



Uvjeti korištenja usluge Biz Ethernet

1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Biz Ethernet (u daljnjem tekstu: **Usluga**). Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

Usluga omogućuje podatkovno povezivanje više lokacija Pretplatnika.

Usluga omogućuje povezivanje jedne lokacije Pretplatnika u Ethernet podatkovnu mrežu s ostalim lokacijama Pretplatnika uključenih u istu domenu (engl. *bridge domain*).

Ovisno o topologiji unutar navedene domene, lokacija Pretplatnika može biti povezana prema drugoj lokaciji Pretplatnika u slučaju korištenja točka-točka topologije, odnosno prema više lokacija Pretplatnika u slučaju korištenja više točaka-više točaka topologije.

Povezivanje lokacije Pretplatnika u Ethernet podatkovnu mrežu biti će izvedeno pristupnim vodom željene brzine. Pristupni vod završava na priključnoj točki na lokaciji Pretplatnika.

Brzine pristupnog voda mogu biti od 0,5 Mbps do 10 Gbps.

Minimalna brzina širokopojsnog pristupa internetu jednaka je ugovorenoj brzini.

Uobičajeno dostupne brzine slanja i preuzimanja podataka za navedene raspone jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 99% vremena.

Sav promet unutar Ethernet podatkovne mreže u sklopu Usluge će se prenositi kao 'Best Effort' klasa bez primjene QoS (engl. *Quality of Service*) mehanizama.

A1 održava i vrši neprekidan nadzor privatne mreže Pretplatnika.

Domene, topologija

Jedna lokacija Pretplatnika može biti uključena u jednu ili više domena.

Broj potrebnih domena ovisi o broju lokacija Pretplatnika i željenoj topologiji Ethernet podatkovne mreže.

Jedna domena omogućuje povezivanje:

- dviju lokacija Pretplatnika u topologiji točka-točka (engl. *point-to-point*, PTP),
- triju ili više lokacija Pretplatnika u topologiji više točaka-više točaka (engl. *multipoint-to-multipoint*, MP, MPTMP).

Sve ostale topologije (npr. točka-više točaka, PTMP) se izvode dijeljenjem Ethernet podatkovne mreže Pretplatnika u segmente koji su u topologiji točka-točka ili više točaka-više točaka i njihovim izdvajanjem u posebne domene.



Na svakoj lokaciji Pretplatnika koju je potrebno uključiti u Ethernet podatkovnu mrežu potrebno je ugovoriti jednu ili više Usluga, ovisno o broju domena kojima navedena lokacija Pretplatnika pripada.

Terminalna oprema, sučelje

U svrhu pružanja Usluge A1 će na lokaciji Pretplatnika osigurati odgovarajuću terminalnu opremu na kojoj će realizirati priključnu točku.

A1 će na terminalnoj opremi osigurati jedan Ethernet mrežni priključak preko kojeg Pretplatnik može priključiti svoje mrežne uređaje (npr. usmjernik, preklopnik, računalo, IP telefon i sl.).

Ovisno o brzini pristupnog voda, brzina Ethernet mrežnog priključka može biti 10 Mbps, 100 Mbps ili 1 Gbps s električnim sučeljem.

Gradsko i međugradsko povezivanje

Usluga omogućuje gradsko ili međugradsko povezivanje lokacija Pretplatnika.

Sve lokacije Pretplatnika u sklopu jedne domene imaju jednaku vrstu povezivanja, odnosno sve lokacije Pretplatnika koriste gradsko povezivanje ili sve lokacije Pretplatnika koriste međugradsko povezivanje.

Gradsko, odnosno međugradsko povezivanje se koristi ovisno o geografskom položaju lokacija Pretplatnika na sljedeći način:

- ako se sve lokacije Pretplatnika u sklopu jedne domene nalaze unutar istog gradskog područja (npr. dvije lokacije u istom gradu) koristi se gradsko povezivanje,
- a ako se sve lokacije Pretplatnika u sklopu jedne domene ne nalaze unutar istog gradskog područja (npr. dvije lokacije u jednom gradu i treća lokacija u drugom gradu) koristi se međugradsko povezivanje.

Dodatna usluga Dodatnih 5 MAC adresa

Usluga omogućuje spajanje do pet mrežnih uređaja na svaku priključnu točku, na način da će na pojedinom Ethernet mrežnom priključku biti omogućen promet prema najviše pet MAC adresa, dok će promet prema ostalim MAC adresama biti odbačen.

Dodatna usluga „Dodatnih 5 MAC adresa“ omogućuje spajanje dodatnih pet mrežnih uređaja na priključnu točku.

Dodatna usluga QinQ

Dodatna usluga „QinQ“ omogućuje prenošenje Pretplatnikovih VLAN oznaka preko Ethernet podatkovne mreže. Dodatna usluga „QinQ“ ugovara se na svim Pretplatničkim lokacijama u sklopu domene za koju je potrebno omogućiti funkcionalnost QinQ.

3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.



4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade za Uslugu - gradska mreža
- mjesečne naknade za Uslugu - gradska mreža
- aktivacijske naknade za Uslugu - međugradska mreža
- mjesečne naknade za Uslugu - međugradska mreža
- mjesečne naknade za dodatnu opciju QinQ
- mjesečne naknade za dodatnih opciju Dodatnih 5 MAC adresa
- i jednokratne naknade za promjenu pretplatničkog ugovora za uslugu ili opciju

u skladu s Cjenikom.

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li Usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora odnosno ponovnog uključanja mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

5. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

Ako postoji osnovana sumnja da Terminalnu opremu koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu s odredbom članka 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

6. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključanja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

7. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obavezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

8. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži i Uvjeti korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletna komunikacije koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.