



## Uvjeti korištenja 5G Officebox podatkovnih tarifa za velike poslovne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja 5G Officebox podatkovnih tarifa za velike poslovne korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja 5G Internet Biz PRO i 5G Officebox PRO (dalje u tekstu: 5G podatkovne tarife) pretplatničkih tarifa koje korisnicima omogućavaju korištenje usluge pristupa Internetu putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1).
2. 5G podatkovne tarife su od 29.11.2021. godine dostupne novim i postojećim velikim poslovnim korisnicima.
3. 5G podatkovne tarife dostupne su za aktivaciju isključivo na području pokrivanja A1 5G mrežom (frekvencijski pojas 3.6 GHz), pri čemu je 5G Internet Biz PRO tarifu moguće aktivirati na lokacijama (ulica i kućni broj) gdje izračunati radio parametri A1 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući vanjski (eng. outdoor) prijem signala, dok je 5G Officebox PRO tarifa dostupna za aktivaciju isključivo na lokacijama (ulica i kućni broj) gdje izračunati radio parametri A1 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući unutarnji (eng. indoor) prijem signala. Uz navedeno, dostupnost pojedine tarife ovisi i o slobodnim kapacitetima bazne postaje koja po radio izračunima pokriva adresu instalacije. Dostupnost pojedine 5G podatkovne tarife moguće je u bilo kojem trenutku provjeriti putem web stranice A1 unosom adrese instalacije u formu za provjeru dostupnosti tarifa.
4. Novi korisnici 5G Officebox PRO tarife prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora mogu dodatno kupiti i Officebox uređaj kojeg mogu platiti jednokratnim iznosom.
5. Novi korisnici 5G Internet Biz PRO podatkovne tarife po sklapanju pretplatničkog ugovora dobivaju na korištenje mrežnu terminalnu opremu (vanjski i unutarnji uređaj ovisno o ugovorenoj tarifi) te im je navedena oprema na raspolaganju tijekom cijelog vremena trajanja pretplatničkog ugovora, bez dodatne naplate za korištenje iste. Navedena oprema je u vlasništvu A1 te se koristi u skladu s Uvjetima korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka.
6. Za korištenje ugovorenih 5G podatkovnih tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja, neovisno o potrošenoj količini uključenih jedinica.
7. 5G podatkovne tarife uključuju neograničen nacionalni podatkovni promet uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka bez ograničenja za prvih 1024 GB (1 TB) iskorištenog podatkovnog prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 5 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1 MB.
8. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini uključenog u mjesečnu naknadu tarife ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
9. Korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
10. Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar 5G podatkovnih tarifa bez ograničenja navedena u točki 6. ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže te lokacijom na kojoj se usluga koristi, bez dodatnih ograničenja brzine od strane A1.
11. Oprema omogućena od strane A1 podržava brzine iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja, ali stvarno ostvarene brzine ovise i o korisničkoj opremi s kojom se korisnik spaja na Internet (prijenosno računalo, mobitel, tablet), koja mora imati mogućnost podržavanja navedenih brzina. Mjerenje dostupne brzine ovisi i o načinu spajanja na mrežu (mrežni kabel, WLAN) te o korištenom alatu za mjerenje.



12. Na 5G podatkovnim tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, osim ako nije drugačije definirano uvjetima korištenja navedene promocije.
13. Korisnici 5G podatkovnih tarifa bit će kontaktirani automatskim pozivom govornog automata i obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.
14. Korisnicima 5G podatkovnih tarifa dostupna je za aktivaciju i dodatna opcija Statička IP adresa, a korisnicima 5G Officebox PRO tarife dodatno je dostupna i govorna opcija Flat FON sukladno uvjetima korištenja navedene govorne opcije.
15. Korisnici 5G podatkovnih tarifa mogu prenijeti pretplatnički ugovor na novog korisnika, uz uvjet da novi korisnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog korisnika. A1 zadržava pravo odbiti prijenos pretplatničkog ugovora ako na lokaciji novog korisnika nije moguće pružanje 5G podatkovne tarifa te mu u zamjenu ponuditi sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.
16. Svi korisnici koji ugovore 5G Officebox PRO trafifu s obveznim trajanjem ugovora od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost raskida ugovora u probnom periodu od 14 dana bez obveze plaćanja naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.
17. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora za Homebox uslugu na Officebox uslugu i obratno.
18. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
19. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje 5G podatkovnih tarifa i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka i Kodeks ponašanja na internetu koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
20. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.