

Uvjeti korištenja za uslugu Pričuvne veze

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Pričuvna veza (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (dalje u tekstu: **Pretplatnik**).

Usluga omogućuje pričuvni internetski ili podatkovni pristup (engl. redundant access ili backup access) u slučaju neraspoloživosti ugovorenog primarnog internetskog ili podatkovnog nepokretnog pristupa (dalje u tekstu: **Primarna veza**). Pričuvni pristup automatski se uključuje prilikom neraspoloživosti Primarne veze. Usluga ne omogućuje pričuvni pristup u slučaju neraspoloživosti ugovorene telefonske usluge u nepokretnoj mreži.

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici Usluge mogu biti isključivo pravne osobe.

Uvjet za ugovaranje Usluge je i ugovaranje jedne od A1 nepokretnih internetskih ili podatkovnih usluga ili paketa usluga, tj. ugovaranje Primarne veze, na lokaciji gdje se uključuje Usluga.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu na odgovarajućem obrascu A1

3. Paketi usluge

Usluga je dostupna kroz dva paketa Usluge:

- 3G pričuvna veza za ADSL
- 4G pričuvna veza za ADSL.

Jedan paket Usluge omogućuje uspostavu pričuvnog pristupa za jednu Primarnu vezu.

A1 će u svrhu korištenja Usluge Pretplatniku staviti na raspolaganje odgovarajuću terminalnu opremu koja se za svaki od paketa Usluge sastoji od jednog USB sticka i jedne SIM kartice. Terminalna oprema priključuje se na odgovarajući USB priključak ADSL modema.

Paketi usluge uključuju neograničeni internetski ili podatkovni promet, uz maksimalnu raspoloživu brzinu ovisnu o ugovorenom paketu te području pokrivanja i opterećenju A1 pokretne mreže.

Terminalna oprema koja je uključena u paket omogućuje uspostavu internetske ili podatkovne veze maksimalnom brzinom koja je omogućena korištenjem pokretne mreže treće ili druge generacije.

Primarna veza, može biti realizirana u sljedećim paketima/uslugama:

- Paketi Biz Single/Duo/Trio koji sadrže Uslugu Biz Internet S/M
- Usluga Fiksne telefonije i ADSL pristupa za poslovne korisnike, unutar Vip Duo paketa ili kao Samostalna usluga Fiksnog Interneta.
- Paketi Biz 2u1 i Biz 3u1

3G pričuvna veza za ADSL

Paket 3G pričuvna veza za ADSL omogućuje pričuvnu vezu, odnosno paketni prijenos podataka putem A1 pokretne mreže koristeći tehnologije treće generacije (Dual Carrier, HSPA, UMTS) ili druge generacije (EDGE, GPRS).

4G pričuvna veza za ADSL

Paket 4G pričuvna veza za ADSL omogućuje pričuvnu vezu, odnosno paketni prijenos podataka putem A1 pokretne mreže koristeći tehnologije četvrte generacije (4G LTE), treće generacije (Dual Carrier, HSPA, UMTS) ili druge generacije (EDGE, GPRS).

4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade za paket Usluge, čiji iznos ovisi o ugovorenom obveznom trajanju govorne obveze
- mjesečne naknade za paket Usluge

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Cjenik).

Iznos mjesečne naknade obračunava se sukladno broju dana korištenja Usluge tijekom obračunskog razdoblja. U vrijeme korištenja Usluge ulazi i vrijeme u kojemu je Usluga bila raspoloživa, no neaktivna zbog raspoloživosti Primarne veze, zbog čega nije došlo do prijenosa podataka na Usluzi

5. Posebne odredbe

Pretplatnik se obvezuje koristiti Uslugu isključivo prilikom nedostupnosti Primarne veze.

Pretplatnik nije ovlašten rukovati terminalnom opremom Usluge. Terminalnu opremu Usluge pretplatnik se obvezuje trajno držati priključenu na terminalnu opremu Primarne veze. SIM karticu koja se nalazi unutar terminalne opreme Usluge Pretplatnik nije ovlašten uklanjati iz terminalne opreme. U slučaju navedenog isključenja terminalne opreme ili uklanjanja SIM kartice, A1 nije odgovoran za nedostupnost Usluge te zadržava pravo privremenog ili trajnog isključenja Usluge.

Poduzimanje radnji koje uzrokuju namjerni prekid Primarne veze smatrat će se zloupotrebom te je poduzimanje takvih radnji Pretplatniku zabranjeno. A1 zadržava pravo privremenog ili trajnog isključenja Usluge u navedenom slučaju.

U slučaju prekida napajanja električnom energijom terminalne opreme Primarne veze (nestanak struje) ili bilo kojeg drugog kvara terminalne opreme Primarne veze, pričuveni pristup Usluge neće moći biti uspostavljen. Pretplatnik je dužan osigurati napajanje električnom energijom terminalne opreme Primarne veze.

Pretplatnik je dužan osigurati smještaj terminalne opreme Primarne veze koji omogućuje lagano i jednostavno uključenje terminalne opreme Usluge. Drugim riječima, USB priključak na ADSL modemu mora biti lako dostupan te dovoljno mjesta mora biti osigurano za uključenje USB terminalne opreme Usluge.

Maksimalna brzina Usluge ostvariva je u području pokrivanja s najvećom snagom mobilnog signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Maksimalna brzina određena je brzinom tehnologije mreže (4G LTE, Dual Carrier, HSPA, UMTS, EDGE i GPRS) koja je Pretplatniku dostupna na lokaciji uključanja terminalne opreme Usluge.

A1 ne garantira dostupnost mobilnog signala na mjestu uključanja terminalne opreme Usluge te se Pretplatnik obvezuje provjeriti dostupnost mobilnog signala prije ugovaranja Usluge.

Terminalna oprema Usluge u trajnom je vlasništvu A1.

Smatra se da je oštećenje Terminalne opreme nastalo krivnjom Pretplatnika osobito, ali ne isključivo, uslijed:

- namjerne radnje ili nepažnje Pretplatnika
- nepridržavanja uputa o korištenju Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- neosiguravanja odgovarajućih uvjeta za smještaj Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- neispravnih instalacija Pretplatnika na koje se priključuje Terminalna oprema,
- neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu
- isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Pretplatnika

A1 neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete i/ili troškove nastale Pretplatniku i/ili trećim stranama koje su posljedica nedostupnosti Usluge, smanjene kvalitete/pristupne brzine Usluge ili bilo kojih drugih radnji nastalih iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja Usluge.

6. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

7. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži i Uvjeti korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10.01.2023. godine.