

Welcome book



A1

**Welcome to
the A1 world**

Thank you for choosing A1.

Welcome to Croatia - a country of natural beauties, rich culture and friendly people. Enjoy discovering all it offers while we provide you with the best connection every step of the way.

Below, you will find basic information that will help you use A1 services.

Enjoy your stay!

Your A1



How to activate A1 prepaid number and 10-day package?

Make your first call or connect to the Internet and your Tourist tariff and 10-day package will be activated automatically. The 10-day package includes:

- Unlimited Internet (100 GB at 5G speed, and after that speed is reduced)
- 100 min/SMS to all networks in Croatia.

If you spend your 10-day package before the ten-day period ends, you can activate a new option by sending a free SMS containing 10DAYS to the number 13220.

What to do after ten days when my 10-day package expires?

The 10-day package will be automatically reactivated and charged if you have a sufficient balance on your account.

If you don't need a new 10-day package, you can either activate the Daily 5G package with unlimited traffic valid for 24 hours, by sending an SMS containing DAILY to the number 13220 (5 GB at 5G speed, and after that, speed is reduced), or deactivate it by sending an SMS containing D to the number 13220.

How to renew my account and check my balance of A1 prepaid account or 10-day/Daily 5G package?

To renew your A1 prepaid account please visit Moj A1 app, webshop (webshop.A1.hr) or purchase an A1 top-up voucher at an ATM, gas station, newsstand or at Croatian post offices, then enter *103*14-digit code# and press the call button.

To check the remaining balance on your account enter *101# and press the call button. To check your consumption of a 10-day or Daily 5G package, send a free SMS containing ? to the number 13220.

	Price €/min (HRK/min)
Calls to landline networks in your country*	0.06 € (0.44 HRK)
Calls to all networks in Croatia	0.14 € (1.02 HRK)
SMS sent to all networks in Croatia and to your country*	0.06 € (0.44 HRK)
Data traffic (MB)	0.06 € (0.44 HRK)

Fixed conversion rate 1 EUR=7.53450 HRK

All other rates are charged according to the current price list.

A call set-up fee of 0.04 € (0.29 HRK) is applied to all calls.

* Prices apply to the following countries: Austria, B&H, Czech Republic, Denmark, France, Germany, Hungary, Italy, Netherlands, Poland, Russia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Switzerland and Great Britain.

For offer details please visit the official A1 Hrvatska website or call Customer Service: 0800 091 091

**Dobro došli
u A1 svijet**

Hvala vam što ste odabrali A1.

Dobro došli u Hrvatsku – zemlju brojnih prirodnih ljepota, bogate kulture i srdačnih ljudi. Uživajte u njenom otkrivanju dok vam mi na svakom koraku osiguravamo najbolju vezu.

U nastavku vas očekuju osnovne informacije koje će vam pomoći pri korištenju A1 usluga.

Uživajte u posjetu!

Vaš A1



Kako aktivirati A1 broj na bonove i 10-dnevni paket?

Napravite prvi poziv ili se spojite na internet i automatski vam se aktivira broj s Turističkom tarifom te 10-dnevni paket koji uključuje:

- neograničen internet (100 GB po 5G brzini, a nakon toga brzina će se smanjiti)
- 100 min/SMS prema svim mrežama u Hrvatskoj.

Ako potrošite 10-dnevni paket prije isteka deset dana, novi možete uključiti slanjem besplatne poruke sadržaja 10DAYS na broj 13220.

Što nakon deset dana kada mi istekne 10-dnevni paket?

10-dnevni paket će se automatski reaktivirati i naplatiti budete li imali dovoljan iznos na računu.

Ako vam ne treba novi 10-dnevni paket, možete aktivirati Dnevni 5G paket koji traje 24 sata slanjem besplatne poruke sadržaja DAILY na broj 13220 koji sadrži neograničen promet (5 GB po 5G brzini, a nakon toga brzina će se smanjiti), ili ga možete deaktivirati slanjem D na broj 13220.

Kako obnoviti račun, provjeriti stanje A1 računa na bonove ili 10-dnevnog/Dnevnog 5G paketa?

Za obnovu A1 računa na bonove posjetite Moj A1 aplikaciju, webshop (webshop.A1.hr) ili kupite A1 bon na bankomatu, benzinskoj postaji, kiosku ili u poslovnicama Hrvatske pošte te utipkajte *103*14-znamenkasti kod# i pritisnite tipku za pozivanje.

Za provjeru stanja preostalog iznosa na računu utipkajte kombinaciju *101# i pritisnite tipku za pozivanje.

Za provjeru potrošnje svojeg 10-dnevnog ili Dnevnog 5G paketa pošaljite besplatnu poruku sadržaja ? na broj 13220.

Cijena
€/min
(HRK/min)

Pozivi prema fiksnim mrežama u vašoj domovini*	0,06 € (0,44 HRK)
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,14 € (1,02 HRK)
SMS prema svim mrežama unutar Hrvatske i prema vašoj domovini*	0,06 € (0,44 HRK)
Podatkovni promet (MB)	0,06 € (0,44 HRK)

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR= 7,53450 HRK

Sve ostale cijene naplaćuju se prema važećem cjeniku.

Za sve pozive naplaćuje se naknada za uspostavu od 0,04 € (0,29 HRK).

* Cijena vrijedi za sljedeće zemlje: Austrija, BiH, Češka, Danska, Francuska, Njemačka, Mađarska, Italija, Nizozemska, Poljska, Rusija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Švicarska i Velika Britanija.

Sve detalje ove ponude provjerite na službenim stranicama A1 Hrvatska ili pozivom Službi za korisnike: 0800 091 091

**Willkommen
bei A1!**

Danke, dass Sie A1 gewählt haben.

Willkommen in Kroatien – das Land zahlreicher Naturschönheiten, reicher Kultur und freundlicher Menschen. Genießen Sie die Entdeckung aller seiner Erlebnisse, während wir Ihnen bei jedem Schritt die beste Verbindung gewährleisten.

Im Folgenden erwarten Sie allgemeine Informationen, die Ihnen bei der Nutzung der A1-Dienstleistungen helfen werden.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt!

Ihr A



Wie aktiviert man eine A1-Prepaid-Nummer und das 10-tägige Paket?

Tätigen Sie den ersten Anruf oder stellen Sie eine Internetverbindung her und die A1- Nummer mit dem touristischen Tarif als auch das 10-tägige Paket wird automatisch aktiviert. Das 10-tägige Paket beinhaltet:

- unbegrenztes Internet (100 GB mit 5G-Geschwindigkeit, danach wird die Geschwindigkeit reduziert).
- 100 Minuten/SMS in alle Netze in Kroatien.

Wenn Sie das 10-tägige Paket vor dem Ablauf von zehn Tagen verbraucht haben, senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Inhalt "10DAYS" an 13220, um das neue Paket zu aktivieren.

Was passiert nach zehn Tagen, nachdem mein 10-tägiges Paket abgelaufen ist?

Das 10-tägige Paket wird automatisch wieder aktiviert und der Betrag abgebucht, wenn das Guthaben auf dem Konto dafür ausreicht.

Wenn Sie kein neues 10-tägiges Paket brauchen, können Sie auch das 5G-Tagespaket aktivieren, das Sie 24 Stunden lang nutzen können, indem Sie eine kostenlose SMS mit dem Inhalt "DAILY" an 13220 senden. Dieses Tagespaket enthält unbegrenzten Datenverkehr (5GB mit 5G- Geschwindigkeit und danach wird die Geschwindigkeit reduziert). Das Paket können Sie auch deaktivieren, indem Sie eine SMS mit dem Inhalt "D" an 13220 senden.

Wie lade ich Guthaben auf mein A1-Konto auf und wie frage ich meinen Prepaid-Kontostand oder den Stand des 10-tägige/5G-Tagespakets ab?

Um Guthaben auf das A1-Konto aufzuladen, besuchen Sie die Moj A1-App, Webshop (webshop.A1.hr), oder kaufen Sie eine A1-Aufladekarte

am Geldautomaten, an der Tankstelle, am Kiosk oder in der Filiale der Kroatischen Post und geben Sie Folgendes ein: *103*14-stelliger Code und drücken Sie dann die Anruftaste.

Zur Abfrage des Guthabens auf dem A1-Konto geben Sie die Kombination *101# ein und drücken Sie dann die Anruftaste. Um den Kontostand Ihres 10-tägigen oder 5G Tagespakets abzufragen, senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Inhalt "?" an 13220.

Preis
€/min
(HRK/min)

Anrufe ins Festnetz in Ihrem Heimatland*	0,06 € (0,44 HRK)
Anrufe in alle Netze in Kroatien*	0,14 € (1,02 HRK)
SMS in alle Netze in Kroatien und in Ihrem Heimatland*	0,06 € (0,44 HRK)
Datenverkehr (MB)	0,06 € (0,44 HRK)

Fester Wechselkurs 1 EUR = 7,53450 HRK

Alle anderen Kosten werden gemäß der gültigen Preisliste berechnet.

Für alle Anrufe wird eine Verbindungsgebühr in Höhe von 0,04 € (0,29 HRK) berechnet.

* Der Preis ist für die folgenden Länder gültig: Österreich, Bosnien und Herzegowina, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Italien, die Niederlande, Polen, Russland, Serbien, Slowakei, Slowenien, die Schweiz und Vereinigtes Königreich.

Für alle Details dieses Angebots besuchen Sie A1croatia.info A1 Kundendienst: 0800 091 091 (kostenlos aus dem A1-Netz)

**Benvenuti
a A1!**

Grazie per aver scelto A1.

Benvenuti in Croazia, un paese di numerose bellezze naturali, ricca cultura e gente cordiale. Divertitevi a scoprire tutte le sue esperienze mentre vi assicuriamo la migliore connessione ad ogni passo.

Di seguito troverete le informazioni di base che vi aiuteranno a utilizzare i servizi A1.

Godetevi la vostra visita!

Il vostro A1



Come attivare la tariffa ricaricabile A1 e il pacchetto di 10 giorni?

Alla prima chiamata o collegandosi a Internet sono automaticamente attivati il numero di A1 con la Tariffa turistica e il pacchetto di 10 giorni che comprende:

- Internet illimitato (100 GB alla velocità del 5G, e allora la velocità viene ridotta).
- 100 min/SMS verso tutte le reti in Croazia.

Se il pacchetto di 10 giorni è esaurito prima della scadenza di dieci giorni, un nuovo pacchetto può essere attivato inviando un SMS gratuito al numero 13220 con il testo 10DAYS.

Che cosa fare dopo dieci giorni quando il pacchetto di 10 giorni è scaduto?

Se il credito è sufficiente, il pacchetto di 10 giorni sarà riattivato e addebitato automaticamente.

Se non avete bisogno di un nuovo pacchetto di 10 giorni, è possibile attivare il Pacchetto giornaliero 5G che dura 24 ore inviando un SMS gratuito al numero 13220 con il testo DAILY che comprende traffico illimitato (5 GB alla velocità del 5G, e allora la velocità sarà ridotta).

Come rinnovare l'account, verificare il credito residuo sull'account A1 o il consumo del Pacchetto giornaliero 5G/di 10 giorni?

Per rinnovare l'account A1 visitate l'applicazione Moj A1, webshop (webshop.A1.hr) o comprate una tariffa ricaricabile A1 al bancomat, alla stazione di servizio, all'edicola o agli uffici della Posta croata, e digitate *103* poi codice di 14 cifre# e infine premete il pulsante di chiamata.

Per verificare il credito residuo sull'account A1, digitare la combinazione *101# e premere il pulsante di chiamata.

Per verificare il consumo del vostro pacchetto di 10 giorni o giornaliero 5G, inviare un SMS gratuito al numero 13220 con il punto interrogativo ?.

	Prezzo €/min (HRK/min)
Chiamate verso le reti fisse nel vostro paese*	0,06 € (0,44 HRK)
Chiamate verso tutte le reti in Croazia	0,14 € (1,02 HRK)
SMS verso tutte le reti all'interno della Croazia e verso il vostro paese*	0,06 € (0,44 HRK)
Traffico dati (MB)	0,06 € (0,44 HRK)

Tasso di cambio fisso 1 EUR = 7,53450 HRK

Tutti gli altri prezzi sono addebitati in base al listino prezzi valido. Inoltre saranno addebitati gli oneri per lo stabilimento della chiamata pari all'importo di 0,04 € (0,29 HRK).

* Il prezzo è valido per i seguenti paesi: Austria, Bosnia-Erzegovina, Repubblica Ceca, Danimarca, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Svizzera e Regno Unito.

Tutti i dettagli su quest'offerta verificare al sito A1croatia.info Servizio clienti A1: 0800 091 091 (chiamate da numero A1 sono gratuite)