

# Uvjeti korištenja usluge Posebno govorno rješenje Direct Routing – Microsoft Teams

## 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga Posebno govorno rješenje Direct Routing – Microsoft Teams (u daljnjem tekstu: Usluga).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: A1) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Usluga omogućuje povezivanje korisnikove Microsoft Teams aplikacije na A1 javnu komunikacijsku mrežu radi pružanja javno dostupne telefonske usluge.

Usluga omogućuje spajanje PSTN trunk kanala s Microsoft Phone sustavom preko SBC-a (eng. *Session Border Controller*) korištenjem SIP protokola (eng. *Session Initiation Protocol*). Na taj način Pretplatnik može koristiti lokalnu govornu liniju putem Microsoft Teams aplikacije koja može biti instalirana na više različitih vlastitih uređaja (računalo, pametni telefon, tablet). Preduvjet korištenja aplikacije je pristup internetu koji korisnik može ugovoriti s A1 ili bilo kojim drugim operatorom.

Preduvjet korištenja Usluge je sklapanje ugovora za A1 govornu uslugu Biz IP Trunking sa željenim brojem govornih kanala, Microsoft licence (Office 365 E3 ili Office 365 E5) koje je potrebno kupiti od A1, kao i pristup internetu (neovisno o operatoru koji pruža uslugu pristupa internetu).

Usluga se spaja potrebnim brojem istovremenih govornih kanala, sukladno zahtjevu Pretplatnika.

Način i uvjeti usmjeravanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama utvrđeni su Uvjetima korištenja usluge Biz IP Trunking.

## 2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

## 3. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade;
- mjesečne naknade za povezivanje Microsoft Teams aplikacije odgovarajućim brojem istovremenih govornih kanala s PSTN-om putem Microsoft Phone sustava;
- naknade za ostvarene pozive;

- jednokratnih naknada za usluge na zahtjev
- i jednokratnih naknada ostalih usluga

sukladno važećem Cjeniku usluga A1 (u daljnjem tekstu: Cjenik).

Za svako obračunsko razdoblje obračunava se iznos mjesečne naknade neovisno o tome je li usluga korištena, pri čemu se u prvom obračunskom razdoblju za vrijeme trajanja ugovora mjesečna naknada obračunava od dana aktivacije do isteka obračunskog razdoblja, a u zadnjem obračunskom razdoblju od prvog dana obračunskog razdoblja do dana prestanka ugovora.

Rješenje ne uključuje naknade korištenja Microsoft licenci, a koje su preduvjet korištenja Usluge, kao ni konfiguraciju istih za potrebe korištenja Usluge.

Minimalan broj kanala za koje se usluga realizira i naplaćuje iznosi 10.

#### 4. Realizacija usluge

Korisnik je odgovoran za konfiguraciju Usluge na vlastitoj lokaciji, a u slučaju potrebe, može zatražiti dodatne usluge A1 koje će biti posebno naplaćene, u skladu s važećim Cjenikom.

Funkcioniranje Microsoft Teams aplikacije je u nadležnosti tvrtke Microsoft i A1 nema nadležnosti za istu, niti odgovara u slučaju nedostupnosti iste iz bilo kojih razloga.

#### 5. Terminalna oprema

Terminalna oprema nije potrebna za pružanje usluge korisniku.

6. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

#### 7. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa tvrtke A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži, te Uvjeti korištenja usluge Biz IP Trunking koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10.01.2023. godine.