



Uvjeti korištenja Officebox usluge

1. Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

- 1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Officebox usluga koja podrazumijeva korištenje Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaja. Korištenjem Officebox uređaja Pretplatnik se koristi govornom uslugom u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. i uslugom pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: Usluga), dok se korištenjem Officebox Call&Fax uređaja koristi samo govornom uslugom u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Usluga).
- 1.2. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1 iz Zagreba (u daljnjem tekstu: A1) kao davatelja javnih telekomunikacijskih usluga u javnim telekomunikacijskim mrežama za koje A1 ima dodijeljenu koncesiju ili drugo odobrenje sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik) Usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za javne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

2. Članak 2.

Zasnivanje Pretplatničkog odnosa

- 2.1. Pretplatnici usluga mogu biti pravne osobe.
- 2.2. Pretplatnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva za zasnivanje Pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) dati na uvid A1 ili ovlaštenoj osobi na A1 ovlaštenom prodajnom mjestu svoje identifikacijske isprave koje su navedene u Zahtjevu.
- 2.3. Pretplatnik je obvezan na zahtjev A1 predložiti i sve druge obavijesti i isprave koje A1 može držati potrebnima radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa.
- 2.4. Pretplatnik je suglasan da A1 provede provjeru Pretplatnikovih osobnih podataka, identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.
- 2.5. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje svoju privolu A1 da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i MBG za potrebe vlastitih evidencija, te izjavljuje da će koristiti Terminalnu opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu platežno odgovorne osobe ili kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika).
- 2.6. Za promjenu pretplatničkog broja (preseljenje broja) korisnik treba doći na prodajno mjesto i podnijeti zahtjev. Ako je korisnik pod ugovornom obvezom ona se nastavlja, ali zbog promjene lokacije se mora pretplatnički broj zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva sa predbrojem županije u koju korisnik radi preseljenje.
- 2.7. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obvezan obavijestiti A1 pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme.
- 2.8. Svako korištenje uređaja koje nije u skladu s čl. 2.5. i 2.6. ovih Uvjeta smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
- 2.9. Jedan Pretplatnik može koristiti više Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaja na istoj adresi ili na više različitih adresa.
- 2.10. Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 i Pretplatnika započinju u trenutku priključenje Pretplatnikove Terminalne opreme na A1 javnu nepokretnu telekomunikacijsku mrežu koji trenutak se smatra trenutkom uključenja Usluge.



- 2.11. Zahtjev prihvaćen od strane A1 zajedno s Općim uvjetima i ovim Uvjetima čini Ugovor o Pretplatničkom odnosu na neodređeno vrijeme (u daljnjem tekstu: Ugovor), raskidiv u skladu sa odredbama Općih uvjeta i ovih Uvjeta. Ugovor se smatra sklopljenim od trenutka uključanja Usluge.
- 2.12. Osim u slučajevima navedenim u Općim uvjetima, A1 ima pravo odbiti Zahtjev i u sljedećim slučajevima:
- ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano;
 - ako postoji osnovana sumnja da podaci o identitetu fizičke osobe Pretplatnika, nisu točni ili istiniti;
 - ako Pretplatnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev.

3. Članak 3.

Terminalna oprema

- 3.1. Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kablovi, antena) i SIM karticom smatrat će se sukladno ovim Uvjetima Terminalna opremom. Po isplati ukupne vrijednosti Terminalne opreme, ista postaje vlasništvo Pretplatnika.
- 3.2. Uvjeti preuzimanja i povrata Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaja definirani su u Potvrdi o preuzimanju uređaja iz Homebox/Officebox ponude potpisanoj od strane Pretplatnika i ovlaštenog prodavatelja A1.
- 3.3. SIM karticu koja se koristi u Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaju nije dozvoljeno vaditi i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
- 3.4. Pretplatnik je obavezan čuvati u tajnosti broj svoje SIM kartice kao i PIN/PUK šifre te sve druge identifikacijske šifre. Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnikove PIN/PUK šifre koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka ili krađe SIM kartice kako je predviđeno člankom 3.5. ovih Uvjeta.
- 3.5. U slučaju krađe ili gubitka SIM kartice Pretplatnik neće biti odgovoran za cijenu korištenja Usluga nakon što A1 primi od Pretplatnika vlastoručno potpisanu pisanu potvrdu prijave o krađi ili gubitku u skladu s Općim uvjetima.
- 3.6. A1 neće biti odgovoran Pretplatniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku SIM kartice.
- 3.7. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje dozvolu A1 da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaj koristi i određivanja Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaja u kojem se koriste SIM kartice.
- 3.8. Korištenje usluge pristupa internetu kod Officebox uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 nije odgovoran za eventualnu štetu koju Pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

4. Članak 4.

Cijene Usluga i uvjeti plaćanja

- 4.1. Cijene Usluga, kao i sve druge naknade na koje A1 ima pravo temeljem ovih Uvjeta i Općih uvjeta, utvrđene su A1 cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik). A1 je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način. Cjenik će biti dostupan barem na svakom ovlaštenom A1 prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 nudi.



- 4.2. A1 može Pretplatniku od dana dospijea računa do dana isteka roka navedenog u Opomeni koja mu je dostavljena radi neplaćanja računa sukladno Općim uvjetima, ograničiti korištenje pojedinih Usluga. A1 zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku.
- 4.3. Ako Pretplatnik ne plati ukupno dugovanje do dana koji je naveden u Opomeni iz članka 4.2. ovih Uvjeta, A1 ima pravo privremeno isključiti Pretplatnikovu SIM karticu i/ili uskratiti pojedinu Uslugu u roku od 30 dana od dana izdavanja Opomene, u kojem razdoblju Pretplatniku mogu biti uskraćene odlazne Usluge. U istom razdoblju, a do trajnog isključenja Pretplatnikove Terminalne opreme, Pretplatnik ima pravo primati samo dolazne pozive.
- 4.4. Besplatne minute uključene u mjesečnu naknadu ne mogu se koristiti za: pozive prema A1 imenik broju, Vip navigator broju, Tourist info broju, međunarodne pozive te pozive prema specijalnim i besplatnim brojevima. Besplatne minute koristiti će se za pozive prema vlastitim mobilnim priključcima i u slučaju kada korisnik ima aktiviranu opciju "Biram 0 EUR!". Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec tj. obračunsko razdoblje. Minute uključene u mjesečnu naknadu bit će obračunate, kao i sama mjesečna naknada, proporcionalno trajanju razdoblja u kojem je pretplatnički broj bio aktivan, a sve sukladno Cjeniku.
- 4.5. Besplatan podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu u može se iskoristiti samo na spajanje na internet prema standardnim postavkama i korištenjem programske podrške uključene s Officebox uređajem. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu bit će obračunate, kao i sama mjesečna naknada, proporcionalno trajanju razdoblja u kojem je pretplatnički broj bio aktivan, a sve sukladno Cjeniku. Sva ostala eventualna spajanja na internet ili na bilo koju drugu mrežu ili udaljeno računalo ne ulaze u mjesečnu naknadu i bit će naplaćena prema važećem Cjeniku.
- 4.6. Cijena poziva od 0,01 EUR/min prema nacionalnim fiksnim mrežama definirana Officebox+ odnosno Officebox Call&Fax tarifnim modelom vrijedi za prvih 1000 minuta razgovora, tijekom jednog obračunskog razdoblja. A1 zadržava pravo sve pozive prema nacionalnim fiksnim mrežama izvan prvih 1000 minuta razgovara tijekom jednog obračunskog razdoblja obračunati prema cijeni poziva prema drugim mobilnim mrežama.
- 4.7. Pretplatnik ne smije aktivirati opciju „Biram 0 EUR!“ ako je broj aktivnih Pretplatnikovih A1 mobilnih linija manji od ukupnog broja aktiviranih Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaja. A1 zadržava pravo isključenja opcije „Biram 0 EUR!“ ako naknadnom provjerom utvrdi da je ukupan broj Pretplatnikovih Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređaja veći od ukupnog broja aktivnih A1 mobilnih linija.
- 4.8. Zbog prirode korištenja faks usluge putem GSM mreže, A1 ne može uvijek i u svim slučajevima jamčiti pravilnu faks komunikaciju na primjer, u slučajevima primanja faksa kojeg druga strana šalje koristeći G4 faks protokol.
- 4.9. Korisnicima Officebox i Officebox+ tarifnog modela dostupna je Opcija 1 GB. Mjesečna naknada za Opciju 1GB iznosi 2,64 EUR. Aktivacijom Opcije 1 GB korisnik ima pravo na 1024 MB besplatnog internet prometa. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih MB uključenih u mjesečnu naknadu za Opciju 1 GB, sav naknadno ostvareni podatkovni promet naplaćuje se po standardnom cjeniku. Korisnik može aktivirati Opciju 1 GB jednom unutar obračunskog razdoblja a mjesečna naknada kao i dodijeljeni podatkovni promet biti će proporcionalno obračunati sukladno broju dana korištenja Opcije 1 GB unutar obračunskog razdoblja.
- 4.10. Korisnicima Officebox, Officebox+, Officebox Call&Fax, Officebox 24 i Officebox Bez limita tarifnog modela dostupna je Opcija Međunarodni pozivi. Mjesečna naknada za Opciju Međunarodni pozivi iznosi 2,69 EUR. Aktivacijom Opcije Međunarodni pozivi korisnik ostvaruje popust od 60% na pozive prema zonama BiH, Europa 1, Europa 2, Svijet 1, Svijet 2, Svijet 3, Svijet 4. Mjesečna naknada biti će proporcionalno obračunata sukladno broju dana korištenja Opcije Međunarodni pozivi unutar obračunskog razdoblja.

5. Članak 5.

Prijenos Pretplatničkog odnosa

- 5.1. Pretplatnik može prenijeti Ugovor o Pretplatničkom odnosu na novog Pretplatnika unutar iste županije, ukoliko novi Pretplatnik prihvati zahtjev za zasnivanje Pretplatničkog odnosa i uz uvjet da novi Pretplatnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog Pretplatnika.



- 5.2. Prijenos Pretplatničkog odnosa izvršiti će se na zahtjev ranijeg Pretplatnika, a prava i obveze iz tog odnosa bit će ustupljeni novom Pretplatniku tek nakon što A1 prihvati Zahtjev novog Pretplatnika. Prije prihvata Zahtjeva novog Pretplatnika A1 je ovlašten poduzeti u pogledu novog Pretplatnika sve radnje na koje je inače ovlašten Općim uvjetima i ovim Uvjetima u pogledu zasnivanja Pretplatničkog odnosa.
- 5.3. Pretplatnički odnos biti će prenesen na novog Pretplatnika u trenutku kada A1 prihvati Zahtjev novog Pretplatnika, pod uvjetom da je raniji Pretplatnik uredno podmirio sve svoje obveze prema A1 do podnošenja Zahtjeva, uključujući račun za korištenje Usluga u mjesecu u kojem je izvršen prijenos Pretplatničkog odnosa. Novi Pretplatnik odgovoran je za plaćanje za korištene Usluge i naknade od trenutka kada A1 prihvati Zahtjev. A1 će ranijem Pretplatniku pisano dostaviti račun za Usluge koji je raniji Pretplatnik obavezan platiti.
- 5.4. Novi Pretplatnik će zajedno s ranijim Pretplatnikom solidarno odgovarati za sve troškove korištenja Usluga, korištene od strane ranijeg Pretplatnika (kao npr. roaming usluga i sl.), a koji troškovi su dospjeli na naplatu unutar 3 mjeseca nakon prijenosa Pretplatničkog odnosa, samo na temelju izričite suglasnosti o solidarnoj odgovornosti za dug ranijeg Pretplatnika. U takvom slučaju, kada raniji Pretplatnik ne plati obvezne iznose do trenutka koji je naveden u računu, novi Pretplatnik će biti solidarno odgovoran za dug ranijeg Pretplatnika te će biti obavezan platiti njegov dug temeljem računa kojeg mu ispostavi A1. U slučaju da novi Pretplatnik ne plati ovaj račun u roku dospijeca navedenog na računu, A1 ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu i/ili uskratiti pojedinu Uslugu novog Pretplatnika u skladu s Općim uvjetima.
- 5.5. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, prebacuju se također i sve Ugovorne obveze odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja Pretplatničkog odnosa. Obvezno razdoblje trajanja Pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
- 5.6. U slučaju da korisnik zatraži prijenos broja iz druge nepokretne mreže za korištenje s Officebox odnosno Officebox Call&Fax uređajem, taj prijenos će biti obavljen sukladno Zahtjevu za prijenos broja kojeg korisnik mora popuniti, potpisati i predati na prodajnom mjestu. Prijenos broja ne može biti obavljen roku kraćem od 5 dana od dana isteka probnog razdoblja definiranog Potvrdom o preuzimanju uređaja iz Homebox/Officebox ponude. U međuvremenu, do trenutka kad se prijenos broja obavi, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Sav promet, kao i dio mjesečne naknade za navedeno razdoblje, kojeg korisnik obavi do prijenosa broja korištenjem privremenog telefonskog broja, bit će naplaćen prema važećem Cjeniku.
- 5.7. Prijenos Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu nije moguć kod korisnika Homebox uređaja na korisnika Officebox uređaja i obratno.

6. Članak 6.

Raskid Pretplatničkog odnosa

- 6.1. Uz slučajeve navedene u Općim uvjetima, A1 ima pravo raskinuti Pretplatnički odnos i u slučajevima kada postoje okolnosti navedene u članku 2.7. i članku 3.3. ovih Uvjeta.
- 6.2. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, Pretplatnik će platiti 6,64 EUR za svaki mjesec do isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za pretplatnika.
- 6.3. Officebox Call&Fax tarifni model dostupan je za aktivaciju novim pretplatnicima do 24.11.2009, a bez ograničenja u slučaju produljenja ugovora.

7. Članak 7.

Završne odredbe

- 7.1. Vezano uz obvezu A1 iz Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.
- 7.2. Na usluge Officebox, Officebox+, Officebox Plus, Officebox Call&Fax, Officebox 24 i Officebox Bez limita primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje



A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

- 7.3. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
- 7.4. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1. A1 će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.1.2023.