

# Uvjeti korištenja za uslugu stalnog pristupa Internetu, Korporativnog pristupa i Podatkovnog VPN-a

## 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga stalnog pristupa Internetu, usluga Korporativni pristup te usluga Podatkovni VPN (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga stalnog pristupa Internetu omogućava stalnu vezu korisnikove računalne mreže s Internetom iznajmljenim podatkovnim vezama.

Usluga Profi connect/Korporativni pristup korisniku omogućuje da putem svojih GPRS/EDGE/UMTS mobilnih telefona i prijenosnih računala, PDA uređaja odnosno Vodafone Mobile Connect kartice pristupa svim aplikacijama, dokumentima, bazama podataka i sl. koji su locirani na korporativnom LAN-u. Osim podatkovne veze, u sklopu usluge Profi connect/Korporativni pristup A1 osigurava i potrebnu Terminalnu opremu do priključka lokalne mreže Pretplatnika.

Usluga Podatkovni VPN omogućuje podatkovno povezivanje više podružnica tvrtke u jedinstvenu podatkovnu VPN mrežu.

U slučaju da je naknada za priključenje usluge plaćena, a priključenje ne bude izvršeno zbog toga što ne postoje tehničke pretpostavke za uspostavu podatkovne linije, A1 se obvezuje vratiti Pretplatniku iznos naknade za priključenje, a Pretplatnik je suglasan da se zaključeni ugovor o korištenju usluge smatra ništavnim te se odriče prava potraživanja po istom.

## 2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu na odgovarajućem obrascu.

## 3. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

Pretplatnik je dužan čuvati fizički pristup do Terminalne opreme. Ukoliko postoji osnovana sumnja da Terminalnu opremu koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno uskratiti uslugu u smislu čl. 11. Općih uvjeta.

Prilikom raskida pretplatničkog ugovora za Uslugu Pretplatnik je dužan vratiti Terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima.

#### **4. Korištenje Usluge**

Sadržaj i opseg informacija dostupnih putem Usluge nisu predmet Ugovora te A1 ne snosi nikakvu odgovornost za iste.

Pretplatnik koristi Usluge na svoj rizik. A1 ne daje nikakva jamstva te ne preuzima ikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala korištenjem Interneta i Usluga.

Pretplatnik snosi punu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija i sadržaja koje ponudi i učini dostupnim putem Usluge. A1 zadržava pravo Pretplatniku ukinuti pristup Usluzi u slučaju nepridržavanja navedenog.

#### **5. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora**

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

6. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

#### **7. Završne odredbe**

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10.01.2023. godine.