

## Uvjeti korištenja Homebox Turbo tarifa

### Predmet

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Homebox usluga koja podrazumijeva korištenje Homebox Turbo tarifa.

Korištenjem Homebox usluge Pretplatnik se koristi govornom uslugom u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. i uslugom pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: Usluga).

2. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1 iz Zagreba (u daljnjem tekstu: A1 Hrvatska) kao davatelja usluga elektroničkih komunikacija za koje A1 Hrvatska ima odobrenje sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik) Usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za javne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

### Zasnivanje Pretplatničkog odnosa

3. Homebox Turbo tarifa je dostupna: - isključivo na unaprijed određenim geografskim područjima, koja nemaju pristup zadovoljavajućoj fiksnoj telekomunikacijskoj infrastrukturi. A1 Hrvatska zadržava pravo da ograniči dostupnost ponude u navedenim područjima, a s obzirom na slobodne mrežne kapacitete.

4. Homebox Turbo tarifa je dostupna u samo određenim prodajnim kanalima i prodajnim mjestima.

5. Pretplatnici usluge mogu biti fizičke i pravne osobe.

Homebox Turbo tarife dostupne su za aktivaciju u promotivnom periodu od 25.4.2016. do 30.9.2017.

6. Pretplatnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva za zasnivanje Pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) dati na uvid A1 Hrvatskoj ili ovlaštenoj osobi na A1 Hrvatska ovlaštenom prodajnom mjestu svoje identifikacijske isprave koje su navedene u Zahtjevu.

7. Pretplatnik je obavezan na zahtjev A1 Hrvatske predložiti i sve druge obavijesti i isprave koje A1 Hrvatska može držati potrebnima radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa.

8. Pretplatnik je suglasan da A1 Hrvatska provede provjeru Pretplatnikovih osobnih podataka, identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.

9. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje svoju privolu A1 Hrvatskoj da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i OIB za potrebe vlastitih evidencija, te izjavljuje da će koristiti Terminalnu opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu platežno odgovorne osobe ili kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika).

10. Za promjenu pretplatničkog broja (preseljenje broja) korisnik treba doći na prodajno mjesto i podnijeti zahtjev. Ako je korisnik pod ugovornom obavezom ona se nastavlja, ali zbog promjene lokacije se mora pretplatnički broj zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva sa predbrojem županije u koju korisnik radi preseljenje.

11. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obavezan obavijestiti A1 Hrvatsku pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme. A1 Hrvatska zadržava pravo da odbije promjenu lokacije za korisnika Homebox Turbo tarife, ako nova lokacija nije u skladu sa točkom 3. ovih Uvjeta, te da u zamjenu ponudi drugu adekvatnu uslugu.

12. Svako korištenje uređaja koje nije u skladu s čl. 9. i 11. ovih Uvjeta smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.

13. Jedan Pretplatnik može imati najviše 2 Homebox uređaja na istoj adresi ili na dvije različite adresa.

14. Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 Hrvatske i Pretplatnika započinju u trenutku priključenja Pretplatnikove Terminalne opreme na A1 Hrvatsku javnu nepokretnu telekomunikacijsku mrežu koji trenutak se smatra trenutkom uključenja Usluge.

15. Zahtjev prihvaćen od strane A1 Hrvatske zajedno s Općim uvjetima i ovim Uvjetima korištenja čini Ugovor o Pretplatničkom odnosu na neodređeno vrijeme (u daljnjem tekstu: Ugovor), raskidiv u skladu s odredbama Općih uvjeta i ovih Uvjeta. Ugovor se smatra sklopljenim od trenutka uključenja Usluge.

16. Osim u slučajevima navedenim u Općim uvjetima, A1 Hrvatska ima pravo odbiti Zahtjev i u sljedećim slučajevima: a) ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano; b) ako postoji osnovana sumnja da podaci o identitetu fizičke osobe Pretplatnika, nisu točni ili istiniti; c) ako Pretplatnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev.

#### Terminalna oprema

17. Homebox uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kablovi, antena) i SIM karticom smatrat će se sukladno ovim Uvjetima Terminalnom opremom.

Po isplati ukupne vrijednosti Terminalne opreme, ista postaje vlasništvo Pretplatnika.

18. Uvjeti preuzimanja i povrata Homebox uređaja definirani su u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa potpisanom od strane Pretplatnika i ovlaštenog prodavatelja A1 Hrvatska.

19. SIM karticu koja se koristi u Homebox uređaju nije dozvoljeno vaditi i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.

20. Pretplatnik je obavezan čuvati u tajnosti broj svoje SIM kartice kao i PIN/PUK šifre te sve druge identifikacijske šifre. Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnikove PIN/PUK šifre koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 Hrvatska će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka ili krađe SIM kartice kako je to predviđeno člankom 21. ovih Uvjeta.

21. U slučaju krađe ili gubitka SIM kartice Pretplatnik neće biti odgovoran za cijenu korištenja Usluga nakon što A1 Hrvatska primi od Pretplatnika vlastoručno potpisanu pisanu potvrdu prijave o krađi ili gubitku u skladu s Općim uvjetima. A1 Hrvatska neće biti odgovorna Pretplatniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku SIM kartice.

22. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje dozvolu A1 Hrvatskoj da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se Homebox uređaj koristi i određivanja Homebox uređaja u kojem se koriste SIM kartice.

23. Korištenje usluge pristupa internetu kod Homebox uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 Hrvatska nije odgovorna za eventualnu štetu koju Pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

Cijene Usluga i uvjeti plaćanja

24. Cijene Usluga, kao i sve druge naknade na koje A1 Hrvatska ima pravo temeljem ovih Uvjeta i Općih uvjeta, utvrđene su A1 cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik). A1 Hrvatska je ovlaštena mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način.

Cjenik će biti dostupan barem na svakom ovlaštenom A1 prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 Hrvatska nudi.

25. A1 Hrvatska može Pretplatniku od dana dospijeca računa do dana isteka roka navedenog u Opomeni koja mu je dostavljena radi neplaćanja računa sukladno Općim uvjetima, ograničiti korištenje pojedinih Usluga. A1 Hrvatska zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku.

26. Ako Pretplatnik ne plati ukupno dugovanje do dana koji je naveden u Opomeni iz članka 25. ovih Uvjeta, A1 Hrvatska ima pravo privremeno isključiti Pretplatnikovu SIM karticu i/ili uskratiti pojedinu Uslugu u roku od 30 dana od dana izdavanja Opomene, u kojem razdoblju Pretplatniku mogu biti uskraćene odlazne Usluge. U istom razdoblju, a do trajnog isključenja Pretplatnikove Terminalne opreme, Pretplatnik ima pravo primiti samo dolazne pozive.

27. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Homebox Turbo tarife može se iskoristiti samo na spajanje na internet prema standardnim postavkama i korištenjem programske podrške uključene s Homebox uređajem. Sva ostala eventualna spajanja na internet ili na bilo koju drugu mrežu ili udaljeno računalo ne ulaze u mjesečnu naknadu i bit će naplaćena prema važećem Cjeniku.

28. Za korištenje tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 MB.

29. Ukoliko korisnik unutar jednog obračunskog razdoblja potroši uključeni podatkovni promet u tarifi (100 GB), dodatni podatkovni promet mu se neće naplatiti već će daljnja brzina prijenosa podataka biti ograničena na maksimalnih 1 Mbit/s.

U periodu između 00 do 08 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.

30. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeći mjesec.

31. Ako korisnik tarifa ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.

32. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 3G/2G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

33. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.

34. Korisnicima Homebox Turbo tarifnog modela dostupne su za uključenje:

- Opcija Regija,
- Opcija Međunarodne minute (EU&EEA),
- Opcija Mobilne mreže,
- Opcija 100GB,
- Opcija 20GB i
- Opcija Brzi dan.

Cijene za navedene Opcije utvrđene su A1 cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga.

Mjesečna naknada opcija Regija, Međunarodne minute (EU/EEA) i Mobilne mreže biti će proporcionalno obračunata sukladno broju dana korištenja opcije unutar obračunskog razdoblja.

Mjesečna naknada opcija 100GB, 20GB i Brzi dan biti će obračunata u punom iznosu neovisno u danu uključanja ili isključenja unutar obračunskog razdoblja, te će uključeni podatkovni promet biti dodijeljen u potpunosti.

Podatkovni promet uključen u tarifu i opcije se troši sljedećim redoslijedom:

1. Tarifa
2. Opcija Brzi dan
3. Opcija 20GB
4. Opcija 100GB

Opcije Regija, Međunarodne minute (EU/EEA), Mobilne mreže i 100GB su trajne opcije i moguće ih je uključiti maksimalno jednom unutar obračunskog razdoblja.

Opcije 20GB i Brzi dan su jednokratne i moguće ih je uključiti neograničen broj puta unutar obračunskog razdoblja.

Unutar Opcije Brzi dan je uključeno 100GB podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini unutar 24 sata.

35. Korisnicima Homebox Turbo tarifnog modela koji potpišu pretplatnički odnos uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca biti će dodijeljen popust na mjesečnu naknadu u iznosu:

- 10 kn za ugovornu obvezu od 12 mjeseci na cijeli period trajanja ugovorne obveze (navedeni iznos je s uključenim PDV-om)
- 20 kn za ugovornu obvezu od 24 mjeseci na cijeli period trajanja ugovorne obveze (navedeni iznos je s uključenim PDV-om).

36. Mjere zaštite mrežnog integriteta A1 Hrvatska d.o.o. nalažu da korisnik Homebox Turbo tarife preuzima i/ili učitava osobito velike količine podataka kroz vremensko razdoblje unutar jednog mjeseca, a što može usporiti brzinu širokopoljasne veze za druge korisnike na tom području, A1 Hrvatska može prema tom korisniku primijeniti mjeru isključenja pristupa internetu do kraja kalendarskog mjeseca.

37. Korisnik tarife Homebox Turbo biti će kontaktiran automatskim pozivom govornog automata i obaviješten o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po punoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife i opcije. Ova informacija je informativnog karaktera.

#### Prijenos Pretplatničkog odnosa

38. Pretplatnik može prenijeti Ugovor o Pretplatničkom odnosu na novog Pretplatnika putem prihvata Zahtjeva novog Pretplatnika unutar iste županije, ukoliko novi Pretplatnik prihvati zahtjev za zasnivanje Pretplatničkog odnosa i uz uvjet da novi Pretplatnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog Pretplatnika. A1 Hrvatska zadržava pravo da odbije prijenos ugovora za korisnika Homebox Turbo tarife, ako lokacija novog Pretplatnika nije u skladu sa točkom 3. ovih Uvjeta, te da u zamjenu ponudi drugu adekvatnu uslugu.

39. Prijenos Pretplatničkog odnosa izvršiti će se na zahtjev ranijeg Pretplatnika, a prava i obveze iz tog odnosa bit će ustupljeni novom Pretplatniku tek nakon što A1 Hrvatska prihvati Zahtjev novog Pretplatnika. Prije prihvata Zahtjeva novog Pretplatnika A1 Hrvatska je ovlaštena poduzeti u pogledu novog Pretplatnika sve radnje na koje je inače ovlašten Općim uvjetima i ovim Uvjetima u pogledu zasnivanja Pretplatničkog odnosa.

40. Pretplatnički odnos biti će prenesen na novog Pretplatnika u trenutku kada A1 Hrvatska prihvati Zahtjev novog Pretplatnika, pod uvjetom da je raniji Pretplatnik uredno podmirio sve svoje obveze prema A1 Hrvatska do podnošenja Zahtjeva, uključujući račun za korištenje Usluga u mjesecu u kojem je izvršen prijenos Pretplatničkog odnosa. Novi Pretplatnik odgovoran je za plaćanje za korištene Usluge i naknade od trenutka kada A1 Hrvatska prihvati Zahtjev. A1 Hrvatska će ranijem Pretplatniku pisano dostaviti račun za Usluge koji je raniji Pretplatnik obavezan platiti.

41. Novi Pretplatnik će zajedno s ranijim Pretplatnikom solidarno odgovarati za sve troškove korištenja Usluga, korištene od strane ranijeg Pretplatnika (kao npr. usluga s dodatnom vrijednošću, poziva prema Premium brojevima i sl.), a koji troškovi su dospjeli na naplatu unutar 3 mjeseca nakon prijena Pretplatničkog odnosa, samo na temelju izričite suglasnosti o solidarnoj odgovornosti za dug ranijeg Pretplatnika. U takvom slučaju, kada raniji Pretplatnik ne plati obvezne iznose do trenutka koji je naveden u računu, novi Pretplatnik će biti solidarno odgovoran za dug ranijeg Pretplatnika te će biti obavezan platiti njegov dug temeljem računa kojeg mu ispostavi A1 Hrvatska. U slučaju da novi Pretplatnik ne plati ovaj račun u roku dospijeća navedenog na računu, A1 Hrvatska ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu i/ili uskratiti pojedinu Uslugu novog Pretplatnika u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

42. U slučaju prijena Ugovora na drugu platežnu odgovornu osobu, prebacuju se također i sve Ugovorne obveze odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja Pretplatničkog odnosa. Obvezno razdoblje trajanja Pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.

43. U slučaju da korisnik zatraži prijenos broja iz druge nepokretne mreže za korištenje s Homebox uređajem, taj prijenos će biti obavljen sukladno Zahtjevu za prijenos broja kojeg korisnik mora popuniti, potpisati i predati na prodajnom mjestu. Prijenos broja ne može biti obavljenu roku kraćem od 5 dana od dana isteka probnog razdoblja definiranog Zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa. U međuvremenu, do trenutka kad se prijenos broja obavi, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Sav promet, kao i dio mjesečne naknade za navedeno razdoblje, kojeg korisnik obavi do prijena broja korištenjem privremenog telefonskog broja, bit će naplaćen prema važećem Cjeniku.

44. Prijenos Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu nije moguć kod korisnika Homebox uređaja na korisnika Officebox uređaja i obratno.

#### Raskid Pretplatničkog odnosa

45. Uz slučajeve navedene u Općim uvjetima, A1 Hrvatska ima pravo raskinuti Pretplatnički odnos i u slučajevima kada postoje okolnosti navedene u članku 11. i članku 19. ovih Uvjeta.

46. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

47. Ukoliko korisnik odustane od korištenja Homebox usluge uređaj je moguće vratiti na Prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar probnog razdoblja od 5 dana od datuma kupnje odnosno uključanja. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 Hrvatska odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati korisnika.

#### Završne odredbe

48. Na uslugu Homebox Turbo primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

49. Vezano uz obvezu A1 Hrvatska iz Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

50. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

51. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim A1 prodajnim mjestima. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

52. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.01.2023.