



Uvjeti korištenja usluge Biz TV Pro

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Biz TV Pro (u daljnjem tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje uslugu IPTV-a u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na lokaciji Pretplatnika.

Usluga omogućuje spajanje do tri TV prijemnika na jednoj lokaciji Pretplatnika.

Za svaki TV prijemnik potrebno je ugovoriti jedan paket usluge Biz TV osnovni C.

Paket usluge Biz TV osnovni C uključuje osnovni paket TV sadržaja (kanala u SD i HD rezoluciji) i uslugu Snimalica 20 sati.

Dostupnost kanala u HD rezoluciji ovisi o vrsti i kakvoći pristupne mreže putem koje lokacija Pretplatnika povezana na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o..

2. Dodatni TV paketi

Svaki paket usluge Biz TV osnovni C je moguće nadograditi ovim dodatnim TV paketima: Prošireni paket, HBO Premium Paket, Cinemax, CineStar TV Premiere, Discovery HD paket, Pink Plus, Obiteljski paket, Glazbeni paket, Dječji paket, Informativni paket, Paket za odrasle, Sportski paket, PlanetSport paket, Filmovi i serije paket, Tematski HD paket, Talijanski paket.

Dodatni TV paket HBO Premium Paket ne uključuje uslugu HBO GO.

3. Ograničenja korištenja TV sadržaja

Pretplatnik je suglasan da će Uslugu koristiti isključivo u privatne svrhe, osim za sadržaje koji se mogu koristiti u zajedničkim, odnosno javnim prostorima, a koje će A1 objaviti na svojim web stranicama i/ili TV korisničkom sučelju.



Javni prostor vrste 1 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje TV sadržaja većem broju osoba (npr. ugostiteljski objekt, klub, restoran, sportski klub, čekaonica, recepcija i sl.).

Javni prostor vrste 2 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje TV sadržaja ograničenom broju osoba (npr. hotelska soba, ured, apartman, škola, bolnička soba i sl.).

Usluga je dostupna za korištenje u Javnim prostorima vrste 1 i Javnim prostorima vrste 2, uz ograničenje sadržaja iz prvog stavka ovog članka.

4. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pored ostalih razloga utvrđenih Općim uvjetima, A1 može odbiti Pretplatnikov zahtjev za zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Uslugu ako lokaciju Pretplatnika nije moguće povezati na javnu komunikacijsku mrežu A1 putem poslovne svjetlovodne pristupne mreže ili neke druge pristupne mreže odgovarajućih svojstava.

5. Terminalna oprema

Terminalna oprema koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge je vlasništvo A1 (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**). A1 je odgovoran za pružanje Usluge do Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. A1 je odgovoran za upravljanje, održavanje i podešavanje Terminalne opreme.

Pretplatnik se obvezuje osigurati napajanje i uzemljenje Terminalne opreme (220 V izmjenično, neprekinuto napajanje) u skladu s propisima, a električnu energiju potrebnu za napajanje Terminalne opreme podmirivati o vlastitom trošku.

6. Uključenje usluge

Pretplatnik je suglasan da će, nakon uključenja / promjene / isključenja Usluge, ovlaštena osoba Pretplatnika potpisati zapisnik kojim se utvrđuje da je usluga uključena / promijenjena / isključena te kojim Pretplatnik potvrđuje preuzimanje / zamjenu / povrat Terminalne opreme.

U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora za Uslugu iz bilo kojeg razloga, istovremeno prestaju i svi ugovori za dodatne usluge koje su predmet ovih Uvjeta.



7. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske naknade za pakete usluge Biz TV osnovni C,
- mjesečne naknade za pakete usluge Biz TV osnovni C,
- mjesečne naknade za dodatne pakete TV sadržaja,
- naknade za najam TV sadržaja iz Videoteke,
- naknade za pristup sadržajima usluge Plati pa vidi
- i jednokratnih naknada ostalih usluga sukladno važećem Cjeniku.

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja.

8. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Dodatno, Pretplatnik je obvezan platiti i naknadu u visini popusta na uslugu priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. sukladno Uvjetima korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije.

9. Povrat terminalne opreme

Po prestanku pretplatničkog ugovora za Uslugu, Pretplatnik mora vratiti Terminalnu opremu koju mu je A1, u skladu s Općim uvjetima, dao na raspolaganje. Ukoliko istu ne vrati na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima, A1 će naplatiti naknadu za istu sukladno Cjeniku.



10. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

11. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 10.01.2023. godine.