

# **Uvjeti korištenja usluge Jedinstveni broj 072**

## **1. Predmet uvjeta korištenja**

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u dalnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Jedinstveni broj 072 (u dalnjem tekstu: **Usluga**). Usluga omogućuje da se pozivi upućeni prema Jedinstvenom broju 072, a koji je dodijeljen Pretplatniku usluge, usmjeravaju na jedan ili više pretplatničkih brojeva unutar A1 mreže.

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u dalnjem tekstu: A1) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u dalnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u dalnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje prijenos nacionalnog broja za uslugu jedinstvenog pristupnog broja, odnosno dodjelu novog nacionalnog broja za uslugu jedinstvenog pristupnog broja iz A1 numeracije.

## **2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik usluge je prije sklanjanja ovog ugovora obvezan o svom trošku osigurati potrebni telefonski priključak, te postati Pretplatnik javne govorne usluge kako bi mogao koristiti predmetnu uslugu.

Uvjeti priključenja terminalne opreme i način pružanja usluge su promjenjivi, a regulirani su Zakonom o telekomunikacijama, Pravilnikom o telekomunikacijskim- uslugama, Uvjetima korištenja usluge za predmetnu uslugu i važećim Cjenikom elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o (u dalnjem tekstu: **Cjenik**).

Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 i Pretplatnika započinju u trenutku kada A1 prihvati Zahtjev za uključenje Usluge.

## **3. Uvjeti plaćanja**

Pretplatnik je dužan plaćati cijenu korištenja usluge putem računa ispostavljenog od strane A1, do dana dospijeća naznačenog na računu a sukladno potpisanim Ugovoru.

Cijena usluge sastoji se od mjesecne naknade i ostvarenog prometa i naknada na ime mogućih dodatnih usluga.

A1 se obvezuje Pretplatniku omogućiti detaljan ispis poziva na prikidan način. Pretplatniku se na njegov zahtjev neće dostavljati detaljan ispis poziva.

#### **4. Raskid ugovora**

Ako se Preplatnik prilikom korištenja usluge ne pridržava zakonskih i podzakonskih propisa, te ukoliko koristi uslugu u svrhu koja nije navedena u Ugovoru, A1 ima pravo raskinuti ugovor.

A1 ima pravo na jednostrani raskid ugovora u slučaju da dođe u saznanje da Preplatnik zloupotrebljava ugovorenu uslugu. A1 ne snosi nikakvu odgovornost za slučaj zlouporabe predmetne usluge od strane Preplatnika.

U slučaju raskida ugovora iz razloga predviđenih ovim člankom, Preplatnik nema pravo od A1 potraživati bilo kakve naknade koje se temelje na ovom Ugovoru ili na izvanugovornoj odgovornosti A1 prema Preplatniku ili trećim osobama.

**5. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesecne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.**

#### **6. Raskid ugovora**

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i preplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će preplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Preplatnike od dana 10.01.2023. godine.