida linije ponovnim pozivanjem broja.
- 1.3. Kvaliteta usluga u roamingu podliježe ograničenjima tehnologije partnerske mreže u roamingu kao i tehničkim karakteristikama korisnikovog uređaja te A1 ne jamči da će korisnik imati mogućnost korištenja svih tehnologija mreže koje su dostupne u mreži A1 (2G - EDGE/GPRS mreže, 3G - HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže, 4G, 5G). Korištenje usluga u roamingu ovisno je o pokrivenosti korisnim signalom partnerske mreže u roamingu te stoga A1 ne jamči da će usluga u roamingu biti dostupna u svakom trenutku i na svakoj lokaciji na kojoj se korisnik nalazi.

Članak 2.

Uključenje i uporaba SIM kartice i/ili Terminalne opreme

- 2.1. A1 predaje Krajnjem korisniku SIM karticu i/ili Terminalnu opremu na uporabu, koju Krajnji korisnik ima pravo zadržati za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa. Za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa A1 zadržava vlasništvo nad SIM karticom i/ili Terminalnom opremom, a Krajnji korisnik je obvezan vratiti SIM karticu i/ili Terminalnu opremu na zahtjev A1 u slučajevima kada A1 ne prihvati zahtjev sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu Opći uvjeti). A1 će aktivirati SIM karticu u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata od prihvatanja Zahtjeva, osim u slučaju zahtjeva za sklapanje ugovora na određeni dan unaprijed, dok će se za ostale usluge uključenje izvršiti u skladu s Uvjetima korištenja usluge.
- 2.2. Krajnji korisnik je obvezan čuvati SIM karticu i/ili Terminalnu opremu od prirodnih nepogoda, štete i nestručne ili neovlaštene uporabe te pažljivo umetnuti SIM karticu u Terminalnu opremu sukladno uputama proizvođača te Uvjetima korištenja usluge i u svakom slučaju čuvati SIM karticu i/ili Terminalnu opremu na sigurnom mjestu. U protivnom, Krajnji korisnik će odgovarati za svu štetu nastalu uslijed nepravilnog, nestručnog i neovlaštenog korištenja SIM kartice i/ili Terminalne opreme. Terminalnu opremu koja je namijenjena korištenju usluga u nepokretnoj mreži nije dopušteno premještati na drugu lokaciju.



- 2.3. Bilo kakav nedostatak, štetu te gubitak, odnosno krađu ili ustupanje SIM kartice i/ili Terminalne opreme Krajnji korisnik je obavezan odmah prijaviti A1 telefonom ili telefaksom uz obavezno navođenje korisnikova identifikacijskog broja SIM kartice, korisnikova telefonskog broja i drugih prikladnih informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave. A1 će po zaprimljenoj prijavi odmah blokirati SIM karticu. Usmenu prijavu o krađi ili gubitku SIM kartice i/ili Terminalne opreme Krajnji korisnik je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od usmene prijave, potvrditi A1 vlastoručno potpisanim pismom upućenim preporučenom i žurnom poštanskom ili kurirskom pošiljkom ili potvrditi izjavom na ovlaštenom prodajnom mjestu, osim u slučaju kada se Krajnji korisnik nalazi izvan područja Republike Hrvatske kada može uputiti telefaks poruku.
- 2.4. Krajnji korisnik je obavezan čuvati u tajnosti identifikacijski broj svoje SIM kartice kao i PIN/PUK šifre te sve druge identifikacijske šifre. Ako postoji osnovana sumnja da korisnikove PIN/PUK šifre koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka ili krađe SIM kartice kako je to predviđeno stavkom 5. ovoga članka.

Članak 3.

Terminalna oprema

- 3.1. Krajnji korisnik se obvezuje posjedovati ispravnu Terminalnu opremu koja zadovoljava tehničke uvjete i norme za tu Terminalnu opremu i ima odgovarajući certifikat u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj. A1 zadržava pravo uskratiti priključenje ili privremeno isključiti Terminalnu opremu i u slučaju ako Terminalna oprema ima propisane certifikate u skladu s bitnim zahtjevima, ako takva Terminalna oprema može uzrokovati štetne smetnje ili smetnje u funkcioniranju javne komunikacijske mreže A1. 2
- 3.2. Krajnji korisnik se obvezuje održavati Terminalnu opremu na način da se prilikom korištenja iste ne narušava povezanost i razina kakvoće Usluga kao i sigurnost i integritet javne komunikacijske mreže A1. A1 zadržava pravo obaviti neposredan pregled ispravnosti Terminalne opreme u slučaju sumnje u ispravnost iste, odnosno u slučaju da Krajnji korisnik izvrši premještaj svoje Terminalne opreme na drugu lokaciju.
- 3.3. U slučaju da A1 prilikom pregleda Terminalne opreme utvrdi neispravnost uzrokovanu od strane Krajnjeg korisnika, Krajnji korisnik je obavezan u roku od 30 (trideset) dana od dana pregleda navedene Terminalne opreme otkloniti sve uočene neispravnosti. U protivnom, A1 ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu sa odredbama Zakona odnosno podzakonskih akata.

Članak 4.

Razumna uporaba mreže

- 4.1. U svrhu zaštite od prekomjerne potrošnje, zlouporabe i prijevара u korištenju usluga A1, u slučaju da korisnik ostvaruje neuobičajenu i izrazito visoku količinu minuta, odnosno u slučaju opravdane sumnje na zlouporabu u korištenju usluga A1, A1 će o tome upozoriti korisnika usluga na primjeren način, a po upozorenju zadržava pravo prema tom korisniku primijeniti mjeru privremenog ograničenja korištenja usluge i/ili isključenja terminalne opreme korisnika do kraja



kalendarskog mjeseca. Ponovno uključenje privremeno ograničenih usluga i/ili isključene terminalne opreme nastupa prvoga dana sljedećeg kalendarskog mjeseca. Ako po ponovnom uključanju usluga čije je korištenje bilo privremeno ograničeno i/ili terminalne opreme korisnika koja je bila privremeno isključena, korisnik ponovi postupanje koje je dovelo do prethodno navedenih privremenih ograničenja i/ili isključenja, A1 zadržava pravo trajnog isključenja navedenog korisnika o čemu će korisnik prethodno biti obaviješten. Navedena mjera može se osobito primijeniti u slučaju da korisnik tijekom tekućeg mjeseca ostvari glasovni promet veći od 5000 minuta ili u jednom danu ostvari glasovni promet veći od 300 minuta.

Članak 5.

Završne odredbe

- 5.1. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
- 5.2. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1. A1 će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 06.03.2023.