



## Uvjeti korištenja usluge MetroOffice

### 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga MetroOffice (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

### 2. O usluzi

Usluga omogućuje IP telefoniju i internetski pristup, a namijenjena je Pretplatnicima s najviše 8 telefonskih/faks linija i 6 računala na lokaciji.

Usluga je dostupna u sljedećim paketima: 1-3, 1-4, 1-5, 1-6, 1-7, 1-8.

Svaki od paketa uključuje dvije analogne telefonske linije (za priključak faks uređaja ili analognih telefonskih uređaja) i telefonske pakete Regular na preostalim IP telefonskim linijama. Telefonski paket Regular uključuje jedan IP telefon s javnim telefonskim brojem. Pretplatom na paket dodatnih telefonskih usluga Regular+ moguće je unaprijediti Regular telefonski paket uslugom glasovne sekretarice.

Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini, a iznosi 5/1 Mbps. Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (engl. flat).

Usluga ne uključuje vatrozidnu (engl. firewall) zaštitu.

U Uslugu je uključen jedan glavni broj lokacije te jedna skupina za javljanje u koju su uključeni svi telefoni na lokaciji.

### 3. Dodatna usluga statičke IP adrese

Usluga uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Ugovaranjem dodatne usluge, A1 će Pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Pretplatnik ne može birati statičku javnu IP adresu.

Po jednom pretplatničkom ugovoru za Uslugu moguće je ugovoriti najviše jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese.



#### **4. Dodatna usluga Port Forwarding**

Početne postavke Usluge podrazumijevaju da su svi dolazni (IN) i odlazni (OUT) TCP/UDP portovi zatvoreni.

Dodatna usluga Port Forwarding omogućuje otvaranje željenog broja TCP/UDP portova čime se Pretplatniku omogućuje samostalno postavljanje javnih internetskih servisa (npr. web, mail, DNS, FTP, SSH i sl.).

Pretplatnik je odgovoran za postavljanje i održavanje javnih internetskih servisa.

#### **5. Dodatna usluga povećanja internetske brzine**

Početnu internetsku brzinu od 5/1 Mbps moguće je povećati na brzinu od 15/1 Mbps ili 25/1 Mbps.

#### **6. Zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

#### **7. Terminalna oprema**

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.



Po prestanku pretplatničkog ugovora za Uslugu, Pretplatnik mora vratiti Terminalnu opremu koju mu je A1, u skladu s Općim uvjetima, dao na raspolaganje. Ako istu ne vrati na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima, A1 će naplatiti naknadu za istu sukladno Cjeniku.

## **8. Naplata usluge**

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- naknade za ostvarene pozive;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu povećanja internetske brzine;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu statičke IP adrese;
- jednokratne naknade za dodatnu uslugu Port Forwarding;

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

## **9. Završne odredbe**

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.