



Uvjeti korištenja 2D i 3D paketa

1. Ovim se Uvjetima korištenja B.net 2D i 3D paketa za korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) opisuju uvjeti pružanja 2D i 3D paketa SUPERBRZI 2D (internet + telefon), SUPERBRZI 2D (TV + internet), Flat 2D (TV + telefon), SUPERBRZI 3D (TV + internet + telefon), Super 2D (internet + telefon), Super 2D (TV + Internet), Super 2D (TV + telefon), Super 3D (TV + internet + telefon), Super+ 2D (internet + telefon), Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D (TV + telefon), Super+ 3D (TV + internet + telefon), B.net Turbo 2D (Internet + telefon), B.net Turbo 2D (TV + Internet), B.net Turbo 2D (TV + telefon), B.net Turbo 3D (u daljnjem tekstu 2D i 3D paketi) od strane A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) te prava i obveze između B.net korisnika (dalje u tekstu: Pretplatnik) i A1 Hrvatska.
2. 2D i 3D paketi sastoje se od pojedinačnih usluga:
 - a) Usluga kabelaške distribucije TV signala (TV usluga) – usluga telekomunikacijskog prijenosa, odnosno distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kabelaške distribucijske mreže.
 - b) Usluga pristupa internetu (dalje u tekstu: Internet usluga) – usluga koja omogućava stalni pristup internetu, a dostupna je kao flat rate s fiksnom mjesečnom cijenom naknade bez obzira na prenesenu količinu podataka.
 - c) Javno dostupna telefonska usluga (dalje u tekstu: Telefonska usluga) – usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga.
3. 2D paket omogućava korištenje paketa od dvije pojedinačne usluge po povoljnijim uvjetima i to u jednoj od sljedećih kombinacija:
 - a) TV usluga i Telefonska usluga
 - b) TV usluga i Internet usluga
 - c) Internet usluga i Telefonska usluga
4. 3D paket omogućava korištenje paketa koji objedinjuje sve tri pojedinačne usluge po povoljnijim uvjetima, odnosno povoljnije korištenje TV usluge, Internet usluge i Telefonske usluge zajedno.
5. 2D i 3D paketi se ugovaraju podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a dostupni su za aktivaciju i produljenje do 23.08.2020.
6. 2D i 3D paketi dostupni su na adresama gdje postoji A1 kabelaška infrastruktura. Podaci o dostupnosti 2D i 3D paketa objavljeni su na internetskoj stranici A1 www.A1.hr (dalje u tekstu: A1 web).
7. 2D i 3D paketi se smatraju aktiviranim kod Pretplatnika od trenutka aktivacije svih pojedinačnih usluga koje čine 2D ili 3D paket. 2D i 3D paketi smatraju se deaktiviranim u trenutku kad su potpuno isključene sve pojedinačne usluge koje čine 2D ili 3D paket.
8. Cijene 2D i 3D paketa kao i sve druge naknade koje A1 Hrvatska u svezi s istima obračunava temeljem ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta poslovanja, utvrđene su Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja jedne od usluga. A1 Hrvatska je ovlašten mijenjati Cjenik za usluge te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način sukladno Općim uvjetima poslovanja.
9. Korisnici 2D i 3D paketa koji uslugu aktiviraju uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca, prvih 12 mjeseci od uključanja usluge ne mogu zatražiti promjenu paketa na paket s manjim brojem uključenih usluga ili drugi paket s istim brojem uključenih usluga, osim ako uvjetima korištenja promocije nije drugačije definirano. 2D korisnik na samostalnu uslugu ili drugi 2D paket, a 3D korisnik na 2D paket ili samostalnu uslugu. Promjena postojećeg paketa usluga na drugi paket s većim, jednakim ili manjim brojem uključenih usluga provest će se na zahtjev korisnika prema pravilima koja vrijede za aktivaciju novih paketa.
10. A1 Hrvatska zadržava pravo promjene ponude za 2D i 3D pakete. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja na službenim web stranicama.



11. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
12. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje B.net paketa i odnosa A1 Hrvatska i Korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži te Kodeks ponašanja na internetu.
13. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.