



## Uvjeti korištenja usluge m|VoiceIP

### 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga m|VoiceIP (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

### 2. O usluzi

Usluga omogućuje povezivanje kućne IP telefonske centrale (u daljnjem tekstu: **Centrala**) na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. radi pružanja javno dostupne telefonske usluge te povezivanje IP telefonskih uređaja Pretplatnika na udaljenim lokacijama i Centrale na glavnoj lokaciji.

Usluga omogućuje spajanje Centrale korištenjem IP sučelja (SIP ili H.323 protokol).

Usluga omogućuje prijenos geografskih brojeva u nepokretnoj mreži, odnosno dodjelu novih geografskih brojeva iz A1 numeracije.

Usluga omogućuje funkcionalnost prolaznog biranja (DID - Direct Inward Dialling), odnosno dodjelu punog telefonskog broja željenim linijama na Centrali kako bi se omogućilo izravno pozivanje tih brojeva bez posredovanja operatera Centrale.

Usluga je dostupna u tri paketa: paket SIP, paket H.323 i paket Remote.

Paket SIP omogućuje spajanje Centrale SIP protokolom. Paket H.323 omogućuje spajanje Centrale H.323 protokolom.

Centrala se spaja potrebnim brojem istovremenih govornih kanala, ovisno o ukupnom broju telefonskih uređaja priključenih na Centralu i sukladno zahtjevu Pretplatnika.

Osim za telefoniju na glavnoj lokaciji Pretplatnika, resurse Centrale je moguće koristiti i za telefoniju na jednoj ili više udaljenih lokacija Pretplatnika.

Paket Remote omogućuje povezivanje IP telefonskih uređaja Pretplatnika na jednoj udaljenoj lokaciji potrebnim brojem telefonskih linija sukladno zahtjevu Pretplatnika i Centrale koja se nalazi na glavnoj lokaciji. Povezivanje IP telefonskih uređaja se realizira pomoću stalne podatkovne veze čija propusnost ovisi o broju linija i čiji su kapaciteti dedikirani isključivo za glasovni promet.



Pretplatnik je odgovoran za nabavku, podešavanje i održavanje Centrale. A1 je odgovoran za pružanje Usluge do A1 terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

### 3. Zaštita zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži i pristup hitnim službama

A1 će u dogovoru s Pretplatnikom za potrebe prikaza broja pozivatelja i za potrebe izrade detaljne specifikacije poziva odrediti jedan telefonski broj iz raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu kao broj nositelj/glavni telefonski broj Centrale (u daljnjem tekstu: **Glavni broj**).

Pretplatnik je odgovoran za ispravnu konfiguraciju Centrale prilikom slanja pozivajućeg broja (u daljnjem tekstu: **Broj A**) korištenog kod preusmjerenja poziva, na način da navedeni brojevi zadovoljavaju sve uvjete kako slijede:

- broj je u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja,
- broj je unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu,
- geografsko područje numeriranja broja odgovara stvarnoj geografskoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen.

A1 će za potrebe prikaza broja pozivatelja, za potrebe prikaza detaljne specifikacije poziva te za potrebe usmjerenja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, prilikom uspostave odlaznih poziva koristiti Broj A sadržan u prometnim podacima koje šalje Centrala, osim u slučaju opisanom u sljedećem stavku.

U slučaju da Broj A nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili u slučaju da je Broj A izvan raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu, ovisno o želji Pretplatnika, Usluga omogućuje dva načina postupanja s odlaznim pozivima:

**a)** svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu će biti uspostavljeni s brojem pozivatelja jednakim Glavnom broju;

**b)** svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu će biti onemogućeni.

Pretplatnik je upoznat o mogućim rizicima od zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži u slučaju odabira načina postupanja Usluge iz prethodnog stavka označenog kao a). Pretplatnik je upoznat o nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama u slučaju odabira načina postupanja



Usluge iz prethodnog stavka označenog kao b). Pretplatnik je suglasan da u potpunosti preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed navedenih zlouporaba i prijevara te uslijed navedene nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama.

A1 će izvršiti usmjeravanje poziva prema najbližoj nadležnoj lokaciji centra pozivane hitne službe sukladno adresi lokacije za određeni Broj A. Adresa lokacije za određeni Broj A može biti:

- adresa lokacije na kojoj se Usluga pruža navedena na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa
- ili neka druga adresa koju je za taj broj Pretplatnik dostavio A1.

Pretplatnik je upoznat da odabir najbliže nadležne lokacije centra pozivane hitne službe neće odgovarati stvarnoj geografskoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen u slučaju neodgovarajućeg Broja A sadržanog u prometnim podacima koje šalje Centrala ili neodgovarajuće adrese lokacije za određeni Broj A koju je Pretplatnik dostavio A1.

#### **4. Zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

#### **5. Naplata korištenja Usluge**

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade;
- mjesečne naknade za povezivanje Centrale odgovarajućim brojem istovremenih govornih kanala;
- mjesečne naknade za povezivanje IP telefonskih uređaja na udaljenoj lokaciji i Centrale odgovarajućim brojem telefonskih linija;
- mjesečne naknade za prolazno biranje;
- naknade za ostvarene pozive;
- jednokratnih naknada za usluge na zahtjev;
- i jednokratnih naknada ostalih usluga

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.



## **6. Povrat terminalne opreme**

Pretplatnik koji raskida pretplatnički ugovor za Uslugu dužan je vratiti terminalnu opremu koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluga. Ukoliko istu ne vrati, A1 će naplatiti naknadu za istu sukladno Cjeniku.

## **7. Završne odredbe**

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.