



Uvjeti korištenja usluga MetroFastData

1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga MetroFastData (u daljnjem tekstu: **Usluga**). Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje podatkovno povezivanje putem Ethernet tehnologije povezujući dvije i/ili više lokacija Pretplatnika po *Point-to-Point* principu. Usluga se nudi u tri različite verzije, ovisno o pretplatnikovim potrebama: **MetroFastData LINE, MetroFastData LINE MG i MetroFastData LAN**.

Usluga predstavlja modernu zamjenu za tradicionalno zamjenjivanje vodova. Osim pristupne Ethernet tehnologije koristi A1 optičku mrežu i omogućuje Pretplatniku brzine prijenosa podataka od 2 Mbps do 10 Gbps.

Realizacija Usluge je na način da Pretplatnik na svakoj lokaciji dobiva *switch* (prespojnik), a zatim se oni povezuju s podatkovnim centrom A1 putem optičkog kabla. A1 zona odgovornosti za funkcioniranje opreme poteže se do *switcha* (prespojnika) na korisnikovoj lokaciji.

MetroFastData LAN omogućuje povezivanje više lokacija u istom gradu.

MetroFast Data LINE omogućuje povezivanje dvije lokacije unutar istog grada, dok MetroFastData LINE MG omogućuje povezivanje dvije međugradske lokacije.

Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Terminalna oprema, sučelje

U svrhu pružanja Usluge A1 će na lokaciji Pretplatnika osigurati odgovarajuću terminalnu opremu na kojoj će realizirati priključnu točku.

A1 će na terminalnoj opremi osigurati jedan Ethernet mrežni priključak preko kojeg Pretplatnik može priključiti svoje mrežne uređaje (npr. usmjernik, preklopnik, računalo, IP telefon i sl.).

Ovisno o brzini pristupnog voda, brzina Ethernet mrežnog priključka može biti 10 Mbps, 100 Mbps ili 1 Gbps s električnim sučeljem.

Dodatna usluga MAC adrese

Usluga omogućuje spajanje do pet mrežnih uređaja na svaku priključnu točku, na način da će na pojedinom Ethernet mrežnom priključku biti omogućen promet prema pet MAC adresa. Usluga se nudi u blokovima od 5 MAC adresa, s ograničenjem od maksimalno 10 blokova.

Dodatna usluga Q-in-Q

Usluga Q-in-Q omogućuje prenošenje Pretplatnikovih VLAN oznaka preko Ethernet podatkovne mreže.



A1 je zadužen za ispravno funkcioniranje mrežne infrastrukture i *switcheva* (prespojnika) na lokaciji Pretplatnika.

3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.

4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- priključne pristojbe po vodu,
- mjesečne naknade po vodu,
- priključne pristojbe za dodatnu uslugu „Dodatna usluga MAC adrese“,
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu „Dodatna usluga MAC adrese“,
- priključna pristojba za dodatnu uslugu „Dodatna usluga Q-in-Q“,
- mjesečna naknada za dodatnu uslugu „Dodatna usluga Q-in-Q“,
- i jednokratne naknade za promjenu pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju

u skladu s Cjenikom.

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora odnosno ponovnog uključanja mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

5. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

Ako postoji osnovana sumnja da Terminalnu opremu koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu s odredbom članka 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

6. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključanja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

7. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obavezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije.

8. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.