



Uvjeti korištenja usluge Metro0800

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Metro0800 (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga je niskovrijedna usluga koja omogućuje da se pozivi prema broju dodijeljenom Pretplatniku usluge ne naplaćuju pozivatelju broja, već da se cijena razgovora obračunava Pretplatniku usluge.

Usluga omogućuje prijenos nacionalnog broja za uslugu besplatnog poziva, odnosno dodjelu novog nacionalnog broja za uslugu besplatnog poziva iz A1 numeracije (u daljnjem tekstu: Broj 0800).

Usluga omogućuje pozive na Broj 0800 isključivo iz nacionalnih mreža. Broj 0800 nije moguće zvati iz međunarodnih mreža. Korisnik putem zahtjeva može zatražiti mogućnost zvanja iz međunarodnih mreža na svoj Broj 0800, a sukladno važećem Cjeniku.

3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

Pretplatnik usluge je prije sklapanja ovog ugovora obvezan o svom trošku osigurati potrebni telefonski priključak, te postati Pretplatnik javne govorne usluge kako bi mogao koristiti predmetnu uslugu.



4. Naplata usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za izbor prvog odredišta;
- aktivacijske i mjesečne naknade za izbor dodatnog odredišta;
- jednokratne naknade za izbor broja;
- naknade za ostvarene pozive prema 0800 broju;
- naknade za pozive ostvarene iz 0800 broja

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

5. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.