



## Uvjeti korištenja usluge MetroADSL

### 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga MetroADSL (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

### 2. O usluzi

Usluga omogućuje neprekidan internetski pristup putem ADSL pristupne tehnologije, a namijenjena je pretplatnicima koji nisu u doseg A1 mreže (dislocirane lokacije).

Uvjet za pružanje Usluge je ostvarivanje osnovnog pristupa mreži putem telefonskog priključka Hrvatskog Telekom d.d. ili putem dodatne mjesečne naknade tvrtki A1 za osnovni pristup mreži.

Dostupni su sljedeći paketi brzine pristupa (preuzimanje/slanje): 512 kbps/256 kbps (min. 358,4 kbps/179,2 kbps), 1Mbps/ 256 kbps (min. 0,7 Mbps/179,2 kbps), 2 Mbps/ 256 kbps (min. 1,4 Mbps/179,2 kbps), 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps), 10 Mbps/640 kbps (min. 7 Mbps/448 kbps), 20 Mbps/768 kbps (min. 14 Mbps/537,6 kbps), 20/1 Mbps (min. 14 Mbps/0,7 Mbps), 20/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps), 30/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50/10 Mbps (min. 35 Mbps/7 Mbps), 60/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 90% vremena.

Podatkovni promet naplaćuje se u koracima od 1 GB, a naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB. Također, dostupni su dodatni paketi prometa:

- Obračun po korištenju;
- 512 MB;
- 15 GB;
- Flat

U slučaju da Pretplatnik iskoristi promet uključen u dodatnu opciju prometa, naplata dodatnog prometa nastaviti će u koracima od 1 GB.



Usluga se realizira putem jedne dinamičke IP adrese, a kao dodatna usluga dostupna je stalna IP adresa.

Usluga se realizira putem jedne stalne javne IP adrese. Usluga ne omogućuje postavljanje javnih servisa poput DNS, web ili mail poslužitelja, već je za tu namjenu dostupna dodatna usluga Port Forward.

Usluga ne uključuje vatrozidnu (engl. firewall) zaštitu.

### **3. Dodatna usluga statičke IP adrese**

Usluga uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Ugovaranjem dodatne usluge, A1 će Pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Pretplatnik ne može birati statičku javnu IP adresu.

Po jednom pretplatničkom ugovoru za Uslugu moguće je ugovoriti najviše jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese.

### **4. Zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

### **5. Terminalna oprema**

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovaran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

A1 će na jednom mrežnom priključku (engl. LAN port) Terminalne opreme omogućiti korištenje Usluge.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću mrežnu opremu (npr. preklopnik, engl. switch), ovisno o broju radnih mjesta / mrežnih uređaja na kojima je potrebno omogućiti korištenje Usluge. Pretplatnikova mrežna oprema spaja se izravno na Terminalnu opremu. Povezivanje Pretplatnikove mrežne opreme i Terminalne opreme je odgovornost Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan osigurati odgovarajuću kućnu instalaciju (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od mjesta priključenja Terminalne opreme ili Pretplatnikove mrežne opreme do svakog radnog mjesta / mrežnog uređaja na kojem je potrebno omogućiti korištenje Usluge.



Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

## **6. Naplata usluge**

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket usluge;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu povećanja internetske brzine;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu paketa prometa;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu statičke IP adrese;

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

## **7. Završne odredbe**

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.