



Uvjeti korištenja Flatbox Corporate Access usluge

1. Ovim Uvjetima korištenja Flatbox Corporate Access usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) utvrđuju se način i uvjeti pružanja usluge Flatbox Corporate Access (u daljnjem tekstu: Usluga) koja pretplatniku omogućava korištenje usluge podatkovnog pristupa na korporativnu mrežu pretplatnika putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1).
2. Usluga je dostupna isključivo na unaprijed određenim geografskim područjima, pri čemu A1 zadržava pravo ograničiti dostupnost ponude i u navedenim područjima, a s obzirom na slobodne mrežne kapacitete.
3. Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
4. Korištenje Usluge omogućeno je putem Flatbox Corporate Access uređaja (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema) koji A1 isporučuje pretplatniku po ugovaranju Usluge.
5. Ugovaranjem usluge pretplatnik se obvezuje koristiti Flatbox Corporate Access samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu platežno odgovorne osobe ili kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika).
6. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obavezan obavijestiti A1 pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja terminalne opreme. A1 zadržava pravo odbiti promjenu lokacije za korisnika Usluge, ako nova lokacija nije u skladu s točkom 2. ovih uvjeta, te u zamjenu ponuditi drugu adekvatnu uslugu.
7. Svako korištenje Terminalne opreme koje nije u skladu s odredbama ovih uvjeta smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid pretplatničkog odnosa, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o..
8. Pretplatnik može imati najviše 5 Flatbox Corporate Access uređaja na istoj adresi.
9. Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1. A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme. Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku. Pretplatnik je dužan čuvati fizički pristup do Terminalne opreme. Ukoliko postoji osnovana sumnja da Terminalnu opremu koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu s odredbom članka 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
10. Korištenje usluge pristupa internetu putem Flatbox Corporate Access uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje Flatbox Corporate Access uređaja, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 nije odgovoran za eventualnu štetu koju pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.
11. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Flatbox Corporate Access tarife može se iskoristiti samo na spajanje na korporativnu mrežu pretplatnika prema specifičnim postavkama i korištenjem programske podrške uključene s Flatbox Corporate Access uređajem. Sva ostala eventualna spajanja na internet ili na bilo koju drugu mrežu ili udaljeno računalo ne ulaze u mjesečnu naknadu i bit će naplaćena prema važećem cjeniku A1.



12. Za korištenje Usluge naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.
13. Ako korisnik unutar jednog obračunskog razdoblja potroši uključeni podatkovni promet u tarifi (100 GB), dodatni podatkovni promet mu se neće naplatiti već će daljnja brzina prijenosa podataka biti ograničena na maksimalnih 2 Mbit/s.
14. Korisnik Usluge bit će kontaktiran automatskim pozivom govornog automata i obaviješten o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po punoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade Usluge i opcije. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.
15. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeći mjesec.
16. Ako tijekom obračunskog razdoblja korisnik Usluge ne potroši sve jedinice uključene u mjesečnu naknadu Usluge na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
17. Procijenjena maksimalna brzina Usluge bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
 - ako uređaj nije u doseg 4G mreže (LTE), te se usluga pruža putem 3G/2G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu;
 - maksimalno ugovorenoj brzini usluge Biz Corporate Acces i/ili Korporativni pristup.
18. Prilikom ugovaranja Usluge nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
19. Preduvjet za korištenje Usluge je ugovaranje usluge Biz Corporate Access i/ili Korporativni pristup. Ako Pretplatnik nema aktivnu uslugu Biz Corporate Access i/ili Korporativni pristup, pretplatnik nije u mogućnosti koristiti Uslugu.
20. Ako pretplatnik raskine Pretplatnički odnos za uslugu Biz Corporate Access i/ili Korporativni pristup, pretplatnik nije u mogućnosti nastaviti korištenje usluge Flatbox Corporate Access tarifnog modela.
21. U skladu s mjerama zaštite integriteta mreže A1 Hrvatska d.o.o., u slučaju kada korisnik Flatbox Corporate Access tarife preuzima i/ili učitava osobito velike količine podataka kroz vremensko razdoblje unutar jednog mjeseca, A1 može prema tom korisniku primijeniti mjeru isključenja Usluge do kraja kalendarskog mjeseca. Pretplatniku će u tom slučaju biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade.
22. Pretplatnik može prenijeti ugovor o pretplatničkom odnosu na novog pretplatnika unutar iste županije, uz uvjet da novi pretplatnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog pretplatnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos ugovora za korisnika Flatbox Corporate Access tarife ako lokacija novog pretplatnika nije u skladu s točkom 2. ovih uvjeta, te u zamjenu ponuditi drugu adekvatnu uslugu.
23. Za potrebe ispunjavanja obveze obavješćavanja pretplatnika u slučaju kada je trošak korištenja javnih komunikacijskih usluga dvostruko veći od prosječnog iznosa računa za javne komunikacijske usluge u prethodna tri mjeseca, kao prosječni iznos računa uzima se prosječan iznos računa za sve pretplatničke linije koje glase na istog pretplatnika.



24. Na uslugu Flatbox Corporate Access primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
25. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluge i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
26. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.