

Uvjeti korištenja VPN total usluge

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga VPN total (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućava pozivanje nacionalnih mobilnih i međunarodnih mreža sa kućne telefonske centrale.

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu na odgovarajućem obrascu.

Pretplatnički ugovor za Uslugu se sklapa na neodređeno, bez obveznog trajanja ili s obveznim trajanjem. Razdoblje obveznog trajanja može biti 12 ili 24 mjeseca.

U slučaju da je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida pretplatničkog ugovora, razdoblje obveznog trajanja se računa od datuma sklapanja pretplatničkog ugovora do željenog datuma raskida pretplatničkog ugovora.

U slučaju da je naknada za priključenje usluge plaćena, a priključenje ne bude izvršeno zbog toga što ne postoje tehničke pretpostavke za uspostavu podatkovne linije, A1 se obvezuje vratiti Pretplatniku iznos naknade za priključenje, a Pretplatnik je suglasan da se zaključeni ugovor o korištenju usluge smatra ništavnim te se odriče prava potraživanja po istom.

3. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Pretplatnik je dužan čuvati fizički pristup do Terminalne opreme. Ukoliko postoji osnovana sumnja da Terminalnu opremu koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno uskratiti uslugu u smislu čl. 11. Općih uvjeta.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

4. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključenja/promjene/isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena/promijenjena/isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje/zamjenu/povrat Terminalne opreme.

5. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

6. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

7. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10.01.2023. godine.