



Uvjeti korištenja za A1 fiksne pakete

1. A1 fiksni paketi, (u daljnjem tekstu Paketi) koje čine:

- Telefon*
- Internet
- TV*
- Internet + Telefon (Duo paket)
- Internet + TV (Duo paket)
- TV + Telefon (Duo paket)
- Internet + TV + Telefon (Trio paket)

dostupni su za aktivaciju u periodu od 18.9.2017.-23.08.2020.godine.

*Od 1.11.2019. samostalna fiksna usluga Telefona preko kablenskog i svjetlovodnog priključka te samostalna fiksna usluga TV-a nije dostupna za aktivaciju novim korisnicima odnosno korisnicima koji nemaju aktiviranu niti jednu od A1 fiksnih usluga.

Korisnici koji aktiviraju Pakete u navedenom razdoblju uslugu mogu koristiti neograničeno.

2. Sklapanjem ugovora za odabrani Paket pretplatnik (u daljnjem tekstu korisnik) prihvaća ove uvjete korištenja A1 fiksnih paketa.

3. Paketi su dostupni novim i postojećim privatnim i malim poslovnim korisnicima, koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

4. Za korištenje Paketa naplaćuje se mjesečna naknada paketa prema važećem cjeniku A1 Hrvatska, a u Pakete su uključene određene usluge i jedinice sukladno niže navedenom. Mjesečna naknada za tehnologiju realizirane usluge naplaćuje se uz mjesečnu naknadu paketa korisnicima čije su usluge realizirane putem različitih tehnologija na infrastrukturi koja nije u vlasništvu A1 Hrvatska d.o.o.

5. Fiksni Telefon uključuje: neograničen broj minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, bez naknade za uspostavu poziva.

6. Fiksni Internet uključuje: neograničen internet promet, prema definiranim brzinama:

- U slučaju aktivacije Internet usluge preko kablenskog i svjetlovodnog priključka, brzina prijenosa podataka dostupna je u sljedećem rasponu: download od 49 do 70 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.
- U slučaju aktivacije Internet usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 2,8 do 4 Mbit/s te upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s, download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,448 do 0,640 Mbit/s i download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s.

7. Fiksni TV paket uključuje: do 120 programa, Snimalicu 20h, pristup interaktivnim uslugama (Videoteka, Pogledaj od početka, Pauza, Plati pa vidi) i TV u pokretu

8. Fiksni Duo (Internet + Telefon) se sastoji od paketa Fiksni Telefon i Fiksni Internet, sa svim uključenim benefitima (navedenima u točkama 5. i 6.).

9. Fiksni Duo (Internet+TV) se sastoji od paketa Fiksni Internet i Fiksni TV, sa svim uključenim benefitima (navedenima u točkama 6. i 7.).

10. Fiksni Duo (TV + Telefon) se sastoji od paketa Fiksni TV i Fiksni Telefon, sa svim uključenim benefitima (navedenima u točkama 5. i 7.).

11. Fiksni Trio se sastoji od paketa Fiksni telefon, Fiksni TV i Fiksni Internet, sa svim uključenim benefitima (navedenima u točkama 5., 6. i 7.).



12. Normalno dostupna brzina, unutar internet usluge, podrazumijeva raspon između minimalne i maksimalne brzine.
13. Minute koje nisu uključene u mjesečnu naknadu paketa, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
14. Uz svaku glavnu telefonsku liniju moguće je aktivirati i jednu dodatnu (svaki korisnik može imati maksimalno dvije telefonske linije na jednom priključku/modemu; jednu osnovnu i jednu dodatnu).
Cijene poziva su jednake kao i za glavnu telefonsku liniju.
15. Neiskorišteni iznos uključenih minuta ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama (u paketima gdje je navedeno uključeno) uključenih u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
16. Ako korisnik Paketa ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu paketa, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
17. Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključene u mjesečnu naknadu paketa, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja paketa tijekom obračunskog razdoblja.
18. Minute uključene u mjesečnu naknadu Paketa ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, i pozive prema kratkim kodovima i uslugama s posebnom tarifom. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
19. Obračunska jedinica za telefonske pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.
20. Na Paketima, koji uključuju Fiksni Telefon se primjenjuje cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive za A1 fiksne pretplatnike.
21. Korisnik može u sklopu TV usluge koristiti dodatne TV programske pakete i/ili usluge tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja (s ili bez ugovorne obveze, sukladno Uvjetima korištenja pojedine usluge), uz plaćanje dodatne naknade u skladu s Cjenikom za pojedine TV programske pakete i usluge.
Ugovaranjem korištenja TV programskih paketa i/ili usluga Korisnik pristaje platiti punu cijenu za TV programski paket i/ili uslugu za ugovoreno razdoblje korištenja.
22. Ako tijekom ugovorenog razdoblja korištenja TV programskog paketa i/ili usluge, Korisnik jednostrano raskine Korisnički ugovor u dijelu korištenja konkretnog TV programskog paketa i/ili usluge ili ako krivnjom Korisnika dođe do raskida Korisničkog ugovora u navedenom dijelu prije isteka ugovorenog razdoblja korištenja TV programskog paketa i/ili usluge, Korisnik će biti dužan platiti preostale mjesečne naknade TV programskog paketa i/ili usluge (sukladno Uvjetima korištenja pojedine usluge) po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na TV programski paket i/ili uslugu koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
23. Paketi su dostupni ovisno o korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze.
24. Korisnik koji koristi ove pakete ima mogućnost promjene odabranog paketa sukladno niže navedenim uvjetima:
- Ako prelazi na isti ili veći paket (npr. sa Fiksnog Telefona, Interneta ili TV paketa na Fiksni Duo ili Fiksni Trio paket, te sa Fiksnog Duo na Fiksni Trio paket), promjenu može zatražiti u svakom trenutku uz ispunjenje uvjeta:
 - Ako na trenutnom paketu ima aktivnu ugovornu obvezu, na novom, većem paketu je potrebno zatražiti ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
 - Ako na trenutnom paketu ima aktivnu ugovornu obvezu, a na novom, većem paketu ne želi ugovornu obvezu, prije promjene paketa biti naplaćene preostale mjesečne naknade paketa koji ima aktivnu ugovornu obvezu.



- Ako na trenutnom paketu nema aktivnu ugovornu obvezu, promjena paketa je moguća u svakom trenutku bez ugovornog vezivanja. No, ako se korisnik na novom paketu odluči za ugovornu obvezu na 24 mjeseca, ostvaruje se popust na mjesečnu naknadu paketa.
- Ako prelazi na manji paket, a na trenutnom paketu:
 - Ima aktivnu ugovornu obvezu, promjena nije moguća do najranije 90 dana prije isteka ugovorne obveze
 - Ako nema aktivnu ugovornu obvezu, promjena je moguća u bilo kojem trenutku.

Prilikom promjene paketa na manji iznos mjesečne naknade, naplatit će se naknada za promjenu paketa prema važećem cjeniku. Ako se ugovori nova ugovorna obveza na 12 ili 24 mjeseci na novom paketu naknadu za promjenu paketa se neće naplatiti.

25. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na Paketima pretplatnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenje na navedenim paketima. Također na Paketima nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnim paketima.

26. U slučaju prijenosa Ugovora bilo kojeg od Paketa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.

27. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade paketa po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

28. U slučaju da A1 Hrvatska neće biti u mogućnosti uspostaviti odgovarajuću kvalitetu usluge sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Korisnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez obveze plaćanja naknade za prijevremeni raskid.

29. A1 Hrvatska zadržava pravo u Paketima pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati Usluge koje pruža A1 Hrvatska ili ako omogućuje zlopotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

30. Pretplatnik koji raskida ugovor mora vratiti terminalnu opremu. Ukoliko istu ne vrati A1 Hrvatska će naplatiti naknadu za istu u skladu s Cjenikom.

31. Na pretplatnički odnos prilikom korištenja usluge primjenjuje se „Kodeks ponašanja na internetu“.

32. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

33. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora ili u kabelskoj mreži, koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.vA1.hr.

34. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su 10.01.2023.