



## Uvjeti korištenja usluge MetroBusiness

### 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga MetroBusiness (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

### 2. O usluzi

Usluga omogućuje javno dostupnu telefonsku uslugu na lokaciji Pretplatnika.

Usluga omogućuje prienos geografskih brojeva u nepokretnoj mreži, odnosno dodjelu novih geografskih brojeva iz A1 numeracije. Usluga omogućuje korištenje prenesenih ili dodijeljenih brojeva za ostvarivanje odlaznih ili dolaznih govornih poziva u javno dostupnoj telefonskoj mreži.

Usluga je dostupna u osam paketa: 1-6, 7-12, 13-24, 25-48, 49-72, 73-96, 97-128 i >128.

Paketi 1-6, 7-12, 13-24, 25-48, 49-72, 73-96 i 97-128 omogućuju korištenje odgovarajućeg raspona telefonskih linija s punim telefonskim brojem, pri čemu niža brojka u nazivu paketa predstavlja donju granicu raspona, dok viša brojka u nazivu paketa predstavlja gornju granicu raspona. Primjerice, paket 1-6 omogućuje korištenje od jedne do šest telefonskih linija s punim telefonskim brojem.

Paket >128 omogućuje korištenje više od 128 telefonskih linija s punim telefonskim brojem. A1 zadržava pravo određivanja gornje granice raspona telefonskih linija za paket >128 sukladno dostupnosti odgovarajućeg tehnološkog rješenja za pojedinog Pretplatnika.

Usluga omogućuje najam i korištenje odgovarajućeg broja dodatnih uređaja (analogni pretvornici, IP telefoni, konferencijski telefoni i konzole za IP telefone).

Usluga omogućuje korištenje pretinaca govorne pošte na odgovarajućim telefonskim linijama



### 3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

Uvjeti priključenja terminalne opreme i način pružanja usluge su promjenjivi, a regulirani su Zakonom o telekomunikacijama, Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama, Uvjetima korištenja usluge za predmetnu uslugu i važećim Cjenikom elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 i Pretplatnika započinju u trenutku kada A1 prihvati Zahtjev za uključenje Usluge.

### 4. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovaran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.



## 5. Naplata Usluge

Naplata Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- mjesečne naknade za numeraciju;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu najma i korištenja dodatnih uređaja;
- naknade za dodatnu uslugu govorne pošte;
- naknade za ostvarene pozive

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

## 6. Uvjeti plaćanja

Pretplatnik je dužan plaćati cijenu korištenja usluge putem računa ispostavljenog od strane A1, do dana dospijeca naznačenog na računu a sukladno potpisanom Ugovoru.

Cijena usluge sastoji se od mjesečne naknade i ostvarenog prometa i naknada na ime mogućih dodatnih usluga.

A1 se obvezuje Pretplatniku omogućiti detaljan ispis poziva na prikladan način. Pretplatniku se na njegov zahtjev neće dostavljati detaljan ispis poziva.

## 7. Raskid ugovora

Ako se Pretplatnik prilikom korištenja usluge ne pridržava zakonskih i podzakonskih propisa, te ukoliko koristi uslugu u svrhu koja nije navedena u Ugovoru, A1 ima pravo raskinuti ugovor.

A1 ima pravo na jednostrani raskid ugovora u slučaju da dođe u saznanje da Pretplatnik zloupotrebljava ugovorenu uslugu. A1 ne snosi nikakvu odgovornost za slučaj zlouporabe predmetne usluge od strane Pretplatnika.

U slučaju raskida ugovora iz razloga predviđenih ovim člankom, Pretplatnik nema pravo od A1 potraživati bilo kakve naknade koje se temelje na ovom Ugovoru ili na izvan ugovornoj odgovornosti A1 prema Pretplatniku ili trećim osobama.

## 8. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima



pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10. siječnja 2023. godine.