



## Uvjeti korištenja Homebox Telefon i Homebox Duo tarifa

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Homebox usluga koja podrazumijeva korištenje Homebox Duo i Homebox Telefon tarifa. Korištenjem Homebox usluge pretplatnik se koristi govornom uslugom putem numeracije koja se koristi u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugom pristupa internetu, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Usluga).
2. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1 iz Zagreba (u daljnjem tekstu: A1 Hrvatska) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik) Usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Homebox Duo tarifa je dostupna isključivo na unaprijed određenim geografskim područjima, na kojima ne postoji zadovoljavajuća elektronička komunikacijska infrastruktura nepokretne mreže. A1 Hrvatska zadržava pravo ograničiti dostupnost Usluge u navedenim područjima, a s obzirom na slobodne mrežne kapacitete.
4. Pretplatnici usluge mogu biti novi i postojeći privatni pretplatnici (fizičke osobe). Homebox Duo i Homebox Telefon tarife dostupne su za aktivaciju od 18.09.2017. do 23.08.2020.
5. Pretplatnik potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) izjavljuje da će koristiti terminalnu opremu isključivo na adresi koju je naveo kao adresu platežno odgovorne osobe ili kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa Pretplatnika).
6. Promjenu pretplatničkog broja (preseljenje broja) korisnik može zatražiti odlaskom na prodajno mjesto, slanjem zahtjeva putem verificirane e-mail adrese ili slanjem zahtjeva poštom ili faksom. Ako je pretplatnički ugovor sklopljen uz obvezno trajanje, isto nastavlja teći. U slučaju da se nova lokacija na koju se odnosi zahtjev za preseljenje nalazi u drugoj županiji, pretplatnički broj mora se zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva s predbrojem županije u kojoj se nalazi nova lokacija.
7. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obavezan obavijestiti A1 Hrvatska pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme. A1 Hrvatska zadržava pravo odbiti zahtjev za promjenu lokacije za korisnika Homebox Duo tarife, u skladu sa člankom 3. ovih Uvjeta, te ponuditi Pretplatniku sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.
8. Svako korištenje uređaja koje nije u skladu sa člankom 5. i 7. ovih Uvjeta smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
9. Jedan Pretplatnik može imati najviše 2 Homebox uređaja na istoj adresi ili na dvije različite adrese.
10. Svaki novi korisnik Homebox Duo tarife obavezan je kupiti Homebox uređaj prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora. Korisnik Homebox uređaj može platiti jednokratnim iznosom, ili plaćanjem u mjesečnim ratama koje će biti prikazane na mjesečnom računu do isteka ugovorne obveze.
11. Homebox uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kablovi, antena) i SIM karticom smatrat će se sukladno ovim Uvjetima Terminalnom opremom. Po isplati ukupne vrijednosti Terminalne opreme, ista postaje vlasništvo Pretplatnika.
12. Uvjeti preuzimanja i povrata Homebox uređaja definirani su u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa potpisanim od strane Pretplatnika i ovlaštenog prodavatelja A1 Hrvatska.



13. SIM karticu koja se koristi u Homebox uređaju nije dozvoljeno vaditi i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.

14. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje dozvolu A1 Hrvatska da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se Homebox uređaj koristi i određivanja Homebox uređaja u kojem se koriste SIM kartice.

15. Korištenje usluge pristupa internetu kod Homebox uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 Hrvatska nije odgovoran za eventualnu štetu koju Pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

16. Za korištenje tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Duo tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 MB.

17. Homebox Telefon tarifa uključuje neograničene razgovore prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske.

18. Homebox Duo tarifa uključuje neograničene razgovore prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske i prema A1 mobilnim brojevima, te neograničen Internet promet.

19. Ukoliko korisnik Homebox Duo tarife unutar jednog obračunskog razdoblja potroši uključeni podatkovni promet u tarifi po maksimalnoj brzini (200 GB), dodatni podatkovni promet mu se neće naplatiti već će daljnja brzina prijenosa podataka biti ograničena na maksimalnih 2 Mbit/s. U periodu između 00 do 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.

20. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeći mjesec.

21. Ako korisnik tarifa ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.

22. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 3G/2G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

23. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.

24. Korisnicima Homebox Duo tarifnog modela dostupne su za uključanje:

- Opcija Regija,
- Opcija Međunarodne minute (EU&EEA),
- Opcija Svijet,
- Opcija Mobilne mreže,
- Opcija SVE mreže
- Opcija 100GB,
- Opcija 20GB i
- Opcija Brzi dan,
- Opcija 1 TB.

Korisnicima Homebox Telefon tarifnog modela dostupne su za uključanje:



- Opcija Regija,
- Opcija Međunarodne minute (EU&EEA),
- Opcija Svijet i
- Opcija Mobilne mreže.
- Opcija SVE mreže

Cijene za navedene Opcije utvrđene su A1 Hrvatska cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga. Mjesečna naknada opcija Regija, Međunarodne minute (EU/EEA), Opcija Svijet, Opcija Mobilne mreže i SVE mreže biti će proporcionalno obračunata sukladno broju dana korištenja opcije unutar obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada opcija 1TB, 100GB, 20GB i Brzi dan biti će obračunata u punom iznosu neovisno u danu uključenja ili isključenja unutar obračunskog razdoblja, te će uključeni podatkovni promet biti dodijeljen u potpunosti.

Podatkovni promet uključen u tarifu i opcije se troši sljedećim redoslijedom:

- Tarifa
- Opcija Brzi dan
- Opcija 20GB
- Opcija 100GB
- Opcija 1 TB

25. Opcije Regija, Međunarodne minute (EU/EEA), Mobilne mreže, SVE mreže, 100GB i 1TB su trajne opcije i moguće ih je uključiti maksimalno jednom unutar obračunskog razdoblja. Opcija Svijet može se uključiti više puta unutar jednog mjeseca. Opcije 20GB i Brzi dan su jednokratne i moguće ih je uključiti neograničen broj puta unutar obračunskog razdoblja. Unutar opcije Brzi dan je uključeno 100GB podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini unutar 24 sata.

Opcija 1TB uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje prvih 100GB uključenog Internet prometa iz Opcije, nakon čega se maksimalno dostupna brzina unutar Opcije smanjuje na 5 Mbit/s. Nakon potrošnje cjelokupnog Internet prometa iz Opcije, primjenjuje se redovno ograničenje brzine iz tarife koje iznosi 2 Mbit/s.

26. Radi zaštite mrežnog integriteta A1 Hrvatska može privremeno isključiti pristup internetu korisniku Homebox tarife koji preuzima i/ili učitava osobito velike količine podataka tijekom jednog kalendarskog mjeseca, a što može usporiti brzinu širokopojasne veze za druge korisnike na tom području. Mjera isključenja pristupa internetu trajat će do kraja kalendarskog mjeseca.

27. Korisnik tarife Homebox Duo biti će kontaktiran automatskim pozivom govornog automata i obaviješten o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po punoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife i opcije. Ova informacija je informativnog karaktera.

Prijenos Pretplatničkog odnosa

28. Pretplatnik može prenijeti pretplatnički ugovor na novog Pretplatnika čija lokacija priključenja se nalazi unutar iste županije, ukoliko novi Pretplatnik podnese zahtjev za zasnivanje Pretplatničkog odnosa i uz uvjet da novi Pretplatnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog Pretplatnika. A1 Hrvatska zadržava pravo odbiti zahtjev za prijenos pretplatničkog ugovora za Homebox Duo tarifu, u skladu sa člankom 3. ovih Uvjeta, te ponuditi novom Pretplatniku sklapanje pretplatničkog ugovora za drugu odgovarajuću uslugu.

29. U slučaju da Pretplatnik zatraži aktivaciju Usluge uz prijenos broja iz druge nepokretne mreže, prijenos broja će biti obavljen na temelju Jedinствене izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom (dalje: Jedinствена izjava). Do dovršetka postupka prijena broja, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Tijekom korištenja usluge s privremenim brojem, pozivi prema brojevima s posebnom naplatom, prema satelitskim mrežama i međunarodnim destinacijama nisu dostupni. Obvezno razdoblje trajanja ugovora i popusti tijekom tog razdoblja počinju se primjenjivati od dana prijena broja u mrežu A1. Ako se prijenos broja u mrežu A1 ne realizira u roku od 30 dana od dana aktivacije Usluge s privremenim brojem, Usluga će biti isključena, a pretplatnički ugovor raskinut.

30. Nije dozvoljen prijenos pretplatničkog ugovora za Homebox uslugu na Officebox uslugu i obratno.



#### Raskid Pretplatničkog odnosa

31. Uz slučajeve navedene u Općim uvjetima, A1 Hrvatska ima pravo raskinuti Pretplatnički odnos i u slučajevima kada postoje okolnosti navedene u članku 7. i članku 12. ovih Uvjeta.

32. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

33. Na usluge Homebox Duo i Homebox Telefon primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

34. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije Homebox/Officebox priključka koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

35. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1 Hrvatska. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.