



Uvjeti korištenja Officebox Turbo tarife

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Officebox usluga koja podrazumijeva korištenje Officebox Turbo tarife. Korištenjem Officebox usluge Pretplatnik se koristi govornom uslugom u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. i uslugom pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: Usluga).
2. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1 iz Zagreba (u daljnjem tekstu: A1) kao operatora usluga elektroničkih komunikacija s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik) Usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Officebox Turbo tarifa je dostupna isključivo na unaprijed određenim geografskim područjima, koja nemaju pristup zadovoljavajućoj elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi za usluge u nepokretnoj mreži. A1 zadržava pravo ograničiti dostupnost ponude u navedenim područjima, a s obzirom na slobodne mrežne kapacitete.
4. Officebox Turbo tarifa je dostupna u samo određenim prodajnim kanalima i prodajnim mjestima.
5. Pretplatnici usluge mogu biti fizičke i pravne osobe. Officebox Turbo tarife dostupne su za aktivaciju u promotivnom periodu od 25.4.2016. Za male poslovne korisnike Officebox Turbo tarife dostupne su za aktivaciju u promotivnom periodu od 25.04.2016 do 23.08.2020.
6. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje svoju privolu A1 da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i OIB za potrebe vlastitih evidencija, te izjavljuje da će koristiti Terminalnu opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu platežno odgovorne osobe ili kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika).
7. Za promjenu pretplatničkog broja (preseljenje broja) korisnik treba doći na prodajno mjesto i podnijeti zahtjev. Ako je korisnik pod ugovornom obvezom ona se nastavlja, ali zbog promjene lokacije se mora pretplatnički broj zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva sa predbrojem županije u koju korisnik radi preseljenje.
8. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja terminalne opreme unutar iste županije, o čemu je obavezan obavijestiti A1 pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. A1 zadržava pravo odbiti zahtjev za promjenu lokacije za korisnika Officebox Turbo tarife, ako nova lokacija nije u skladu sa točkom 3. ovih Uvjeta, te da u zamjenu ponudi drugu adekvatnu uslugu.
9. Svako korištenje uređaja koje nije u skladu s člankom 6. i 8. ovih Uvjeta smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
10. Jedan Pretplatnik može imati najviše 5 Officebox uređaja na istoj adresi.
11. Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 i Pretplatnika započinju u trenutku priključenje Pretplatnikove Terminalne opreme na A1 javnu nepokretnu telekomunikacijsku mrežu koji trenutak se smatra trenutkom uključenja Usluge.
12. Officebox uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kablovi, antena) i SIM karticom smatrat će se sukladno ovim Uvjetima Terminalnom opremom. Po isplati ukupne vrijednosti Terminalne opreme, ista postaje vlasništvo Pretplatnika.
13. Uvjeti preuzimanja i povrata Officebox uređaja definirani su u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa.



14. SIM karticu koja se koristi u Officebox uređaju nije dozvoljeno vaditi i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
15. Pretplatnik je obavezan čuvati u tajnosti broj svoje SIM kartice kao i PIN/PUK šifre te sve druge identifikacijske šifre. Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnikove PIN/PUK šifre koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka ili krađe SIM kartice kako je to predviđeno člankom 16. ovih Uvjeta.
16. U slučaju krađe ili gubitka SIM kartice Pretplatnik neće biti odgovoran za cijenu korištenja Usluga nakon što A1 primi od Pretplatnika vlastoručno potpisanu pisanu potvrdu prijave o krađi ili gubitku u skladu s Općim uvjetima. A1 neće biti odgovoran Pretplatniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku SIM kartice.
17. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje dozvolu A1 da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se Officebox uređaj koristi i određivanja Officebox uređaja u kojem se koriste SIM kartice.
18. Korištenje usluge pristupa internetu kod Officebox uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 nije odgovoran za eventualnu štetu koju Pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.
19. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Officebox Turbo tarife može se iskoristiti samo na spajanje na internet prema standardnim postavkama i korištenjem programske podrške uključene s Officebox uređajem. Sva ostala eventualna spajanja na internet ili na bilo koju drugu mrežu ili udaljeno računalo ne ulaze u mjesečnu naknadu i bit će naplaćena prema važećem Cjeniku.
20. Za korištenje tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 MB.
21. Ukoliko korisnik unutar jednog obračunskog razdoblja potroši uključeni podatkovni promet u tarifi (100 GB), dodatni podatkovni promet mu se neće naplatiti već će daljnja brzina prijenosa podataka biti ograničena na maksimalnih 2 Mbit/s. U periodu između 00 do 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.
22. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeći mjesec.
23. Ako korisnik tarifa ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
24. Procijenjena maksimalna brzina u tarifi bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
 - Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 3G/2G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
 - Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže
25. Na tarifi nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.



26. Korisnicima Officebox Turbo tarifnog modela dostupne su za uključenje Opcija Regija, Opcija Međunarodne minute (EU&EEA), Opcija Mobilne mreže, Statička IP adresa, Opcija 100GB, Opcija 20 GB , Opcija Brzi dan i Opcija Turbo. Cjenik za navedene Opcije utvrđene su A1 cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga. Mjesečna naknada navedenih opcija Regija, Međunarodne minute (EU/EEA), Mobilne mreže i Statička IP adresa biti će proporcionalno obračunata sukladno broju dana korištenja opcije unutar obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada Opcije Turbo, 100GB, 20GB i Brzi dan biti će obračunata u punom iznosu neovisno u danu uključanja ili isključenja unutar obračunskog razdoblja, te će uključeni podatkovni promet iz Opcija biti dodijeljen u potpunosti. Opcije 20GB i Brzi dan su jednokratne i moguće ih je uključiti neograničen broj puta unutar obračunskog razdoblja.
27. Korisnicima Officebox Turbo tarifnog modela koji potpišu pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci biti će dodijeljen popust na mjesečnu naknadu u iznosu:
 - 1,33 EUR za ugovor s obveznim trajanjem od 12 mjeseci na cijelo obvezno razdoblje trajanja ugovora (navedeni iznos je s uključenim PDV-om)
28. Korisnik tarife Officebox Turbo biti će kontaktiran automatskim pozivom govornog automata i obaviješten o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po punoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife i opcije. Ova informacija je informativnog karaktera.
29. Pretplatnik može prenijeti Ugovor o Pretplatničkom odnosu na novog Pretplatnika putem prihvata Zahtjeva novog Pretplatnika unutar iste županije, ukoliko novi Pretplatnik prihvati zahtjev za zasnivanje Pretplatničkog odnosa i uz uvjet da novi Pretplatnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog Pretplatnika. A1 zadržava pravo da odbije prijenos ugovora za korisnika Officebox Turbo tarife, ako lokacija novog Pretplatnika nije u skladu sa točkom 3. ovih Uvjeta, te da u zamjenu ponudi drugu adekvatnu uslugu.
30. U slučaju prijena Ugovora na Pretplatnika, prenosi se također i preostalo razdoblje obveznog trajanja Pretplatničkog odnosa. Obvezno razdoblje trajanja Pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
31. U slučaju da Pretplatnik zatraži prijenos broja iz druge nepokretne mreže za korištenje s Officebox uređajem, taj prijenos će biti obavljen na temelju Jedinствене izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom. . Do dovršetka postupka prijena broja, Pretplatniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Tijekom korištenja usluge s privremenim brojem, pozivi prema brojevima s posebnom naplatom, prema satelitskim mrežama i međunarodnim destinacijama nisu dostupni. Obvezno razdoblje trajanja ugovora i popusti tijekom tog razdoblja počinju se primjenjivati od dana prijena broja u mrežu A1. Ako se prijenos broja u mrežu A1 ne realizira u roku od 30 dana od dana aktivacije Usluge s privremenim brojem, Usluga će biti isključena, a pretplatnički ugovor raskinut.
32. Prijenos Ugovora na Pretplatnika nije moguć kod korisnika Homebox uređaja na korisnika Officebox uređaja i obratno.
33. Uz slučajeve navedene u Općim uvjetima, A1 ima pravo raskinuti Pretplatnički odnos i u slučajevima kada postoje okolnosti navedene u članku 8. i članku 14. ovih Uvjeta.
34. Ukoliko Pretplatnik odustane od korištenja Officebox usluge uređaj je moguće vratiti na Prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar probnog razdoblja od 5 dana od datuma kupnje odnosno uključanja. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati Pretplatnika.
35. Za potrebe obavještanja o prekoračenju dvostruke prosječne potrošnje, Pretplatniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek mjesečnog računa koji se izdaje toj pravnoj osobi.



36. Na usluge Officebox Turbo i Statička IP adresa primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
37. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
38. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim A1 prodajnim mjestima. A1 će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.