



Uvjeti korištenja usluge m|DualPlay

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga m|DualPlay (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje spajanje na javnu komunikacijsku telefonsku mrežu i simetričan pristup internetu.

U osnovni paket uključeno je:

- Jedna analogna linija i jedan telefonski broj
- Pristup internetu brzinom od 5/5 Mbps (preuzimanje/slanje)
- Jedna dinamička IP adresa
- Pretinac za e-poštu (engl. mailbox) koji uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa sa 100 MB mailbox prostora
- 25 MB web prostora
- Najam CPE uređaja (moguća wireless opcija)

Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Usluga ne uključuje vatrozidnu (engl. firewall) zaštitu.

U osnovnim postavkama, usluga se naplaćuje u koracima od 1 GB ostvarenog prometa.



3. Dodatna usluga Flat Voice

Flat Voice omogućuje neograničen govorni promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima. Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x, 9x), a aktivira se po jednoj telefonskoj liniji.

4. Dodatna usluga Flat Internet

Flat Internet opcija omogućuje neograničen internetski promet.

5. Dodatna usluga Dual Flat

Dual Flat omogućuje dodatne usluge Flat Voice i Flat Internet na jednoj telefonskoj liniji.

6. Dodatna usluga analogne telefonske linije

Uz postojeću analognu telefonsku liniju uključenu u osnovni paket, Pretplatnik može zatražiti dodatnu analognu telefonsku liniju koja uključuje i 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

7. Dodatna usluga povećanja brzine pristupa internetu

Početu internetsku brzinu (preuzimanje/slanje) od 5/5 Mbps moguće je povećati na brzine 10/10 Mbps, 15/15 Mbps i 25/25 Mbps.

Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

8. Dodatna usluga dodatnog pretinca za poštu (engl. mailbox)

Dodatni pretinac za poštu uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora.

9. Dodatna usluga dodatnog mailbox prostora

Inicijalni prostor od 100 MB moguće je proširiti dodatnim kapacitetom u koracima od 50 MB.



10. Dodatna usluga dodatnog web prostora

Inicijalni web prostor od 25 MB moguće je proširiti dodatnim kapacitetom u koracima od 25 MB.

11. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

12. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

13. Naplata usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- naknade za ostvarene pozive;



- mjesečne naknade za dodatnu uslugu dodatne analogne telefonske linije;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu povećanja internetske brzine;
- mjesečne naknade za dodatni poštanski pretinac (engl. mailbox);
- mjesečne naknade za dodatni prostor za poštanski pretinac (engl. mailbox);
- mjesečne naknade za dodatni web prostor.

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

14. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.