



Uvjeti korištenja usluge MetroIVR

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga MetroIVR (u daljnjem tekstu: Usluga).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

2. O usluzi

MetroIVR je govorna usluga koja omogućuje automatsko preusmjerenje dolaznih poziva 24 sata dnevno putem govornog automata samo u okviru A1 fiksne govorne mreže. Usluga omogućuje informiranje o radnom vremenu, izravno biranje lokalnih brojeva, govorne poruke i zadane transfere.

Preduvjet korištenja Opcije je sklapanje ugovora za neku od A1 fiksnih govornih usluga navedenih pod točkom 4. ovih Uvjeta.

Konfiguraciju usluge radi A1 prema situacijskom upitniku koji je popunio Pretplatnik.

U slučaju korištenja paketa IVR usluge s korisničkim web sučeljem Pretplatnik je zadužen za samostalnu administraciju usluge putem konfiguracijskog portala za koji će mu A1 poslati korisničke podatke. U tom slučaju, korisnik dobiva i 10 istovremenih govornih kanala.

A1 ne provjerava niti odgovara za sadržaj govornih obavijesti koje će Pretplatnik snimiti na korisničko sučelje i koje će biti dostupne pozivateljima. Pretplatnik odgovara za sadržaj, kvalitetu, autorska i srodna prava objavljenog sadržaja te jamči da je uredio sva potrebna prava intelektualnog vlasništva nad sadržajem kojeg koristi u govornim porukama, posebice pravo korištenja autorskih djela sadržanih u govornim porukama, a sve u skladu s mjerodavnim propisima Republike Hrvatske koji se primjenjuju na prava intelektualnog vlasništva. Pretplatnik će biti dužan nadoknaditi A1 svu štetu, uključujući izmaklu korist i neimovinsku štetu, a koja bi A1 eventualno mogla nastati ako Pretplatnik povrijedi neku od ovih obveza. Pretplatnik će biti isključivo i direktno odgovoran za sve eventualne zahtjeve trećih strana prema A1 vezano za povrede prethodno navedenih obveza.



3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Uslugu može ugovoriti samo platežno odgovorna osoba Pretplatnika.

4. Tarife na kojima je moguće aktivirati Uslugu

Uslugu je moguće aktivirati na sljedećim fiksnim govornim tarifama: MetroOffice, MetroBusiness, MetroVoice.

5. Naplata usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- Jednokratne naknade za aktivaciju usluge, po broju;
- mjesečne naknade po govornom kanalu;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu korištenja usluge s web sučeljem;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu vremenski ovisnog usmjeravanja poziva;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu uporabe govornih poruka;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu skupine za javljanje;
- mjesečne naknade za dodatnu uslugu glasovne sekretarice;
- jednokratne naknade za uslugu na zahtjev promjene postavki usluge;
- jednokratne naknade za promjenu postavki Hunt skupine;
- jednokratne naknade za dodatnu uslugu snimanja govorne poruke na hrvatskom jeziku;
- jednokratne naknade za snimanje govorne poruke na stranom jeziku;
- naknade za ostvarene pozive

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

6. Završne odredbe

Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na web stranici www.A1.hr.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 10. siječnja 2023. godine.