

# Uvjeti korištenja usluge Fiksni i mobilni VPN – Business Trunking

## 1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Fiksni i mobilni VPN – Business Trunking (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje povezivanje kućne telefonske centrale (u daljnjem tekstu: **Centrala**) Pretplatnika na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. radi pružanja javno dostupne telefonske usluge.

Centrala se spaja potrebnim brojem istovremenih govornih kanala, ovisno o broju telefonskih uređaja priključenih na Centralu i sukladno zahtjevu Pretplatnika.

Usluga omogućuje spajanje Centrale korištenjem sljedećih sučelja:

- analogno sučelje (FXS)
- digitalno sučelje (ISDN BRA i ISDN PRA)
- IP sučelje (SIP protokol)

Usluga omogućuje funkcionalnost prolaznog biranja (*DID – Direct Inward Dialling*), odnosno dodjelu punog telefonskog broja željenim linijama na Centrali kako bi se omogućilo izravno pozivanje tih brojeva bez posredovanja operatera Centrale.

Pretplatnik je odgovoran za nabavku, podešavanje i održavanje Centrale. A1 je odgovoran za pružanje Usluge do A1 terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

A1 će u dogovoru s Pretplatnikom za potrebe prikaza broja pozivatelja i za potrebe izrade detaljne specifikacije poziva odrediti jedan telefonski broj iz raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu kao broj nositelj/glavni telefonski broj Centrale (u daljnjem tekstu: **Glavni broj**).

Pretplatnik je odgovoran za ispravnu konfiguraciju Centrale prilikom slanja pozivajućeg broja (u daljnjem tekstu: **Broj A**) ili broja u polju „Diversion Header“ korištenog kod preusmjerenja poziva, na način da navedeni brojevi zadovoljavaju sve uvjete kako slijede:

- broj je u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja,

- broj je unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu,
- zemljopisno područje numeriranja broja odgovara stvarnoj zemljopisnoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen.

A1 će za potrebe prikaza broja pozivatelja, za potrebe prikaza detaljne specifikacije poziva te za potrebe usmjeravanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, prilikom uspostave odlaznih poziva koristiti Broj A sadržan u prometnim podacima koje šalje Centrala, osim u slučaju opisanom u sljedećem stavku.

U slučaju da Broj A nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili u slučaju da je Broj A izvan raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu, ovisno o želji Pretplatnika, Usluga omogućuje dva načina postupanja s odlaznim pozivima:

- a) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu će biti uspostavljeni s brojem pozivatelja jednakim Glavnom broju,
- b) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu će biti onemogućeni.

Pretplatnik je upoznat o mogućim rizicima od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži u slučaju odabira načina postupanja Usluge iz prethodnog stavka označenog kao a). Pretplatnik je upoznat o nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama u slučaju odabira načina postupanja Usluge iz prethodnog stavka označenog kao b). Pretplatnik je suglasan da u potpunosti preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed navedenih zlouporaba i prijevara te uslijed navedene nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama.

A1 će izvršiti usmjeravanje poziva prema najbližoj nadležnoj lokaciji centra pozivane hitne službe sukladno adresi lokacije za određeni Broj A. Adresa lokacije za određeni Broj A može biti:

- adresa lokacije na kojoj se Usluga pruža navedena na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa
- ili neka druga adresa koju je za taj broj Pretplatnik dostavio A1.

Pretplatnik je upoznat da odabir najbliže nadležne lokacije centra pozivane hitne službe neće odgovarati stvarnoj zemljopisnoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen u slučaju neodgovarajućeg Broja A sadržanog u prometnim podacima koje šalje Centrala ili neodgovarajuće adrese lokacije za određeni Broj A koju je Pretplatnik dostavio A1.

## **2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu na odgovarajućem obrascu.

## **3. Naplata korištenja Usluge**

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade za i mjesečne naknade za priključenje Centrale na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. određenim brojem istovremenih govornih kanala
- i naknade za ostvarene pozive

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o..

4. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

## **5. Završne odredbe**

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i Pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web-stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem web-stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10.01.2023. godine.