



## Uvjeti korištenja usluge m|All4Office

### 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga m|All4Office (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

### 2. O usluzi

Usluga omogućuje spajanje na javnu komunikacijsku telefonsku mrežu i simetričan pristup internetu.

U osnovni paket uključeno je:

- Dvije analogne linije i dva telefonska broja
- Pristup internetu brzinom od 5/5 Mbps (preuzimanje/slanje)
- Jedna stalna IP adresa
- Neograničeni internet promet (engl. Flat rate)
- Dva pretinca za e-poštu (engl. mailbox), svaki s 1 e-mail adresom i 4 aliasa te 100 MB prostora
- 25 MB web prostora
- Najam CPE uređaja (moguća wireless opcija)

Minimalna brzina širokopojsnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Usluga ne uključuje vatrozidnu (engl. firewall) zaštitu.

### 3. Dodatna usluga analogne telefonske linije

Uz postojeće dvije (2) analogne telefonske linije uključene u osnovni paket, Pretplatnik može zatražiti dvije (2) dodatne analogne telefonske linije (svaku s telefonskim brojem).



#### **4. Dodatna usluga povećanja brzine pristupa internetu**

Početnu internetsku brzinu od 5/5 Mbps moguće je povećati na brzine 15/1 Mbps i 25/1 Mbps.

Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 100% vremena.

#### **5. Dodatna usluga Port Forwarding**

Početne postavke Usluge podrazumijevaju da su svi dolazni (IN) i odlazni (OUT) TCP/UDP portovi zatvoreni.

Dodatna usluga Port Forwarding omogućuje otvaranje željenog broja TCP/UDP portova čime se Pretplatniku omogućuje samostalno postavljanje javnih internetskih servisa (npr. web, mail, DNS, FTP, SSH i sl.).

Pretplatnik je odgovoran za postavljanje i održavanje javnih internetskih servisa.

#### **6. Dodatna usluga dodatnog pretinca za poštu (engl. mailbox)**

Dodatni pretinac za poštu uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora.

#### **7. Dodatna usluga dodatnog mailbox prostora**

Inicijalni prostor od 100 MB moguće je proširiti dodatnim kapacitetom u koracima od 50 MB.

#### **8. Dodatna usluga dodatnog web prostora**

Inicijalni web prostor od 25 MB moguće je proširiti dodatnim kapacitetom u koracima od 25 MB.

#### **9. Dodatna usluga najma preklopnika (engl. Switch)**

Pretplatnik može zatražiti najam preklopnika koji omogućuje spajanje do 7 računala u lokalnu mrežu i njihov pristup internetu.



## 10. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

## 11. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

## 12. Naplata usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- naknade za ostvarene pozive;
- jednokratne naknade za dodatnu uslugu Port Forwarding;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu dodatne analogne telefonske linije;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu povećanja internetske brzine;
- mjesečne naknade za dodatni poštanski pretinac (engl. mailbox);
- mjesečne naknade za dodatni prostor za poštanski pretinac (engl. mailbox);



- mjesečne naknade za dodatni web prostor;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu najma preklopnika.

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

### **13. Završne odredbe**

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.