



Uvjeti korištenja usluge MetroBroadband

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga MetroBroadband (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje asimetričan pristup internetu ili podatkovnom VPN-u i javnu govornu uslugu. Dostupna su četiri paketa: Metro2Fast, Metro4Office, RemoteOffice i Metro4Business.

Paket Metro2Fast uključuje:

- jednu analognu liniju i telefonski broj;
- pristup internetu brzinom (preuzimanje/slanje) od 5 Mbps / 384 kbps (min. 3,5 Mbps/268,8 kbps);
- jednu dinamičku IP adresu;
- jedan pretinac za poštu (uključuje jednu e-mail adresu i četiri aliasa te 100 MB e-mail prostora);
- 25 MB web prostora;
- najam modema

Paket Metro4Office uključuje:

- dvije IP telefonske linije s brojem i 2 IP telefonska uređaja;
- jednu analognu liniju i telefonski broj;
- pristup internetu brzinom (preuzimanje/slanje) od 5 Mbps / 384 kbps (min. 3,5 Mbps/268,8 kbps);
- jednu dinamičku IP adresu;
- tri pretinca za poštu (svaki uključuje jednu e-mail adresu i četiri aliasa te 100 MB e-mail);
- 25 MB web prostora;
- Najam modema

Paket Metro4Business uključuje:



- dvije analogne linije s telefonskim brojem;
- pristup internetu brzinom (preuzimanje/slanje) od 5 Mbps / 384 kbps (min. 3,5 Mbps/268,8 kbps);
- jednu dinamičku IP adresu;
- dva pretinca za poštu (svaki uključuje jednu e-mail adresu i četiri aliasa te 100 MB e-mail);
- 25 MB web prostora;
- Najam modema

Paket RemoteOffice uključuje:

- jednu analognu liniju i telefonski broj;
- glasovni VPN između svih lokacija tvrtke;
- pristup internetu brzinom (preuzimanje/slanje) od 5 Mbps / 384 kbps (min. 3,5 Mbps/268,8 kbps);
- podatkovni VPN pristup brzine (preuzimanje/slanje) do 5 Mbps / 384 kbps (min. 3,5 Mbps/268,8 kbps);
- jednu dinamičku IP adresu;
- neograničeni podatkovni VPN promet (engl. flat rate);
- Najam modema

Uvjet za pružanje Usluge je ostvarivanje osnovnog pristupa mreži putem telefonskog priključka Hrvatskog Telekomu ili putem dodatne mjesečne naknade tvrtki A1 za osnovni pristup mreži.

Podatkovni promet naplaćuje se u koracima od 1 GB, a naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB. Također, dostupan je dodatni paket prometa flat internet koji omogućuje neograničenu potrošnju internetskog prometa.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 90% vremena.

Usluga ne uključuje vatrozidnu (engl. firewall) zaštitu.

A1 osigurava stalni nadzor Usluge.

3. Dodatna usluga povećanja brzine pristupa internetu

Početnu internetsku brzinu (preuzimanje/slanje) od 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps) moguće je povećati na brzine 10 Mbps / 512 kbps (min. 7 Mbps/358,4 kbps).



4. Dodatna usluga statičke IP adrese

Usluga uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Ugovaranjem dodatne usluge, A1 će Pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Pretplatnik ne može birati statičku javnu IP adresu.

Po jednom pretplatničkom ugovoru za Uslugu moguće je ugovoriti najviše jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese.

5. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

6. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.



7. Naplata usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- naknade za ostvarene pozive;
- jednokratne naknade za dodatnu uslugu promjene usluge;
- jednokratne naknade za preseljenje priključka;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu dodatne analogne telefonske linije;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu dodatne IP telefonske linije i IP telefona;
- mjesečne naknade za dodatno ostvareni internetski promet;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu povećanja internetske brzine;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu neograničenog internetskog prometa;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu neograničenog internetskog pristupa i neograničenog govornog prometa u nacionalnim nepokretnim odredištima;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu statičke IP adrese;
- mjesečne naknade za dodatni poštanski pretinac (engl. mailbox);
- mjesečne naknade za dodatni prostor za poštanski pretinac (engl. mailbox);
- mjesečne naknade za dodatni web prostor

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

8. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.