



## Uvjeti korištenja SAT TV usluge za poslovne korisnike

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja je pružanje usluge putem DTH tehnologije (Direct To Home) od strane društva A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1) te uređivanje prava i obveza između pretplatnika tih usluga (dalje u tekstu: Pretplatnik) i A1, (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja). SAT TV usluga dostupna je za korištenje isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.
2. Temeljem ovih Uvjeta korištenja A1 pruža uslugu isporuke radiotelevizijskih programa ili sličnih usluga putem DTH tehnologije (Direct To Home) na tržišnoj osnovi poslovnim korisnicima. Poslovni korisnik je pravna osoba sa sjedištem na teritoriju Republike Hrvatske ili pravne osobe sa sjedištem izvan teritorija Republike Hrvatske ili fizička osoba koja sklapa pravni posao i djeluje na tržištu u sklopu svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. U svakom slučaju poslovni korisnik mora imati u vlasništvu ili posjedu nekretninu na području Republike Hrvatske. Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, pored osnovne dokumentacije potrebne za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Pretplatnik je dužan dostaviti A1 i dokaz o vlasništvu, odnosno korištenju nekretnine na području Republike Hrvatske. A1 se obvezuje osobne podatke s kojima je upoznat prilikom sklapanja i tijekom trajanja pretplatničkog odnosa čuvati i koristiti isključivo u svrhu ispunjenja obveza proizašlih iz pretplatničkog odnosa, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Ovi Uvjeti korištenja, zajedno sa zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa prihvaćenim od strane A1 i cjenikom SAT TV usluge za poslovne korisnike te eventualnim uvjetima korištenja promocija za SAT TV čine pretplatnički ugovor (dalje u tekstu: Ugovor). Kako programski sadržaji odnosno programi ovise o pružateljima programskog sadržaja, Pretplatnik je suglasan da A1 može mijenjati raspored programa, između ostalog, i tako da dodaje ili izuzima pojedine programe iz paketa ili da pojedine programe iz paketa zamjenjuje novima, ili da prestane distribuirati pojedine programe koje distribuira u paketu ili pojedinačno ili da započne distribuirati nove programe, pa i da prestane ili započne distribuirati cijeli paket programa, a o kojoj izmjeni će Pretplatnik biti na odgovarajući način obaviješten. A1 neće biti obavezan emitirati neke sadržaje, ako to nije moguće ili prihvatljivo iz tehničkih ili poslovnih razloga. Pretplatnik će imati pravo na raskid Ugovora bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, u slučaju značajnije izmjene pojedinog paketa programa koji se distribuira Pretplatniku. S obzirom da to priroda SAT TV usluge ne dopušta, Pretplatnik je suglasan da je moguće da cijena TV usluge, odnosno, mjesečna naknada za pakete programa ne bude obračunata prema stvarnom vremenu korištenja SAT TV usluge. Pretplatnik SAT TV usluge ima mogućnost aktivirati dodatni paket ili uslugu pozivom Službi za korisnike na besplatni broj telefona 0800 091 091. Aktiviranjem dodatnih paketa programa ne mijenja se trajanje ugovorne obveze koju je Pretplatnik ugovorio. U slučaju da pojedine naknade iz cjenika SAT TV usluge ne budu obračunate u obračunskom razdoblju u kojem su korištene, zbog operativnih i/ili tehničkih razloga, A1 zadržava pravo iste naknadno obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.
3. Paket programa koji Pretplatnik mora imati aktiviran ukoliko želi koristiti SAT TV uslugu je „Osnovni komercijalni paket“ ili „Osnovni javni paket“, ovisno o kategoriji poslovnog korisnika i namjeni prikazivanja usluge. Pretplatnik može aktivirati oba paketa istovremeno, ovisno o namjeni korištenja paketa.
4. „Osnovni komercijalni paket“ je paket programa namijenjen za komercijalnu upotrebu isključivo u hotelskim sobama ili apartmanima te za isti ne postoji mogućnost javnog prikazivanja. „Osnovni javni paket“ je paket programa namijenjen javnom prikazivanju te se može koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama što uključuje, ali se ne ograničava na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima.
5. A1 će Pretplatniku predati na uporabu standardnu opremu potrebnu za korištenje SAT TV usluge (u daljnjem tekstu: Oprema) kao sastavni dio „Osnovnog komercijalnog paketa“ i/ili „Osnovnog javnog paketa“. Oprema je vlasništvo A1. U slučaju instalacije od strane A1, Opremu čini digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica pristupa, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel, korisničke upute te satelitska antena (parabolični reflektor, LNB triple feed monoblock, držač LNB-a, ruka antene, nosač antene, leđa antene, 2 F konektora, set vijaka za nosač antene i do 10 m koaksijalnog kabela). U slučaju instalacije bez satelitske antene, u standardnom paketu opreme nalazi se digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel i korisničke upute. A1 će Opremu isporučiti isključivo na teritoriju Republike Hrvatske. Pretplatnik je ovlašten koristiti Autoriziranu karticu pristupa - karticu Smartcard (u daljem tekstu: Kartica) samo za Digitalni Prijamnik DTH isporučen od A1.



Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik se obvezuje da isporučenu Opremu odnosno usluge neće koristiti izvan teritorija Republike Hrvatske te potvrđuje da ima u vlasništvu ili posjedu nekretninu na lokaciji na kojoj će A1 isporučiti opremu/uslugu SAT TV uz suglasnost vlasnika. U slučaju nepoštivanja prethodne obveze isključivo je odgovoran Pretplatnik. Kartica jest u vlasništvu A1, i ne može ni u kojem slučaju biti predmet prijenosa vlasništva na Pretplatnika. Kartica se Pretplatniku daje samo na uporabu radi prijema A1 SAT TV usluge isključivo putem digitalnog prijemnika DTH. Na zahtjev Pretplatnika, A1 će provjeriti je li u mogućnosti organizirati i izvršiti instalaciju Opreme. Ukoliko je to potrebno, preporučeni instalater će osigurati potrebni dodatni materijal za instalaciju (kablove, raspoređivače, itd.) po cijenama navedenim u važećem cjeniku A1 SAT TV usluge. A1 daje Pretplatniku godinu dana jamstva na Opremu. Za vrijeme trajanja jamstva, popravci kvarova će se realizirati na teret A1 ukoliko je u pitanju tvornička greška, a pod uvjetom uobičajene i pravilne uporabe opreme i SAT TV usluge. Ako je kvar nastao zbog nepravilne uporabe ili prirodnih pojava kao što su potres, grmljavina, poplave i dr., Pretplatnik snosi troškove popravka kao i druge eventualne troškove. Ako su tvorničke greške Opreme takve prirode da popravak više nije moguć, ili ako je trajanje popravka duže od 15 (slovima: petnaest) radnih dana, A1 će izvršiti zamjenu Opreme. Pretplatnik je dužan o vlastitom trošku dostaviti Opremu na popravak A1. Vrijeme popravka od 15 (slovima: petnaest) radnih dana počinje se računati od trenutka dostave Opreme A1. A1 će na zahtjev Pretplatnika zamijeniti izgubljenu, ukradenu ili pokvarenu Karticu pod sljedećim uvjetima:

- ako je Kartica ispravno rabljena, a pokvarila se zbog tvorničke greške, A1 će je zamijeniti o vlastitom trošku,
- ako je kvar nastao zbog neispravne uporabe Kartice, ili je Kartica izgubljena ili ukradena, o trošku Pretplatnika.

A1 će osigurati besplatnu informativnu službu 24 h dnevno pozivom na broj 0800 091 091, te će voditi evidenciju o svim prigovorima Pretplatnika. A1 će otkloniti prijavljene tehničke kvarove u roku od maksimalno 15 (slovima: petnaest) radnih dana, ovisno o adresi instalacije opreme pod uvjetom da je Pretplatnik uredno podmirio sve obveze prema A1 temeljem ispostavljenih računa. Ako A1 ne ispuni ovu obvezu, Pretplatnik ima pravo pisanim putem tražiti razmjerno smanjenje mjesečne naknade sukladno broju dana nedostupnosti usluge po isteku roka za otklon kvara od 15 (slovima: petnaest) radnih dana.

6. Pretplatnik se obvezuje osigurati siguran smještaj Opreme, te druge uvjete potrebne radi njezina instaliranja. Isporuka Opreme, njena instalacija i izvršenje usluge uvjetovano je direktnom vidljivošću između satelitske antene Pretplatnika i satelita. Pretplatnik se obvezuje da će o vlastitom trošku ishoditi sva mišljenja ili dozvole potrebne za instaliranje i spajanje Opreme. U slučaju pojave kvara na instaliranoj Opremi, Pretplatnik se obvezuje o istome bez odgađanja obavijestiti A1 koji će osigurati popravak. A1 je jedini i isključivi izvršitelj radova održavanja i popravaka Opreme. Pretplatnik se obvezuje osigurati A1 pristup mjestu instalacije, radi instaliranja, provjere, redovnog održavanja i popravaka Opreme. U slučaju angažiranja A1 od strane Pretplatnika radi izvršenja usluga koje nisu predmet ovih Uvjeta korištenja, (npr. u slučaju nekih neosnovanih reklamacija, u slučaju intervencije A1 zbog neodgovarajuće uporabe Opreme i dr.), Pretplatnik se obvezuje platiti A1 punu cijenu izvršene usluge, upotrijebljenog materijala i drugih opravdanih troškova, a na osnovi predračuna radova ili na osnovi ispostavljenog računa, u roku od 8 kalendarskih dana od dana dostave istog. Pretplatnik može tražiti promjenu mjesta instalacije SAT TV usluge ili prijenos pretplatničkog odnosa na drugog Pretplatnika, ali ne prije isteka 3 (slovima: tri) mjeseca od dana uključenja usluge. Pretplatnik je obavezan zahtjev za promjenom lokacije odnosno prijenosa pretplatničkog odnosa dostaviti A1 u pisanom obliku najmanje 15 (slovima: petnaest) dana prije dana promjene lokacije ili prijenosa pretplatničkog odnosa na drugog Pretplatnika. Sve pristojbe i troškove proizašle iz navedenih promjena snosit će drugi Pretplatnik. A1 pridržava pravo odbiti promjene u slučaju postojanja tehničkih, zakonskih, poslovnih i sličnih poteškoća. Za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa, Pretplatnik nije ovlašten prenositi na treće osobe pravo uporabe, pravo zakupa niti druga prava na Kartici ili drugoj Opremi u vlasništvu A1 bez prethodne izričite pisane suglasnosti A1. Pretplatnik se obvezuje koristiti Opremom u vlasništvu A1 s dužnom pažnjom, te se obvezuje da će Opremu koristiti u skladu s njezinom namjenom i svrhom. U slučaju krađe, oštećenja ili uništenja DTH opreme, uključujući i Karticu, Pretplatnik je dužan A1 nadoknaditi svu tako nastalu štetu. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa po bilo kojoj osnovi, kao i u slučaju neovlaštene uporabe Kartice, Pretplatnik se obvezuje Karticu vratiti u istom stanju u kojem ju je primio, s izuzetkom trošenja zbog redovite uporabe, i to u roku od 8 (slovima: osam)



dana od prestanka pretplatničkog odnosa. U slučaju kršenja obveze vraćanja Kartice, kao i u slučaju u kojem je Pretplatnik Karticu izgubio, ošteti ili mu je ista ukradena, A1 će Pretplatniku zaračunati naknadu za izgublenu karticu sukladno cjeniku SAT TV usluge.

7. Pretplatnik se obvezuje redovito plaćati cijenu ugovorenih usluga koja je definirana cjenikom usluga objavljenim na <https://www.a1.hr/poslovni/satelitska-televizija>, a temeljem računa kojeg izdaje A1. Cijene usluga definirane u cjeniku ne uključuju pretplatu koja se plaća na ime HRT pretplate sukladno posebnom zakonu. A1 se obvezuje obavijestiti Pretplatnika o promjeni cijena određenih cjenikom najmanje 30 (slovima: trideset) dana prije njihova stupanja na snagu pisanim ili elektroničkim putem. U slučaju da Pretplatnik nije suglasan s promjenom cijena može do dana stupanja na snagu novih cijena, bez naplate ugovorne kazne, zatražiti raskid pretplatničkog odnosa pisanim putem, na adresu A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, PP 470, 10002 Zagreb, u protivnom se smatra da je Pretplatnik suglasan s predmetnim promjenama cijena. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa Pretplatnik se obvezuje vratiti Opremu i Karticu A1. Ukoliko Pretplatnik unutar vremena obveznog trajanja pretplatničkog odnosa želi jednostrano raskinuti pretplatnički odnos, obavezan je platiti sve preostale mjesečne naknade do isteka ugovora, te vratiti opremu i karticu A1, osim u slučaju izmjena cjenika koje nisu povoljnije za Pretplatnika u odnosu na postojeće cijene usluga/paketa koje Pretplatnik koristi. Pretplatnik je obavezan ugovorenu mjesečnu naknadu platiti do datuma dospijea računa prema ispostavljenom računu. Tvrdnje Pretplatnika o ne zaprimanju računa ne oslobađaju Pretplatnika obveze plaćanja mjesečne pretplate po osnovi predmetnog računa niti obveze plaćanja drugih usluga. U slučaju da Pretplatnik ne izvršava svoje obveze s naslova plaćanja mjesečne naknade za usluge koje upotrebljava, A1 je ovlašten nakon pisane opomene o nastalom dugovanju obustaviti pružanje usluga, te Pretplatnika isključiti, osim ako su dugovanja osporena od strane Pretplatnika. Protekom 60 (slovima: šezdeset) dana od isključenja Pretplatnika, A1 ima pravo raskinuti pretplatnički odnos. Tijekom navedenog razdoblja od 60 (slovima: šezdeset) dana A1 će uključiti uslugu na zahtjev Pretplatnika uz uvjet da je Pretplatnik podmiri sva dugovanja po dospjelim računima. A1 je dužan ponovno uključiti uslugu po primitku potvrde da je Pretplatnik izvršio uplatu. U slučaju da je Pretplatnik greškom izvršio uplatu s netočnim podacima (netočan Žiro-račun / Poziv na broj odobrenja), A1 za isto ne odgovara, već je odgovornost isključivo na Pretplatniku. Svaka korespondencija Pretplatnika prema A1 će se proslijediti putem dostavljača, telefaksa, preporučenog pisma ili elektroničkom poštom, na adrese ili brojeve telefaksa A1 koji su navedeni na mjesečnom računu. U slučaju promjene sjedišta kao i drugih podataka Pretplatnika relevantnih za pretplatnički odnos, Pretplatnik je obavezan o istim činjenicama pisanim putem obavijestiti A1, te Pretplatnik snosi svu odgovornost u slučaju propuštanja pravovremene obavijesti. Obavijesti A1 koje se odnose na ove Uvjete korištenja A1 je dužan objaviti na svojoj web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr) i/ili putem računa.
8. A1 se oslobađa obveze isporuke ugovorenih usluga i/ili Opreme u sljedećim slučajevima:
- Prekidi ili značajne razlike u prijenosu električne energije ili prijemnog signala i/ili,
  - Nepovoljni atmosferski uvjeti i/ili,
  - TV prijemnik Pretplatnika je neodgovarajući i/ili,
  - Instalacije ili zahvati na opremi na lokaciji Pretplatnika suprotni odredbama ovih Uvjeta korištenja i/ili,
  - Oštećenje opreme uslijed prirodnih pojava kao što su potres, grmljavina, poplave i dr. i/ili,
  - Ometanje drugih elektronskih komunikacijskih sustava i/ili,
  - Nedostatak vidljivosti između satelitske antene i satelita i/ili,
  - Ukoliko se A1 ne osigura pristup i uvjeti u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

Pretplatnik je ovlašten koristiti usluge samo za vlastite potrebe, osim u slučaju prijenosa na drugog Pretplatnika pod uvjetom da je ishodena prethodna pisana suglasnost A1. Daljnji prijenos, multipliciranje, komercijalizacija ili javna prezentacija sadržaja iz SAT TV usluge je zabranjena.

A1 je ovlašten raskinuti pretplatnički odnos temeljem članka 6. ovih Uvjeta korištenja i u slijedećim situacijama:

- korištenje Usluge i/ili Opreme izvan teritorija Republike Hrvatske, i/ili
- korištenje „Osnovnog komercijalnog paketa“ ili „Osnovnog javnog paketa“ na način suprotan ovim Uvjetima korištenja i/ili,



- oštećenje Opreme uzrok kojeg je na strani Pretplatnika i/ili
- neovlašteni zahvati Pretplatnika na Opremi i/ili,
- ako Pretplatnik neovlašteno priključi treće osobe na Opremu A1.

Viša sila predstavlja svaki vanjski, nepredvidivi i izvanredni događaj koji se ne može spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a čije posljedice uzrokuju štetu. Bilo koja strana će biti oslobođena obveze ispunjenja ili odgovornosti za neodgovarajuće i/ili nepotpuno ispunjenje preuzetih obveza ako dokaže postojanje više sile. Ukoliko Pretplatnik ili A1 zbog nastupa više sile nisu u mogućnosti u cijelosti ili na odgovarajući način ispuniti svoje obveze, obvezni su u roku od 10 (slovima: deset) dana od nastanka slučaja više sile, izvijestiti o toj okolnosti u pisanom obliku drugu stranu, prilažući dokaze izdane od strane nadležnih tijela. Ako događaj više sile sprječava Pretplatnika ili A1 da izvršavaju svoje obveze duže od 3 (slovima: tri) mjeseca uzastopno, onda bilo koja strana ima pravo raskinuti pretplatnički odnos, s time da druga strana nema pravo zahtijevati naknadu time nastale štete, ali obje ugovorne strane imaju obvezu ispuniti sve obveze dospjele do tog datuma.

9. Na usluge Osnovnog komercijalnog paketa i Osnovnog javnog paketa primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
10. Za sva ostala prava i obveze koja nisu regulirana ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se, na odgovarajući način, odredbe Zakona o elektroničkim medijima i Zakona o obveznim odnosima. Sve sporove iz ovih Uvjeta korištenja Pretplatnik i A1 pokušat će riješiti sporazumno. Za slučaj sudskog rješavanja spora, utvrđuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.